

## 10114001 számú Temetkezési szolgáltató megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény

### 1 A javaslatot tevő adatai<sup>1</sup>

- 1.1 Természetes személy esetén: -
  - 1.1.1 Név:
  - 1.1.2 Lakcím:
  - 1.1.3 E-mail cím:
  - 1.1.4 Telefonszám:
- 1.2 Nem természetes személy esetén: -
  - 1.2.1 Név: **Helyi önkormányzatokért felelős miniszter**
  - 1.2.2 Jogi személy működési formája (cégforma):
  - 1.2.3 Székhely:
  - 1.2.4 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy neve:
  - 1.2.5 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy telefonszáma:
  - 1.2.6 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy e-mail címe:
  - 1.2.7 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy neve:
  - 1.2.8 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy telefonszáma:
  - 1.2.9 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy e-mail címe:

### 2 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 2.1 Megnevezése: Temetkezési szolgáltató
- 2.2 Ágazat megnevezése: Rendészet és közszolgálat
- 2.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 1011 Háztartási Szolgáltatások

### 3 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés

- 3.1 Megnevezése: Temetkezési szolgáltató
- 3.2 Szintjének besorolása
  - 3.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 4
  - 3.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 4
  - 3.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 3

<sup>1</sup> A megfelelő elem kiválasztandó.

**4 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése<sup>2</sup>:**

4.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.

4.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály: a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény és a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról szóló 145/1999. (X. 1.) Korm. rendelet.

**5 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:**

A temetkezési szolgáltató a temetkezési szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok alapján végzi feladatát. Önállóan gondoskodik a teljes körű temetkezési szolgáltatás megszervezéséről, lebonyolításáról, manuális elvégzéséről, az adminisztratív teendők, az okmányozás, valamint a nyilvántartások vezetéséről.

Elvégzi az ügyfélfogadással és temetésfelvétellel kapcsolatos gyakorlati teendőket. Figyelemmel kíséri a nemzetközi trendeket, szolgáltatásait bővíti. A hozzátartozók, megrendelők kívánságának megfelelően, az elhunyt végakarátát figyelembe véve megszervezi a temetést. Önállóan, kreatívan végzi munkáját, javaslatokat fogalmaz meg a hozzátartozók számára. Elvégzi a halottak temetőn belüli, belföldi és nemzetközi szállításával kapcsolatos feladatokat, az elhunytakat előkészíti a ravatalozásra, kellékekkel ellátja, megtervezi, felépíti, berendezi a ravatalt, közreműködik a hagyományos földbe temetés végrehajtásában. Igény esetén megszervezi, lebonyolítja az elhunytak hamvasztását, végrehajtja az urna kiadásával, a hamvak elhelyezésével vagy szórásával kapcsolatos feladatokat. Közreműködik a sírnyitásban, exhumálásban, rátemetés vagy újratemetés elvégzésében és a sír hantolásában és a koszorúzásban. Különleges igények esetén temetőn kívüli szertartást szervez, protokolltemetést végez. Ellátja a rendkívüli halálesetekkel kapcsolatos temetkezési szolgáltatási teendőket. Együttműködik más temetkezési vállalkozókkal, temetőüzemeltetőkkel és az egyházakkal. Önkormányzattal kötött kegyeleti közszolgáltatási szerződés vagy egyházzal történt megállapodás alapján temetőt üzemeltet. A jogszabályi előírásoknak megfelelően saját vállalkozást alapít, azt a kegyeleti igényeknek megfelelően működteti.

**6 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:**

6.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: -

<sup>2</sup> A megfelelő elem kiválasztandó.

- 6.1.1 Az oltalom típusának megjelölése:
- 6.1.2 Nyilvántartó hatóság:
- 6.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma:

**7 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:**

7.1 Iskolai előképzettség<sup>3</sup>:

- érettségi végzettség

7.2 Szakmai előképzettség: -

7.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: szükséges.

7.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: Temetkezési szolgáltatónál az ágazati jogszabályban meghatározott temetkezési szolgáltatási tevékenység végzésére szolgáló munkakörben eltöltött 2 éves szakmai gyakorlat, mely lehet egybefüggő vagy több részletből összeálló is.

**8 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):**

8.1 Minimális óraszám: 200

8.2 Maximális óraszám: 250

**9 A szakmai követelmények leírása:**

9.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Sorszám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1	Elvégzi a koporsós és hamvasztásos temetésfelvétellel, a szükséges okmányokkal, ügyfélfogadással kapcsolatos feladatokat.	Ismeri és alkalmazza a temetésfelvételre vonatkozó jogi előírásokat, azonosítja az elhunyt eltemetésére jogosult hozzátartozókat. Felismeri a hoz-	Empatikusan fogadja és segíti a hozzátartozókat, szem előtt tartja az elhunyt végakarátát, nyitott az egyedi igények kielégítésére. Viselkedésével, gesztusaival, beszédmódjával kifeje-	Ellenőrzi a temetéshez szükséges dokumentumokat, betartja és betartatja a jogszabályi előírásokat.

<sup>3</sup> A megfelelő elem kiválasztandó.

		zátartozó aktuális gyászszakszát, ismeri az ügyfelekkel való bánásmódra vonatkozó kommunikációs technikákat.	zésre juttatja, hogy együtt érez a hozzátartozóval.	
2	Az elhunytakat a kegyeleti igényeknek megfelelő módon előkészíti a ravatalozásra és a temetésre.	Ismeri az elhunytak előkészítésére vonatkozó szakmai és jogi előírásokat.	Az elhunyt kegyeleti jogait tiszteletben tartva végzi szolgáltatását.	Szakmai és erkölcsi tudása alapján, felelősségteljesen végzi munkáját.
3	A temetéshez szükséges kellékeket bemutatja, ismerteti, a kiválasztott kellékeket előkészíti a temetéshez.	Ismeri a temetkezési kellékeket, az előkészítés lehetséges módjait, és az adott szertartáshoz felhasználható termékek körét. Felismeri a hozzátartozó lelkiállapotát, érzékenységét.	Udvariasan és empátiakusan kommunikálva, a tisztességes választási lehetőséget felkínálva a hozzátartozó lelkiállapothoz igazodva segíti a szükséges kellékek kiválasztását, szakszerűen készíti elő azokat a temetéshez.	A bemutatóteremben átlátható kínálattal, javaslatokat megfogalmazva teremti meg az ügyfél igényeihez mérten a tisztességes választás lehetőségét.
4	Megtervezi, felépíti, berendezi a ravatalt, figyelembe véve a hozzátartozó, a család, a megrendelő igényeit. Képes a temetkezési kultúrák ismeretanyagát felhasználva, a hozzátartozói igények figyelembevételével azokat a ravatal felállításakor a hozzátartozók megelégedésére alkalmazni, továbbbélését elősegíteni.	Ismeri a különböző vallási és világnézeti hagyományokat, a búcsúztatási szertartások menetének jellemzőit. A ravatalhelyszínének technikai összeállításához szükséges elemek, berendezések, technikai eszközök összeállítására vonatkozó szakmai elvárásokkal tisztában van.	Szem előtt tartja a hozzátartozó elképzeléseit, nyitott és fogékony az egyedi igényekre. Figyelemmel kíséri a nemzetközi trendeket, szolgáltatási körének bővítésében motivált.	Önállóan, kreatívan végzi munkáját, javaslatokat fogalmaz meg a hozzátartozók számára.
5	A szertartást	Ismeri a sírásás,	Szem előtt tartja,	Felelős a tevékeny-

	<p>megelőzően közreműködik a sír kiásásában, a szertartást követő sír betemetésében, hantemelésében, a koszorúk elhelyezésében.</p>	<p>sírnyitás közegészségügyi-, munkavédelmi-, jogi- és szakmai előírásait.</p>	<p>hogyan munkatársai a temetkezési tevékenység egyes részfázisaiban az eszközöket, gépeket, gépkocsikat, berendezéseket, szerszámokat, védőfelszereléseket, védőruházatokat, munkaruházatot, a jogszabályi előírások és a helyi szabályozások szerint alkalmazzák.</p>	<p>ségben rejlő kockázatok felméréseért, a közegészségügyi-, munkavédelmi- és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartásáért.</p>
6	<p>Elvégzi a elhunyt külföldről haza vagy Magyarországról külföldre (nemzetközi halottszállítás) történő, valamint elhalálozási helyéről pathológiára, temetőbe, hamvasztóüzembe vagy szolgáltatói telephelyére történő szállítását. A temetési szertartás során temetőn belüli szállítást végez.</p>	<p>Ismeri a halottszállításra és az ahhoz felhasznált eszközökre vonatkozó szakmai és jogi előírásokat, a közegészségügyi kockázatok és azok kivédésének módját.</p>	<p>A halottszállítás során törekszik az egészséget nem veszélyeztető, higiénikus és kegyeletteljes munkavégzésre.</p>	<p>A jogi szabályozás betartásával végzi munkáját, kollégái munkáját ellenőrzi.</p>
7	<p>Elhunytat hamvaszt, a hamvakat urnába helyezi, a hamvakat kiadja.</p>	<p>Ismeri a halotthamvasztás feltételeit, jogi és szakmai hátterét és a halotthamvasztó berendezések kezelésének technikáját. Ismeri a nyilvántartásra és a hamvak kiadására vonatkozó szabályokat.</p>	<p>A halotthamvasztás során törekszik az egészséget nem veszélyeztető, higiénikus és kegyeletteljes munkavégzésre.</p>	<p>Betartja a technológiai folyamatokat, ellenőrzi a halotthamvasztás menetét, felelősséget vállal a folyamatok regisztrálásáért, a nyilvántartások vezetéséért és az urnakiadásért.</p>
8	<p>Közreműködik az</p>	<p>Ismeri az urna-</p>	<p>Munkáját a hozzátar-</p>	<p>Tevékenységét</p>

	urna elhelyezésében. Temetési szertartás keretében gépi vagy kézi berendezéssel hamvakat szór.	elhelyezés feltételeit. Ismeri a szóróberendezés kezelésének módját és főbb hibalehetőségeit.	tozók legnagyobb megelégedésére, udvariasan, kegyeletteljesen végzi.	önállóan és csapatban is felelősen végzi.
9	Elhunytat exhumál, a maradványokat újratemeti.	Ismeri az exhumálásra, azok eszközeire vonatkozó szakmai és jogi előírásokat, a közegészségügyi kockázatok és azok kivédésének módját.	Az exhumálás során törekszik az egészséget nem veszélyeztető, higiénikus és kegyeletteljes munkavégzésre.	Tevékenységet csapatban, felelősen végzi, a munkavédelmi-, egészségügyi előírásokat betartja és betartatja.
10	Ellátja a rendkívüli halálesetekkel kapcsolatos temetkezési szolgáltatói feladatokat.	Ismeri a rendkívüli halál esetén követendő eljárások szabályait.	Kész az eljáró hatóság munkáját segítve együttműködni az esetleges problémák megoldásában.	Tevékenységet csapatban, felelősen végzi, a munkavédelmi-, balesetvédelmi-, egészségügyi előírásokat betartja és betartatja.
11	Különleges igények esetén megszervezi a temetőn kívüli szertartások lebonyolítását, a protokolltemetések lebonyolítását.	Jártas a temetési protokoll szabályaiban, ismeri a temetőn kívüli szertartások lebonyolítására vonatkozó szabályokat, szokásokat.	Segítőképz, elkötelezett a hozzátartozói igények kielégítése irányába.	Felelősséget vállal a különleges temetések megszervezésében.
12	Temetői nyilvántartást vezet. A sírhelyeket a nyilvántartás alapján beazonosítja.	Ismeri a papíralapú és digitális nyilvántartások kötelező tartalmát, az abban található adatokat jól értelmezi.	Precízen végzi a nyilvántartással kapcsolatos feladatokat, törekszik az adatok pontos vezetésére.	A nyilvántartásokat hibátlanul vezeti, felelősséget vállal azok tartalmáért. Betartja és betartatja a GDPR-ra vonatkozó szabályokat.
13	Temetőt üzemeltet.	Ismeri a temetők létesítésére, fenntartására, üzemeltetésére vonatkozó jogi szabályokat, előírásokat. Is-	Munkáját a Kegyeleti közszolgáltatói szerződés, illetve az egyházzal történt megállapodás alapján végzi. Konstruktívan áll a temetőtü-	Felelősséget vállal az általa végzett üzemeltetői feladatokért, azt a szolgáltatóként végzett tevékenységétől elkülöníti.

		meri a sírhelyek védettségének fajtáit, a Nemzeti Sírkert fogalmát, a Nemzeti Emlékhely és Kegyeleti Bizottság, továbbá a Nemzeti Örökség Intézetének tevékenységét, működését. Ismeri a hivatalos kommunikációval kapcsolatos elvárásokat.	lajdonos ellenőrzéssel kapcsolatos tevékenységéhez. Együttműködik más temetkezési vállalkozókkal.	
14	Temetkezési szolgáltatás végzésére vállalkozást alapít.	Ismeri a temetkezési szolgáltatás alapítására vonatkozó speciális feltételeket, a működtetéshez szükséges jogi és szakmai ismeretek birtokában van.	Elkötelezett a minőségi, kegyeletteljes munkavégzés és ezen keresztül az ügyfél-elégedettség folyamatosan magas szinten tartásában.	A tevékenységre vonatkozó szabályokat, előírásokat betartja és azok betartását munkatársai esetében ellenőrzi.

9.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem<sup>4</sup>

**10 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):**

A szeretteink elvesztésének feldolgozása életünk egyik legnehezebb feladata. A hozzátartozóknak nem csupán a temetésszervezéssel, hanem az elhunyt hozzátartozó elvesztésének érzelmi vonatkozásaival is meg kell küzdenie. Ez is hozzájárult ahhoz, hogy napjainkban az elhalálozást követő tevékenységeket, az eltemetéseket már nem a család és közösségek, hanem képzett vállalkozók szervezik és végzik el az eltemettetők, hozzátartozók elképzelései alapján. A temetkezési szolgáltatás elvégzését – közegészségügyi, kegyeleti és szakmai szempontok figyelembevételével – szabályozott szakmaként az ágazati jogszabály is kizárólagosan a temetkezési szolgáltatói képesítéssel rendelkező vállalkozókra bízta.

<sup>4</sup> A megfelelő válasz aláhúzendó.

## **11 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:**

11.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

11.2 Írásbeli vizsga

11.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Temetkezési jogi ismeretek

11.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

Az írásbeli feladatlap az alábbi tudáselemek mérésére vonatkozóan tartalmaz feladatokat::

- Temetőtulajdonnal, temetőlétesítéssel, temetőüzemeltetéssel, temetőfenntartással, kapcsolatos ismeretek
- Temetkezési szolgáltatással (temetésfelvétellel, elhunytak előkészítésével, kellekkel való ellátásával, ravatalozással, sírhelynyitással és visszahantolással, sírba helyezéssel, halottszállítással, hamvasztással, urnakiadással, urnaelhelyezéssel, hamvak szórásával, exhumálással, újratemetéssel, temetkezési szolgáltatás alapításával) kapcsolatos ismeretek
- Rendkívüli halál esetén követendő eljárással kapcsolatos ismeretek
- Nemzeti Sírkerttel kapcsolatos ismeretek

A feladatlap tartalmazhat feleletválasztós, felelet kiegészítő, feleletalkotós, párosítási, csoportosítási, sorba-rendezési, fogalom-meghatározási feladatokat.

Egy feladat állhat több részfeladatból, melyek lehetnek egyszerű (ismeretet felidéző) és értékelő (problémára irányuló) részfeladatok is.

11.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 75 perc

11.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 50%

11.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: A javítás a feladatlaphoz rendelt értékelési útmutató alapján történik. A feladatlap megoldásával elérhető maximális pontszám: 100 pont.

- Temetőtulajdonnal, temetőlétesítéssel, temetőüzemeltetéssel, temetőfenntartással, kapcsolatos ismeretek: 30 pont
- Temetkezési szolgáltatással (temetésfelvétellel, elhunytak előkészítésével, kellekkel való ellátásával, ravatalozással, sírhelynyitással és visszahantolással, sírba helyezéssel, halottszállítással, hamvasztással, urnakiadással, urnaelhelyezéssel, hamvak szórásával, exhumálással, újratemetéssel, temetkezési szolgáltatás alapításával) kapcsolatos ismeretek: 50 pont
- Rendkívüli halál esetén követendő eljárással kapcsolatos ismeretek: 10 pont
- Nemzeti Sírkerttel kapcsolatos ismeretek: 10 pont



11.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51 %-át elérte.

### 11.3 Projektfeladat

11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése:

- A) vizsgarész: záródolgozat elkészítése és annak szóbeli bemutatása
- B) vizsgarész: szituációs helyzetgyakorlat

11.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A) vizsgarész: a vizsgára való jelentkezés feltétele egy legalább 15, legfeljebb 20 A/4 oldal terjedelmű (Times New Roman betűtípus, 12-es méretű betű, 1,5-es sorközzel megírva) záródolgozat elkészítése. A záródolgozatot az írásbeli vizsga előtt 30 nappal le kell adni a vizsgaközpont részére. A záródolgozatot a projektfeladat keretében 15 perces prezentációval kell megvédeni. A prezentáció bemutatása közben a vizsgabizottság kérdéseket tehet fel a záródolgozat témájához kapcsolódóan.

A vizsgázó – választása szerint – az alábbi témakörök egyikéből készítheti el a záródolgozatát:

1. Hagyományos (koporsós) temetés felvétele, felvételének gyakorlata egy konkrét temetkezési vállalkozásnál,
2. Hamvasztásos temetés felvétele, felvételének gyakorlata egy konkrét temetkezési vállalkozásnál,
3. Az elhunyt kegyeleti igényeknek megfelelő módon történő előkészítése
4. Halott-átadás, -átvétel, halottszállítás módjai, eszközei és dokumentációi
5. Ravatalozás fajtái, egy konkrét ravatalozás lebonyolítása (urnás vagy koporsós),
6. A hagyományos (koporsós) földbetemetés, hantolás lebonyolítása, ,
7. A hamvasztásos temetés lebonyolítása, urnakiadás, urnaelhelyezés feltételei,
8. Szórásos temetés fajtái, megszervezése, lebonyolítása,
9. Sírhelynyitás, exhumálás, rátemetés lehetőségei
10. Temetői parcellák, sírhelyek előkészítése, tereprendezés,
11. A rendkívüli haláleset esetén követendő eljárás,
12. Kegyeleti díszítés elemei, fajtái, kitekintés a nemzetközi trendekre,
13. Hamvasztás előkészítése, hamvasztóüzemi tevékenység gyakorlata,
14. A temetkezés fejlesztése, új irányok, szokások és tapasztalatok a temetkezési kultúrában,
15. Temetőkertészet története és hazai gyakorlata,
16. Temetőüzemeltetés mindennapi gyakorlata egy konkrét temetőben.

B) Vizsgarész: Szituációs helyzetgyakorlat

A vizsgázó esetleírás alapján egy konkrét szituációban a gyakorlatban ad számot szakmai felkészültségéről. A véletlenszerűen kiválasztott esetleírások alapján eltérő magatartású ügyfelekkel, munkatársakkal megvalósuló kommunikációs helyzetek megoldását mutatja be a vizsgázó segítő személy közreműködésével.

A 9.1. pontban meghatározott tanulási eredmények mérésére

- koporsós vagy urnás temetés felvételével,
- temetéshez szükséges dokumentumok egyeztetésével,
- a kellékek kiválasztásával, ravatal összeállításának egyeztetésével,
- sírásás temetőirodai egyeztetésével,
- halottszállítás dokumentálásával, iratainak egyeztetésével, hamvasztás dokumentációjával, hamvak kiadásával,
- temetőüzemeltetéssel, temetői nyilvántartások vezetésével,
- vállalkozás alapításával kapcsolatos

esetleírást állít össze a vizsgaközpont.

Az esetleírások strukturáltan tartalmazzák:

- a megoldandó problémákat;
- a problémák megoldásához szükséges releváns információkat.

A feladatok számát úgy kell meghatározni, hogy egy vizsgahelyszínen/teremben egyidejűleg a vizsgázók számánál kettővel több esetleírás álljon rendelkezésre.

11.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 50 perc, melyből 10 perc felkészülés, 15 perc a prezentáció és a kapcsolódó kérdések megválaszolása, 20 perc szituációs helyzetgyakorlat végrehajtása.

11.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 50 %

11.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A) vizsgarész

- a dolgozat összhangja az érvényben lévő jogszabályokkal, temetkezési szokásokkal a kegyeleti kultúra elfogadott szabályaival.
- a dolgozat új eredményei, a felvetett problémák újszerűsége.
- a téma szakirodalmának és a forrásainak ismerete, használata.
- a vizsgázó önálló gondolatainak, következtetéseinek megalapozottsága.
- a dolgozat szerkezete, logikája.
- a dolgozat kivitelezése, stílusa, nyelvhelyessége, helyesírása.
- a prezentáció stílusa, minősége, előadásmódja
- a felmerülő kérdésekre adott válasz szakmai megfelelése, a szakkifejezések, a szakmai nyelv használata

A záródolgozat aránya 35%, annak megvédése (prezentáció) 15% a projektfeladaton belül.

## B) Vizsgarész

- a szituációs helyzetgyakorlat során mutatott empatikus kommunikáció,
- a megoldási lehetőségek felvázolása,
- a jogi háttér ismerete és az ügyfél tájékoztatása,
- a szükséges dokumentumok felsorolása, felismerése, megfelelő értelmezése,
- a szakma gyakorlata, folyamatainak ismerete, ismertetése,
- a szituációban releváns kellékek felismerése, használatának ismerete,
- proaktív, segítő hozzáállás.

A szituációs helyzetgyakorlat aránya 50% a projektfeladaton belül.

A két vizsgarészért összesen 100 pont adható, a pontokat a vizsgaközpont előre elkészített értékelő lapon vezeti, amelyen az A és B vizsgarészek pontjai külön mezőben szerepelnek.

11.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 60 %-át elérte és ezen belül az A és B vizsgarészben külön-külön önállóan is eléri a kapható pontok 51 %-át.

11.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

A szituációs helyzetgyakorlathoz egy fő, aki az adott szituáció szerint a hozzátartozó, megrendelő, temetőirodai munkatárs, hamvasztóüzemi munkatárs szerepét képviseli. A segítővel ismertetni szükséges a szituációs helyzetgyakorlat leírását.

1 fő informatikai szakember a számítógépes rendszer folyamatos működésének biztosítására.

11.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

A) Digitális vagy papír alapú fényképen biztosítandó eszközök:

- „Szent Mihály lova”
- Ravatalasztal
- Papi asztal
- Hozzá tartozók kényelmi berendezései
- Díszítőeszközök, berendezések
- Hangosító berendezés
- Hűtő, tároló berendezés
- Leengedő berendezés
- Ravatalozó helyiség
- Ravatalozó kellékek
- Boncoló helyiségcsoport
- Felvételi iroda
- Irodai eszközök (íróasztal, számítógép, fénymásológép, betűíró/vágó-gép)

- Temetkezési szolgáltatás végrehajtásához szükséges kegyeleti termékek (koporsó, urna, urnaleeresztő, szemfedő, elhunyt temetésre történő előkészítéséhez szükséges eszközök)
- Bemutatóterem
- Halottszállító gépjármű
- Hordágy, szállítókoporsó
- Sírásó kellékek
- Munkavédelmi eszközök (munkaruha, kesztyű, bakancs, védősisak, biztosító heveder, kötél)
- Exhumálás eszközei
- Fertőtlenítőszer (alkoholos fertőtlenítők, hypo, klórmész, Flóraszept)
- Kertészeti eszközök, gépek
- Hamvasztáshoz szükséges eszközök
- Hamvasztóüzem

B) Eredetiben biztosítandó tárgyi eszközök:

- temetkezési szolgáltatás megrendeléséhez, anyakönyvezéshez, hamvasztáshoz, urnakiadáshoz, halottszállításhoz, a temetkezési szolgáltatás lebonyolításához szükséges nyomtatványok.
- számítástechnikai eszköz a digitális képekről kiválasztandó eszközök bemutatásához.

11.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

11.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -

11.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -