

08124006 számú Virágkötő és virágkereskedő megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény

1 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 1.1 Megnevezése: Virágkötő és virágkereskedő
- 1.2 Ágazat megnevezése: Mezőgazdaság és erdészet
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0812 Kertészet

2 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés

- 2.1 Megnevezése: Virágkötő és virágkereskedő
- 2.2 Szintjének besorolása
 - 2.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 4
 - 2.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 4
 - 2.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 4

3 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése:

- 3.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.
- 3.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

4 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

A virágkötő és virágkereskedő dísznövényekből, vágott és cserepes virágokból, zöldekből, szárazvirágból, kellékekből virágdíszeket készít és értékesít. Ismeri a virágkötészet kialakulását, fejlődéstörténetét és stílusait. Precízen használja a virágdísz elkészítéséhez szükséges technikákat, szerszámokat. Szakszerűen tisztítja fel a növényi részeket. Ismeri a legújabb hazai, nemzetközi trendeket. Vásárlóval közvetlen kapcsolatban áll. Szakszerű tájékoztatást ad a növények gondozásáról, igényeiről és a virágdísz használatáról. Csapatban képes dolgozni és együttműködni a szakmai munkában résztvevőkkel. Önálló cégalapításra

képes és a jogszabályoknak megfelelően üzemelteti azt. Ismeri a bizonylatolás alapvető dokumentumait. Árajánlatot és terveket készít, anyagmennyiséget kalkulál. Folyamatosan képezi magát. Gyakorlati szinten használja a közösségi média adta lehetőségeket, népszerűsíti munkáit, vállalkozását. Tudatos szakemberként készletgazdálkodást vezet, forgalmat tervez.

5 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

5.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: nem

5.1.1 Az oltalom típusának megjelölése:-

5.1.2 Nyilvántartó hatóság:-

5.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma:-

6 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

6.1 Iskolai előképzettség: alapfokú iskolai végzettség

6.2 Szakmai előképzettség: nem szükséges

6.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: szükséges

6.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: nem szükséges

7 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

7.1 Minimális óraszám: 800

7.2 Maximális óraszám: 1200

8 A szakmai követelmények leírása:

8.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Sor-szám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Munkavégzéshez megfelelő szerszámokat és eszközöket választ, karbantart.	Ismeri és legjobb tudása szerint használja a munkavégzéshez szükséges alapvető és innovatív szerszámokat, eszközöket.	Szem előtt tartja a környezettudat os anyagfelhasználást.	Felelősséget vállal az általa használt eszközök és szerszámok használatáért és szakszerű karbantartásáért.

2.	A virágkötészet szabályait és törvényszerűségeit betartva készíti termékeit, felhasználva a szakma kiemelkedő szereplőinek tapasztalatait, ötvözve a korszerű technikákkal.	Ismeri a virágkötészet kialakulásának történetét, szabályait, törvényszerűségeit, stílusait és a szakma kiemelkedő hazai szereplőit.	Figyelemmel kíséri a virágkötészet változásait, az újdonságok megjelenését és alkalmazza azokat a virágkötészeti alkotásokban.	A virágkötészeti készítményeket önállóan, szabályosan készíti el.
3.	Munkája során a felhasznált növény neveket tudományos néven, latinul és magyarul használja.	Gyakorlati szinten ismeri a növények latin és magyar neveit, a rendelésekben, kommunikációban alkalmazza azokat.	Magabiztosan használja a növények neveit magyarul és latinul a kettős nevezéktannak megfelelően.	Felelősséggel alkalmazza a kettős nevezéktant munkája során és pontos nevekkal, megnevezésekkel használja a felhasznált növényeket.
4.	Szakszerűen előkészíti, feltisztítja az élő növényi részeket, kellékeket, kiegészítőket a további felhasználásra. A növény igényeinek és a maximális élettartamhoz szükséges eljárásokat használja munkája során.	Ismeri a felhasznált anyag igényeit és alkalmazásának módját, a növények tisztítási eljárásait.	Törekszik az élő növényanyag leggyorsabb és leghatékonyabb gondozási és ápolási munkálatainak elvégzésére. Elkötelezett a kellék és kiegészítő anyagok rendszerezett tárolása és raktározása iránt.	A rá bízott feladatokat környezettudatosan végzi, minden növényi részt felhasznál. Felelősséggel választott újrahasznosított anyagokat a munkája során.

5.	Virágcsokrokat, tűzött virágdíszeket, díszkoszorúkat, kegyeleti díszeket, száraz és selyemvirág készítményeket, ajándékosmagnolásokat, növény összeültetéseket, térdíszeket, szezonális dekorációkat készít.	Behatóan ismeri a hétköznapi virágdíszek elkészítésének technikáit, az azokhoz szükséges eszközöket és szerszámokat. Ismeri az alkalmi virágdíszek stílusait, kiegészítőit és anyagait.	Figyelemmel kíséri az új szakmai trendeket és alkalmazza azokat. Motivált az önképzésre és tájékozott az újdonságokról. Nyitott a szakmai innovációra. Elkötelezett a magas színvonalú munkavégzés és ezen keresztül a vevői elégedettség magas szinten tartása, javítása iránt.	Önállóan, kreatívan, vagy csapatban együtt működve tervezi meg a kínálatot. Felelősséggel képezi az árakat.
6.	Alkalmi (esküvői, kegyeleti) és egyéb rendezvények, események virágdíszait tervezi és készíti. Anyagmennyiséget kalkulál és árajánlatot készít. Figyelembe veszi a vásárló egyéniségét és igényeit az ajánlat, dekoráció elkészítésekor.	Magas színvonalon tudja megtervezni és kivitelezni a virágkötészeti feladatokat valamennyi stílusban és technikával a megfelelő alkalomra. Ismeri az alkalmi virágdíszek új stílusait, eszközeit és anyagait.	Empatikusan kommunikál a vásárlóval. Elkötelezett a magas színvonalú munkavégzés és ezen keresztül a vevői elégedettség magas szinten tartása, javítása iránt.	Önállóan vagy csapatban együtt működve kreatívan, tervezi meg dekoráció részleteit, készít árajánlatot, berendezési tervet, és anyag/árkalkulációt.

7.	<p>Üzlete népszerűsítése érdekében használja a közösségi média lehetőségeit. Népszerűsítő fotókat, posztokat, bejegyzéseket készít, kezel.</p>	<p>Ismeri a közösségi média platformjait és készség szinten használja az applikációkat, (Facebook, Instagram, Pinterest) weboldalakat.</p>	<p>Nyitott a közösségi média adta lehetőségekre. Szem előtt tartja a vásárlói igényeket és szokásokat.</p>	<p>Önállóan használja a közösségi médiát, betartja a szabályait és felelős magatartással használja azokat.</p>
8.	<p>Tájékoztatja a vásárlót a termékről, szolgáltatásokról. Tanácsot ad az élő növények gondozásáról, azok igényeiről. Figyelmebe veszi az aktuális szezon az élő növény kínálatának tervezésekor.</p>	<p>Szakszerű információval rendelkezik a felhasznált anyagokokról és erről megfelelően tájékoztatja a vásárlót. Ismeri a forgalmazott élő növények igényét, azok felhasználását. Ismeri az alapvető vágott virág, vágott zöld, cserepes dísznövény, egynyáriak, kétnyáriak, évelők, hagymások, díszfák és díszcserjék gondozását, igényeit.</p>	<p>Hitelesen, udvariasan kommunikál a vásárlóval. Törekszik a pontos és precíz tájékoztatásra.</p>	<p>A vásárlók igényeinek figyelembe vételével önállóan tervezi meg kínálatát, szolgáltatását.</p>

9.	Önálló vállalkozást alapít, működtet.	Ismeri az egyéni és társas vállalkozási formákat, a rájuk vonatkozó jogszabályokat.	Szabálykövető módon, a hatályos jogszabályok betartásával üzemelteti vállalkozását.	A vállalkozás előnyös üzemeltetése érdekében felelős döntéseket hoz. Kellő figyelemmel reagál a piaci változásokra.
10.	Megtervezi a napi, heti, havi munkafolyamatokat. A jogszabályoknak megfelelően képes elkészíteni a heti, havi munkabeosztásokat, szabadságterveket.	Behatóan ismeri a napi munkavégzéshez szükséges dokumentumokat, jelenléti és szabadságtervezőket	A jogszabályokat szem előtt tartva készíti el a munka, szabadságterveket és beosztásokat.	Önállóan készíti a szabadságterveket és beosztásokat.
11.	A szezonoknak és az igényeknek megfelelően elkészíti a beszerzést segítő táblázatokat, rendeléseket. A különböző értékesítési időszakoknak megfelelően terveket készít az értékesítés elősegítéséhez	Ismeri a szezonális kínálatot és az alapján állítja össze árukészletét.	Nyitott a szoftverek használatára az értékesítési és beszerzési tervezés folyamán.	Önállóan, szoftverek használatával tervezi és készíti a beszerzési és értékesítési terveket, folyamatokat.

12.	Kezeli a pénztárgépet, szigorú számadású bizonylatokat, nyugtát és számlát állít ki kézzel vagy online formában.	Ismeri az értékesítéshez köthető bizonylatokat. Ismeri a POS alapú és online pénztárgépek működését. Ismeri a kézi és e-számla tartalmi követelményeit.	A bizonylatok kiállításakor pontosságra törekszik. Precízen végzi a pénztárgép kezelői feladatokat.	Önállóan kezeli a pénztárgépet és a POS terminált. Felelősséget vállal a bizonylatok pontosságáért.
13.	Árut rendel, megrendeléseket összesít, anyagkalkulációt készít. Kapcsolatot tart a beszállítókkal. Elektronikusán vagy offline ajánlatokat fogad, értékkel. Figyelemmel kíséri az árakat és a minőséget. Az árak, minőség és vásárlói igények figyelembevételével választja ki beszállítóit.	Ismeri a lokális és távolabbi beszerzési forrásokat, az árakat, a szezonális kínálatot, az árurendelési lehetőségeket és a beszállítói kínálatot.	Elkötelezett az újdonságok iránt és szem előtt tartja a hazai előállítású termékek vásárlását. Megfontoltan választja ki beszállítóit. Törekszik az optimális készletet figyelembe venni a rendeléskor.	Önállóan dönt az áru összetételéről és a kínálatot a vásárlói igényekhez hangolja.
14.	Alkalmazza a tűz és balesetvédelmi és munkavédelmi szabályokat.	Ismeri a hatályos jogszabályokat és betartja azokat.	Elkötelezett a saját és kollégái, vásárlói biztonságáért. Megfontoltan használja a balesetveszélyes szerszámokat, berendezéseket.	Felelős a munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályok betartásáért és betartatásáért, szerszámai és eszközei állagmegőrzéséért.

8.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem

9. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerőpiaci relevanciája):

Jelenleg Magyarországon közel 8000 virágüzlet/virág elárusítóhely van. A virág ott van az élet minden területén. Végig kíséri bennünket a születéstől a halálig. Az elmúlt években lecsökkent a valós szakmai tudással munkaerő piacra kerülő szakemberek száma, így egy megfelelő képzéssel lehet csak pótolni a kieső munkavállalói létszámot. A magas szintű szakmai tudás gazdasági oldalról sok előnnyel jár. A jó szakember jövedelmező üzletet működtet, magasabb árbevétellel rendelkezik, így teremtve meg az anyagi biztonságot saját maga és munkatársai részére. A munkaerő piaci tapasztalat alapján a virágkötő és virágkereskedő népszerű szakma és valós igény a színvonalas oktatás. A virágüzlet stratégiai partnere a hazai termelésnek. Közvetlen kapcsolata van a termelővel, gyártóval, beszállítóval, így ráhatása van az agráriumban előállított termékek értékesítésére is.

10 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

10.2 Írásbeli vizsga

10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Gazdálkodási ismeretek, virágkötészeti ismeretek

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Számítógép alkalmazását igénylő vizsgatevékenység.

- A feladatsor legalább 40 kérdést tartalmaz. A feladatok között legyen: teszt, rövid választ igénylő feladat egy adott témában. Az írásbeli vizsga a következő tanulási eredményeket méri:
- Vállalkozás alapítása és működtetése
- Bizonylatolás eszközei, használatuk, formai követelményei, egy bizonylat kitöltése
- Hazai, nagybani virágkereskedelem felépítése, csatornái
- A virágértékesítés folyamata, csatornái
- A virágkötészet fejlődéstörténete, a magyar virágkötészet kiemelkedő szakemberei
- Virágkötészeti stílusok, szín és formai törvények, arányok
- A virágkötészet technikái, eszközei, szerszámjai
- Virágkötészeti készítmények előkészítése, elkészítésének folyamata
- Jeles alkalmak, ünnepek, kiemelt forgalmat bonyolító időszakok ismertetése, jellemző növényei (latin, kettős nevezéktan), kellékei.
- Értékesítési szezonokra jellemző növények (Latin, kettős nevezéktan)

10.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 120 perc

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40 %

10.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az értékelés a javítási-értékelési útmutató előírásai alapján történik. Teljes pontszám csak a hibátlan feladatmegoldásért adható. A javítás során részpontszám adható, de ezt a javítási-értékelési útmutató részletesen meghatározza. Kiemelten fontos a lényegre törő megfogalmazás, a szakmai kifejezések és pontos definíciók használata, a pontos számítások és adatok megadása.

10.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 61 %-át elérte.

10.3 Projektfeladat

10.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Virágkötészeti gyakorlat

10.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: A projektfeladat 5 vizsgarészből áll:

- növényismeret kettős nevezéktannal
- 3 feladat virágkötészet gyakorlat
- közösségi média használat

A) Az akkreditált vizsgaközpont által meghatározott növényismereti jegyzék alapján kiválasztott növényismereti feladat 30 db élő növény vagy növényi rész felismerése, megnevezése latinul, kettős nevezéktannal (egynyári, kétnyári, évelő, vágott virág, vágott zöld, lombhullató fa/cserje, örökzöld fa/cserje) **30 perc**

B) Kézben kötött kerek csokor, spirális szálelrendezéssel, minimum 15 szál (legalább 3-4 féle) vágott virág, térkitöltő növények és növényi részek felhasználásával egy megkötési pont alkalmazásával. **30 perc**

C) Tűzött virágdísz készítése szabadon választott stílusban, minimum 20 szál (legalább 4-5 féle) vágott virág, térkitöltő növények és növényi részek felhasználásával. **60 perc**

D) Virágkötészet tételhúzás alapján: 80 perc

Minden vizsgázó a vizsga napján egy tételt húz és elkészíti feladatot.

Tételek:

- Menyasszonyi csokor:

Menyasszonyi csokor készítése tűzött technikával csokortartó használatával

- Menyasszonyi csokor:

Menyasszonyi csokor készítése kézben kötött technikával

- Virágékszer:

Kitűző és egy virágékszer (nyakdísz, kardísz, nyakkendődísz, hajdísz) készítése szabadon választott technikával

- Kegyeleti koszorú:

Kegyeleti koszorú készítése, tűzött technikával (min. 30 cm átmérő)

- Kegyeleti koszorú:

Kegyeleti koszorú készítése fém alpra körbe kötött technikával, fejdíszítéssel (min. 40 cm átmérő)

- Kegyeleti koszorú:

Kegyeleti koszorú készítése, "görög koszorú" szalma vagy moha alpra körbekötött technikával, körbe díszítéssel (min. 40 cm átmérő)

- Kopogtató dísz:

Kopogtató készítése száraz/selyemvirágból, koszorúalpra (szalma, hungarocell, drót) szabadon választott stílusban (min. 25 cm átmérő)

- Virágdoboz:

Virágdoboz készítése tűzött technikával (min. 20 cm átmérő)

- Sírcsokor:

Sírcsokor készítése tűzött technikával (sírcsokortartó használatával), minimum 15 szál virágból, szabadon választott stílusban

- Növény összeültetés:

Növény összeültetés, minimum 3-5 különböző fajtájú, habitusú dísznövény használatával

E) A három virágkötészet gyakorlati vizsgamunka közül a vizsgázó egyet kiválaszt és az alábbi feladatot hajtja végre: 15 perc

- Virágdíszről képet készít okostelefonnal/tablettel
- Filtert választ/használ
- Kiválasztja a megfelelő applikációt (Facebook, Instagram, Pinterest)
- Hashtaget ír (min. 5 db) és elkészíti a bejegyzést.

10.3.3. A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: **215 perc.**

A gyakorlati vizsgafeladatok előtt 15 perc előkészítés engedélyezett.

10.3.4. A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 %

10.3.5. A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A feladat:

A vizsgarész aránya a projektfeladaton belül 10%

A növények helyes megnevezéséért növényenként 3 pont adható. A növényismeret értékelésekor a kettős nevezéktannal megnevezett növények régi és új elnevezései egyaránt elfogadhatók. Fél megoldásnak (1,5 pont) számítanak az első (nemzettség) névvel megnevezett növények. Kizárólag a magyar néven megnevezett növényekre 1 pont adható.

B, C, D feladat:

A vizsgarész aránya a gyakorlati vizsgán belül 80% *Technika:*

A virágkötészeti készítmény elkészítéséhez szükséges optimális technika kiválasztása/alkalmazása, növény előkészítés, stabilitás, fizikai súlypont, nem csöpög/folyik, szúr, technikai segédanyagok eltakarása, eszközök megfelelő használata, tisztaság (munkaterület).

A virágkötészeti készítményeket önállóan, szabályosan készíti el. A kivitelezés/megvalósítás során alkalmazott gépek, berendezések, eszközök, anyagok megfelelő használata.

Szín:

Harmónia, kontraszt, arányok, dominancia

Kompozíció:

A kiválasztott anyagok és használatuk, stílus, forma, dominancia, ritmus, vonalak, arányok, vizuális súlypont

Elképzelés:

A virágdísz megfelel a tételnek, egyediség, kreativitás, önállóság, hatékonyság, igényesség.

Technika	40%
Szín	20%
Kompozíció	20%
Elképzelés	20%
Összesen	100%

E feladat:

A vizsgatevékenység aránya a gyakorlati vizsgán belül 10%

A virágdísz előnyös bemutatásának figyelembevételével, optimális szögben készít képet. Megfelelő filtert választ, nem színezi túl, vagy fakítja ki a képet. Megfelelő applikációt választ annak megfelelően, hogy bejegyzést, sztorit, vagy hangulatot szeretne megjeleníteni. A virágkötészeti munkához megfelelő hashtaget ír, mely tartalmazza a népszerűsítéshez szükséges kulcsszavakat.

10.3.6. A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerzhető összes pontszám legalább 61 %-át elérte.

10.4. A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek: Vizsgabizottság tagjai között legyen 1 fő virágkötő mester

10.5. A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- munkaasztal, hosszabbító, szelektív szeméttároló, takarítóeszközök
- bizonylat minták
- kézi szerszámok (metszőolló, kés, papírvágó olló, fűrész, csípőfogó, ragasztópisztoly szilikon betét, fúrógép, csavar, szeg, kalapács)
- okos telefon vagy tablet (applikációk: Instagram, Facebook, Pinterest)
- vázák, tálak, dobozok, csoporttartók (üveg, műanyag, kerámia), fiolák (üveg, műanyag)
- csomagolóanyagok, szalagok, zsinórok, fonalak
- vágott és tekerceses drótok, dekorációs drótok
- koszorúalapok (szalma, hungarocell, drót, tűzőhab)
- tűzőhab téglák és formák, sírcsokor tartó (száraz és nedves)
- virágföld, agyag granulátum, kavicsok, talaj takarására alkalmas anyagok
- dekorációs kiegészítők (toboz, gyöngy, toll, gyertyák, mécsesek, egyéb) • tartósítószer
- selyem és szárazvirágok, moha, zuzmó
- ágak, vesszők, hajtások
- vágott virágok, vágott zöldek, cserepes dísznövények, örökzöld és lombhullató fák, cserjék

10.6. A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei:-

10.7. A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok:-

10.8. A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek:

A gyakorlati vizsga anyagainak figyelembevétele mellett a vizsga javasolt időpontja májusoktóber közé eső időszak. Ezen időszakban nagy mennyiségű és változatos növényanyag áll rendelkezésre elsősorban hazai termelésből.

12. A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek
