

10324005 számú Közterület-felügyelő megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény

1 A javaslatot tevő adatai¹

1.1 Természetes személy esetén: -

1.1.1 Név:

1.1.2 Lakcím:

1.1.3 E-mail cím:

1.1.4 Telefonszám:

1.2 Nem természetes személy esetén: -

1.2.1 Név:

1.2.1 Jogi személy működési formája (cégforma):

1.2.2 Székhely:

1.2.3 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy neve:

1.2.4 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy telefonszáma:

1.2.5 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy e-mail címe:

1.2.6 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy neve:

1.2.7 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy telefonszáma:

1.2.8 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy e-mail címe:

2 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

2.1 Megnevezése: közterület-felügyelő

2.2 Ágazat megnevezése: Rendészet és közszolgálat

2.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 1032

3 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés

3.1 Megnevezése: közterület-felügyelő

3.2 Szintjének besorolása

3.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 4

3.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 4

3.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 3

¹ A megfelelő elem kiválasztandó.

4 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése²:

4.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.

4.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály: Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény, a közszolgálati tisztviselők képesítési előírásairól szóló 29/2012. (III. 7.) Korm. rendelet.

5 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

A közterület-felügyelő ellenőrzi a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségét.

Közreműködik a közterület, az épített és a természeti környezet, a közbiztonság, a közrend, valamint az önkormányzati vagyon védelmében és a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában.

Intézkedést kezdeményez a szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésén tetten ért személlyel szemben, személyes adatokat kezel, szükség esetén támadáselhárító vagy kényszerítő eszközöket alkalmaz.

Tájékoztatást ad a hozzá forduló személyek részére, szükség esetén segítséget, illetve elsősegélyt nyújt a rászorulóknak részére.

Kapcsolatot tart rendvédelmi és rendészeti szervekkel, társadalmi szervezetekkel, közszolgáltatókkal.

Őr- és járőrszolgálatot lát el közterületen.

Híradástechnikai, térfelügyeleti, informatikai eszközöket használ.

Tevékenységét a releváns információk írásbeli jelentésbe foglalásával, folyamatosan dokumentálja.

Meghozott döntéseiért és szakmai tudása fejlesztéséért felelősséget vállal.

² A megfelelő elem kiválasztandó.

6 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

6.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: -

6.1.1 Az oltalom típusának megjelölése:

6.1.2 Nyilvántartó hatóság:

6.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma:

7 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

7.1 Iskolai előképzettség³:

- érettségi végzettség.

7.2 Szakmai előképzettség: -

7.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: szükséges

7.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: -

8 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

8.1 Minimális óraszám: 320 óra

8.2 Maximális óraszám: 450 óra

9 A szakmai követelmények leírása:

9.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Sorszám	Képesség, készség	Ismeretek	Elvárt viselkedési módok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Megkülönbözteti a közszolgálati tevékenység főbb ágait, ismeri azok jogi szabályozóit az államszervezetben és az önkormányzati rendszerben elfoglalt helyük	Alapszinten ismeri Magyarország államszervezetét, a főbb államhatalmi ágakat. Azonosítja a főbb állami és önkormányzati feladatokat.	Értékként tekint Magyarország alkotmányos és jogi berendezkedésére.	Önállóan megnevezi az alkotmányos elveket, az állami és önkormányzati feladatokat, a közszolgálati ágakat, a rendvédelmi és rendészeti szervek főbb

³ A megfelelő elem kiválasztandó.

	alapján.	Tisztában van jogi alapfogalmakkal (jogforrás, jogi norma, jogszabály, jogszabályi hierarchia). Birtokában van az alkotmányos alapelveknek.		feladatait.
2.	Ellenőrzi a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségét.	Ismeri a közterület, a magánterület fogalmát, a közterület felügyeletre és a közterület felügyelő feladatkörére és intézkedési jogosultságaira vonatkozó szabályokat.	A közterület rendjének fenntartását, a közrend, közbiztonság védelmét tartja szem előtt.	Betartja és betartatja a hatályos jogszabályokat.
3.	Közreműködik a közterület, az épített és természeti környezet védelmében, a közbiztonság és közrend megóvásában, részt vesz az önkormányzati vagyoni védelmében és a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában.	Ismeri a közterület-felügyelő tevékenységét szabályozó törvényeket és rendeleteket, a közterület rendjére, tisztaságára és használatára vonatkozó jogszabályokat, figyelemmel kíséri azok változását.	A közterület rendjének fenntartását, a közrend, közbiztonság védelmét tartja szem előtt.	Feladatait önállóan végzi, felelősséget vállal döntéseiért.
4.	A közterületen tetten ért jogsértőt figyelmezteti, vele szemben helyszíni bírságot szab ki, feljelentést tesz, eljárást kezdeményez, vagy egyéb intézkedést fogantatosít, illetve az intézkedés alá vont gépjárművet kekérbilinccsel rögzíti vagy elszállíttatja.	Felismeri az elkövetett szabálytalanságot, jogszabálysértést. Ismeri a közigazgatási alapfogalmakat, a hatósági, szabálysértési és közigazgatási eljárások alapvető szabályait, értékeli a hatásköri és illetékességi szabályokat. Ismeri a legjellemzőbb szabálysértési és büntető (közlekedési, köztisztasági, közbiztonsági és ebrendészeti) tényál-	Határozottan és kezdeményezően, ugyanakkor udvariasan intézkedik. Kommunikációja világos, közérthető, lényegre törő és egyértelmű. Törekszik a rendelkezésére álló információk birtokában objektív döntést hozni.	

		lásokat.		
5.	Együttműködik a rendvédelmi és rendészeti és egyéb társszervekkel, azok delegáltjaival, az érintett ügyfelekkel, valamint szolgálati munkatársaival.	Ismeri a szolgálati érintkezés és a szolgálati út lényegi jellemzőit. Ismeri a rendvédelmi szervek (rendőrség, katasztrófavédelem, büntetés-végrehajtás) és más rendészeti jogkörrel ellátott társszervek feladatait, hatáskörét. Tisztában van a rendőri intézkedés és a szolgálati fellépés alapkövetelményeivel.	Elkötelezett a szervezeti célok iránt.	Felelősséget vállal a saját önálló, illetve a társakkal együttműködésben végzett munkájáért.
6.	Őr- és járőrszolgálatot lát el közterületen.	Ismeri az őr- és járőrszolgálat ellátására vonatkozó jogi és szakmai előírásokat. Ismeri a szolgálati érintkezés szabályait, a szolgálat ellátására vonatkozó alaki követelményeket. Tisztában van a munka-, a baleset- és a tűzvédelmi előírásokkal.	Szolgálatát jogszerűen, szakszerűen látja el. Szolgálati előjáróival, munkatársaival udvariasan kommunikál. Tiszteletben tartja és elfogadja a feladatvégzésre vonatkozó szabályokat.	Vonatkozó jogszabályok alapján írásos vagy szóbeli utasítás alapján önállóan végzi tevékenységét. Betartja az alaki előírásokat. Betartja a szolgálatellátásra, a munka-, a baleset- és tűzvédelemre vonatkozó szabályokat.
7.	A bűncselekmény, illetve meghatározott szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt előállítja, illetve a rendőrség kikerzéséig visszatartja, a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetéséhez használt	Ismeri a legjellemzőbb szabálysértési és büntető (közlekedési, köztisztasági, közbiztonsági és ebrendészeti) tényállásokat. Ismeri a szabálysértési, a közigazgatási és büntetőeljárás alapvető szabályait.	Kész a tetten ért személlyel szemben jogszerűen, szakszerűen, arányosan fellépni.	Felelős a kényszerítő eszközök használatára vonatkozó szakmai előírások betartásáért, a hatósági szervekkel együttműködve önállóan jár el.

	tárgyat, a cselekmény bizonyítására alkalmas dolgot, illetve az elkövető birtokában lévő támadásra alkalmas eszközt elveszi.	Felismeri a jogos védelem és a végszükség helyzetet.	Kész saját és mások védelmében testi kényszer, vagy kényszerítő eszköz használatával fellépni.	A jogos védelmi helyzet felismerése esetén dönt a szükséges és arányos mérvű beavatkozásról, fellépésről.
		Ismeri a jogtalan támadás elhárítására használt eszközök biztonságos és hatékony használati módját, az azok alkalmazására vonatkozó jogszabályi és szakmai, taktikai előírásokat.	Elkötelezett a támadás elhárítása során a fokozatosság, szükségesség és arányosság, valamint időszerűség elveinek betartásában, szem előtt tartja az élet és testi épség védelmét.	Felel a kényszerítő intézkedés alá vont személy testi épségének megóvásáért.
		Ismeri a személyi szabadság korlátozására vonatkozó jogi előírásokat		
8.	Írásban és szóban eredményesen kommunikál, a kialakult konfliktushelyzetet szakszerűen kezeli, a testbeszédét a verbális kommunikációjához igazítja. Érti a testbeszédet, alapszinten alkalmazza a meta-kommunikációs eszközöket.	Felismeri egy esetleges konfliktushelyzet kialakulásának jeleit.	Törekszik az esetleges kommunikációs konfliktus feloldására.	Korrigálja a kommunikációs hibákat, felelősséget vállal kijelentéseikért.
9.	Irodatechnikai, informatikai, kommunikációs és képfelvevő eszközöket, berendezéseket kezel, használ, adatrögzítést végez.	Alkalmazói szinten ismeri a hivatalos kommunikáció, valamint a kép és hangrögzítés szabályait.	Precízen és igényesen végzi dokumentációs tevékenységét.	Feladatait önállóan végzi.
		Azonosítja a különböző tevékenységhez köthető nyomtatvány sablonokat és értelmezi azok tartalmi egységeit.		

10.	Napi tevékenységről és megtett intézkedéseiről írásban jelentést készít, vagy szóban jelent a szervezeti előírások szerint.	Alkalmazói szinten ismeri a jelentés, jegyzőkönyv, feljegyzés fő tartalmi követelményeire vonatkozó szakmai elvárásokat.	Szakmai igényességre, szakszerűsége, pontosságra törekszik feladatellátása során. Törekszik szakmai és jogi ismereteit folyamatosan naprakészen tartani és bővíteni önállóan vagy szervezeti oktatás keretében.	A tevékenysége során használt hivatalos iratokat önállóan vezeti, felelős azok tartalmáért.
		Ismeri a hivatalos írásbeli és szóbeli kommunikációra vonatkozó szabályokat, elvárásokat, a szakmai nyelv kifejezéseit.		
11.	Tájékoztatja az ügyfeleket, az intézkedés alá vont személyeket az általa kezdeményezett intézkedés indokáról, a felhatalmazásáról, az intézkedés elleni panaszkezelés módjáról.	Ismeri az ügyfelek és állampolgárok tájékoztatására vonatkozó jogszabályi kötelezettség tartalmát. Ismeri az ügyfelekkel történő kommunikáció szabályait.	Udvariasan, de határozottan kommunikál.	Feladatát önállóan végzi.
12.	Elsősegélyt nyújt és újraéleszt szükség esetén.	Ismeri az elsősegélynyújtás eszközeit és használati módjait.	Kész az életmentésre és a testi épség védelmére.	Önállóan képes elsősegélynyújtásra vagy újraélesztésre.
		Ismeri az újraélesztési technikákat és módszertant.		
13.	Informatikai eszközöket és térfigyelő rendszert működtet.	Ismeri és a hatályos jogszabályoknak megfelelően alkalmazza a munkájához szükséges informatikai rendszereket, eszközöket	Törekszik a folyamatosan megújuló informatikai rendszerek megismerésére, használatuk elsajátítására.	Az adatvédelmi szabályok betartásával, a közrend és közbiztonság érdekében felelősséggel végzi tevékenységét

9.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem⁴

⁴ A megfelelő válasz aláhúzendó.

10 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

A közterület-felügyelő szakmai tevékenysége az osztársadalmi hierarchia védelmi, biztonsági szegmensének fontos eleme.

A közterület felügyelet intézményrendszerét az önkormányzat a helyi szükségletekből levezetett szakmai, politika célkitűzései által megszabott feladatoknak megfelelően alakítja ki. Az állam funkciói rendkívül sokrétűek és változatosak, de vannak olyan funkciók, melyek mindenhol megjelennek, viszont a társadalom felé közvetlenül leginkább az önkormányzatiság rendszerében teljesednek ki. Az önkormányzatiság hatékony működésének egyik kritériuma, hogy rendelkezzen a jogalkotó által kihirdetett jogszabályoknak, rendeleteknek érvényt szerző testülettel – melyet általában az önkormányzati rendészet közterület-felügyelői alkotnak. Feladatuk többrétű: egyrészt saját illetékességi és hatáskörben közösségi rendvédelmi feladatokat látnak el, másrészt az önkormányzati gazdasági tevékenység fontos végrehajtó szervei. Speciális tudással, szakmai tevékenységükkel az önkormányzatiság sajátos, ugyanakkor a rendvédelem egyedi aspektusának megtestesítői. A közterek rendjének fenntartásával hozzájárulnak a társadalom zavartalan működésének biztosításához, és ezáltal a közrend és köznyugalom megőrzéséhez.

11 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

11.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

11.2 Írásbeli vizsga

11.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Közterület-felügyelői elméleti alapismeretek

11.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

Az írásbeli feladatlap a tanulási eredmények mérése érdekében az alábbi tudáselemekre vonatkozóan tartalmaz feladatokat:

- Magyarország államszervezetével és a főbb államhatalmi ágakkal főbb állami, önkormányzati feladatokkal kapcsolatos ismeretek, Jogi alapfogalmakkal és alkotmányos alapelvekkel kapcsolatos fogalmak,
- közterület-felügyelő őr-járőr tevékenységével kapcsolatos ismeretek,
- közterület-felügyelő dokumentációs tevékenységével kapcsolatos ismeretek,
- elsősegélynyújtási ismeretek.

Az írásbeli vizsga feladatlapja tartalmazhat feleletválasztós, felelet kiegészítő, feleletalkotós, párosítási, csoportosítási, sorba rendezési feladatokat. Egy feladat tartalmazhat több kérdést is.

A feladatlap megoldásával elérhető maximális pontszám: 100 pont.

- 11.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc
- 11.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40 %
- 11.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:
- 11.2.6 A vizsgatevékenység értékelése a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 290. §.- ban meghatározottak szerint történik.

11.3 Projektfeladat

- 11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Közterület-felügyelői gyakorlati ismeretek
- 11.3.2 A vizsgatevékenység részeinek leírása:

A vizsgatevékenység egy vizsgarészből áll, amely magába foglalja:

- komplex szituációs gyakorlati feladat megvalósítását, (szükség esetén annak dokumentálását),
- a gyakorlati feladathoz kapcsolódó kérdések szóbeli megválaszolását.

A gyakorlati feladat megvalósítása során a vizsga szervezője által összeállított, több alap- és konfliktushelyzetre adaptált, személyiség típusokhoz rendelhető és a tanult kommunikációs és gyakorlati technikákra vonatkozó esetleírást állít össze (pl. különböző gyakorlati helyzetek felvázolása eltérő jogsértésekkel, eltérő személyiség típusú, magatartású elkövetőkkel), melyből a vizsgázó egyet véletlenszerűen kiválaszt és a szituációs feladatot önállóan vagy segítő személlyel megvalósítja.

Amennyiben a vizsga értékeléséhez szükséges, a szituációhoz kapcsolódó dokumentumokat a gyakorlati feladatot követően kitölti, vagy a szükséges dokumentumok kitöltésével kapcsolatosan feltett kérdésekre szóban válaszol.

A gyakorlati vizsga teljesítése során a vizsgázó a tevékenysége mozzanatait szóbeli magyarázatokkal is kísérelheti.

A gyakorlati feladat megvalósítását követően a vizsgabizottság kérdéseket tehet fel a vizsgázónak a szituációs feladat jellegének megfelelően, az alábbi témakörökből:

- a végrehajtott intézkedést megalapozó törvény, illetve rendelet vonatkozó előírásai,
- az intézkedés eredményes végrehajtásának követelményei (kommunikáció, intézkedés taktikai alapelvek),
- személyi szabadságot korlátozó intézkedések szabályai,
- kényszerítő eszközök használata és azt követő cselekmények,
- a közterület-felügyelő dokumentációs tevékenysége (a kép- és hangrögzítés szabályai, a kiszabott bírságok kezelése, a végrehajtás szabályai, feljelentések továbbításának szabályai),
- helyszíni ellenőrzés szabályai (jegyzőkönyv felvétel, továbbítás vagy tárolás szabályai),
- közlekedésrendészeti ismeretek (különös tekintettel a gépjármű elszállítás, kerékbilincselés szabályaira),
- közterület-felügyelő hatáskörébe tartozó szabálysértési tényállások,
- elsősegélynyújtási ismeretek,

- a közterület-felügyelő büntetőjogi felelőssége,
- az intézkedéshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőségek.

Az esetleírások strukturáltan tartalmazzák:

- a megoldandó helyzetet,
- a helyzet megoldásához szükséges releváns információkat (pl. helyszín, napszak, elkövetési magatartás, helyzet megoldását befolyásoló körülmény).

A feladatok számát úgy kell meghatározni, hogy a vizsgahelyszínen egyidejűleg a vizsgázók számánál kettővel több feladat álljon rendelkezésre.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: összesen 20 perc, melyből 5 perc felkészülés, 15 perc a szituációs gyakorlati feladat-végrehajtás, és a szakmai kikérdezés.

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- a végrehajtás szakszerűsége, jogszerűsége,
- a vizsgázó kommunikációja, metakommunikációja,
- kommunikációjának határozottsága,
- udvariassága és asszertivitása,
- támadás-elhárító és kényszerítő eszközök használata,
- a gyakorlati feladathoz kapcsolódó szakmai kikérdezés során nyújtott elméleti ismeretszint.

11.3.3 A vizsgatevékenység értékelése a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 290. §.-ban meghatározottak szerint történik.

11.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

A vizsga során biztosítani kell a szituációs gyakorlati feladat végrehajtásához a feladattól függő létszámú, a szituációt élethűen eljátszani képes személyeket.

11.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- az intézkedés végrehajtásához szükséges dokumentum minták (szabálysértési és közigazgatási bírságnyomtatványok, jegyzőkönyv, jelentés),
- fényképezőgép (PDA),
- kommunikációs eszköz (URH, mobiltelefon),
- megállító tárcsa,
- területzáráshoz szükséges eszközök (kordonszalag, bója),
- kényszerítő és önvédelmi eszközök (rendőrbot, bilincs, vegyi eszköz),
- Ambu-baba.

11.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

11.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok:

Az írásbeli vizsgán segédeszköz nem használható.

A projektfeladatnál a jegyzeteléshez saját íróeszközt, valamint a vizsgaszervező által biztosított papírlapokat lehet használni.

11.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -