

**00316001 számú Érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztő
megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket
megalapozó programkövetelmény**

1. A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 1.1 Megnevezése: **Érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztő**
- 1.2 Ágazat megnevezése: Nem értelmezhető (ágazaton kívüli)
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0031

2. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés

- 2.1 Megnevezése: **Érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztő**
- 2.2 Szintjének besorolása
 - 2.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 6
 - 2.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 6
 - 2.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 4

3. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése:

- 3.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.
- 3.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.
A képesítési követelményt előíró jogszabály:

4. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

Az érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztő felnőttoktatást végez, egyéni és csoportos foglalkozásokon keresztül fejleszti az egyének érzelmi intelligencia kompetenciáit: az önismeretét, önmotivációját, empátiáját, kommunikációs- konfliktuskezelés- és az együttműködés képességeit, az érzelmek (főleg az indulatok) kezelését, ezáltal a személyes hatékonyság, a társas kapcsolatok és a munkahatékonyág fejlesztését, a munkahelyi és magánéleti distressz csökkentését szolgálja. Saját önismeretének fejlesztése és mély pszichológiai ismeretek bázisán

meghatározza a hozzá forduló egyének és közösségek érzelmi intelligenciájának (önismeret, önbizalom, önmotiváció, empátia, érzelmek felismerése és kezelése, együttműködés, kommunikáció, konfliktuskezelés képességeinek) minőségét, feltárja a konfliktusok, a természetes krízishelyzetek, a magas distressz lélektani okait. Majd megtervezi az egészséges személyiség és a közösségek fejlesztésének céljait, feladatait, tartalmát, megválasztja módszereit, eszközeit. Az általa vezetett egyéni és csoportos foglalkozásokon épít kliensei előzetes tapasztalataira, erősségeire, cselekvő részvételére, kreativitására, a közös élményalapú munkát szakszerűen irányítja, folyamatosan elemzi, értékeli, és asszertívan visszatükrözi a fejlesztő folyamatot. Támogató tanulási környezetet biztosít, kölcsönös tiszteletre és bizalomra épülő kapcsolatot alakít ki a hozzá fordulókkal, emberi, közösségi értékeket közvetít, élményalapú integratív gyakorlat-orientált módszerekkel fejleszti a rábízott egyéneket és közösségeket, miközben szakszerűen, közérthetően és hitelesen kommunikál. Mindezzel hozzájárul a konfliktusok (magánéletben válságok, a fokozódó munkahelyi stressz, kiégés stb.) megelőzéséhez, az asszertív megoldások tanításával a mentális egészség megőrzéséhez, az emberi kapcsolatok erősítéséhez, és az egyének és közösségek (családok, szervezetek, intézmények) hatékonyabb működéséhez. Amennyiben saját vállalkozása keretében egyénekekkel dolgozik, feladata, hogy megszervezze és lebonyolítsa az egyéni és csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő tanfolyamokat, személyiségfejlesztő foglalkozásokat. Amennyiben az őt alkalmazó vállalatnál tart érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozásokat, feladata, az állapotfelmérő és követő vizsgálatokon, a foglalkozások megszervezésén, vezetésén kívül, hogy jelen legyen a vezetés, a termelés, a dolgozók mindennapjaiban. Tevékenysége során megismeri a működési folyamatok mellett a munkatársakat is, ezáltal olyan ismeretekkel rendelkezik, amelyek még hatékonyabbá teszik a munkahelyeken személyiségfejlesztő munkáját.

5. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

- 5.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: --
- 5.1.1 Az oltalom típusának megjelölése: --
- 5.1.2 Nyilvántartó hatóság: --
- 5.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma: --

6. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

- 6.1 Iskolai előképzettség: felsőfokú végzettség
- 6.2 Szakmai előképzettség: nem szükséges
- 6.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: nem szükséges
- 6.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: nem szükséges
- 6.5 Egyéb feltételek: pályaalkalmassági vizsgálat. A pályaalkalmassági vizsgálat személyes beszélgetés, amely a következő képességeket méri: motiváltság, önismeret, empátia, elfogadás, kapcsolatteremtés és kommunikáció.

7. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszama (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

7.1 Minimális óraszám: 600

7.2 Maximális óraszám: 940

8. A szakmai követelmények leírása:

8.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

8.2 Modulszerű felépítés esetén

8.2.1 Programkövetelmény-modul neve: A személyiségfejlesztő önismerete

8.2.1.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 1.

8.2.1.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszama:

8.2.1.2.1 Minimális óraszám: 100

8.2.1.2.2 Maximális óraszám: 200

| Készségek, képességek | Ismeretek | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök | Önállóság és felelősség mértéke |
|---|---|--|--|
| Észleli viselkedésének jellemzőit, elfogadja a különbözőséget az ismert és rejtett énje között. | Tisztában van az énkép és énídeál összefüggéseivel saját személyiségében, ismeri a tudatos és tudattalan működés közti különbségeket, az önreflexió fejlesztésének módjait. | Megfelelő önreflexióval és empátiával kezeli önmagát, szem előtt tartja erősségeit. Igyekszik reálisan megismerni gyengeségeit, pótolni érzelmi deficitjeit. | Önelfogadással dolgozik saját személyiségén, az én-feltárás, az önkonstatálás és önreflexió fejlesztésén. |
| Feltárja a saját személyiségfejlődését befolyásoló tényezőket, értelmezi a saját kapcsolatrendszerében. A személyiséget, mint folyamatosan változót és változtathatót közelíti meg – fejlődésben gondolkodik. | Átlátja a személyiségfejlődését befolyásoló tényezőket. | Törekszik saját személyiségfejlődését befolyásoló és veszélyeztető tényezők felismerésére, elfogadására. | Elfogadással, ám a változás szándékával viszonnyul saját személyiségének sajátosságaihoz. |
| Tudatos problémamegoldásai során használja az egészséges önérvényesítés eszközeit. Erősíti saját önbecsülését, keresi az önhatékony-ság, az öntisztelet, az önelfogadás forrásait és fejlesztésük lehetőségeit. | Ismeri az önbecsülés és énkép összefüggéseit, a bizalom és az önbizalom forrásait, fejlesztésének lehetőségeit saját életében. Tisztában van az önérvényesítés eszközeivel, a fejlesztésének lehetőségeivel. | Értékként tekinti saját hatékonyságát, mozgósítja erőforrásait. | Bizalomra épülő kapcsolatokat épít. Önállóan tűz ki célokat, hoz döntéseket. Mások hibáztatása nélkül oldja meg a problémáit, vállalva saját felelősségét. |

| | | | |
|---|--|---|---|
| Információkat szerez a saját családtörténetéről, rálát a szinkronjelenségekre, az ismétlődésekre, mély tisztelettel és empátiával kezeli azokat, és hasznosítja saját személyiségfejlődésében. | Ismeretei vannak a saját családjáról, átlátja a családi szocializációját, családi rendszerét, a családi mintázatokat, a transzgenerációs hatásokat saját életére. Ismeri a szülőtypusokat és hatásukat felnőttkori viselkedésére, saját érzelmi intelligenciájára. | Kezdeményezi családi kapcsolatainak mélyítését, elfogadja a családjáról szerzett információkat. Tiszteletben tartja ősei sorsát. | Feldolgozza a családi rendszerében lévő traumákat, transzgenerációs hatásokat. |
| Elfogadja a különböző nézőpontokat. Együtt érez másokkal, meghallgatja őket, de a problémáik megoldását meghagyja nekik. | Ismeri az empátia hat szintjét. Reálisan látja saját fejlettségét, erősségeit, gyengeségeit a másokkal való együttérés terén. | Elengedi a felesleges elvárásokat, megfeleléseket, szerepviselkedéseket, nyitott mások érzéseire, gondolataira. Vallja, hogy az empátia fejleszthető és fejlesztendő kompetencia. | Önállóan alkot véleményyt, együttérzéssel fogadja másokét. |
| Adekvátan és asszertívan kommunikál, betartja a kulturált kapcsolatfelvétel és a kapcsolatteremtés szabályait. | Sajátélményű ismeretekkel rendelkezik a kommunikáció gyakorlatáról, a hatékony kommunikáció alapelveiről, az asszertív kommunikáció verbális és nonverbális eszközeiről, lehetőségeiről és határaitól. Ismeri a szubmisszív és agresszív kommunikáció jellemzőit. | Felelősségteljesen irányítja a kommunikációs folyamatait. Törekszik asszertívan viselkedni, és kerülni a szubmisszív és agresszív eszközöket. | Kapcsolatrendszereiben kezdeményező, közben tartja az irányítást. Felelősséget vállal abban, hogy kommunikációs stílusa mintául szolgál kapcsolataiban történő kommunikációjához. |
| Különbséget tesz az egyes konfliktustípusok között, kezdeményezi feltárásukat, hatékony megoldásukat saját életében, kapcsolataiban. | Tisztában van a konfliktusok okaival, típusaival és a konfliktusok feloldásának módjaival. | Érzékenyen reagál a kapcsolataiban megjelenő konfliktusokra, de kompetenciahatárait megtartja. | Felelőséggel kezeli a környezetében megjelenő konfliktusokat. |
| Felismeri és mellőzi kapcsolatrendszerében a játszmákat, fejleszti az intimitást, a mély érzelmi kötődést kapcsolataiban. | Ismeri a játszmák természetét, az én-állapotokat (gyermek, felnőtt, szülő), a játszmák szereplőit, okait, kiiktatásuk lehetőségeit. | Elkötelezett a „játszma-mentes övezet” megoldási lehetőségei iránt. | Önkritikával és reális önértékeléssel vesz részt kapcsolataiban. |
| Kompetencia-alapú megközelítést alkalmaz, felismeri mások érzelmeit, azonosítja és kontroll alatt tartja saját negatív érzelmeit. Szoros érzelmi kapcsolatokat alakít ki, érdeklődik az emberek iránt, kellően alkalmazkodik. | Ismeri saját érzelmeinek természetét, az önszabályozás fejlesztésének módjait. Felismeri mások érzelmeit, érti azok mélyebb üzeneteit, kezelésük módjait. | Motivált saját érzelmeinek kontrollálására, mások érzelmeinek felismerésére, elfogadására. Törekszik a flow élmény megélésére a mindennapokban. | Érzékenyen reagál kapcsolatrendszerének érzelmeire. Felelősséget vállal saját érzelmeiért, azok kontrollálásáért. |

9.2.2. Programkövetelmény-modul neve: **Az érzelmi intelligencia és a személyiségfejlesztés elméleti háttere**

9.2.2.1. Programkövetelmény-modul sorszáma: 2.

9.2.2.2. Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszámja:

9.2.2.2.1. Minimális óraszám: 60

9.2.2.2.2. Maximális óraszám: 90

| Készségek, képességek | Ismeretek | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök | Önállóság és felelősség mértéke |
|--|---|---|---|
| Alkalmazza az alapvető pszichológiai fogalmakat, lélektani ismereteket a fejlesztés folyamata és munkaformái során, a személyiségfejlődést egy életen át tartó folyamatnak tekinti. | Ismeri a személyiségfejlesztés szakmai terminusait, pszichológiai alapfogalmait, a szakma etikai szabályait. Ismeri az érzelmi intelligencia szerepét, a társas interakciókban szerzett érzelmi információk gondolat és viselkedésbefolyásoló hatását. | A hozzá fordulók igényeit szem előtt tartja, ám munkája során betartja a szakma etikai szabályait. | Önálló és pszichológiailag megalapozott döntést hoz a hozzá fordulók fejlesztéséről, szem előtt tartva szakmai kompetenciájának határait. |
| Megkülönbözteti és alkalmazza az érzelmi intelligenciához kötődő elméleti irányzatokat, az egészséges személyiség fejlesztéséről tett ajánlásait a munkája során. | Ismeri az érzelmi intelligencia szempontjából kulcsfontosságú, az egészséges személyiségek személyiségfejlesztésével foglalkozó pszichológiai irányzatokat, azok emberképét, nézőpontjait és eredményeit. | Nyitott az új ismeretek befogadására. | Önállóan alkalmazza a munkájában az egészséges személyiség fejlesztéséhez, az érzelmi intelligenciához kötődő elméleti irányzatok megállapításait, eredményeit. |
| Megkülönbözteti az egészséges személyiség jegyeit, felismeri működését, a személyiségek típusait, saját kompetenciahatárait. | Ismeri az egészséges személyiség főbb jegyeit, az érett és éretlen személyiség jellemzőit, a személyiség működését, működésének típusait, összefüggéseit az érzelmi intelligenciával. | A munkája során rendszerszerű gondolkodásmódot jellemzi. | Önállóan alkalmazza munkájában az egészséges személyiségek tipológiáját. |
| Megkülönbözteti az egészséges személyiség jegyeit, a pszichopatológias működésmódoktól, az egészséges személyiség érzelmi intelligencia fejlesztését végzi, a kompetenciahatárán túlmutató problémák esetén más, kompetens szakembert javasol. | Ismeri az egészség, a betegség, a jól-lét (well-being) fogalmait, a pszichopatológia alapkérdéseit, a diagnosztikus rendszereket, s a leggyakoribb pszichopatológiák jellemzőit, tünetanyagát. | Szem előtt tartja, hogy csak egészséges személyiségek fejlesztését végezheti, fegyelmezetten tartja a kompetenciahatárokat. | Önállóan felveszi a kapcsolatot a társszakmák képviselőivel a kompetenciahatárát meghaladó megkeresés esetén, és tovább küldi az érintetteket. |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Életkor szerint megkülönbözteti az egészséges személyiség fejlődésének állomásait, a hozzá fordulóknál megállapítja a személyiségfejlődés fázisait, felismeri a deficiteket, elakadásokat, és figyelembe veszi azokat a fejlesztési folyamat során, betartva a kompetenciahatárokat. | Ismeri az egészséges személyiség fejlődésének lépéseit, az egyes életkorokra jellemző biológiai, kognitív, érzelmi és társas viselkedési jellemzőket, a főbb személyiségfejlődési feltételeket, amelyek hatással vannak az EQ (Emotional Quotient) értékére. | Elfogadó az egyéni sajátosságokkal, tulajdonságokkal szemben, és betartja kompetenciahatárait. | Önállóan felismeri a hozzá fordulóknál a fel-tűnő, legjellemzőbb személyiségfejlődési jegyeket, esetleges elakadásait. |
| Együttműködik a hozzá fordulókkal a krízishelyzetek feltárásában, elemzi a tudására jutott tényeket. Segítséget nyújt a természetes, életkori és váratlan krízisek megoldásában az érzelmi intelligencia kompetenciák fejlesztésével. | Ismeri a krízis jelentőségét, az életkori, a váratlan és az időzített krízisek minőségét, és átlátja az egyéni és a családon belüli krízishelyzetek veszélyeit, a megoldást segítő lehetőségeket. | Elfogadó a krízishelyzetekkel, úgy tekint rá, mint természetes velejárója a saját és a hozzá fordulók életének. | Munkája során felelősen tesz különbséget tények, hiedelmek és szubjektív érzések között. |
| Beazonosítja az egészséges személyiségre ható, annak fejlődését veszélyeztető környezeti hatásokat, azok korrekcióját segíti az érzelmi intelligencia kompetenciák fejlesztésével. | Ismeri az egészséges személyiségfejlődést veszélyeztető biológiai-környezeti, lelki- és társas szociális hatásokat és ezek szerepét az EQ értékének kialakulásában. | Objektív, előítéletmentes a környezeti hatások felmérésében. | Önállóan beazonosítja az egészséges személyiségre ható környezeti hatásokat, amelyek befolyással vannak az érzelmi intelligencia értékre. |
| Megkülönbözteti és felismeri a különböző intelligenciátípusok megjelenési formáit a mindennapokban, az e téren mutató erősségeket használja a fejlesztési folyamatban. | Ismeri az intelligencia típusokat: logikai, verbális, vizuális/térbeli, testi/kinesztetikus/, interperszonális, intraperszonális, zenei, valamint ismeri az intelligencia típusok személyiségjegyekre gyakorolt hatását. | Empátiával fordul a különböző intelligenciátípusú emberek felé. | Önállóan inspirálja a hozzá fordulókat erősségeik további fejlesztésére, kiaknázására. |
| Felismeri önmagán a kiégés tüneteit és lépéseket tesz annak megelőzésére, a segítségkérésére. Felismeri kliensein a kiégés kezdeti tüneteit és lépéseket tesz annak megelőzésére, kezelésére az érzelmi intelligencia fejlesztésével. | Ismeri a kiégés okait, tüneteit, megelőzésének módjait, a burnout gyors-teszt használatát, a segítségkérés módjait, az önszempítés lehetőségeit a kiégés megjelenésekor. | Változatos tevékenységekkel színesíti életét, munkájában nem vállal sem túl, sem alul. | Felelősséggel végzi munkáját, folyamatosan ellenőrzi a munkája során saját reakcióit. |

9.2.3. Programkövetelmény-modul neve: **Érzelmi intelligencia modellek, mérések és alkalmazásuk**

9.2.3.1. Programkövetelmény-modul sorszáma: 3.

9.2.3.2. Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszámja:

9.2.3.2.1. Minimális óraszám: 70

9.2.3.2.2. Maximális óraszám: 100

| Készségek, képességek | Ismeretek | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök | Önállóság és felelősség mértéke |
|--|---|--|---|
| Alkalmazza a Salovey-Mayer modell szerinti mérési rendszert (MSCEIT) a modell szerinti négy érzelmi intelligencia terület (érzelmek észlelése, alkalmazása, megértése, kezelése) mérésére. | Ismeri a Salovey-Mayer modell elméleti háttérét, a modell szerint az érzelmeknek és az önismeretnek a személyiségfejlesztésben betöltött szerepét. | Körültekintően értékeli a Salovey-Mayer modell (MSCEIT), mérési rendszer alkalmazásával mért értékeket. | Önállóan alkalmazza a munkájában a Salovey-Mayer modellre alapuló mérési eszközöket. A kapott eredmények pontosságáért felelősséget vállal. |
| Alkalmazza a Petrides modell szerinti mérési rendszert, az érzelmek, önismeret, társas készségek, jóllét, motiváció és alkalmazkodóképesség szerepének meghatározására. | Ismeri a Petrides modell elméleti háttérét, az önismereti jelentés és a tulajdonságokon alapuló mérési rendszerét, a modell szerint az érzelmeknek a személyiségfejlesztésben betöltött szerepét. – Ismeri a TEIQue kérdőív és alskálák jelentését a Petrides-modell szerint. | Körültekintően értékeli a Petrides modell érzelmi intelligencia mérési rendszer alkalmazásával mért értékeket. | Önállóan alkalmazza a munkájában a Petrides modellre alapuló mérési eszközöket. A kapott eredmények pontosságáért felelősséget vállal. |
| Alkalmazza a Goleman modell szerinti mérési rendszert (ESCI) a modell szerinti öt kulcsterület mérésére. | Ismeri a Goleman modell elméleti háttérét, a modell szerint az öt kulcsterületnek (önismeret, önkontroll, társas készségek, empátia, motiváció) a személyiségfejlesztésben betöltött szerepét. | Körültekintően értékeli a Goleman modell (ESCI) érzelmi intelligencia mérési rendszer alkalmazásával mért értékeket. | Önállóan alkalmazza a munkájában a Goleman modellre alapuló mérési eszközöket. A kapott eredmények pontosságáért felelősséget vállal. |
| Alkalmazza a Bar-On és Schutte, a Jung-Jacobi és a SZEMIQ_mérő eljárásokat az érzelmi intelligencia minőségének mérésére, a személyiség működési nehézségei okainak meghatározására. | Ismer további összefüggéseket és lehetőségeket az érzelmi intelligencia elméleti megközelítésében és mérésében: Bar-On és Schutte modelljét és mérő eljárásait, a Jung-Jacobi és a SZEMIQ_mérő eljárásokat és értékelésüket. | Körültekintően értékeli a Schutte modellen alapuló mérő eszközök alkalmazásával mért értékeket. | Önállóan alkalmazza a munkájában a Schutte modellen alapuló mérési eszközöket. A kapott eredmények pontosságáért felelősséget vállal. |
| Alkalmazza a projektív mérési eszközöket az érzelmi intelligencia fejlettségének, a személyiség erősségeinek és tudattalan deficiteinek mérésére. | Ismeri a projektív rajztesztek elemzésének metodikáját, a kapott eredmények feldolgozásának elméleti és gyakorlati kérdéseit. | Körültekintően értékeli a vizsgálóeszközök alkalmazásával mért értékeket. | Önállóan alkalmazza a munkájában a projektív mérési eszközöket. A kapott eredmények pontosságáért felelősséget vállal. |

| | | | |
|--|---|---|---|
| A mérések alapján meghatározza az érzelmi intelligencia fejlesztési területeit. | Ismeri a modellekre alapuló mérés alapján a személyiség, az érzelmi intelligencia fejlesztési területek meghatározását és a területek jelentőségét a fejlesztés szempontjából. | Precizitás jellemzi a fejlesztendő területek meghatározásában. | Kliensével közösen meghatározza a szükséges fejlesztési területeket. Önállóan érvel a szükséges fejlesztés mellett. |
| Kiválasztja a modellek és mérőeszközök eredményei alapján a fejlesztendő területeknek legmegfelelőbb eljárást, eljárásokat, munkaformákat. | Ismeri az érzelmi intelligencia modellekhez és mérésekhez tartozó fejlesztő eljárások munkaformáit, típusait, jellemzőit: egyéni és csoportos fejlesztések, azokon belül fejlesztő foglalkozás, konzultáció, tanácsadás. | Rendszerszerűen gondolkodik, kiválasztja a leghatékonyabb eljárásokat az egyén személyiségének, az adott érzelmi intelligencia fejlesztendő területnek megfelelően. | Felelősséggel dönt a megfelelő érzelmi intelligencia értékelő és fejlesztő modell és mérés kiválasztásáról. |
| Kiválasztja az érzelmi intelligencia fejlesztése során az adott modellnek és mérésnek megfelelő interakciót. | Ismeri az érzelmi intelligencia fejlesztés, a mérések és modellek alkalmazása kapcsán létrejövő interakciók típusait, funkcióját, dinamikai jellemzőit egyéni és csoportos helyzetben. | Empátiája mellett képes objektíven, kívülről, a külső szemlélő szemével látni az adott személyt és helyzetet az érzelmi intelligencia fejlesztése során. | Felelősen és önállóan dönt a mérések során előjövő interakciók kezeléséről, megoldásáról. |
| A kliensekkel személyre szabottan kommunikál, a kapcsolatok kezelésének szerepét kiemelten kezeli az érzelmi intelligencia fejlesztésében, a személyiség gazdagításában. | Ismeri az érzelmi intelligencia kompetenciákat mérő eljárásokkal kapott eredmények interpretálásának módszereit, eszközeit, a P. Block féle beszélgetés technikáját. Felismeri a klienstípusokat és ennek megfelelően kommunikál. | Empatikus hozzáállást tanúsít a kliensekhez. | Önállóan teremt kapcsolatot kliensével, felelősséget vállal saját kommunikációjáért, ezt a kompetenciáját folyamatosan fejleszti. |
| Bizalmi légkört alakít ki és a bizalom megszerzése után huzamosabb ideig fenntartja kliensével (kliensével) a bizalmi állapotot. | Ismeri a bizalmi légkör kialakításának lépéseit, feltételeit, az esetleges konfliktusok kezelésének módjait, az asszertív magatartás verbális és nonverbális módszereit, eszközeit. | Kliensével való kapcsolatában asszertív magatartást tanúsít. | Önállóan épít bizalmi kapcsolatot kliensével, és ennek fenntartásában aktív szerepet vállal. |

9.2.4. Programkövetelmény-modul neve: **Személyiségfejlesztési folyamat tervezése, szervezése, módszerek és eszközrendszer**

9.2.4.1. Programkövetelmény-modul sorszám: 4.

9.2.4.2. Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:

9.2.4.2.1. Minimális óraszám: 60

9.2.4.2.2. Maximális óraszám: 100

| Készségek, képességek | Ismeretek | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök | Önállóság és felelőség mértéke |
|--|--|--|--|
| A fejlesztési folyamat tervezése, szervezése során a célcsoport sajátosságaihoz és saját oktatói kompetenciáihoz illeszkedő módszereket alkalmaz, figyelembe véve a helyszín adta lehetőségeket. | Megérti a fejlesztési folyamat algoritmusát. Rendelkezik a módszerválasztást befolyásoló tényezők ismeretével (fejlesztendő kompetencia területek, fejlesztési célok, életkori sajátosságok, a kliens személyiségének sajátosságai, problématerületek...). | Módszerválasztása során a fejlesztési célt helyezi középpontba, figyelembe véve egyéb más tényezőket is (célcsoport életkora, kompetencia területek sajátosságai, együttműködés szintje.....) | Felelősséget vállal azért, hogy a fejlesztési célnak és helyzetnek, a képzés célcsoportjának és saját személyiségének, felkészültségének megfelelő módszert válasszon és alkalmazzon az fejlesztési tevékenység során. |
| Kiválasztja a személyiségfejlesztési célnak megfelelő módszereket, elkészíti egy-egy tanulási célhoz több alternatív módszertani megoldás terveit, és beilleszti a tanítási-tanulási folyamatba. | Ismeri a személyiségfejlesztés egyéni (beszélgetés, magyarázat, egyéni önkifejezés.....) és csoportos (kooperatív technikák) módszereit, eljárásait, a jó kérdezéstechnikát, tisztában van azok jellemző sajátosságaival. Tájékozott a tréning módszerekben (pl. érzelmi intelligencia különböző területeinek fejlesztésére irányuló gyakorlatok). | Módszerválasztásában és a módszer továbbfejlesztésében kreatív. Motivált az új eljárások/módszerek megismerésében és jó gyakorlatok átvételében. Fontosnak tartja új és változatos módszerek megismerését és beillesztését a fejlesztési folyamat tervezésébe. | Képes az önellenőrzésre, a hibák önálló javítására. Képes önálló javaslatok megfogalmazására. |
| Elemzi az alkalmazott módszereket és a tanúságokat beépíti a fejlesztési folyamatba. A módszerválasztás megfelelőségét a csoport visszajelzése, az alkalmazott módszerek hatékonysága, a célnak, célcsoportnak való megfelelőség alapján értékeli. | Rálátása van a módszeralkalmazások során felmerülő nehézségekre és azok kezelési technikáira (egyéni és csoportban bekövetkező elakadások esetében megérti azok összefüggését az alkalmazott módszerekkel). | Nyitott új módszerek alkalmazására, a kipróbálás során felmerült előnyök és hátrányok, esetleges buktatók elemzésére. | Kommunikációja pontos, adekvát. A fejlesztési folyamat során szükség szerint módszert vált, ha látja, hogy a tervezett módszer nem, vagy nem elég hatékonyan működik. |
| Kooperációs és társas készségekre irányuló aktív fejlesztő tevékenységet végez. Képes a kohézió erősítésére a csoportban. | Ismeri a kooperáció fontosságát, létrejöttének feltételeit, a valódi együttműködés kialakulásának elemeit. Ismeri a csoportdinamikai folyamatokat, ismeri a csoportdinamika fejlesztésére irányuló gyakorlatokat. | Csapatmunkát facilitáló hiteles és ösztönző magatartást tanúsít. Érdeklődést tanúsít csoportja haladása, fejlődése iránt. | Biztosítja a kooperatív csoportmunka feltételrendszerét. |
| Feltárja és kezeli az együttműködés kialakulását gátló helyzeteket. Megtalálja a speciális helyzetek kezeléséhez leghatékonyabb módszereket. | Ismeri és felismeri az együttműködésre való alkalmasság, vagy alkalmatlanság megnyilvánulási formáit. Ismeri a csoportban megjelenő „nehéz szerepeket” (lázázó, kitaszított, mimóza, domináns, erőszakos, bohóc, sodródó, | Reflektív magatartásra törekszik. Problémák, konfliktushelyzetek észlelésekor kezdeményezi a megfelelő megoldási módok kivitelezését. | A csoport aktív bevonásával megteremti a valódi együttműködés kereteit és feltételeit. |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | szabotőr) és ismeri a helyzetek kezelésére alkalmas eljárási módokat. | | |
| Hatékonyan tervezi és szervezi meg az együttműködésen alapuló csoportmunkát. | Ismeri az együttműködésen alapuló tanulásszervezés alapelveit, (párhuzamos interakciók, építő egymásrautaltság, egyéni részvétel, egyéni felelősség) szervezési kérdéseit (csoportalakítás, tanulásirányítás, értékelés...), eszközrendszerét, technikáit. | Szem előtt tartja a csoportmunka szervezéséhez szükséges alapelveket. Figyelembe veszi a csoport jellemző sajátosságait. | Megteremti a kooperációt a csoportban. Felelősséget vállal saját facilitáló tevékenységéért. |
| Alkalmazza a fejlesztési tervre vonatkozó lépéseket. | Ismeri az egyéni fejlesztési terv kialakításának, és folyamatának elméleti lépéseit. (A kliens helyzetének, állapotának feltárása során felismeri a fejlesztés érdekében alkalmazható módszereket, tevékenységformákat.) | A fejlesztési tervet precízen, pontosan, analitikus szemléletmóddal alakítja ki. | Felelősséggel, a szakmai igényességgel alakítja ki az egyéni fejlesztési tervet. |
| Dokumentálja tevékenységét, az egyéni és csoportos foglalkozások jelenléti ívét vezeti, a méréseket, a fejlesztési tervek dokumentációját elkészíti és kezeli, a visszacsatolásokat, statisztikákat, elégedettségméréseket dokumentálja. Hatékonyan tervezi, szervezi a fejlesztő értékelés folyamatát. | Ismeri a tevékenység minőségbiztosításának módjait: a foglalkozások dokumentálásának, a visszacsatolások elkészítésének és az elégedettségmérők dokumentálásának lépéseit. Ismeri a fejlesztő, személyiségközpontú értékelés módszereit (önismereti napló, önértékelési, társértékelési formák, portfólió stb.). | Dokumentációs tevékenységét precízen, pontosan végzi. Gondos munkavégzés jellemzi az érzelmi intelligencia fejlesztő tevékenység minőségbiztosítási folyamatai során. | Önállóan, felelősséggel dokumentálja a személyiségfejlesztésre/ érzelmi intelligencia fejlesztésre irányuló foglalkozások folyamatait. |

9.2.5. Programkövetelmény-modul neve: **Érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztés egyéni foglalkozáson**

9.2.5.1. Programkövetelmény-modul sorszám: 5.

9.2.5.2. Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:

9.2.5.2.1. Minimális óraszám: 160

9.2.5.2.2. Maximális óraszám: 240

| Készségek, képességek | Ismeretek | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök | Önállóság és felelősség mértéke |
|--|--|---|--|
| Az egyéni foglalkozás megkezdése előtt felméri az érzelmi intelligencia kompetenciák fejlettségét. A kapott eredményről visszajelzést ad a kliens részére, és azt összeveti az első interjú objektív, szubjektív és szcénikus adataival, tapasztalataival a minél hatékonyabb fejlesztési folyamat tervezése céljából. | Ismeri az érzelmi intelligencia bemeneti mérésének és a kliensnek történő visszajelzések módjait, jelentőségét az egyéni foglalkozás megkezdése előtt. Ismeri az első interjú menetét, a kapott információk fajtáit, azok jelentését, felhasználását a fejlesztési terv készítéséhez. | Precíz az érzelmi intelligencia bemeneti méréseknél az egyéni foglalkozások megkezdése előtt. Motivált a kapott adatok szintézisbe hozásában a fejlesztés sikeréért. | Önállóan, felelősséggel végzi egyéni fejlesztések megkezdése előtt a bemeneti érzelmi intelligencia értékek mérését, az első interjú vezetését, elemzését. |
| Feltétel nélküli elfogadást ad, empátiát mutat, hiteles a fejlesztőmunkában, kezeli a megjelenő elhárításokat (idealizálás, devalválás). Látja és betartja a kompetenciahatárait. | Ismeri a személyiségfejlesztő személyiségének, attitűdjeinek (feltétel nélküli elfogadás, empátia, hitelesség) hatását a hozzá forduló személyiségének, érzelmi intelligenciájának fejlesztésére. | Megfelelő önreflexióval és empátiával kezeli önmagát, hatását a hozzá fordulóknak. Törekszik arra, hogy magas szakmai szinten végezze munkáját. | Folyamatos önreflexió mellett önkritikával és reális önértékeléssel végzi munkáját. |
| Az érzelmi intelligencia fejlesztése során előforduló pszichodinamikai jellemzőket, a kliens és a saját tudattalan ellenállásait észleli és kezeli. A motiválatlan klienstípusokat a fejlesztési folyamatba való aktív bekapcsolódásra ösztönzi. | Ismeri az érzelmi intelligencia fejlesztő munkakapcsolat pszichodinamikai jellemzőit egyéni fejlesztési helyzetekben. | Empátiája mellett képes objektíven, kívülről, a külső szemlélő szemével látni az adott személyt és helyzetet az érzelmi intelligencia fejlesztése során. | Önállóan döntést hoz az adott, érzelmi intelligencia fejlesztő dinamikai helyzethez megfelelő attitűd kiválasztásában. |
| A mért eredmények és az első interjú adatai alapján javaslatot tesz kliensének a fejlesztendő területekre és a fejlesztés módjára (módszereire, eszközeire, időtartamára, ütemezésére), és közösen döntenek a fejlesztő munkáról. | Ismeri a fejlesztés területeinek kijelölését, a megfelelő módszer, módszerkombinációk kiválasztásának, a szükséges időtartam meghatározásának a módját. | Figyelembe veszi a kliense célját, és összeveti a bemeneti mérés értékeivel, valamint az első interjú adataival. | Önállóan, felelősséggel választja meg a kliense fejlődését leghatékonyabban szolgáló módszereket, módszerkombinációkat. |
| Megkülönbözteti és alkalmazza az egyéni érzelmi intelligenciafejlesztés során használható módszereket, módszerkombinációkat, összhangban a bemeneti mérések és az első interjú eredményeivel. | Ismeri és érti az egyéni érzelmi intelligenciafejlesztés módszertanát, a módszerek integrálásának lehetőségeit. | Figyelembe veszi a kliense célját és az értékek alapján az érzelmi intelligencia fejlesztendő területeit az egyéni foglalkozások során. | Önállóan és felelősséggel vezeti az egyéni érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozásokat. |
| Ösztönzi és megerősíti az egyéni személyiségfejlesztés során a kliensben tudatosuló felismeréseket, amikor megismeri | Ismeri a kliensével végzett élményalapú egyéni munka érzelmi intelligencia fejlesztésére gyakorolt hatását és eredményeit. Ismeri a szerepét, | Elkötelezett és empatikusan viszonyul a kliense realitástöbbletének megéléséhez. | Felelősséggel segíti a kliensét abban, hogy tudást szerezzen saját képességeiről, a fejlesztendő területekről. |

| | | | |
|---|---|--|---|
| képességeit, vágyait, tudatosulnak személyisége pozitívumai és korlátai, valamint az érzelmi intelligencia kompetenciái. | feladatait az első interjútól a realitás többlet tudatosításáig. | | |
| Hatékony és előremutató visszajelzéseket ad az érzelmi intelligencia fejlesztésben résztvevő kliensének az egyéni foglalkozások során. | Ismeri az egyéni érzelmi intelligencia fejlesztés során a feldolgozás, az értékelés és a visszajelzés szerepét, lépéseit, módjait. | Elkötelezett az empátikus és objektív értékelés és visszajelzés megvalósítása iránt. | Felelősséget vállal az érzelmi intelligencia fejlesztő egyéni foglalkozásokon adott visszajelzéseiért. |
| Kidolgozza a hozzá forduló egyénnek egyedi, az adott helyzetnek megfelelő érzelmi intelligencia fejlesztő tervét. | Ismeri az egyedi, az egyénre szabott érzelmi intelligencia fejlesztési terv készítésének speciális módszertanát. | Precíz, pontos, az érzelmi intelligencia fejlesztési terv készítése során. | Önállóan és felelősen készíti el a fejlesztési tervet és a szükséges dokumentációját. |
| Az egyéni fejlesztő folyamat során mindvégig alkalmazza az asszertív kommunikáció eszközeit az érzelmi intelligencia fejlesztése érdekében. Ezzel mintát is ad kliensének. | Ismeri az asszertív kommunikáció szerepét, jelentőségét, szabályszerűségeit és alkalmazási módjait az egyéni érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozásokon. | Elkötelezett a pozitív, támogató, ösztönző kommunikáció iránt. | Felelősséget vállal a saját kommunikációjáért az érzelmi intelligencia fejlesztő egyéni foglalkozásokon. |
| Méri az egyéni foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia kimeneti fejlettségét, és visszajelzést ad kliensének. Vezetésével megbeszéli a kliens sajátélményű visszajelzéseit is. | Ismeri az egyéni foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia egyedi kimeneti mérésének és a visszacsatolásnak a szerepét és módját. | Precíz az érzelmi intelligencia kimeneti mérések során. Kritikusan szemléli az egyéni foglalkozásoknál az érzelmi intelligencia kimeneti mérések eredményét. Kíváncsi kliense sajátélményű visszacsatolására is. | Felelősséggel visszajelzést ad az egyéni érzelmi intelligencia fejlesztés kimeneti értékéről. |
| Mindenre kiterjedő tájékoztatást ad az érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztésről a hozzá fordulóknak, majd szerződést köt. Amennyiben megbizonyosodik, az adott eset más szakterületre tartozik, a megfelelő szakemberhez irányítja az érdeklődőt. | Ismeri a hozzá forduló személyek teljes körű tájékoztatásának felelősségét, a szerződéskötés kötelezettségét, a szerződés tartalmát. | Teljesen elkötelezett a hozzá forduló érdekei, és a szerződésben rögzített megállapodás mellett. | Saját hatáskörén belül marad az érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozások során. Szükség esetén együttműködik a társszakmák szakembereivel. |
| Bizalmasan, a GDPR-nak megfelelően kezeli a hozzá fordulók információit, a megtudott információkat harmadik félnek kizárólag jogszabályi előírás és hatósági felszólítás esetén adja ki. | Ismeri a titoktartás fogalmát és jelentőségét a tevékenységében, pontosan átlátja a GDPR vonatkozó részeit, saját kötelezettségeit. | Alázattal viseltetik a hozzá forduló iránt, minden személyes és pszichológiai adatát megőrzi. | A hozzá fordulók eseteit, adatait, információit a GDPR előírásainak megfelelően kezeli. |

9.2.6. Programkövetelmény-modul neve: **Érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztés csoportos foglalkozáson**

9.2.6.1. Programkövetelmény-modul sorszáma: 6.

9.2.6.2. Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszámja:

9.2.6.2.1. Minimális óraszám: 150

9.2.6.2.2. Maximális óraszám: 210

| Készségek, képességek | Ismeretek | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök | Önállóság és felelősség mértéke |
|---|--|---|---|
| A csoportos foglalkozás sorozat megkezdése előtt egyénileg méri az érzelmi intelligenciát, és egyéni visszajelzést nyújt a csoport tagjainak. | Ismeri az érzelmi intelligencia bemeneti mérésének, az eredmények egyéni visszajelzéseinek módjait a csoportos foglalkozás sorozat megkezdése előtt. | Precíz az érzelmi intelligencia bemeneti méréseknél, visszajelzéseknél, a csoportos foglalkozások megkezdése előtt. | Önállóan, felelősséggel végzi csoportos foglalkozások megkezdése előtt a bemeneti érzelmi intelligencia értékek mérését, visszajelzését. |
| A csoportban megjelenő szerepeket, szakaszok jellemzőit, a kialakuló normákat adekvátan kezeli, és az érzelmi intelligencia fejlesztés, a személyiségfejlesztés szolgálatába állítja. | Ismeri a személyiségfejlesztő csoport életszakaszait (megalakulás, viharzás, normaképzés, teljesítés és a csoport megszűnése), továbbá a kialakuló csoportszerepeket és normákat, melyek segítik vagy akadályozzák a fejlesztő munkát. | Figyelembe veszi a csoportfolyamatok természetes zajlását, miközben a célt is szem előtt tartja, azaz az érzelmi intelligencia fejlesztendő területeit a csoportos foglalkozások során. | Felelősséggel interpretálja az érzelmi intelligencia fejlesztése során a csoportos foglalkozások életszakaszait, csoportszerepeket jellemzőit. |
| Meghatározza a fejlesztendő területeket és a fejlesztés módját, módszereit, és kommunikálja a tervet a csoporttagok felé. | Az érzelmi intelligencia mérések alapján ismeri a csoportos fejlesztés területeinek kijelölését, a megfelelő módszerek, módszerkombinációk kiválasztásának módját. | Figyelembe veszi a csoporttagok célját és az értékek alapján az érzelmi intelligencia fejlesztendő területeit a csoportos foglalkozások során. | Felelősséget vállal a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztés leghatékonyabb módszereinek magválasztásáért. |
| Felismeri a csoportos személyiségfejlesztés során a csoport tagjaiban tudatosuló felismeréseket, amikor megismerik képességeiket, vágyaikat, tudatosulnak személyiségük pozitívumai és korlátai, valamint az érzelmi intelligencia kompetenciáik. | Ismeri az élményalapú csoportmunkának az érzelmi intelligencia fejlesztésére gyakorolt hatását és eredményeit. Ismeri a szerepét, feladatait az első interjútól a realitás többlet tudatosításáig. | Elkötelezett és empátikusan viszonyul a csoportban résztvevők realitás-többletének megéléséhez. | Felelősséggel segíti a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztés résztvevőit abban, hogy tudást szerezzenek saját képességeikről, a fejlesztendő területekről. |
| Hatékony és előremutató visszajelzéseket ad az érzelmi intelligencia fejlesztésben résztvevő csoporttagoknak a csoportos foglalkozás során. | Ismeri a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztés során a feldolgozás, az értékelés és a visszajelzés szerepét, lépéseit, módjait. | Elkötelezett az empátikus és objektív értékelés és visszajelzés megvalósítása iránt. | Felelősséget vállal az érzelmi intelligencia fejlesztő csoportos foglalkozásokon adott visszajelzéséért. |

| | | | |
|---|---|--|---|
| Interpretálja saját élményei és tapasztalatai alapján a csoportos foglalkozáson előjövő krízishelyzeteket, tüneteket, életvezetési problémákat, amelyek hatással vannak az érzelmi intelligencia fejlesztésére. | Ismeri az önismeret szerepét a konfliktus- és krízishelyzetek feltárásában, a rosszul működő kapcsolatokból eredő lehetséges tünetek, életvezetési problémák felismerésében, az érzelmi intelligencia fejlesztésében. | Önmaga is nyitottan, erős önreflexióval, transzparensszen vezeti a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztést. Folyamatosan mélyíti saját önismeretét. | Felelősséggel interpretálja az érzelmi intelligencia fejlesztése során a csoportos foglalkozások által előforduló helyzetek okait. |
| Meghatározza, hogy melyek azok a kommunikációs és attitűdbeli stratégiák, amelyek alkalmazásával az egyén személyes hatékonyságát és érzelmi intelligenciáját képes fejleszteni a csoporton belül. | Tisztában van az önismeret jelentőségével az érzelmi intelligencia fejlesztésében, valamint alkalmazásának területeivel az egyén személyes céljai és a másokkal való harmonikus együttélése, együttműködése, munkahatékonyságának fejlesztése elérésében. | Önmaga is nyitottan, erős önreflexióval, transzparensszen vezeti a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztést. | Önállóan felméri a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozás során az egyéni önismeret támogató szerepét a harmonikus együttélés, személyes hatékonyság és az érzelmi intelligencia fejlesztésében. |
| A csoportokat hatékonyan és egyben pozitív légkör biztosítása mellett vezeti az érzelmi intelligencia fejlesztése érdekében. | Rendelkezik a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozások során a csoportok vezetésének elméleti és gyakorlati ismereteivel, ismeri a csoportvezetői stílusokat (viselkedésméleti, strukturalista, funkcionális és humanista). | Nyitott a csoportos érzelmi intelligencia személyiségfejlesztés során a folyamatokban megjelenő új csoportszervezési módokra. | Önállóan, felelősséggel vezeti a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozásokat. |
| Alkalmazza a pozitív csoportdinamikát elősegítő helyzeteket, személyiségfejlesztő játékokat, strukturált gyakorlatokat, fenomenológia alapú módszereket a csoportos foglalkozás eredményessége érdekében. | Ismeri a pozitív, támogató csoportdinamikát elősegítő szituációs helyzeteket, játékokat, gyakorlatokat, ismeri és érti ezek szerepét a segítő, támogató csoportlégkör kialakításában és az érzelmi intelligencia fejlesztésében. | Elkötelezett a pozitív, segítő, támogató légkör kialakítása iránt. | Önállóan, felelősséggel választja meg a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozások szituációit, gyakorlatait. |
| A csoportos foglalkozáson belül az egyént is látja, a csoporton belül az egyéneket is fejleszti, alkalmazza az egyéni bánásmódot. | Ismeri és érti a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozások felépítésének módszertanát, a felépítés követelményeit. | Gondoskodó attitűd mellett objektív hozzáállás jellemzi, ösztönző szerepet vállal az érzelmi intelligencia csoportos foglalkozásokon az egyéni értékek interpretációjában. | Önállóan felépíti az érzelmi intelligencia fejlesztő csoportos foglalkozásokat, és felelősséget vállal annak hatékonyságáért. |
| A csoportos fejlesztő folyamat során mindvégig alkalmazza az asszertív kommunikáció eszközeit az érzelmi intelligencia fejlesztése érdekében. | Ismeri az asszertív kommunikáció szerepét, jelentőségét, szabályszerűségeit és alkalmazási módjait a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő | Elkötelezett a pozitív, támogató, ösztönző kommunikáció iránt. | Felelősséget vállal a saját kommunikációjáért az érzelmi intelligencia fejlesztő csoportos foglalkozásokon. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | foglalkozás során. | | |
| Méri a csoportos foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia kimeneti fejlettségét, és visszajelzést ad a csoporttagoknak. Vezetésével megbeszélik a tagok sajátélményű visszajelzéseit is. | Ismeri a csoportos foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia kimeneti mérésének és a visszacsatolás szerepét. | Kritikusan szemléli a csoportos foglalkozásoknál az érzelmi intelligencia kimeneti mérések eredményét. Kíváncsi a csoporttagok sajátélményű visszacsatolásaira is. | Felelősséggel egyedi visszajelzést ad a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztés kimeneti értékéről. |

9.3. A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem

10. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

Hazánkban a személyiségfejlesztők saját egyéni vállalkozásukban, vagy gazdasági társaság tagjaként, alkalmazottjaként, vagy multinacionális termelő és szolgáltató vállalatoknál, intézményekben dolgoznak felnőttoktatóként, trénerként, érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztő szakemberként, az egyén, a család, és a közösség lelki egészségének fejlesztésén, fenntartásán, és ezzel az ország emberi erőforrásainak és versenyképességének fejlesztésén. Munkájuk során egyéni és csoportos foglalkozásokon keresztül fejlesztik a hozzájuk forduló egyének érzelmi intelligencia kompetenciáit: az önismeretét, önmotivációját, empátiáját, kommunikációs- konfliktuskezelés- és az együttműködés képességeit, az érzelmek (főleg az indulatok) kezelését, ezáltal a lakosság személyes hatékonyságát növelik, a társas kapcsolatok minőségét javítják, a családi-, munkahelyi konfliktusok, a distressz, az agresszió csökkenését szolgálják. Miközben nem kezelnek egészségügyi problémákat, mentális betegségeket, ám felnőttoktatási tevékenységük során az érzelmi intelligencia kompetenciák fejlesztésével, a megküzdési potenciálok, asszertív megoldások tanításával, a szociális képességek, a közösségi (magánéleti és munkahelyi) együttműködés fejlesztésével hozzájárulnak a lakosság lelki egészségének javításához, a jobb közérzet biztosításához, a hatékonyabb kríziskezeléshez, stresszkezeléshez, a válságok csökkenéséhez stb. Munkájuk nemzetgazdasági szempontból értékes, összhangban a Nemzeti Lelki Egészség Stratégia tervezet célkitűzésével: "Az egyén, a család, és a közösség lelki egészségének fejlesztése, fenntartása, és a mentális zavarok megelőzése, és ezzel az ország emberi erőforrásainak és versenyképességének fejlesztése; a környezeti fenntarthatóságot prioritásnak tekintve."

11. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

11.1. A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

11.2. Írásbeli vizsga

11.2.1. A vizsgatevékenység megnevezése: Az érzelmi intelligencia fejlesztéshez szükséges pedagógiai és pszichológia ismeretek.

11.2.2. A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Az írásbeli feladat minimum 40, maximum 50 feladatból áll, és az alábbi témakörök tanulási eredményeit méri:

- Az érzelmi intelligencia elméleti irányzatainak bemutatása. Az érzelmi intelligencia egyéni és társas kompetenciái, fejlesztendő területeinek, sajátosságainak megismerése.
- Az egészséges személyiség fejlődésének lépései, az egyes életkorokra jellemző biológiai, kognitív, érzelmi és társas viselkedési jellemzők, a főbb személyiségfejlődési feltételek, amelyek hatással vannak az EQ (Emotional Quotient) értékére.
- A lelki egészséget veszélyeztető faktorok, megoldási módok. Az egyes pszichológiai irányzatok emberképe, alapfogalmai, a segítség módszertana.
- Az érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztő kompetenciahatárai. A súlyosabb patológiák tünettana, felismerésük, munkamegosztás a segítő szakmák között.
- A klienssel történő szerződés-kötés szükségessége, formája és tartalma. A személyiségfejlesztők etikai kódexe.
- Az érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztő stresszt kezelő és kiégést megelőző tevékenysége. A kiégés fogalma, tünetei, okai, szakaszai, megelőzés módjai.
- Az asszertív kommunikáció lényege, sajátosságai. Az érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztő asszertivitása. Az agresszív és a szubmisszív viselkedés.
- Tesztek szerepe a személyiségfejlesztés folyamatában. Az érzelmi intelligenciát mérő tesztek. Elemzésük lehetőségei, felhasználásuk a fejlesztési folyamatban.
- Személyiségfejlesztő játékok szervezési feladatai csoportban. A csoportszerepek. Az érzelmi intelligencia kompetenciákat fejlesztő „játékos” csoportmunka ismérvei, követelményei.
- A személyiségfejlesztő strukturált gyakorlatok érzelmi intelligenciát fejlesztő hatása. Az egyes érzelmi intelligencia kompetenciákat fejlesztő gyakorlatok használatának lehetőségei az egyéni és csoportos fejlesztési folyamatban.
- A csoport életszakaszai: megalakulás, viharzás, normaképzés, teljesítés és a csoport megszűnése. Szerepek és normák a csoportokban. A csoportvezetők feladatai.
- A csoportdinamika fogalma, meghatározása. A csoportvezetői stílusok: a viselkedéseméleti, a strukturalista, a funkcionális és a humanista - bemutatásuk a stílusjegyeik alapján.

Az alábbi feladattípusok közül legalább 3 jelenjen meg a feladatlapon:

- Esettanulmány értelmezése: a megadott szempontok szerint, a feladatlap által meghatározott gyakorlatorientált esetismertetéshez kapcsolódó kérdésekre adott válasz.
- Feleletválasztás: legalább három megadott válasz közül a helyes válasz megjelölése
- Igaz-hamis állítások: meg kell jelölni, hogy az adott állítás igaz vagy hamis.
- Feleletalkotás: szöveg kiegészítése, a megadott tartalmakkal.

11.2.3. A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 70 perc

11.2.4. A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40 %

11.2.5. A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

1. Az értékelés a javítási-értékelési útmutató alapján történik. Az egyes kérdésekre, feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. A javítás során részpont adható, de az útmutatóban meghatározott pontszám tovább nem bontható.

2. Az értékelés százalékos formában történik.

11.2.6. A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.

11.3. Projektfeladat

11.3.1. A vizsgatevékenység megnevezése: **Szakmai portfólió bemutatása**

11.3.2. A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A képzés zárásaként a képzésben résztvevők a szakmai képzés során szerzett kompetenciáik, valamint a szakmai és személyes fejlődésük dokumentálására szakmai portfóliót készítenek. A portfólióban a résztvevő olyan dokumentumok rendszerezett gyűjteményét adja, amelyeket a tanulási folyamat során készített, és ami bemutatja, igazolja, dokumentálja a kompetenciái fejlődését és a tanulási eredmények birtoklását, segíti a résztvevő számára is saját teljesítményének, fejlődésének megítélését, lehetővé teszi a tanulási folyamat, a szakmai és személyes kompetenciák fejlődésének és a tanulás eredményességének átfogó értékelését. Ezt nyomtatott formában a vizsga időpontja előtt két héttel kell beadni a vizsgaközpont számára. A képesítő vizsgán a portfóliót szóban prezentációval/szemléltetéssel kísérve kell bemutatni 20 percben. A szóbeli előadást szakmai beszélgetés követi.

A portfólió kötelező elemei:

A portfólió a képzésben szereplő modulonként egy- egy feladatot tartalmaz, melyet a modulok teljesítése során dolgoznak ki a képzésben résztvevők:

- I. modul – Önismereti napló (melyet a jelölt egy éven át folyamatosan vezet megéléseiről, megértéseiről, változásairól, fejlődéséről) elkészítését követően egy önreflektív összegző esszé készítése a saját önismereti útról, fejlődésről. Segítő kérdések: Milyen önismereti utat járt be? Mely kompetenciái fejlődtek az önismeret során? Hogyan jelenik meg ez a mindennapi életében, kapcsolataiban? Miben kell még fejlődnie?
- II. modul – Csoportos projekt prezentációjának és dokumentációjának elhelyezése a portfólióban, melynek tartalma: különböző pszichológiai irányzatok emberképének, alapvető nézeteinek, kiemelkedő alakjainak, személyiségfejlesztő módszereinek önálló, alapos és szakszerű bemutatása.
- III. modul – Egy, a képzésben résztvevő által választott érzelmi intelligenciát mérő eszköz felvétele, eredményének elemzése, értékelése, ennek alapján a fejlesztendő területek és a fejlesztési feladatok meghatározása.
- IV. modul – Személyiségfejlesztési foglalkozások részletesen kidolgozott terve: egy minimum 4-5 órás egyéni vagy csoportos fejlesztési folyamat részletes és szakszerű kidolgozása, melynek fókusza az érzelmi intelligencia bármely kompetenciájának fejlesztése.
- V. modul – Egyéni projekt I. Problémafókuszált esetkezelés egyéni fejlesztés során: A képzésben résztvevő egy szabadon választott kliens problémájának dinamikáját megérti, értelmezi, akut megoldási módokat dolgoz ki egyéni fejlesztésre, és egy

érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztési tervet készít az adott probléma megoldására, a személyiség megküzdési potenciáljának erősítésére, a szükséges érzelmi intelligencia kompetencia fejlesztésére. Bemutatja saját érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztői attitűdjét, a klienssel való kapcsolatuk jellemzőit.

- VI. modul – Egyéni projekt II. Problémafókuszált esetkezelés csoportos fejlesztés során: A képzésben résztvevő egy szabadon választott kliens problémájának dinamikáját megérti, értelmezi, akut megoldási módokat dolgoz ki csoportos formára, és egy érzelmi intelligencia fókuszú csoportos személyiségfejlesztési tervet készít a személyiség megküzdési potenciáljának erősítésére, a szükséges érzelmi intelligencia kompetencia fejlesztésére. Bemutatja a saját csoportvezetői szerepét, annak hatásait.

Minden feladat végén egy rövid önreflektív részt is készít a képzésben résztvevő a feladattal kapcsolatos viszonyulásáról, a feladatvégzés során megélt saját élményeiről.

A portfólió elkészítésekor a képzésben résztvevő szigorúan betartja a GDPR előírásokat is, hiszen tudja, hogy munkájában érzékeny adatokhoz jut. A kliensek eseteit úgy kell bemutatnia, hogy az adott kliens ne legyen felismerhető, beazonosítható, valamint a tudomására jutott személyes, illetve egyéb (pszichológiai) adatokat (pl. a kliens kompetenciáira, viselkedésmódjára vonatkozó, illetve észlelt, vizsgált, mért, leképezett vagy származtatott adat), továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adatot (pl. családi környezet, kapcsolatok minősége, foglalkozás) bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban és azoknak megfelelően kell kezelnie. Mivel a portfólió magáról a vizsgázóról is sok érzékeny adatot tartalmaz a vizsgabizottságnak hasonlóan kell eljárnia.

11.3.3. A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 30 perc

11.3.4. A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 %

11.3.5. A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: Az értékelés előre meghatározott értékelési szempontsor alapján történik, melynek részét képezi a portfólió értékelése, illetve az előadás értékelése.

A szakmai portfólió értékelési szempontjai: 0-30 pont

1. A portfólió szakmai tartalmának minősége: szakszerű, tényszerű, tárgyyszerű, korszerű, naprakész, objektív, helytálló, több forrásból feldolgozott, koherens, nem tartalmaz hibás állításokat és következtetéseket, a tartalom kifejtése lényegretörő, informatív, a feltárt szakirodalom mély, a szintézis mélysége, validitása és koherenciája jellemzi. Mértéktartóan saját tapasztalat/élmény/vélemény is helyet kap(hat) a szakmai tartalom kifejtésében, magas empátia és kongruencia mellett (de ez nem lehet dominánsabb, mint a tárgyyszerű szakmai tartalom). (1-5 pont)
2. A portfólió struktúrája (a dokumentumok kongruenciája; egységesség, a részek aránya és kapcsolatuk). (1-5 pont)

3. A dokumentumok rendszerének alkalmassága a fejlődés jellemzésére: a dokumentumok összerendezése (célnak való megfelelés, logikusság, áttekinthetőség, változatosság). (1-5 pont)
4. A kiválasztott dokumentumok minősége (tartalmi kidolgozottság, alaposág, szakmai hitelesség, pontosság, tudományosság, a módszertani kultúra változatossága); az illusztrációk minősége (szerkesztettség, kimunkáltság, áttekinthetőség, használhatóság). (1-5 pont)
5. A dokumentumokhoz kapcsolt önreflexió mélysége, tartalmi adekvátsága, relevanciája, reflektivitása, kidolgozottsága. (1-5 pont)
6. A portfólió anyagainak nyelvi és formai megformáltsága, (a megfogalmazás gördülékenysége, változatossága; nyelvhelyesség, helyesírás; kivitelezés, esztétikusság, a megjelenítés gondossága). (1-5 pont)

Az előadás/prezentáció értékelésének szempontjai (0-25 pont)

1. A szakmai tartalom minősége: szakszerű, tényyszerű, tárgyszerű, korszerű, naprakész, objektív, helytálló, több forrásból feldolgozott, koherens, nem tartalmaz hibás állításokat és következtetéseket, a tartalom kifejtése lényegretörő, informatív, érdeklődést keltő, mértéktartóan saját tapasztalat/élmény/vélemény is helyet kap(hat) a szakmai tartalom kifejtésében magas empátia mellett (de ez nem lehet dominánsabb, mint a tárgyszerű szakmai tartalom) (1-5 pont)
 2. Az előadás felépítése: logikus gondolatmenet, megfelelően tagolt (bevezetés, téma kifejtése, zárás, összegzés), jól érthető és jól követhető logikai ívre épül. (1-5 pont)
 3. Időgazdálkodás: az idővel való gazdálkodás, időkihasználás, hozzászólásokra, kérdésekre való tartalmi válaszok, reakciók minősége. (1-5 pont)
 4. Előadói stílus: előadás módja (gördülékenység, szabad előadás, előadói stílus, nyelvhelyesség, szabatoság, hangerő) felkészültség, magbiztosság, hitelesség, kreativitás, a vizsgabizottsággal való kapcsolattartás, szemkontaktus, a közeghez való alkalmazkodás, a tartalom és az előadói stílus megfelel-e a vizsgahelyzetnek, alkalomhoz illő megjelenés. (1-5 pont)
 5. PPT/Prezi prezentáció/szemléltetés minősége: a diák rendezettsége, funkcionalitása, a színek és betűméret megfelelősége a ppt/szemléltetés támogatja a verbális kommunikációt ábrák, grafikonok jól láthatók, egyértelműek. (1-5 pont)
- 11.3.6. A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 70 %-át elérte.

- 11.4. A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek: A vizsgabizottságban legalább egy olyan személynek lennie kell, aki rendelkezik a megfelelő szakirányú végzettséggel (pszichológus vagy érzelmi intelligencia fejlesztő), vagy szakirányú felsőfokú végzettséggel.
- 11.5. A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek: számítógép, projektor
- 11.6. A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja és feltételei: nincs
- 11.7. A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: nincs
- A portfólió szóbeli bemutatását a vizsgázó prezentációval/szemléltetéssel kíséri.
- 11.8. A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: nincs

12. A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek

A minimum 600 órát legalább 2,5-3 év időtartam alatt kell lefolytatni. Az érzelmi intelligencia fókuszú személyiségfejlesztő szakképesítés megszerzése időigényes, mivel feltétlenül szükséges magának a képzésben résztvevő személyiségének is az „érése”, a saját érzelmi intelligencia kompetenciáinak (önismeret, önbizalom, önmotiváció, empátia, érzelmek felismerése és kezelése, együttműködés, kommunikáció, konfliktuskezelés képességeinek) megfelelő fejlődése, a tanultak készség szintű feldolgozása, alkalmazása, beépülése a személyiségbe.