



IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Nonprofit Zrt.

DIMOP_Plusz-4.1.1-23-2023-00001

„Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

Egységes szolgáltatási portfólió

v300

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

IKK Nonprofit Zrt.

H-1033 Budapest, Szőlőkert utca 9.

H-1243 Budapest, Pf.: 669

ikk.hu | iroda@ikk.hu

Tartalomjegyzék

1	Alap információ	4
2	Dokumentumtörténet	5
3	Követelményeknek való megfelelés bemutatása	6
3.1	DIMOP Plusz követelményeknek való megfelelés a pályázati felhívás alapján	6
3.2	Horizontális követelményeknek való megfelelés	8
3.2.1	Klímváltozás elleni küzdelemmel kapcsolatos elvárások	9
3.2.2	Környezet- és természetvédelmi elvárások	9
3.2.3	A „ne okozz jelentős kárt” elv érvényesítéséhez kapcsolódó felhívás specifikus előírás	9
3.2.4	Operatív Program szintű felhívás specifikus környezeti előírás	10
3.2.5	Esélyegyenlőségi elvárások	10
3.3	Műszaki leírás követelményeinek való megfelelés	11
4	Fogalmak és rövidítések	12
5	Vezetői összefoglaló	18
6	Bevezetés	21
7	Egységes szolgáltatási portfólió alapja és koncepciója	23
8	Egységes szolgáltatási portfólió	34
8.1	EONYP által nyújtandó szolgáltatási portfólió	41
8.1.1	Központi nyilvántartás	42
8.1.2	E-ügyintézés és adatigazolási szolgáltatások	51
8.1.3	Tájékoztatás	55
8.1.4	Tanulói, hallgatói életút	58
8.1.5	Oktatói életút	60
8.1.6	Hátránykompenzációt támogató szolgáltatások	61
8.1.7	Meghatalmazások, kérelmek és szerepkörök kezelése	65
8.1.8	Mérés, statisztika, riport	68
9	Összefoglalás	72

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

Táblázatjegyzék

1. táblázat - Az eredménytermékre vonatkozó előírásoknak való megfelelés	8
2. táblázat - Műszaki Leírás követelményeinek való megfelelés	11
3. táblázat – Fogalmak és rövidítések jegyzéke.....	17
4. táblázat: Jelmagyarázat.....	34
5. táblázat: Egységes szolgáltatási portfólió	38
6. táblázat: Oktatási információs rendszerek alkalmazási területe ágazat szerint	41

Ábrajegyzék

1. ábra. Az oktatási információs rendszerek adatszolgáltatási folyamatának jelenlegi állapota	24
2. ábra: Az oktatási információs rendszerek adatszolgáltatási folyamatának átalakulása az EONYR hatására.....	29

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

1 Alap információ

Projekt Név	Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében – DIMOP_Plusz-4.1.1-23-2023-00001
Eredménytermék elnevezése	Egységes szolgáltatási portfólió
Termék rövid leírása	A rendelkezésre álló, megvalósítandó és integrációval érintett rendszerek tervezett egységes szolgáltatási portfóliójának összeállítása. TŰ-8 szerinti műszaki szakmai eredménytermék
Készítette	Clarity Consulting Kft.
Jóváhagyta	
Verziószám	V300

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

IKK Nonprofit Zrt.

H-1033 Budapest, Szőlőkert utca 9.

H-1243 Budapest, Pf.: 669

ikk.hu | iroda@ikk.hu

2 Dokumentumtörténet

Verziószám	Módosítás dátuma	Kapcsolódó módosítási igény sorszáma	Módosítás leírása	Érintett fejezetek sorszáma
V001	2025.02.14.	-	Eredeti dokumentum	Teljes dokumentum
V002	2025.04.15.	1	Konzorciumi partnerek szakértői (OH köznevelés, felsőoktatás, NSZFH szakképzés, felnőttképzés, KK köznevelés) által tett észrevételek alapján módosított dokumentum	Teljes dokumentum
V003	2025.05.08.	2	Konzorciumi partnerek szakértői (OH köznevelés, felsőoktatás, NSZFH szakképzés, felnőttképzés, KK köznevelés) által tett észrevételek alapján módosított dokumentum	Teljes dokumentum
v100	2025.06.03.	-	Mennyiségi átadásra elkészített dokumentum	Teljes dokumentum
v200	2025.06.20	3	Minősegbiztosító által tett észrevételek alapján módosított dokumentum	Teljes dokumentum
v300	2025. 06. 26.	4	Minősegbiztosító által tett észrevételek alapján módosított dokumentum	Teljes dokumentum

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

3 Követelményeknek való megfelelés bemutatása

3.1 DIMOP Plusz követelményeknek való megfelelés a pályázati felhívás alapján

Az alábbi táblázatban a DIMOP_Plusz-4.1.1-23-2023-00001 felhívásban szereplő jelen eredménytermékre vonatkozó előírások, valamint az azoknak való megfelelés került összefoglalásra.

Követelmény	Követelmény helye	Dokumentumon belül
Széchenyi terv Plusz Arculati kézikönyv formai követelményei	Arculati kézikönyv	A dokumentum egésze
A megvalósítási, illetve az integrációs tervek alapján az egységes rendszer szolgáltatási képességének meghatározása	Felhívás: 2.3.1.2 fejezet 3. pont: Szakmai tevékenység II.- Az egységes oktatási nyilvántartási rendszerrel szemben támasztott követelmények meghatározás - 3.5 alpont: A megvalósítási, illetve az integrációs tervek alapján az egységes rendszer szolgáltatási képességének meghatározása	8. Egységes szolgáltatási portfólió
A tervezési folyamat során figyelembe kell venni a megvalósításhoz kapcsolódó szakpolitikai elvárásokat.	Felhívás: 2.3.1.2 fejezet 3. pont: Szakmai tevékenység II.- Az egységes oktatási nyilvántartási rendszerrel szemben támasztott követelmények meghatározás - 3.5 alpont: A megvalósítási, illetve az integrációs tervek alapján az egységes rendszer szolgáltatási	

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

Követelmény	Követelmény helye	Dokumentumon belül
	képességének meghatározása	
A megvalósítandó rendszerrel kiegészítendő szolgáltatási portfóliónak tartalmaznia kell a fejlesztést megelőzően elkészült, valamint a megvalósítási, illetve integrációs tervekben foglalt szolgáltatásokat, különös tekintettel a hátránykompenzációra és a munkaerőpiaci relevanciára, továbbá az előzményprojektek eredményeként létrejött szolgáltatásokat, az oktatási adatvagyon felhasználásának javítását, ezzel támogatva a szakpolitikai döntéshozatalt.	Felhívás: 2.3.1.2 fejezet 3. pont: Szakmai tevékenység II.- Az egységes oktatási nyilvántartási rendszerrel szemben támasztott követelmények meghatározás - 3.5 alpont: A megvalósítási, illetve az integrációs tervek alapján az egységes rendszer szolgáltatási képességének meghatározása	
Az egységes oktatási nyilvántartási rendszer megvalósítása során figyelembe kell venni a TSI és RRF projektek eredményeit.	Felhívás: 2.3.1.2 fejezet 3. pont Szakmai tevékenység II.- Az egységes oktatási nyilvántartási rendszerrel szemben támasztott követelmények meghatározás - 3.5 alpont: A megvalósítási, illetve az integrációs tervek alapján az egységes rendszer szolgáltatási képességének meghatározása	
A projekt tájékoztassa a DIMOP_Plusz-4.1.6 kiemelt projekt megvalósítóját az egységes rendszerrel kapcsolatos elvárásokról az	Felhívás: 2.3.1.2 fejezet 3. pont: Szakmai tevékenység II.- Az egységes oktatási nyilvántartási rendszerrel	

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

Követelmény	Követelmény helye	Dokumentumon belül
adatkapcsolat létrejöttének biztosítása érdekében.	szemben támasztott követelmények meghatározás - 3.5 alpont: A megvalósítási, illetve az integrációs tervek alapján az egységes rendszer szolgáltatási képességének meghatározása	
Az egységes oktatási nyilvántartási rendszernek képesnek kell lennie a DIMOP_Plusz-4.1.2 kiemelt projektben fejlesztett tanulástámogató platformok (pl.: LMS, CMS) és szolgáltatások (virtuális tanulási környezet) befogadására, felhasználók számára történő elérhetővé tételére.	Felhívás: 2.3.1.2 fejezet 3. pont: Szakmai tevékenység II.- Az egységes oktatási nyilvántartási rendszerrel szemben támasztott követelmények meghatározás - 3.5 alpont: A megvalósítási, illetve az integrációs tervek alapján az egységes rendszer szolgáltatási képességének meghatározása	

1. táblázat - Az eredménytermékre vonatkozó előírásoknak való megfelelés

3.2 Horizontális követelményeknek való megfelelés

A dokumentum elkészítése során a Megvalósíthatósági Tanulmány 11. fejezetében meghatározott horizontális követelmények figyelembevételével, az azoknak történő tudatos megfelelés jegyében valósítottuk meg feladatainkat. A megvalósítás során figyelembe vettük és betartottuk az európai uniós és hazai környezetvédelmi és esélyegyenlőségi előírásokat, jogszabályokat, valamint a "ne okozz jelentős kárt" elv követelményeit, a projekt közvetlen célja mellett figyelemmel voltunk a Megvalósíthatósági Tanulmányban bemutatott átfogó célok teljesítésére is, ennek eredményeként a tevékenységek végrehajtása során biztosítottuk az irányelvek teljesülését.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

3.2.1 Klímaváltozás elleni küzdelemmel kapcsolatos elvárások

A DIMOP Plusz felhívás alapján amennyiben a projekt során tervezett infrastrukturális vagy ingatlan beruházás, amely legalább ötéves várható élettartamú, akkor a tervezés során fel kell mérni az éghajlatváltozás várható hatásait a beruházásra nézve, valamint a beruházás esetleges hatását az üvegházhatásúgáz-kibocsátásra, annak érdekében, hogy a projekt ellenálló legyen az éghajlatváltozással és a természeti katasztrófákkal szemben, és a projekt éghajlatra való negatív hatásai is kiküszöbölhetőek legyenek.

Figyelemmel arra, hogy a projekt megvalósítása során a tevékenységeink dokumentum típusú eredménytermékek előállítására irányulnak, így azok nem tartoznak az infrastrukturális, vagy ingatlan beruházási kategóriák alá, ennek okán alacsony érzékenységek az éghajlatváltozás hatásaival szemben.

3.2.2 Környezet- és természetvédelemi elvárások

A projekt megvalósítása során elvárás a környezeti hatásvizsgálat készítése. A környezeti hatásvizsgálatot a beruházás által érintett környezeti elemekre, rendszerekre vonatkozóan szükséges elkészíteni.

„Jelen projekt nem tartozik a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet hatálya alá, nincs a projektben olyan tevékenység, mely ez alá besorolható, így nem kell környezeti hatásvizsgálatot készíteni.”¹

3.2.3 A „ne okozz jelentős kárt” elv érvényesítéséhez kapcsolódó felhívás specifikus előírás

A DIMOP Plusz felhívás szerint a projekt teljes életciklusa alatt a keletkező hulladékok a keletkezés helyén történő eredményes és hatékony elkülönített gyűjtésének, majd újrahasznosításra, illetve újrafeldolgozásra való előkészítésének a biztosítása szükséges.

A DIMOP Plusz felhívás szerint amennyiben lehetséges, a projekt keretében olyan eszközöket szükséges beszerezni, amelyek kialakításuknál és dokumentáltságuknál fogva könnyen javíthatók, esetleg bővíthetők, életciklusuk lejártával könnyen szétbonthatók, az alapanyaguk így újrahasznosítható. A teljesítés során betartottuk a Megvalósíthatósági Tanulmány 11.1.3 pontjában meghatározott irányelveket, melyekhez az alábbiak szerint járultunk hozzá:

- A felesleges nyomtatás elkerülése érdekében az anyagainkat elektronikus adathordozókon tároltuk, az ellenőrzések, javítások elektronikus formában zajlottak;
- A papírfelhasználás csökkentése érdekében a munkaanyagok nyomtatását mellőztük, jegyzeteinket elektronikus eszközeinken tároltuk;

1 Megvalósíthatósági Tanulmány 11.1.2 pont

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

- Az energiatakarékosság szem előtt tartása az irodai munkavégzés során az eszközbeállításokon keresztül juttattuk érvényre (energiatakarékos mód, képernyő-alvó üzemmódba állításának rövid határidőre való átállítása).

3.2.4 Operatív Program szintű felhívás specifikus környezeti előírás

A DIMOP Plusz felhívás szerint a projekt keretében alkalmazott technológia, termelési és szolgáltatási forma megválasztása során előnyben kell részesíteni azon technológiák, termelési és szolgáltatási formák alkalmazását, amelyek anyag és energiatakarékosak. A teljesítés során figyelemmel voltunk a Megvalósíthatósági Tanulmány 11.1.4 pontjában meghatározott előírások betartására.

- Az energiahatékonyság biztosítása érdekében az IT eszközeinknél energiatakarékos beállításokat használtunk;
- Az energiaköltségek csökkentése érdekében munkatársaink számára támogatjuk a hibrid munkarendben történő munkavégzést;
- Prioritásként kezeltük a digitális dokumentumkezelést, melynek keretében minden, a projekt kapcsán keletkező dokumentumot elektronikus formában készítünk, azokat digitális formában tároljuk és adjuk át a megrendelőnek.

3.2.5 Esélyegyenlőségi elvárások

A DIMOP Plusz felhívásban meghatározott esélyegyenlőségi elvárásokra vonatkozó vállalások a Megvalósíthatósági Tanulmány 11.2 pontjában szerepelnek. Az eredménytermékek előállítása során figyelemmel voltunk ezen előírások betartására.

Az eredménytermékekben a megvalósítandó rendszerre vonatkozó követelmények, előírások az esélyegyenlőségi előírások figyelembevételével kerültek meghatározásra ennek keretében:

- Az eredménytermékek készítése során figyelemmel voltunk az akadálymentesítésre vonatkozó, a Megvalósíthatósági Tanulmány 11.2.2 pontjában meghatározott tervezési szemlélet előírásaira;
- Az esélyegyenlőségi elvek érvényesítése érdekében az eredménytermékek előállításakor kiemelt célként kezeltük, hogy az Egységes Oktatási Nyilvántartási Rendszer megvalósítása során az infokommunikációs akadálymentességi irányelvek maradéktalanul érvényesüljenek.;
- Az általunk készített eredménytermékekben nem fogalmaztunk meg szegregációs üzeneteket;
- Az eredménytermékek készítése során kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a megvalósítandó EONYR teljes mértékben biztosítsa az egyenlő bánásmódot, a rendszer sem nemi, sem vallási, etnikai, faji, meggyőződési, fogyatékosági, életkori

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

vagy szexuális irányultság alapján ne tegyen különbséget, és mindenki számára egyenlő hozzáférést biztosítson az oktatási szolgáltatásokhoz.

3.3 Műszaki leírás követelményeinek való megfelelés

Az alábbi táblázatban a Műszaki Leírásban szereplő jelen eredménytermékre vonatkozó előírásokat, valamint az azoknak való megfelelés került összefoglalásra.

Követelmény	Követelmény helye	Dokumentumon belül
Rendelkezésre álló, megvalósítandó és integrációval érintett rendszerek tervezett egységes szolgáltatási portfóliójának összeállítása	Műszaki Leírás 9.1.5. fejezetének 1. pontja	8. Egységes szolgáltatási portfólió
Egységes szolgáltatási portfólió egyeztetése a támogatóval, valamint az Európai Bizottsággal	Műszaki Leírás 9.1.5. fejezetének 2. pontja	A DIMOP Plusz Monitoring Bizottság 2024. december 9-i ülés 10. napirendi pontja keretében megtörtént a projekt egyeztetése.

2. táblázat - Műszaki Leírás követelményeinek való megfelelés

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

4 Fogalmak és rövidítések

Az alábbi táblázatban a dokumentumban szereplő fogalmak és rövidítések, valamint azok kifejtése található.

Fogalom, rövidítés	Kifejtés, meghatározás
Adminisztrációs vagy tanulmányi rendszer	A dokumentumban szereplő oktatási adminisztrációs/tanulmányi rendszerek gyűjtőfogalma. A dokumentum egészére nézve az alábbi rendszerek sorolhatóak ide: KRÉTA, Neptun.
Arany János Program	Az Arany János Program célja a hátrányos helyzetű, tehetséges tanulók esélyeinek javítása, társadalmi mobilitásuk elősegítése, két alprogram keretében. - Az Arany János Tehetséggondozó Program középiskolai kollégiumi ellátással támogatja a tanulókat, hogy sikeresen érettségizhessenek és felsőoktatásba juthassanak. - Az Arany János Kollégiumi Program elsősorban a szakmát tanuló diákokat célozza, kollégiumi neveléssel és egyéni fejlesztéssel segítve őket a tanulmányi és munkaerőpiaci sikerhez.
Belső felhasználó	Az EONYR rendszer üzemeltetési, adminisztratív (adatkezelési, adatfeldolgozási) feladatait, valamint a master user feladatkört ellátó felhasználók, akik jogosultsággal rendelkeznek a rendszer használatára és üzemeltetésére. A nem az elektronikus ügyintézészt választó természetes személy ügyfeleket kiszolgáló ügyintézők.
Dobbantó Program	A 2008-2011 között kialakított Dobbantó Program célja egy olyan szakiskolai előkészítő 9. évfolyami program biztosítása, amely az alapfokú végzettséggel nem rendelkező, illetve az SNI tanulók számára biztosít olyan egyéni ütemterven alapuló képzést, amely felkészíti őket a többségi oktatásban és képzésben való részvételre, a sikeres továbbhaladásra. A program célja továbbá, hogy a magatartási és tanulási zavarokkal küzdő, az iskolarendszerű oktatásban lemaradó, vagy a rendszerből már lemorzsolódott 15-25 éves fiatalok számára a szakiskolai képzés bázisán az oktatás vagy a munka világába visszavezető, a sikeres egyéni életút megtalálásához eljuttató lehetőséget biztosítson.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

Fogalom, rövidítés	Kifejtés, meghatározás
Egységes Oktatási Nyilvántartási Rendszer (EONYR)	A DIMOP_Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt keretében tervezetten megvalósítandó, valamennyi oktatási ágazatot lefedő oktatási nyilvántartások egységes rendszere. Az EONYR két logikai részegysége az EONYR Komponens (EONYR Komponens) és Oktatási Riporting Rendszer Komponens (OR Komponens)
ELM sztenderd	Az ELM (European Learning Model) az Európai Bizottság által kifejlesztett, többnyelvű adatmodell, amely a tanulási lehetőségek, képesítések, akkreditáció és hitelesítések interoperabilitását szolgálja Európában. Az ELM egy egységes és átfogó adatmodellt biztosít az európai oktatási térség számára, amely a W3C Verifiable Credential adatmodellre épül. 29 nyelven elérhető, és olyan eszközöket nyújt, amelyek megkönnyítik a képesítések elismerését és a készségek validálását, elősegítve az átképzés, továbbképzés és az egész életen át tartó tanulás kultúráját. Az ELM több mint 480 tulajdonsággal rendelkezik, amelyek lehetővé teszik minden tanulással kapcsolatos adat rögzítését és validálását, beleértve a formális, nem formális és informális tanulást is. Az adatmodell lefedi az alapfokú és középfokú oktatás, a szakképzés, a felsőoktatás, a felnőttképzés és a munkaerőpiaci képzések szükségleteit is.
EONYR Komponens	Az EONYR logikai részegységét képező EONYR Komponens
ESL rendszer	Early School Leaving, magyarul korai (végzettség nélküli) iskolaelhagyás megelőzését támogató oktatási információs rendszer
EU	Európai Unió
FAR	Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer A Pest Vármegyei Kormányhivatal, mint a felnőttképzési államigazgatási szerv által az Fktv. szerinti nyilvántartások vezetésére – felnőttképzők nyilvántartása, szakértők nyilvántartása -, valamint a felnőttképzési államigazgatási szerv

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

Fogalom, rövidítés	Kifejtés, meghatározás
	hatáskörébe tartozó feladatok ellátására használt, Fktv. 20/A. §-a szerinti felnőttképzési adatszolgáltatási rendszer.
FIR	Felsőoktatási Információs Rendszer A felsőoktatással kapcsolatos állami hatáskörök gyakorlásához, a nemzetgazdasági szintű tervezéshez, továbbá a felsőoktatásban részt vevők jogainak gyakorlásához és kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatokat tartalmazó, a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény 19. §-a, valamint az oktatási nyilvántartásról 2018. évi LXXXIX. törvény szerinti központi nyilvántartási rendszer.
HH	Hátrányos helyzetű személy
HHH	Halmozottan hátrányos helyzetű személy
Hiteles adat	A hiteles adat olyan adat, amelyet az adott rendszer vagy intézmény megbízhatónak és pontosnak tekint egy adott célból, de nem feltétlenül bír közhiteles státusszal.
Informális képzési forma	Szervezett oktatási rendszeren kívül történő, nem intézményesített, spontán vagy önkéntes tanulási folyamat.
KAÜ	Központi Azonosítási Ügynök központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás
KÉNY	Központi Érettségi Bizonyítvány, Tanúsítvány és Törzslap kivonat Nyilvántartás
KIR	A Köznevelés Információs Rendszere a 229/2012. (VIII. 28.) Korm. rendelet 1. § (1) alapján az Oktatási Hivatal által működtetett, hatósági és szakmai tevékenységeket kiszolgáló elektronikus alkalmazások, adatállományok és dokumentációk rendszere, amely országos statisztikai és jogosultság-alapú adatszolgáltatást biztosít.
Közhiteles adat	A közhitelességről és közhiteles nyilvántartások egységes vezetéséről szóló 2024. évi LXXXII. törvény 2.§-a szerint definiált adat.
KRÉTA	A Köznevelési Regisztrációs és Tanulmányi Alaprendszer az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központtól szóló 134/2016. (VI. 10.) Korm. rendelet 8/A. § (1) bekezdése szerinti, Az Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (Nkt.) 57. § (6) bekezdése alapján az állami, települési önkormányzati,

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

Fogalom, rövidítés	Kifejtés, meghatározás
	köznevelési feladatellátásban részt vevő más fenntartó és a fenntartásában lévő köznevelési intézmények, valamint a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szkt.) 115. § (1) bekezdés alapján a szakképző intézmények által kötelezően használt – Nkt. 4. § 32a. pontjában, illetve az Szkt 7.§ 8a. pontjában meghatározott – tanulmányi rendszer.
Természetes személy	A jelen dokumentum kontextusában a természetes személy alatt az EONYR szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek összessége értendő.
Műhelyiskola Program	A Műhelyiskola Program a hátrányos helyzetű, alacsony iskolai végzettségű fiatalok számára biztosít gyakorlatorientált tanulási lehetőségeket. A program célja, hogy a korai iskolaelhagyás veszélyének kitett tanulók szakmát szerezzenek és növeljék a munkaerőpiacon való elhelyezkedésük esélyeit. A műhelyiskolák a hagyományos elméleti oktatás helyett a gyakorlati ismeretek elsajátítására fókuszálnak, elsősorban szakmai műhelyekben, mentorok és gyakorlati szakemberek segítségével.
Nem cselekvőképes tanulók, hallgatók	A 2013. évi V. törvény szerint nem cselekvőképes (korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen) személyek, akik a hazai köznevelési, szakképzési, felnőttképzési, valamint felsőoktatási ágazatban tanulói, illetve hallgatói jogviszonnyal jelenleg vagy korábban rendelkeznek, vagy rendelkeztek.
Neptun	NEPTUN.NET Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer
NYAK-REX	Nyelvvizsgák nyelvvizsga-anyakönyveinek nyilvántartása
Nyilvántartási rendszer	A dokumentumban szereplő oktatási nyilvántartási rendszerek gyűjtőfogalma. A dokumentum egészére nézve az alábbi rendszerek sorolhatóak ide: KIR, SZIR, FAR, FIR, NYAK-REX, KÉNY, OSZNY
Oktatási információs rendszer	A dokumentumban szereplő oktatási nyilvántartási és tanulmányi rendszerek gyűjtőfogalma. A dokumentum egészére nézve az alábbi rendszerek sorolhatóak ide: KIR, SZIR, FAR, FIR, KRÉTA, Neptun, NYAK-REX, KÉNY.
OR Komponens	Az EONYR logikai részegységét képező Oktatási Riporting Rendszer Komponens.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

Fogalom, rövidítés	Kifejtés, meghatározás
OSZNY	Az Oktatási Személyi Nyilvántartás biztosítja, hogy minden oktatásban résztvevő természetes személy egyedi azonosítóval rendelkezzen. Az OSZNY az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény 3/C. § szerint az oktatási nyilvántartás egyik szakrendszere, amelynek fő feladatai: • az oktatásban részt vevő személyek azonosítása, • a személyes adatok kezelése, • az oktatási azonosítók kiadása és kezelése, • valamint az adatok átadása a 4. § (1) szerinti szakrendszerek részére (pl. KIR, SZIR, FAR, FIR) az egységes adatkezelés érdekében.
Pedagógusok, oktatók	A hazai köznevelési, szakképzési, felnőttképzési, valamint felsőoktatási ágazatban oktatási tevékenységet folytató pedagógusok, oktatók, (felsőoktatás esetében beleértve az oktatási tevékenységet folytató kutatókat is), tanárok összessége.
Projekt	A DIMOP_Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt.
RNY	A Rendelkezési Nyilvántartás egy olyan központi elektronikus nyilvántartás Magyarországon, amely lehetővé teszi a természetes személyek számára, hogy elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos rendelkezéseiket (pl. kapcsolattartás, meghatalmazás, azonosítás módjára vonatkozóan) rögzítsék, módosítsák és visszavonják. A Rendelkezési Nyilvántartás működését a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény szabályozza.
SNI	A sajátos nevelési igényű gyermekekre, tanulókra használt gyűjtőfogalom.
SZEÜSZ	A Dáptv. 40. § (1) bekezdése szerinti szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

Fogalom, rövidítés	Kifejtés, meghatározás
SZIR	A Szakképzés Információs Rendszere a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 111. § alapján létrehozott, hatósági és szakmai tevékenységeket kiszolgáló elektronikus alkalmazások, adatállományok és dokumentációk rendszere. A SZIR célja, hogy országos statisztikai és jogosultságalapú adatszolgáltatást biztosítson a szakképzési intézmények, fenntartók és a szakképzés irányításáért felelős szervek számára.
Törvényes képviselő	Olyan, természetes személyek törvényes képviselőinek összessége, aki valamely oktatási intézményben vagy programban óvodai nevelésben vagy szervezett (formális vagy informális) oktatásban tanulási céllal (tudásának, készségeinek vagy kompetenciáinak fejlesztése érdekében) vesz vagy élete során vett részt, legyen az köznevelés, szakképzés (beleértve e két ágazatba az óvodai nevelést, alapfokú, illetve középfokú képzést), felsőfokú vagy felnőttképzés, függetlenül a jogviszony típusától (pl. beiratkozott tanuló, hallgató, vendéghallgató, doktorjelölt, szakképzésben részt vevő, kurzuslátogató).
Tanuló, hallgató	Olyan természetes személy, aki valamely nevelési-oktatási intézményben vagy programban óvodai nevelésben vagy szervezett (formális vagy informális) oktatásban tanulási céllal (tudásának, készségeinek vagy kompetenciáinak fejlesztése érdekében) vesz vagy élete során vett részt, legyen az köznevelés, szakképzés (beleértve e két ágazatba az óvodai nevelést, alapfokú, illetve középfokú képzést), felsőfokú vagy felnőttképzés, függetlenül a jogviszony típusától (pl. beiratkozott tanuló, hallgató, vendéghallgató, doktorjelölt, szakképzésben részt vevő, kurzuslátogató).

3. táblázat – Fogalmak és rövidítések jegyzéke

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

5 Vezetői összefoglaló

A Projekt célja² az ágazatokon átívelő oktatási nyilvántartások egységes szolgáltatási képességének fejlesztése, valamint a mikrotanúsítványok nyilvántartási rendszerének bevezetésének előkészítése, különös tekintettel a tanulmányi életút nyomon követhetőségére, a hátránykompenzáció erősítésére, és a diákok, illetve szüleik egyéni igényeihez igazodó, a tanulást közvetlenül vagy közvetetten támogató szolgáltatások biztosítására.

Jelen dokumentum a fenti célok megvalósításához kíván hozzájárulni, a jelenlegi oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának felülvizsgálatával, valamint a kiemelt Projekt keretében megvalósítani tervezett fejlesztések és azok kidolgozott követelményrendszerei alapján a jelenlegi, a megvalósítandó, illetve az integrációval érintett rendszerek által nyújtott, illetve nyújtandó szolgáltatások alapján az oktatási informatikai rendszerek tervezett egységes szolgáltatási portfóliójának összeállításával.

A dokumentumban szereplő szolgáltatások alapját a jelen projektszakasz keretében elkészített „Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” eredménytermékben vizsgált jelenlegi, a megvalósítandó, illetve az integrációval érintett a nyújtandó szolgáltatások szempontjából releváns rendszerek³ biztosítják.

Jelen dokumentumban azok a szolgáltatások kerülnek bemutatásra, melyek az érintett szakrendszerek adatain alapulva a Projekt keretében megvalósítandó Egységes Oktatási Nyilvántartási Rendszer (a továbbiakban: EONYR) keretében kerülnek ki-, illetve átalakításra. A meglévő szolgáltatások bemutatását „Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” című, jelen Projekt keretében elkészített műszaki szakmai eredménytermék tartalmazza. Az EONYR-re vonatkozó szakpolitikai követelmények a „Szakpolitikai szempontoknak történő megfelelést biztosító követelmények”, a követelményeknek való megfelelés tervezett módja a „Szakpolitikai szempontoknak történő megfelelés tervezett módját tartalmazó dokumentum” című eredménytermékekben kerülnek bemutatásra.

Az egységes szolgáltatási portfólió összeállítása a meglévő nyilvántartási rendszerek által nyújtott, illetve hiányzó szolgáltatások azonosításával történt, melynek alapját a jelenlegi oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának felülvizsgálata, a megvalósítani tervezett fejlesztések követelményrendszereinek meghatározása biztosította, figyelemmel a felhasználói célcsoport igényfelmérésének eredményeire is. Az elemzés, illetve az integrációs tervek együttes vizsgálatával az alábbi EONYR által nyújtandó szolgáltatáscsoportok kerültek azonosításra, és a jelen dokumentum [8. Egységes szolgáltatási portfólió](#) fejezetében bemutatásra:

- Nyilvántartási és változáskövetési szolgáltatások (központi nyilvántartás);

² A DIMOP_Plusz-4.1.1 kiemelt projekt felhívás alapján.

³ A rendszerek felsorolását lásd [8. Egységes szolgáltatási portfólió](#) fejezet.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

- E-ügyintézés és adatigazolási szolgáltatások;
- Tájékoztatási szolgáltatások;
- Tanulmányi életúthoz köthető szolgáltatások;
- Oktatói életúthoz köthető szolgáltatások;
- Hátránykompenzációs szolgáltatások;
- Meghatalmazás-, kérelem- és szerepkörkezelési szolgáltatások;
- Mérési, statisztikai és riporting szolgáltatások.

Az EONYR koncepciója alapján a fent említett szolgáltatási csoportok az alábbi szolgáltatási képességek teljesítését fogják biztosítani:

- Nyilvántartásban bekövetkező adatváltozás idősoros követhetőségének biztosítása;
- Tanulást közvetlenül vagy közvetetten támogató szolgáltatások elérhetősége:
 - Az oktatási életút adatok lekérdezhetősége, megoszthatósága;
 - Az oktatással kapcsolatos bejegyzések nyomon követése;
 - Az oktatási életút során szerzett képzettségek, végzettségek hiteles adatigazolásának biztosítása, megosztása harmadik féllel (pl. munkáltatóval, oktatási intézménnyel, hivatal képviselőjével, vagy természetes személlyel);
 - Oktatási előzmények (vizsgák, végzettségek, képzések) megtekintése és egyéni információkkal bővítése (a nem állami oktatási rendszerben szerzett nem formális képzettséget, készséget, kompetenciát igazoló tanúsítványok, kapcsolódó adatok feltöltésének a lehetősége);
 - Szakmai életút tervezhetősége;
 - GDPR szerinti tájékoztatás a jogviszony adatokról, annak megosztási lehetősége;
 - Képviselési jog kérésének biztosítása;
 - Meghatalmazás lehetőségének biztosítása;
 - Értesítések, proaktív tájékoztatás biztosítása;
- Oktatási szervezetekre, szolgáltatókra vonatkozó információk megismerése, kereshetősége;
 - Az oktatás-irányítás feladataihoz (tervezés, döntéselőkészítés, monitoring) szükséges adatok rendelkezésre állásának biztosítása;
 - Adatvagyon kutathatóságának, elemezhetőségének biztosítása adatvizualizációs elemekkel (riport, dashboard).
- Hátránykompenzációs szolgáltatások elérhetősége:

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

- Korai iskolaelhagyás előrejelzésének kiterjesztése;
- Sajátos nevelésű igényű tanulók támogatása;
- Hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű tanulók támogatása.

A felsorolt szolgáltatás csoportok mind a meglévő oktatási ágazati szakrendszerek által nyújtott szolgáltatásokon alapulnak, azonban jelenleg nincs olyan rendszer vagy szolgáltatás az oktatási ágazatban, mely a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés területén a felmerülő információs és egyéb szolgáltatási igényeket egységesen képes lenne kiszolgálni. A kialakítandó rendszer célja ennek mentén a rendszer felhasználóinak számára egy egyszerűen kezelhető, megosztható teljes oktatási életút adatokat tartalmazó oktatási nyilvántartás kialakítása, és a kapcsolódó szolgáltatások biztosítása, valamint a szakpolitikai szereplők, oktatási intézményi szereplők, hivatalok adatigényének magas szintű kiszolgálása egy adatközpont alapú integrált ágazati információs rendszer létrehozásával, mely hozzájárulna a szakpolitikai döntéshozatali és beavatkozási feladatok naprakész, releváns és egységesen értelmezhető, illetve elemezhető adatokon alapuló tervezéséhez és megvalósításához.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

6 Bevezetés

A dokumentum célja a jelenlegi, a megvalósítandó, illetve az integrációval érintett rendszerek által nyújtott, illetve nyújtandó szolgáltatások alapján az oktatási nyilvántartási rendszerek tervezett egységes szolgáltatási portfóliójának bemutatása. A meglévő, illetve nyújtandó szolgáltatások azonosítása a hazai oktatási ágazati nyilvántartási rendszerekről készített szolgáltatási portfólióelemzés (ld. „Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” című eredménytermék), a kidolgozott ágazati integrációs és megvalósítási követelmények (ld. „Köznevelési ágazat funkcióira, szakrendszereire vonatkozó funkcionális, integrációs és megvalósítási követelmények”, „Szakképzési ágazat funkcióira, szakrendszereire vonatkozó funkcionális, integrációs és megvalósítási követelmények”, „Felnőttképzési ágazat funkcióira, szakrendszereire vonatkozó funkcionális, integrációs és megvalósítási követelmények”, valamint „Felsőoktatási ágazat funkcióira, szakrendszereire vonatkozó funkcionális, integrációs és megvalósítási követelmények”), valamint a felhasználói igényfelmérés eredményét tartalmazó elemzés (ld. „A felhasználói célcsoport igényfelmérésének eredményét összegző tanulmány”) eredménytermékek felhasználásával valósult meg.

A dokumentum hatóköre a Projekt keretében megvalósítandó oktatási nyilvántartás rendszerek egységes szolgáltatásportfóliójának összeállításához a meglévő, illetve nyújtandó szolgáltatások ismertetésére terjed ki. A dokumentumnak nem célja az azonosított szolgáltatások feltérképezési folyamatának bemutatása, azt a fent említett „Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” eredménytermék tartalmazza. Jelen dokumentum kizárólag az azonosított meglévő, illetve nyújtandó szolgáltatások ismertetésére terjed ki. A dokumentumnak nem célja a szolgáltatásokkal kapcsolatos követelmények és funkciók, illetve a megvalósítandó rendszerrel szemben támasztott szakpolitikai szempontoknak történő jövőbeni megfelelés bemutatása, azok a „Tanulást közvetlenül vagy közvetetten támogató szolgáltatások funkcionális, integrációs és megvalósítási követelményei” a „Szakpolitikai szempontoknak történő megfelelés tervezett módját tartalmazó dokumentum”, az „Előzetes kockázatelemzés” az „Előzetes biztonsági osztályba sorolás”, az „Információbiztonsági terv”, a „Hardver és szoftver infrastruktúra terv és követelmények” valamint a „Szakpolitikai szempontoknak történő megfelelést biztosító követelmények” című eredménytermékekben kerülnek ismertetésre.

A dokumentum ennek mentén az alábbi struktúra szerint került kialakításra:

- Az első fejezetben a dokumentum alapadatai, valamint a dokumentum története kerül ismertetésre. ([Hiba! A hivatkozási forrás nem található.. Alap információ](#))
- A második fejezetben a jelen dokumentum verziótörténete tekinthető meg. ([2.](#)

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

- Dokumentumtörténet)
- A harmadik fejezetben a Minőségbiztosításhoz tartozó követelmények kerülnek összefoglalásra. ([3. Követelményeknek való megfelelés bemutatása](#))
- Többek között az alábbi szempontok mentén:
 - DIMOP követelményeknek való megfelelés ([3.1 DIMOP Plusz követelményeknek való megfelelés a pályázati felhívás alapján](#));
 - Horizontális követelményeknek való megfelelés ([3.2 Horizontális követelményeknek való megfelelés](#));
 - Műszaki leírás követelményeinek való megfelelés ([3.3 Műszaki leírás követelményeinek való megfelelés](#)).
- A negyedik fejezetben a dokumentumban gyakran előforduló releváns fogalmak és rövidítések jegyzéke található táblázatos formában. ([4. Fogalmak és rövidítések](#))
- Az ötödik fejezetben a dokumentum egészét átfogóan bemutató vezető összefoglaló olvasható. ([5. Vezetői összefoglaló](#))
- A jelen, hatodik fejezetben a dokumentum célja, hatóköre, valamint a dokumentum tartalmi struktúrája kerül ismertetésre. ([6. Bevezetés](#))
- A hetedik fejezet a jelenlegi oktatási információs rendszeregyüttes adatszolgáltatási folyamatait, az EONYR koncepcióját, valamint az EONYR adatszolgáltatási folyamatok egyszerűsítésére gyakorolt hatásait mutatja be. (**[Hiba! A hivatkozási forrás nem található.. Hiba! A hivatkozási forrás nem található.](#)**)
- A nyolcadik fejezetben az Egységes szolgáltatási portfólió alapja, koncepciója, valamint a megvalósítandó, illetve az integrációval érintett rendszerek által nyújtott, illetve nyújtandó szolgáltatások kerülnek bemutatásra ([8. Egységes szolgáltatási portfólió](#)), a következő alfejezeti bontásban:
 - Az egységes szolgáltatási portfólió koncepciója. ([8.1 EONYR által nyújtandó szolgáltatási portfólió](#))
- A kilencedik fejezetben összefoglalásra kerül jelen dokumentum tartalma. ([9. Összefoglalás](#))

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

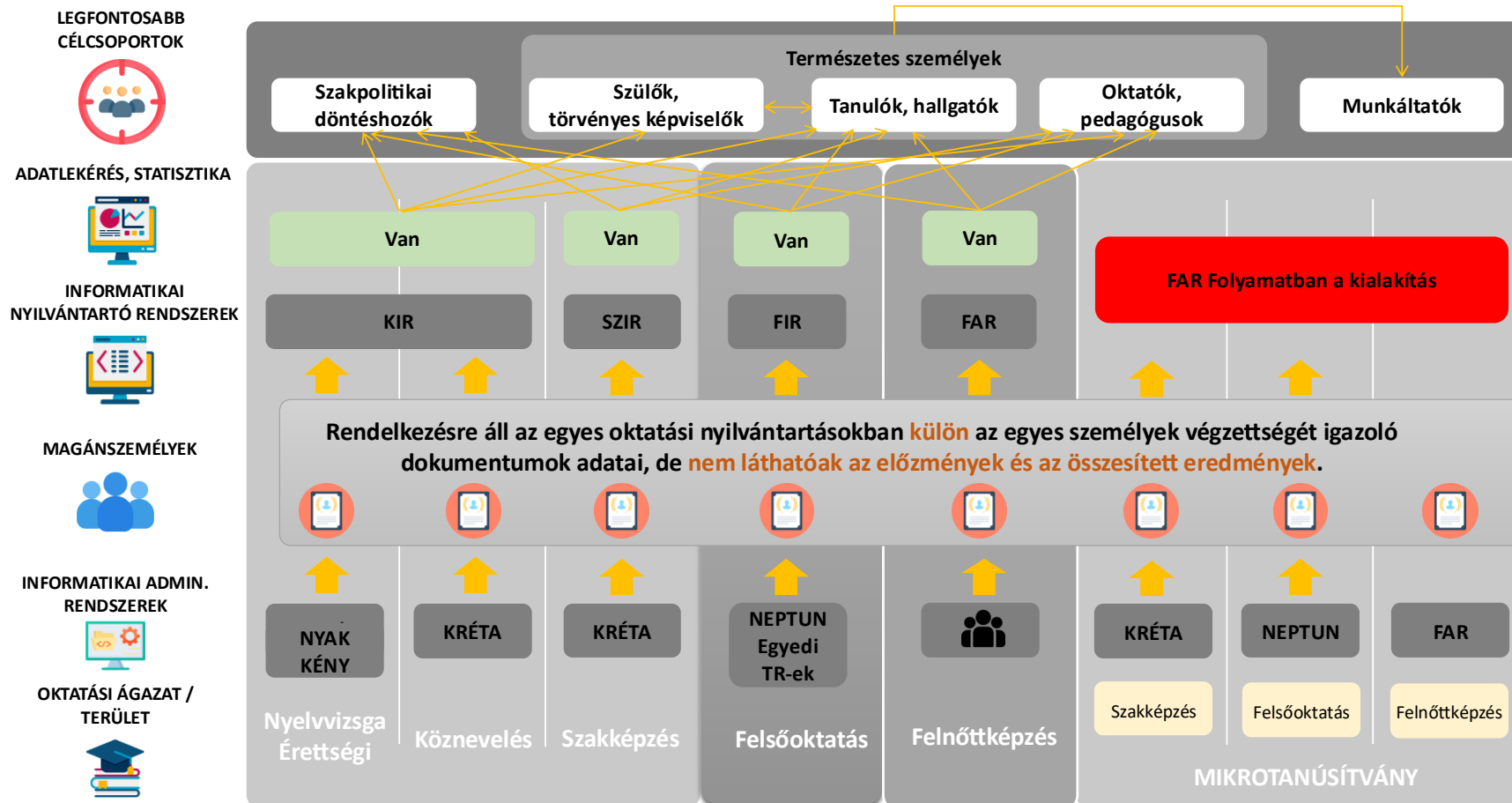
7 Egységes szolgáltatási portfólió alapja és koncepciója

A 21. század magyar oktatási rendszere az új technológiák térhódítása, a globalizáció és a demográfiai változások hatására több újonnan megjelenő kihívással néz szembe, hasonlóan az európai országok kihívásaihoz. A megoldások tekintetében is hasonlóság figyelhető meg, ugyanis szinte minden kihívásra reagáló megoldás igényel informatikai támogatást is, ezáltal az informatikai támogatásra vonatkozó igények növekvő tendenciát mutatnak, különösen az adminisztrációs és a nyilvántartási szolgáltatások területén. Az elmúlt évtizedek során kialakított, szigetszerű megoldások további fejlesztései, vagy újabb specifikus, szigetszerű fejlesztések megvalósításai azonban nem képesek hatékonyan kezelni a növekvő komplex igényeket, amelyeket az oktatási szektor egyre inkább megkövetel, figyelemmel arra, hogy az oktatási ágazati információs rendszerek széttagoltsága akadályozza a koherens adatkezelést, csökkenti az információs szolgáltatások hatékonyságát, és hátráltatja az európai szinten elvárt esélyegyenlőség biztosítását.

A Projekt keretében létrejött „Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” című eredménytermékben is azonosításra került, hogy a tagolt rendszerek jelenleg is zajló, külön-külön megvalósuló fejlesztései azt jelzik, hogy az oktatási adminisztrációs és nyilvántartási folyamatok informatikai támogatására nagy, sőt egyre nagyobb szükség van, amit eddig az egyes rendszerek biztosítani tudtak, azonban a jelenlegi helyzet szükségessé teszi egy olyan integrált, korszerű informatikai rendszer kialakítását, amely valamennyi oktatási ágazaton átívelően egységesen támogatja az oktatási folyamatok minden szintjét.

A szigetszerű felépítést, illetve a jelenlegi támogatási folyamatot, az adatáramlás irányait vázlatosan az alábbi ábra szemlélteti, rávilágítva a legnagyobb hiányosságokra is:

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt



1. ábra. Az oktatási információs rendszerek adatszolgáltatási folyamatának jelenlegi állapota

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

Az ábra szemlélteti, hogy az oktatási ágazatokban – a köznevelésben, a szakképzésben, a felsőoktatásban és a felnőttképzésben – alkalmazott különböző oktatási információs rendszerek hogyan biztosították az elmúlt évtizedekben felmerülő adatszolgáltatási igényeket egy adott természetes személy adatai tekintetében⁴.

Az ábrán látható, hogy az oktatási ágazatban keletkező adatok ágazatonként eltérő rendszerekben kerülnek letárolásra. Az egyes oktatási ágazatok közötti rendszerkapcsolatok csak részben⁵ vagy egyáltalán nincsenek biztosítva, ebből kifolyólag a természetes személyek adatai ágazatonként külön-külön információs rendszerekben kerülnek letárolásra. Ahhoz, hogy ezek az adatok a természetes személyre vonatkozóan elérhetővé váljanak, az egyes információs rendszerekből külön-külön szükséges lekérni, melyek ráadásul az eltérő adatstruktúrában történő letárolás miatt nem, vagy csak nehezen rendelkezhetők össze.

Az oktatási rendszer fejlesztésének egyik új iránya a munkaerőpiacon használható mikrotanúsítvány-rendszer egységes hazai adaptációja, amely lehetővé teszi a rövid távú, rugalmas, piacképes képzések gyors elismerését. A mikrotanúsítvány-kiállítás informatikai támogatása a jelen kihívása, mert bár a felnőttképzésben és a felsőoktatásban már bevezetésre kerültek ilyen megoldások, a szakképzés területén az informatikai támogatás fejlesztése jelen dokumentum készítésének pillanatában folyamatban van.

Kapcsolódó projektek⁶:

- 23HU12 – Develop a single micro-credential system to facilitate lifelong learning in Hungary;
- DIMOP Plusz-4.1.6 Mikrotanúsítványok bevezethetőségének megteremtése a felsőoktatásban és a szakképzésben több pilot intézmény bevonásával;
- DIMOP Plusz-4.1.2 A digitális tanulás központi informatikai eszközrendszerének továbbfejlesztése, elsősorban a hátrányos helyzetű településeken működő oktatási intézmények támogatása, valamint a hátrányos helyzetű diákok egyéni fejlesztése érdekében;
- DIMOP Plusz -4.2.3 Alapszintű állampolgári digitális kompetencia fejlesztése;
- RRF-2.1.1 - A felsőoktatási képzések ágazati modernizációja.

Az ábrán szemléltetett szigetszerű felépítésből fakadó hiányosságok a következőkben összesíthetők:

4 Az ábra egy adott természetes személy adataira vonatkozó letárolás menetét szemlélteti, ebből kifolyólag az egyes rendszerek közötti kapcsolatokat, nem tartalmazza.

5 Például az Oktatási Hivatal által működtetett információs rendszerekben szereplő adatok az OSZNY-ben szereplő oktatási azonosító révén összeköthetőek, azonban a természetes személynek nincs lehetősége arra, hogy ezeket az adatokat lekérje és adatigazolás céljából ügyintézés során megoszthassa.

6 A projektek kapcsolódását a jelen projekthez a Megvalósíthatósági tanulmány 2.2.5. fejezete, valamint a „Mikrotanúsítványok nyilvántartásának feltételeit meghatározó dokumentum” című eredménytermék tartalmazza.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

- Különböző szakrendszerekben a természetes személyek több esetben akár párhuzamosan is megjelenhetnek, hiszen az egyes rendszerek között nincsen, vagy csak részlegesen valósul meg horizontális kapcsolat.
- Az egyes adatlekérést, illetve statisztikai információkat biztosító riporteszközök a szakterületileg tagolt rendszerekre támaszkodnak, integrált információkkal így nem rendelkeznek és nem képesek ágazaton átívelően biztosítani az adatszolgáltatások teljesítéséhez, valamint az oktatáspolitikai tervezéshez szükséges riportokat. Az integrált információk hiánya miatt a piaci és munkaerőpiaci igények kielégítéséhez szükséges információk jelenleg nem érhetők el egységes, rendezett és könnyen hozzáférhető formában, melynek következtében az ehhez kapcsolódó oktatás- és foglalkoztatáspolitikai döntések előkészítéséhez szükséges adatok összegyűjtése rendkívül idő- és erőforrás-igényes.
- A riportok időben nem minden esetben megismételhetők, ugyanis a pl. kézzel összeállított riportok magukban hordozzák a megismételhetőség hiányából fakadó problémákat⁷ és kockázatokat, így a belőlük kinyerhető információk torzítanak.
- Az egyes szolgáltatások az egyes oktatási ágazatokban nem tudnak teljeskörűen megvalósulni, az eltérő informatikai megoldások miatt egyes szolgáltatások nem mindenki számára hozzáférhetők, ami tovább mélyíti a transzparencia, az esélyegyenlőség, valamint a hátránykompenzáció hiányát. Ez szükségessé teszi a párhuzamos megoldások kialakítását is, például a korai iskolaelhagyás előrejelzésére vagy a pályakövetési funkciók biztosítására.
- Az egyes rendszerek önálló működése a jelenleg biztosított megoldások mellett jelentős korlátokat, nehézségeket is jelent a célcsoportok számára (pl.: többszöri adatszolgáltatási kényszer ügyintézésük során, képzettségek/végzettségek ágazatonként, illetve intézményenként történő igazolása).

A megjelenő magas szintű, igényeket aggregáltan megfogalmazó információigény kiszolgálására való törekvések újabb és újabb szigetszerű megoldásokat hoztak létre, azonban ahogy az ábrán is látható, míg az információk jellemzően az egyes szakrendszerenként kinyerhetővé váltak, olyan rendszerszintű megoldás jelenleg nem létezik, ami az egyes természetes személyekre vonatkozó oktatási információit képes lenne egységesen szolgáltatni, az információigényt komplex módon kiszolgálni.

A jelenlegi oktatási informatikai rendszeregyüttes felépítéséből fakadó közvetlen és közvetett hátrányok, hiányok az alábbiak szerint határozhatók meg:

- Az adminisztrációs és nyilvántartási szolgáltatásra vonatkozó informatikai támogatási igények folyamatosak és növekednek, melyet azonban a jelenlegi rendszeregyüttes a

⁷ Például egy adatváltozás esetén a riportban szereplő adatok is megváltoznak, melynek következtében idősorosan nem követhetők vissza az adatváltozásból bekövetkező torzítások.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

szigetszerű működés korlátjai miatt nem tud maradéktalanul kiszolgálni, mivel a komplex igények kiszolgálásának alapja hiányzik.

- Az integrált adatok nem állnak rendelkezésre. Az integrált adatok hiányában az azonosított hiányosságok és felhasználói igények alapján a szolgáltatások fejlesztésének és bővítésének lehetősége jelentősen korlátozott.
- A mikrotanúsítványok nyilvántartásának informatikai támogatása hiányos⁸. A kapcsolódó szolgáltatások nincsenek meghatározva, a felhasználóbarát mikrotanúsítvány nyilvántartás jelenleg nem elérhető.
- Az egyes ágazati oktatási információs rendszerek közötti kapcsolatok hiányosak. Az egyes oktatási szakrendszerek között részlegesen valósultak meg horizontális kapcsolatok, ezáltal ugyanazok a természetes személyek úgy jelenhetnek meg párhuzamosan a különböző rendszerekben, hogy nem beazonosítható, hogy ugyanazon természetes személyről van szó. Mindez redundanciához és adatkezelési problémákhoz vezet, valamint korlátozza a ráépülő szolgáltatások kialakítását is (pl. munkaerőpiaci szereplők támogatása aggregált oktatási információkkal).
- Míg az adatszolgáltatások és statisztikák szakterületenként elérhetők, a szakterületenként tagolt rendszerek miatt a riportok nem tartalmaznak integrált információkat, így nem tudnak átfogó képet nyújtani az oktatási adatok összefüggéseiről, ezért nem valósul meg a szakpolitikai tervezés integrált szemléletű informatikai támogatása. Az adatszolgáltatások ágazatonként, rendszerenként eltérően valósulnak meg ezáltal az információk tagoltak, nem teljeskörűek, így nem teszik lehetővé az adatok hatékony felhasználását a döntéshozatalban. Továbbá a szakterületi tagolás miatt nem mérhető idősorosan az egyes ágazati beavatkozások hatékonysága sem, így döntések és ezáltal a beavatkozások ennek eredményeként kevésbé megalapozottak, illetve hatékonyak.
- Az egyes rendszerek jelenlegi, önálló működése korlátokat jelent az oktatási igazgatási feladatok hatékonysága, a természetes személyek ügyintézéseinek támogatása, valamint a hatékony adatszolgáltatás szempontjából, ami különösen a magas szintű, összesített információigények kiszolgálásánál, vagy az ezekre épülő szolgáltatások biztosításában mutatkozik meg.

A digitalizációs fejlesztésekre vonatkozó igények kiszolgálása mindazonáltal nem valósítható meg – nem is lenne észszerű, ahogyan „Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” című eredménytermékben is megvizsgálásra került⁹ – a meglévő informatikai rendszerek egyszerű cseréjével, hiszen az eddigi fejlesztések eredményeként

⁸ A kapcsolódó projektek megvalósítása folyamatban van, így a mikrotanúsítvány bevezetéséhez kapcsolódó projektek, valamint a DIMOP Plusz-4.1.1 projekt közötti szinergia biztosítása kulcseleme lesz az egységes mikrotanúsítvány nyilvántartás kialakítása során.

⁹ A koncepcionálás során azonosított lehetséges fejlesztési irányok, valamint azok összehasonlításának értékelése és eredménye a „Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” című eredménytermék 15. fejezetében olvasható.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

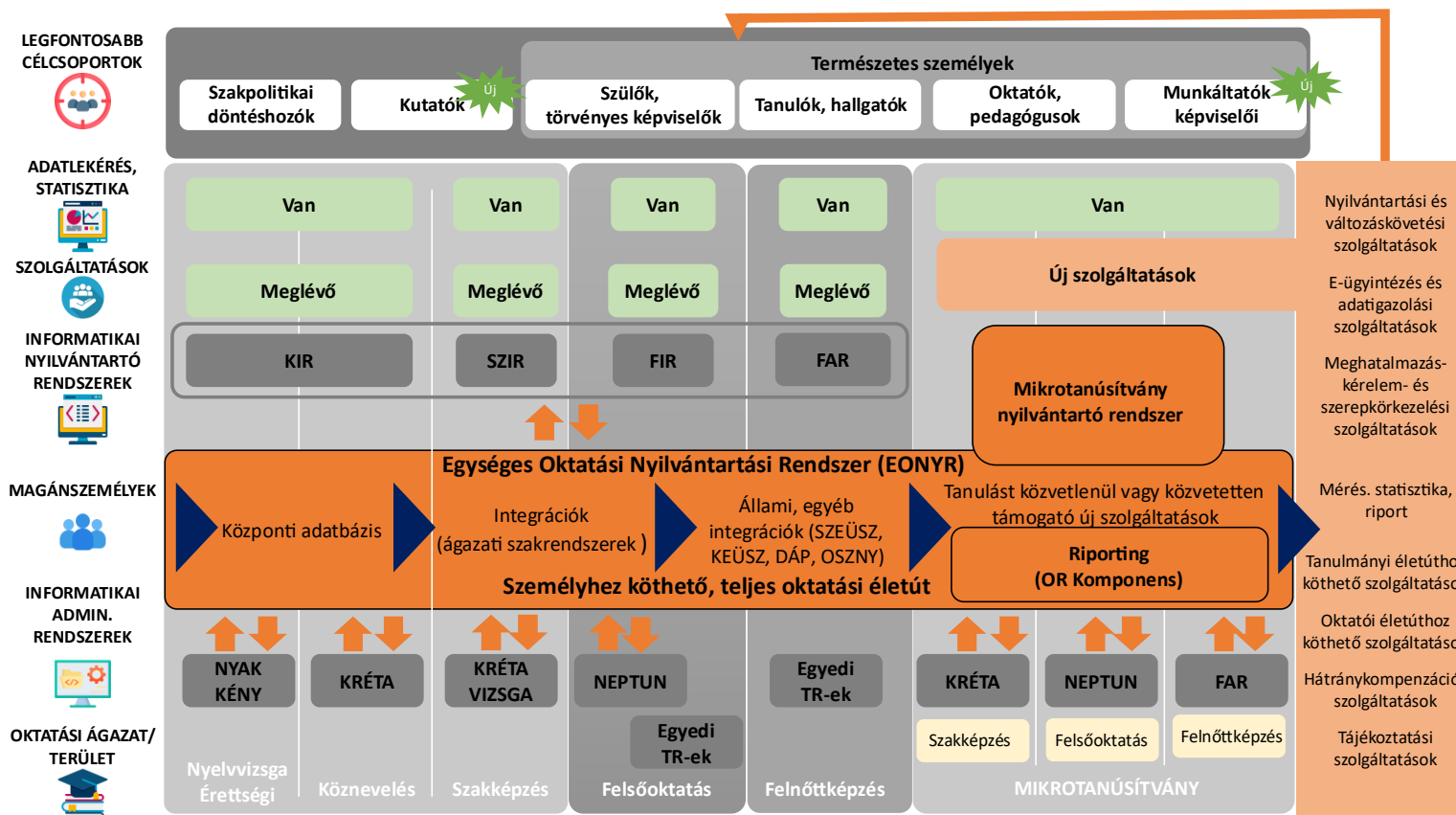
széleskörű szolgáltatási portfóliót biztosítanak, de szükséges mindemellett a további fejlesztések korlátját jelentő széttagoltság megoldására törekedni, és a szigetszerű megoldások helyett naprakész, az igényeket kiszolgálni képes modern megoldásokat alkalmazni.

Erre a problémára kínál megoldást egy, valamennyi oktatási ágazaton átívelő, komplex, EONYR kialakítása, mely a meglévő ágazati információs rendszerek adataira és szolgáltatás portfóliójára épülve, a szigetszerű rendszerek adatainak egy rendszerben történő összekapcsolásának megvalósításával kezelni képes a szigetszerű működésből fakadó hiányosságokat.

A megvalósítandó rendszer a meglévő oktatási információs rendszerek adataira támaszkodva bővíti az ágazat szolgáltatási képességét, kiemelten az oktatásban érintett természetes személyek (tanulók, hallgatók, törvényes képviselők, pedagógusok, oktatók) részére, valamint az oktatáson túlmutatva a foglalkoztatásban érintett természetes és jogi személyek (munkavállalók és munkáltatók) részére. Az EONYR megvalósítása és bevezetése ezáltal hozzájárul az oktatási rendszer színvonalának, eredményességének és munkaerőpiaci relevanciájának javulásához.

A megvalósítandó rendszer által biztosítandó szolgáltatások elsődleges célja, hogy az ágazatban már meglévő oktatási adatok minél hatékonyabban, az oktatásban, illetve foglalkoztatásban érintett, valamennyi természetes személy részére hozzáférhetővé és felhasználhatóvá váljon, mindemellett támogassa a szakpolitikai döntéshozókat és kutatókat az ágazati adatok egységes kezelhetőségében és elemezhetőségében.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt



2. ábra: Az oktatási információs rendszerek adatszolgáltatási folyamatának átalakulása az EONYP hatására

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

A fenti ábra mutatja, hogy az oktatási információs rendszerek adatáramlási folyamata hogyan egészül ki az EONYR bevezetésével. A rendszer bevezetésével az ábra alsó sorában szereplő információs rendszerek adatait felhasználva az EONYR képes lesz az adatokat egységes adatstruktúrában, ágazattól függetlenül személyhez rendelni, ezáltal a természetes személyek teljes oktatási életútjára vonatkozó valamennyi adata (beleértve a mikrotanúsítvány adatokat is) egységesen megjeleníthetővé és lekérdezhetővé válik. Az adatokat felhasználva, valamint az elektronikus ügyintézés támogató rendszerintegrációknak (SZEÜSZ/KEÜSZ és DÁP szolgáltatások) köszönhetően¹⁰ a rendszer szolgáltatási képessége, így a természetes személyek által elérhető e-ügyintézési és egyéb oktatási ágazati szolgáltatások köre jelentősen bővülni fog.

Annak érdekében, hogy a rendszerben tárolt adatok transzparensen, statisztikai célú adatszolgáltatásra és elemzésre is ágazaton átívelően felhasználhatók legyenek, a megvalósítandó rendszer részét képezi majd egy Oktatási Riporting Komponens (továbbiakban OR Komponens) is, mely az EONYR, valamint a releváns egyéb oktatási információs rendszer adatait felhasználva biztosít előre definiált riportokat. Az OR Komponens felhasználói jogosultsági beállításainak megfelelően egyedi szűrési, megjelenítési igényeik (a listából kiválasztható változók, indikátorok, szűrési szempontok) mentén kérdezhetnek le riportokat.

Az EONYR tehát számos előnyt kínál, amelyek a természetes személyek, a munkáltatók és az államigazgatási szervek számára egyaránt jelentős értéket biztosítanak:

- **Természetes személyek online hozzáférése saját oktatási adataikhoz:** Az EONYR tervezetten lehetővé teszi, hogy a természetes személyek személyre szabott ügyintézési felületen (SZÜF) keresztül egy rendszerben hozzáférjenek a róluk tárolt oktatási adatokhoz, ezáltal biztosított legyen a természetes személyek számára az adataikhoz való teljes körű betekintés és az adatok feletti kontroll, növelve az átláthatóságot és a bizalmat.
- **Személyre szabható felhasználói élmény:** Az EONYR tervezetten egységes felületen biztosítja az összes szolgáltatást, lehetővé téve a személyre szabott felületek kialakítását. A természetes személyek testre szabhatják az elérhető felületet és egyes funkciókat (pl. értesítések beállítása), amelyek jobban illeszkednek egyéni igényeikhez.
- **Rövidebb ügyintézési idő:** A természetes személyek lekérdezhetik oktatási adataik igazolását, (pl. jogviszony igazolás, képzettségek/végzettségek igazolása, sérült vagy elvesztett bizonyítvány/oklevél adatainak igazolása). Az adatok megosztása közvetlenül az ügyintézési folyamat során történhet, ami jelentősen csökkenti a feldolgozási időt és növeli az ügyintézés hatékonyságát.

¹⁰ Részletesen lásd „Tanulást közvetlenül vagy közvetetten támogató szolgáltatások funkcionális, integrációs és megvalósítási követelményei” című eredménytermékben.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

- **Megbízható adatmegosztás és felhasználás:** A központi, - a projekt keretében tervezett jogi szabályozás megteremtése szerint - közhiteles nyilvántartás biztosítja az adatok gyors és hiteles megosztását az ügyintézők során. A munkáltatók számára lehetőség nyílik arra, hogy a rendszerből a természetes személy felhatalmazásával ellenőrzött adatokat kapjanak a munkavállalók végzettségéről és képzéseiről, ami elősegíti a természetes személyek gyorsabb és megbízhatóbb munkaerőpiaci érvényesülését.
- **Javuló adatminőség:** Az adattisztítási folyamatok és a központi, közhiteles nyilvántartás kialakítása révén az EONYR biztosítja a magas adatminőséget és stabilitást. Az így nyert pontos és konzisztens adatok növelik a szolgáltatások megbízhatóságát, és támogatják a döntéshozatalt.
- **Bővülő elektronikus ügyintézési lehetőségek:** Az oktatási ágazat által nyújtott szolgáltatások elektronizáltsága jelentősen javul, összhangban az új szabályozási előírásokkal. Az EONYR keretében megvalósuló digitális szolgáltatások megfelelnek a jelen dokumentum írásakor ismert legfrissebb elektronikus ügyintézési követelményeknek, bővítve az online ügyintézési lehetőségeket.
- **Felhasználói igények kielégítése:** Az EONYR a 2024. október 28. és november 10. között lebonyolított felhasználói igényfelmérés eredményei alapján, a portfólió elemzés során beazonosított hiányterületek és funkcionális igények, valamint a külföldi jó gyakorlatok alapján kerül kialakításra, biztosítva, hogy a rendszer a felhasználók valós szükségleteit tükrözze. A megvalósítás eredményeként Magyarország teljes területén, oktatási szakágazattól függetlenül, azonos feltételek mellett lesznek hozzáférhetőek az integrált oktatási információk és az azokra épülő szolgáltatások az állampolgárok számára, ezzel jelentősen csökkentve a területi különbségekből adódó hátrányokat, és elősegítve az esélyegyenlőség növelését.

Az EONYR kialakítása nem csupán a dokumentumban azonosított hiányterületek orvoslását és a feltárt előnyök kihasználását teszi lehetővé, hanem jelentős mértékben hozzájárul a hazai és uniós szakpolitikai célokhoz, irányelvekhez való illeszkedéshez is. A Projekt különösen az alábbi területeken segíti elő a célokhozvaló illeszkedést:

- **A kormányzati elektronikus szolgáltatások információbiztonságának növelése:** az EONYR megvalósítása elősegíti az oktatási adatok biztonságos kezelését, hozzájárulva a kormányzati szintű adatkezelési és információbiztonsági szabványok és irányelvek teljesítéséhez, különös tekintettel a GDPR és a NIS2 elvárások tekintetében.
- **Interoperabilitás erősítése:** az e-közigazgatási szolgáltatások közötti interoperábilis adatkapcsolatok további bővítésével – illeszkedve a Digitális Állam, mint a Nemzeti Digitális Stratégia pilléréhez, a Nemzeti Digitális Állampolgárság Program¹¹, valamint

¹¹ https://www.dmu.gov.hu/documents/prod/DMU_nemzeti_digitalis_allampolgarsag_program_2022.pdf

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

azon keresztül az EU Digital Identity (EUDI) Wallet¹² adaptációjával – járul hozzá a projekt az e-közigazgatási szolgáltatások integrációjának erősítéséhez.

- **A szolgáltató állam koncepciójának támogatása:** az oktatási adatok – ágazaton átvelő, EU-s ELM sztenderdeknek¹³ megfelelő – egységes kezelése az állampolgároknak nyújtott szolgáltatások bővítésével hozzájárul az elektronikus ügyintézés egyszerűsítéséhez, az adminisztratív terhek csökkentéséhez, miközben közvetett módon más ágazatok – például a munkaerőpiac – is profitálhatnak a rendszer szolgáltatásiból.
- **Az adatvezérelt oktatáspolitikai döntéshozatal lehetőségének megteremtése:** az EONYR kialakítása lehetőséget teremt a megbízható, naprakész és egységes adatokon alapuló oktatáspolitikai tervezésre és beavatkozásokra. Az adatvezérelt szemlélet révén a döntéshozók pontos képet kaphatnak az oktatási terület működéséről, így célzottabb, hatékonyabb és átláthatóbb intézkedések valósíthatók meg. Ez a szemlélet nemcsak a hazai fejlesztések hatékonyságát növeli, hanem összhangban van az **Európai Unió Tanácsának 2021/C 66/01 számú határozatával**¹⁴, amely hangsúlyozza, hogy az oktatási rendszerek irányítása során elengedhetetlen a megbízható, összehasonlítható adatok folyamatos gyűjtése és felhasználása.
- **Tanulói mobilitás és életút nyomon követésének támogatása:** az EONYR kialakítása a tanulók teljes oktatási életútjának egységes, átlátható és visszakereshető nyilvántartásával hozzájárulhat a magyar oktatási rendszer és az európai képesítési és felsőoktatási keretrendszerek (EQF- Európai Képesítési Keretrendszer ¹⁵és EHEA- Európai Felsőoktatási Térség¹⁶) összehangolásához. A képzettségek, végzettségek és tanulmányi eredmények strukturált rögzítése megteremti a végzettségek nemzetközi összehasonlíthatóságának és elismerhetőségének alapját, támogatva ezzel a tanulói és munkaerő-piaci mobilitást. Ez különösen fontos az EU-n belüli tanulási és munkavállalási mobilitás és az élethosszig tartó tanulás ösztönzése szempontjából.
- **Az Operatív Program célkitűzéseinek támogatása:** az Operatív Program négy prioritása közül a Digitális Készségek prioritásához rendelt *„Az oktatási és képzési rendszerek színvonalának, befogadóképességének, eredményességének és munkaerőpiaci relevanciájának javítása, többek között a nem formális és az informális tanulás ;érvényesítése révén, a kulcskompetenciák – többek között a vállalkozói és digitális készségek – elsajátításának támogatása céljából, valamint a duális képzési rendszerek és a tanulószerveződéses gyakorlati képzések bevezetésének előmozdítása*

¹² <https://ec.europa.eu/digital-building-blocks/sites/display/EUDIGITALIDENTITYWALLET/EU+Digital+Identity+Wallet+Home>

¹³ <https://europass.europa.eu/en/node/2128>

¹⁴ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32021G0226%2801%29>

¹⁵ <https://europass.europa.eu/hu/europass-szolgáltatások/az-európai-kepesitesi-keretrendszer>

¹⁶ <https://ehea.info/>

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

által¹⁷ egyedi célkitűzés teljesüléséhez a Projekt úgy járul hozzá, hogy a korábbi EU támogatásokból megvalósult fejlesztések eredményeire támaszkodva, de azoktól jól lehatárolható módon képes megvalósítani a magyar oktatás informatikai támogatási képességének növelését úgy, hogy a meglévő rendszerek működését nem akadályozza, de a jövőbeni képességeket megteremti.

Az EONYR tehát nem csupán technológiai fejlesztés, hanem stratégiai alapját képezheti egy korszerű, átlátható és hatékony oktatásirányítási modellnek – hazai és uniós szinten egyaránt.

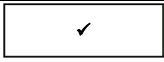
¹⁷ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021R1057> (4. cikk (1) bekezdés e) pont

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

8 Egységes szolgáltatási portfólió

A meglévő rendszerek, valamint a megvalósítandó EONYR által nyújtott, illetve nyújtandó szolgáltatások egységes portfóliója az alábbi táblázatban olvasható. A táblázat szemlélteti, hogy az egyes szolgáltatások a jelen állapotukban jellemzően csak ágazaton belüli igényeket szolgálnak ki (részben vagy teljeskörűen). Továbbá olyan hiányzó szolgáltatások is azonosításra kerültek, amelyek nem teljesítik az ágazati igényeket sem. Az EONYR megoldást kínál ezen hiányosságok kezelésére, illetve valamennyi oktatási ágazaton átívelő szolgáltatások kialakítására és működtetésére.

A táblázatban az alábbi jelölések kerültek alkalmazásra:

	Valamennyi oktatási ágazaton átívelő (releváns) szolgáltatás
	Az adott ágazaton belül teljesülő szolgáltatás
	Részben biztosított szolgáltatás ágazaton belül
	Nem biztosított szolgáltatás
	Nem releváns

4. táblázat: Jelmagyarázat

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információk rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

Szolgáltatási csoport	Szolgáltatások megnevezése	Köznevelés	Szakképzés	Felnőttképzés	Felsőoktatás	EONYP
Nyilvántartási és változáskövetési szolgáltatások (központi nyilvántartás)	Szervezet nyilvántartás (intézmény, fenntartó, diákotthon, kollégium stb.)	✓	✓	✓	✓	✓
	Képzési nyilvántartás	✓	✓	✓	✓	✓
	Pedagógusok, oktatók nyilvántartása	✓	✓	✓	✓	✓
	Tanulói, hallgatói nyilvántartás	✓	✓	✓	✓	✓
	Törvényes képviselői nyilvántartás	✓	x	x	x	✓
	Óvodaköteles gyermekek nyilvántartása	✓				
	Tanköteles gyermekek nyilvántartása	✓	✓			
	Körzethatár nyilvántartás	✓				
	Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és tanulók központi statisztikai nyilvántartása	✓	x			
	Tanulmányi információk, oklevelek/bizonyítványok/ tanúsítványok nyilvántartása	✓	✓	✓	✓	✓
	Mikrotanúsítvány nyilvántartás		✓	✓	✓	✓

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

IKK Nonprofit Zrt.

H-1033 Budapest, Szőlőkert utca 9.

H-1243 Budapest, Pf.: 669

ikk.hu | iroda@ikk.hu

Szolgáltatási csoport	Szolgáltatások megnevezése	Köznevelés	Szakképzés	Felnőttképzés	Felsőoktatás	EONYP
	Jogviszonyok nyilvántartása	✓	✓	✓	✓	✓
	Meghatalmazások nyilvántartása		✓	✓	✓	✓
E-ügyintézés és adatigazolási szolgáltatások	Az oktatási információs rendszerek ösfeltöltése előtt keletkezett okiratok és informális, iskolarendszeren kívüli okiratok feltöltése	x	x	x	x	✓
	Az oktatási életút során szerzett egyes képzettségek, végzettségek hiteles digitális adatigazolásának kiállítása és megosztása harmadik féllel	x	x	x	x	✓
	Közhiteles ¹⁸ oktatási anyakönyv (adatigazolás) kiállítása	x	x	x	x	✓
	Jogviszonyigazolás kiállítása	✓	✓	✓	✓	✓
	Adathelyesbítés kérése	✓	✓	✓	✓	✓
Tájékoztatási szolgáltatások	Szervezet -és intézménykereső	✓	✓	✓	✓	✓
	Képzés kereső	✓	✓	✓	✓	✓
	Tudástár, súgó	✓	✓	✓	✓	✓
	Proaktív tájékoztatás	✓	✓	✓	✓	✓
	Tanulói adatok megtekintése	✓	x	x	✓	✓

¹⁸ Az EONYP-ben, vagy más oktatási információs rendszerben közhitelesen letárolt adatok tekintetében közhiteles.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

IKK Nonprofit Zrt.

H-1033 Budapest, Szőlőkert utca 9.

H-1243 Budapest, Pf.: 669

ikk.hu | iroda@ikk.hu

Szolgáltatási csoport	Szolgáltatások megnevezése	Köznevelés	Szakképzés	Felnőttképzés	Felsőoktatás	EONYP
Tanulmányi életúthoz köthető szolgáltatások	Tanulmányi életút nyomonkövetése	✓	x	x	✓	✓
	Tanulmányi életút tervező	x	x	x	x	✓
Pedagógus, oktatói életúthoz köthető szolgáltatások	Pedagógus, oktatói életút adatok megtekintése	✓	x	x	✓	✓
	Oktatói életút nyomonkövetése	✓	x	x	✓	✓
Hátránykompenzációs szolgáltatások	SNI intézménykereső	x	x	x		✓
	HH és HHH intézménykereső	x	x	x		✓
	Tájékoztatás a hátránykompenzációs (SNI és HH, HHH érintettek részére szóló) kedvezményekről	x	x	x	x	✓
	ESL	✓	✓			✓
Meghatalmazás-, kérelem- és szerepkörkezelési szolgáltatások	Törvényes képviselési jog kezelése	✓	✓	x	x	✓
	Meghatalmazások kezelése	✓	✓	✓	✓	✓
	Szerepkörváltás	✓	✓			✓
	Kérelmek kezelése	✓	✓	✓	✓	✓
Mérés, statisztikai, riport	Riportok és dashboardok kezelése	✓	✓	✓	✓	✓
	Személyre szabott riportok és dashboardok generálása	x	x	x	x	✓

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

IKK Nonprofit Zrt.

H-1033 Budapest, Szőlőkert utca 9.

H-1243 Budapest, Pf.: 669

ikk.hu | iroda@ikk.hu

Szolgáltatási csoport	Szolgáltatások megnevezése	Köznevelés	Szakképzés	Felnőttképzés	Felsőoktatás	EONYR
	Adatszolgáltatás harmadik fél részére	✓	✓	✓	✓	✓

5. táblázat: Egységes szolgáltatási portfólió

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

IKK Nonprofit Zrt.

H-1033 Budapest, Szőlőkert utca 9.

H-1243 Budapest, Pf.: 669

ikk.hu | iroda@ikk.hu

A következő alfejezetekben a Projekt 3. mérföldkövében azonosított megvalósítási, illetve az integrációs követelmények alapján¹⁹ összeállított, az EONYR szolgáltatási portfóliója kerül bemutatásra.

Az EONYR szolgáltatási portfólió bemutatása keretében röviden ismertetésre kerül az azonosított megvalósítási, illetve az integrációs követelmények alapján érintett oktatási ágazati információs rendszerek köre, melyek a rendszer által nyújtott szolgáltatásokhoz szükséges adatokat biztosítja, majd a megvalósítandó rendszer által nyújtott, az ágazatban meglévő szolgáltatások hiányosságainak és korlátjainak kezelése érdekében kialakítandó vagy módosítandó szolgáltatások kerülnek ismertetésre koncepcionális szinten. Ezen túl az egyes szolgáltatások esetében ismertetésre kerül, hogy a megvalósítandó szolgáltatás mely célcsoport, célcsoportok számára készül.

A célcsoportok és felhasználók lehetnek:

- **Belső felhasználók:** Az EONYR azon felhasználói, akik a jogosultsági szintjüknek megfelelően a rendszer által nyújtott szolgáltatások biztosításához szükséges háttérfolyamatokat támogatják.
- **Szakpolitikai elemzők, döntéshozók:** Az EONYR azon célcsoportja, akik az oktatási, valamint az oktatáshoz közvetetten kapcsolódó ágazatok (pl. foglalkoztatáspolitikai, szociálpolitika) szakpolitikai döntéshozatalához szükséges adatokat, szolgáltatásokat veszik igénybe.
- **Természetes személyek:** Azon természetes személyek összessége, akik az EONYR publikusan elérhető adatait, információit, szolgáltatásait (bejelentkezéssel, illetve egyes esetekben bejelentkezés nélkül) használják.
- **Oktatók és pedagógusok:** Azok a felhasználók, akik a hazai oktatási ágazatban oktatóként, pedagógusként folytatnak oktatási tevékenységet és az oktatói, pedagógusi jogviszonyukhoz tartozó adataik tekintetében veszik igénybe a rendszer által nyújtandó szolgáltatásokat.
- **Törvényes képviselők:** Azok a felhasználók, akik a hazai oktatási ágazatban közvetetten a tanulmányokat folytató tanuló, hallgató szülőjeként, törvényes

¹⁹ A megvalósítási, illetve integrációs követelmények az alábbi eredménytermékekben szerepelnek, oktatási ágazati érintettség szerint:

- Köznevelés: „Köznevelési ágazat funkcióira, szakrendszereire vonatkozó funkcionális, integrációs és megvalósítási követelmények” című eredménytermék
- Szakképzés: „Szakképzési ágazat funkcióira, szakrendszereire vonatkozó funkcionális, integrációs és megvalósítási követelmények” című eredménytermék
- Felnőttképzés: „Felnőttképzési ágazat funkcióira, szakrendszereire vonatkozó funkcionális, integrációs és megvalósítási követelmények” című eredménytermék
- Felsőoktatás: „Felsőoktatási ágazat funkcióira, szakrendszereire vonatkozó funkcionális, integrációs és megvalósítási követelmények” című eredménytermék

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

képviselőjeként a képviseltjének jogviszonyához tartozó adataik tekintetében veszik igénybe a rendszer által nyújtandó szolgáltatásokat.

- **Tanulók, hallgatók:** Azok a felhasználók, akik a hazai oktatási ágazatban közvetlenül, tanulmányokat folytató, vagy nem folytató jelenlegi/volt tanulóként, hallgatóként (esetleg munkavállalóként) a tanulói, hallgatói jogviszonyához tartozó adataik tekintetében veszik igénybe a rendszer által nyújtandó szolgáltatásokat.
- **Munkáltatók képviselői:** A munkavállalók adatainak digitális, hiteles igazolásához az EONYR nyújthat szolgáltatást a munkáltatók képviselői számára.
- **Kutatók:** Az EONYR azon célcsoportja, akik a rendszerben elérhető publikus adatok eléréséhez tartozó szolgáltatásokat (pl. riporting) veszik igénybe, kutatási céllal.

A hazai oktatási nyilvántartási és tanulmányi rendszerek egységes szolgáltatási portfóliójának alapját a meglévő oktatási informatikai rendszerek által nyújtott adatok biztosítják. Az ezen rendszerek által nyújtott azon szolgáltatások, melyekre az EONYR által nyújtandó szolgáltatások nincsenek hatással részletesen a Projekt keretében létrehozott „Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” című műszaki szakmai eredménytermékben kerültek bemutatásra, így nem képezik részét a jelen alfejezetnek.

Jelen alfejezetben kizárólag azok a szolgáltatások kerülnek bemutatásra, melyek a Projekt keretében megvalósítandó EONYR megvalósítása következtében kerülnek ki-, illetve átalakításra a megvalósítási, illetve az integrációs követelményeket ismertető eredménytermékek alapján.

A megvalósítandó rendszer által nyújtandó szolgáltatásokhoz szükséges adatok forrását a „Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” eredménytermékben vizsgált, a nyújtandó szolgáltatások szempontjából releváns rendszerek biztosítják, melyek a következők:

- A Köznevelési Regisztrációs és Tanulmányi Alaprendszer (KRÉTA);
- A Köznevelés Információs Rendszere (KIR);
- A Szakképzés Információs Rendszere (SZIR);
- A Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (FAR);
- A Felsőoktatási Információs Rendszer (FIR);
- A NEPTUN.NET Egységes Tanulmányi Rendszer (Neptun);
- A Központi Érettségi Bizonyítvány, Tanúsítvány és Törzslapkivonat Nyilvántartás (KÉNY);
- A Nyelvvizsgák nyelvvizsga-anyakönyveinek nyilvántartása (NYAK).

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

A felsorolt oktatási információs rendszerek a következő ágazatok tekintetében biztosítanak adatokat²⁰:

Oktatási információs rendszer neve	Köznevelés	Szakképzés	Felnőttképzés	Felsőoktatás
KRÉTA	X	X	X	
KIR	X	X		
SZIR		X		
FAR			X	
FIR				X
Neptun				X
KÉNY	X	X		
NYAK	X	X	X	X

6. táblázat: Oktatási információs rendszerek alkalmazási területe ágazat szerint

Az oktatási ágazatban alkalmazott informatikai rendszerek köre a fenti listánál jóval szélesebb. A lista nem tartalmazza az oktatási intézmények által használt tanulmányi rendszerek teljes körét (kizárólag a legtöbb intézmény által alkalmazott KRÉTA, illetve Neptun rendszereket), valamint a felsorolt rendszereket közvetlenül vagy közvetetten adattal ellátó nyilvántartási rendszereket. Ennek oka egyrészt, hogy az oktatási ágazatban lévő tanulmányi rendszerek egységes rendszerének kialakítása nem szópja a Projektnek, másrészt a többi nyilvántartási rendszer szolgáltatási portfóliójának elemzése során feltárássra került, hogy azok az EONYR egységes szolgáltatási portfóliójának kialakítása tekintetében nem relevánsak.

8.1 EONYR által nyújtandó szolgáltatási portfólió

A következő alfejezetekben az EONYR szolgáltatási portfóliója kerül bemutatásra az alábbi szempontok mentén:

- **Meglévő szolgáltatás leírása:** Röviden ismertetésre kerül, hogy az EONYR által nyújtott szolgáltatás milyen meglévő szolgáltatáson alapszik, illetve annak hiányainak, korlátjainak kezelése érdekében milyen szolgáltatás kialakítása, módosítása válik szükségessé.
- **Nyújtandó szolgáltatás leírása:** Részletesen bemutatásra kerül az EONYR által nyújtandó szolgáltatás. Ismertetésre kerül az is, hogy a szolgáltatás milyen meglévő

²⁰ A táblázatban szereplő rendszerek által kezelt adatok köre „Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” című eredménytermék vonatkozó fejezeteiben kerültek ismertetésre.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

problémákra, hiányosságokra nyújt megoldást, valamint a meglévő és további nyújtandó szolgáltatásokkal milyen kapcsolatban áll.

- **Célcsoportok, felhasználók:** A nyújtandó szolgáltatás milyen felhasználói célcsoportok igényeit támogatja, valamint a számukra a szolgáltatás milyen céllal jön létre, illetve mely felhasználók érintettek.

8.1.1 Központi nyilvántartás

Az oktatási nyilvántartások elsődleges szolgáltatása értelemszerűen az oktatási ágazat szempontjából releváns adatok kezelése és (hiteles, illetve közhiteles) tárolása. A meglévő és a megvalósítandó oktatási nyilvántartási rendszerek által nyújtandó egységes nyilvántartási szolgáltatások a következők:

- Szervezetek nyilvántartása;
- Pedagógusok, oktatók nyilvántartása;
- Tanulók, hallgatók nyilvántartása;
- Törvényes képviselők nyilvántartása;
- Képzések nyilvántartása;
- Oklevél/Bizonyítvány/Tanúsítvány adatok nyilvántartása;
- Mikrotanúsítványok nyilvántartása;
- Jogviszonyok nyilvántartása;
- Meghatalmazások nyilvántartása.

„Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” című műszaki szakmai eredménytermékben már feltárásra került, hogy a felsorolt nyilvántartások egy része jelenleg nem²¹, vagy csak néhány ágazatban biztosított. Utóbbi abban az esetben indokolt, ha a nyilvántartás megléte csak az adott ágazat(ok)ban szükséges(ek). Ilyen például a körzethatár nyilvántartás, mely csak a köznevelési ágazatban lévő szolgáltatás, de a szakképzésben, felnőttképzésben, illetve a felsőoktatásban nem is értelmezhető, hiszen e három ágazatban nincs területi alapú beiskolázási kötelezettség.

A nyilvántartások többsége az oktatási ágazatok mindegyikében megjelenik, de általában elszigetelten (az adatok nincsenek egy egységes nyilvántartásban kezelve). Az adatok ebből kifolyólag eltérő adatstruktúrában kerülnek letárolásra ágazatonként, sőt, akár szakrendszerenként, ebből kifolyólag az adatok összehasonlítása, együttes értelmezése, elemzése nehézkes. Ráadásul a szigetszerű működés következtében az ágazatban számos

²¹ Pl. Törvényes képviselők nyilvántartása.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

adat több szakrendszerben is megjelenik, így azok többszörös adminisztráció révén akár eltérő adattartalommal kerülnek rögzítésre.

8.1.1.1 Szervezetek nyilvántartása

8.1.1.1.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A szervezeti nyilvántartás az oktatási ágazatokban lévő intézmények, fenntartók és egyéb oktatási szervezetek adatait gyűjti, kezeli és tárolja. A szervezeti nyilvántartás az adatszolgáltatásra kötelezett szervektől gyűjti be az adatokat, melyeket az érintett ágazati szakrendszer webes felületén a felhasználók megtekinthetnek és lekérdezhetnek az általa megadott szűrési feltételek mentén.

A szervezeti nyilvántartások naprakészen tartása érdekében a szervezetekben bekövetkező változásokat a nyilvántartási és tanulmányi rendszereknek le kell tudnia követni. A szervezeti változáskövetés jelenleg nem minden oktatási információs rendszer esetében történik naprakészen, egységesen, a szervezeti változáskövetés időbeli hatályának kezelése sem megoldott minden esetben, ebből kifolyólag ugyanarra a szervezetre vonatkozóan előfordulhat, hogy a különböző oktatási információs rendszerekben eltérő adatok szerepelnek az időbeli hatály tekintetében.

8.1.1.1.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával a rendszerekben szigetszerűen tárolt adatok egységes adatstruktúrában kerülnek letárolásra egy EONYR-ben, mely ezáltal ágazaton átívelően képes gyűjteni, kezelni és tárolni a szervezeti adatokat, és a kapcsolódó szervezeti változás adatokat. Az adatok forrása a portfólió elemzés során feltárt érintett rendszerek lesznek, melyek így megőrizhetik az ágazati adatszolgáltatáshoz illeszkedő korábbi adatstruktúrát, ugyanakkor az EONYR nyilvántartásában az adatok valamennyi oktatási ágazatot lefedően egységesen értelmezhetővé, kereshetővé és felhasználhatóvá válnak. Az EONYR-ben központosított formában letárolt szervezeti adatok hozzájárulnak az oktatási ágazati rendszerek szolgáltatási képességének bővítéséhez (pl. intézménykereső, szervezeti változáskövetés stb.)

A változáskövetés lehetővé teszi, hogy az adatok nem csak ágazati, hanem idődimenzióban is lekövethetővé váljanak. Ez különösen jelentős funkció abban az esetben, ha a szervezetben bekövetkező változás nem csak egy ágazatot érint²². A változáskövetésnek köszönhetően ugyanis visszakereshetővé válik, hogy milyen adatokban, mikor és milyen változás következett be, valamint az is elérhetővé válik, hogy ki hajtotta végre az adott változtatást.

A változáskövetés jelentősen egyszerűsíti az eljárásokat olyan ügytípusban, ahol jogviszonyt, képesítést vagy végzettséget kíván igazolni az ügyfél visszamenőleg olyan szervezettől, mely a változások következtében az eljárás ideje alatt nem létezik (mert pl. jogutód nélkül megszűnt). Az időbeli dimenzió implementációjával az ilyen igazolások az intézmények akkori

²² Ilyen helyzet lehet például, ha egy köznevelési intézmény és egy szakképzési intézmény kerül összevonásra, a fenntartója által.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

állapota szerint válik kiállíthatóvá, amikor az igazolandó tevékenység bekövetkezett. A változásban érintett szervezeteknek be kell jelenteni az adatváltozást, hogy azok az ágazati szervezeti nyilvántartásokban rögzítésre kerüljenek.

8.1.1.1.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználók:** A szervezeti nyilvántartásban a belső felhasználók a szervezeti adatokat meghatározott szabályok mentén rögzíthetik, kezelhetik, szerkeszthetik, illetve törölhetik.
- **Természetes személyek:** A szervezeti nyilvántartásban szereplő publikus adatokat a természetes személyek egy rendszerből, ágazattól függetlenül lekérdezhetik egyedi keresési, illetve szűrési feltételeik mentén. Hátránykompenzációs szolgáltatásként kialakításra kerül a speciális igényeket is támogató intézménykereső szolgáltatás, mely a különböző szűrési lehetőségek mentén egyéni igényekhez illeszkedő keresést biztosít.

8.1.1.2 Pedagógusok, oktatók nyilvántartása

8.1.1.2.1 Meglévő szolgáltatás leírása

Jelenleg nincs olyan egységes nyilvántartás, amely a szakrendszerek a személyi nyilvántartásaikban az oktatási ágazatokban jogviszonnyal rendelkező pedagógusok, oktatók, oktatásban részt vevő munkavállalók adatait gyűjtik, kezelik és tárolják. Az elkülönült nyilvántartások jellegéből adódóan egy személy több nyilvántartásban is szerepelhet. A nyilvántartás az oktatási ágazatokban foglalkoztatott oktatók, illetve pedagógusok adatait gyűjti, kezeli és tárolja. A nyilvántartás az adatszolgáltatásra kötelezett szervektől gyűjti be az adatokat, melyeket az érintett ágazati szakrendszer webes felületén az arra jogosult felhasználók megtekinthetnek.

8.1.1.2.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával a rendszerekben szigetszerűen tárolt adatok egységes adatstruktúrában kerülnek letárolásra egy EONYR-ben, mely ezáltal ágazaton átívelően képes gyűjteni, kezelni és tárolni az oktatói, pedagógusi adatokat. Az egységes nyilvántartás lehetőséget biztosít arra, hogy egyértelműen és egységesen lehessen a természetes személyekhez rendelni az forrásrendszerekből érkező adatokat, ezzel biztosítva, hogy valamennyi természetes személy csak egyszer szerepeljen a nyilvántartásban. Az adatok forrása a portfólió elemzés során feltárt érintett rendszerek lesznek, melyek így megőrizhetik az ágazati adatszolgáltatáshoz illeszkedő korábbi adatstruktúrát, ugyanakkor az EONYR nyilvántartásában az adatok valamennyi oktatási ágazatot lefedően egységesen értelmezhetővé, felhasználhatóvá válnak. Az egységes nyilvántartás hozzájárulhat az oktatási ágazatban lévő munkaerőpiac felméréséhez és az esetleges beavatkozási pontok feltárásához, valamint az oktatási információs rendszerek szolgáltatási képességének bővüléséhez. Az oktatói nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az oktató, pedagógus számára minden oktatási tevékenységgel kapcsolódó adata egy rendszerben egységesen kerüljön letárolásra, mely biztosítja, hogy ezen adatok

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

felhasználásával oktatási életútjuk nyomon követhető legyen. Ez hosszútávon leegyszerűsíti az oktatók, pedagógusok munkahelyváltása során a végzettségeinek, korábbi munkatapasztalatainak elektronikus igazolását, vagy a pedagógusok e-portfóliójának összeállítását a pedagógusminősítési folyamat során.

8.1.1.2.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználók:** Az oktatói nyilvántartásban a belső felhasználók az oktatói, pedagógusi adatokat meghatározott szabályok mentén²³ rögzíthetik, kezelhetik, szerkeszthetik, illetve törölhetik.
- **Oktatók és pedagógusok:** A nyilvántartásban szereplő saját adatait az adott oktató vagy pedagógus ágazattól, intézménytől függetlenül egy rendszerben megtekintheti, illetve adatváltozás vagy hibás rögzítés esetén adathelyesbítést kérhet.

8.1.1.3 Tanulók, hallgatók nyilvántartása

8.1.1.3.1 Meglévő szolgáltatás leírása

Jelenleg nincs egységes tanulói/hallgatói nyilvántartás, a szakrendszerek a tanulói/hallgatói személyi nyilvántartásaikban az oktatási ágazatokban jogviszonnyal rendelkező tanulók, hallgatók adatait gyűjtik, kezelik és tárolják. A tanulók, hallgatók nyilvántartása az adatszolgáltatásra kötelezett szervektől gyűjti be az adatokat, melyeket az érintett ágazati szakrendszer webes felületén az arra jogosult felhasználók megtekinthetnek.

8.1.1.3.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával a rendszerekben szigetszerűen tárolt adatok egységes adatstruktúrában kerülnek letárolásra egy EONYR-ben, mely ezáltal ágazaton átívelően képes gyűjteni, kezelni és tárolni a tanulói, hallgatói adatokat. Az egységes nyilvántartás lehetőséget biztosít arra, hogy egyértelműen és egységesen lehessen a természetes személyekhez rendelni a forrásrendszerekből érkező adatokat, ezzel biztosítva, hogy valamennyi természetes személy csak egyszer szerepeljen a nyilvántartásban. Az adatok forrása a portfólió elemzés során azonosított érintett rendszerek lesznek, melyek így megőrizhetik az ágazati adatszolgáltatáshoz illeszkedő korábbi adatstruktúrát, ugyanakkor az EONYR nyilvántartásában az adatok valamennyi oktatási ágazatot lefedően egységesen értelmezhetővé, felhasználhatóvá válnak. Az egységes nyilvántartás hozzájárulhat a tanulók, hallgatók e-ügyintézési folyamataik (tanulói életút nyomon követése, adatigazolások beszerzése stb.) egyszerűsítéséhez azáltal, hogy az eljáráshoz szükséges tanulói adatok ágazaton átívelően közhitelesen, elektronikusan rendelkezésre állnak.

²³ Az erre vonatkozó követelmények, feltételek a „Tanulást közvetlenül vagy közvetetten támogató szolgáltatások funkcionális, integrációs és megvalósítási követelményei” című eredménytermékben kerülnek részletesebb ismertetésre.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

8.1.1.3.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználó:** A tanulók, hallgatók nyilvántartásában a belső felhasználók a tanulói, hallgatói adatokat meghatározott szabályok mentén²⁴ rögzíthetik, kezelhetik, szerkeszthetik, illetve törölhetik.
- **Tanulók, hallgatók:** A nyilvántartásban szereplő saját adatait az adott tanuló, hallgató ágazattól, intézménytől függetlenül egy rendszerben megtekintheti, illetve adatváltozás vagy hibás rögzítés esetén adathelyesbítést kérhet.
- **Törvényes képviselők:** Kiskorú, illetve más okból nem cselekvőképes (korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen) tanuló, hallgató esetében az adatokat a tanuló, hallgató törvényes képviselője ágazattól, intézménytől függetlenül egy rendszerben megtekintheti, illetve adatváltozás vagy hibás rögzítés esetén adathelyesbítést kérhet.

8.1.1.4 Törvényes képviselők nyilvántartása

8.1.1.4.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A törvényes képviselők adatai az oktatási ágazatban jelenleg kizárólag az intézményi tanulmányi rendszerekben (KRÉTA) kerülnek letárolásra (melyek egyike sem közhiteles nyilvántartás), ebből kifolyólag jelenleg egyik oktatási ágazati szakrendszer sem biztosít közhiteles központi törvényes képviselői nyilvántartást.

8.1.1.4.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

A törvényes képviselők nyilvántartása jelenleg hiányzó szolgáltatás az oktatási ágazatban, ugyanis egyetlen rendszer sem biztosít közhiteles nyilvántartást az oktatásban résztvevő nem cselekvőképes (korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen) tanulók, hallgatók szüleiről, törvényes képviselőiről. Az EONYR megvalósításával azonban az intézményi tanulmányi rendszerben tárolt törvényes képviselői adatok egy egységes rendszerben, közhitelesen kerülhetnek letárolásra. Az egységes nyilvántartás lehetőséget biztosít arra, hogy egyértelműen és egységesen lehessen a természetes személyekhez rendelni a forrásrendszerekből érkező adatokat, ezzel biztosítva, hogy valamennyi természetes személy csak egyszer szerepeljen a nyilvántartásban. A törvényes képviselői nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az intézményi tanulmányi rendszerként külön tárolt törvényes képviselői adatok egységesen a tanulói, hallgatói nyilvántartásban szereplő adatokkal összerendelhetőek legyenek, mely támogatja

- a rendszeren belül a szerepkörváltási funkciók megvalósulását, melynek eredményeképpen a törvényes képviselő a saját profiljának használatával is megtekintheti képviseltjének adatait, így ugyanazzal a bejelentkezéssel megtekintheti és elkülönülten kezelheti saját és képviseltjének adatait;

²⁴ Az erre vonatkozó követelmények, feltételek a „Tanulást közvetlenül vagy közvetetten támogató szolgáltatások funkcionális, integrációs és megvalósítási követelményei” című eredménytermékben kerülnek részletesebb ismertetésre.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

- a törvényes képviseleti jogkör gyakorlásának lehetőségét külön kérelem, meghatalmazás nélkül, melynek eredményeképpen a rendszerben letárolt (tervezetten) közhiteles törvényes képviselői nyilvántartás révén a törvényes képviselő a képviselt adataihoz külön kérelem nélkül hozzáférhet, valamint a képviselt nevében eljárhat, illetve;
- a lemorzsolódás megelőzését szolgáló korai jelző- és pedagógiai támogató (ESL) rendszer hatékony működését.

8.1.1.4.3 Célcsoportok felhasználók :

- **Belső felhasználók:** A törvényes képviselői nyilvántartásban a belső felhasználók a törvényes képviselői adatokat meghatározott szabályok mentén rögzíthetik, kezelhetik, szerkeszthetik, illetve törölhetik²⁵.
- **Törvényes képviselők:** Kiskorú, illetve más okból nem cselekvőképes (korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen) tanuló gyermeke révén, a törvényes képviselői adatai a törvényes képviselői nyilvántartásban kerülnek letárolásra (mely más, ehhez kapcsolódó szolgáltatásokon keresztül támogatja a célcsoportot). A tanuló törvényes képviselője ágazattól, intézménytől függetlenül egy rendszerben megtekintheti a róla tárolt adatokat, illetve adatváltozás vagy hibás rögzítés esetén adathelyesbítést kérhet.

8.1.1.5 Képzési nyilvántartás

8.1.1.5.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A képzési nyilvántartás az oktatási ágazatokban lévő formális képzések adatait gyűjti, kezeli és tárolja. A képzési nyilvántartás az adatszolgáltatásra kötelezett szervektől gyűjti be az adatokat, melyeket az érintett szakrendszer webes felületén a felhasználók megtekinthetnek és lekérdezhetnek az általa megadott szűrési feltételek mentén.

A képzési nyilvántartások naprakészen tartása érdekében a képzésekben bekövetkező változásokat a nyilvántartási és tanulmányi rendszereknek le kell tudnia követni. A képzési változáskövetés jelenleg nem minden oktatási információs rendszer esetében történik naprakészen, egységesen, a képzési változáskövetés időbeli hatályának kezelése sem megoldott minden esetben, ebből kifolyólag ugyanarra a képzésre vonatkozóan előfordulhat, hogy a különböző oktatási információs rendszerekben eltérő adatok szerepelnek az időbeli hatály tekintetében.

8.1.1.5.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával a rendszerekben szigetszerűen tárolt adatok egységes adatstruktúrában kerülnek letárolásra egy EONYR-ben, mely ezáltal ágazaton átívelően képes gyűjteni, kezelni és tárolni a képzési adatokat. Az

²⁵ Az erre vonatkozó követelmény a „Tanulást közvetlenül vagy közvetetten támogató szolgáltatások funkcionális, integrációs és megvalósítási követelményei” című eredménytermékben szerepel.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

adatok forrása a portfólió elemzés során azonosított érintett rendszerek lesznek, melyek így megőrizhetik az ágazati adatszolgáltatáshoz illeszkedő korábbi adatstruktúrát, ugyanakkor az EONYR nyilvántartásában az adatok valamennyi oktatási ágazatot lefedően egységesen értelmezhetővé, kereshetővé és felhasználhatóvá válnak. A képzési adatok központosított formában történő egységes tárolása hozzájárul az oktatási ágazati rendszerek szolgáltatási képességének bővítéséhez (adott képzést indító intézmény keresése, képzési változások követés, továbbtanulás megtervezése).

Az EONYR-ben egységes adatstruktúrában letárolt képzési adatok változásai is ágazaton átívelően lekövethetővé válnak. A képzési változás elektronikus úton, nyilvántartásban történő rögzítése továbbá lehetővé teszi, hogy az adatok nem csak ágazati, hanem idődimenzióban is egységesen lekövethetővé váljanak. A változások követésnek köszönhetően ugyanis visszakereshető lesz, hogy milyen adatokban, mikor és milyen változás következett be, valamint az is nyomon követhető, hogy ki hajtotta végre az adott változtatást.

A változások követés jelentősen egyszerűsítene az eljárásokat olyan ügytípusban, ahol jogviszonyt, képesítést vagy végzettséget kíván igazolni az ügyfél visszamenőleg olyan képzésről, mely a változások következtében az eljárás ideje alatt nem létezik (mert pl. megszűnt). Az időbeli dimenzió implementációjával az ilyen igazolások a képzések akkori állapota szerint válnak kiállíthatóvá, amikor az igazolandó tevékenység bekövetkezett.

8.1.1.5.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználók:** A képzési nyilvántartásban a belső felhasználók a képzési adatokat meghatározott szabályok mentén rögzíthetik, kezelhetik, szerkeszthetik, illetve törölhetik.
- **Természetes személyek:** A képzési nyilvántartásban szereplő publikus adatokat a természetes személyek egy rendszerből, ágazattól függetlenül lekérdezhetik egyedi keresési, illetve szűrési feltételeik mentén.

8.1.1.6 Végzettségek és tanulmányi eredmények nyilvántartása

8.1.1.6.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A hazai végzettségek és tanulmányi adatok nyilvántartása jelenleg nem egységes, ágazatonként más-más rendszerben, tanulmányi és nyilvántartási rendszerekben, eltérő időszaktól, eltérő adatstruktúrában kerülnek letárolásra, mely adatokhoz ráadásul a tanuló, hallgató nem fér hozzá teljeskörűen, így azok adatait sem használhatja fel hiteles tanúsítványként.

Magyarországon a mikrotanúsítványok rendszere még viszonylag új, fejlődésben lévő terület – ahogyan az a [7 Egységes szolgáltatási portfólió alapja és koncepciója](#) fejezetben már ismertetésre került –, amely a felnőttképzési, felsőoktatási és szakképzési ágazatra terjed ki. A Magyarországon kiállított mikrotanúsítványokat a FAR rendszer gyűjti össze és tárolja, mely adatokhoz a mikrotanúsítványt szerzett tanuló, hallgató nem fér hozzá teljeskörűen, csak a képző hozzájárulásával tekinthet meg vagy kérdezhet le bizonyos adatokat, illetve a FAR-ban

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

nyilvántartott mikrotanúsítványokat a tanuló nem tudja önállóan letölteni hiteles formában, így azok adatait sem használhatja fel hiteles tanúsítványként például e-ügyintézés során.

A végzettségek, tanulmányi eredmények, illetve az ezeket igazoló kiállított okiratok hiteles adatai a kibocsátó intézményektől (ahol releváns ott az intézményi tanulmányi rendszereken keresztül) érkeznek, így az adatszolgáltatók elsősorban az okiratot (oklevél, bizonyítvány, tanúsítvány) kibocsátó oktatási intézmények, szervezetek.

A mikrotanúsítványok hiteles adatai a kibocsátó intézményektől (ahol releváns ott az intézményi tanulmányi rendszereken keresztül) érkeznek, így az adatszolgáltatók elsősorban a mikrotanúsítványt kibocsátó oktatási intézmények, szervezetek.

8.1.1.6.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával a rendszerekben elszigetelten tárolt végzettségek (beleértve a mikrotanúsítványokat) és tanulmányi eredmények adatai oktatási ágazattól függetlenül egységes adatstruktúrában, az EU-s ELM sztenderdeknek megfelelően egy rendszerben a tanuló, hallgató számára elérhetővé válnak és azokból hiteles digitális adatigazolást kérve e-ügyintézés során felhasználhatják.

Annak érdekében, hogy az ágazat szolgáltatási képessége, valamint az oktatási információk rendszerek felhasználói célcsoportjának köre is bővíthessen, a végzettségek és tanulmányi eredmények nyilvántartásának tekintetében a felhasználónak is lehetőséget szükséges biztosítani a meglévő nyilvántartásokban nem szereplő (a nyilvántartási rendszerek ösfeltöltése előtt, vagy informális képzési formában keletkezett) végzettséget, tanulmányi eredményt igazoló okiratok adatainak kontrollált módon történő feltöltésére.

8.1.1.6.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználók:** A végzettségek és tanulmányi eredmények nyilvántartásában a belső felhasználók a végzettségek (beleértve a mikrotanúsítványokat is) és tanulmányi eredmények adatait meghatározott szabályok mentén rögzíthetik, kezelhetik, szerkeszthetik, illetve törölhetik.
- **Tanulók, hallgatók:** A nyilvántartásban szereplő végzettségéhez, tanulmányi eredményéhez tartozó adatait az adott tanuló, hallgató ágazattól, intézménytől függetlenül egy rendszerben korábbi tanévekre vonatkozóan idősorosan is megtekintheti, illetve adatváltozás vagy hibás rögzítés esetén adathelyesbítést kérhet. A tanuló, hallgató továbbá a meglévő nyilvántartásokban nem szereplő végzettséget, tanulmányi eredményt igazoló okiratok adatait kontrollált módon feltöltheti.
- **Törvényes képviselők:** Kiskorú, illetve más okból nem cselekvőképes (korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen) tanuló, hallgató esetében a tanuló, hallgató végzettségéhez, tanulmányi eredményéhez tartozó adatokat a tanuló, hallgató törvényes képviselője ágazattól, intézménytől függetlenül egy rendszerben megtekintheti, a nyilvántartásban nem szereplő tanulmányi adatait feltöltheti, illetve adatváltozás vagy hibás rögzítés esetén adathelyesbítést kérhet.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

8.1.1.7 Jogviszonyok nyilvántartása

8.1.1.7.1 Meglévő szolgáltatás leírása

Az oktatási ágazatban keletkező jogviszony adatok jelenleg ágazatonként eltérő, valamint ágazaton belül nyilvántartási és intézményi tanulmányi rendszerekben is letárolásra kerülnek, eltérő adatstruktúrában.

8.1.1.7.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával a különböző oktatási szakágazatokban keletkezett jogviszony adatok egységes adatstruktúrában, egy rendszerben az arra jogosult felhasználók számára elérhetővé válnának. A jogviszonyok nyilvántartása lehetővé teszi a természetes személyek tanulmányi (illetve amennyiben releváns, oktatói) életútjának nyomon követését a jogviszony adatok alapján, valamint a jogviszony adatokról a természetes személy adatigazolást kérve, digitálisan e-ügyintézés céljából felhasználja.

8.1.1.7.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználók:** A jogviszony nyilvántartásban a belső felhasználók a felhasználók jogviszony adatait meghatározott szabályok mentén rögzíthetik, kezelhetik, szerkeszthetik, illetve törölhetik.
- **Tanulók, hallgatók:** A nyilvántartásban szereplő jogviszony adatait az adott tanuló, hallgató ágazattól, intézménytől függetlenül egy rendszerben megtekintheti, illetve adatváltozás vagy hibás rögzítés esetén adathelyesbítést kérhet. A tanuló, hallgató a jogviszony(ai)ról hiteles, digitális GDPR szerinti tájékoztatást kérhet, melyet később e-ügyintézés során felhasználhat.
- **Törvényes képviselők:** Kiskorú, illetve más okból nem cselekvőképes (korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen) tanuló, hallgató esetében a tanuló, hallgató jogviszony adatait a tanuló szülője, törvényes képviselője ágazattól, intézménytől függetlenül egy rendszerben megtekintheti, illetve adatváltozás vagy hibás rögzítés esetén adathelyesbítést kérhet.

8.1.1.8 Meghatalmazások nyilvántartása

8.1.1.8.1 Meglévő szolgáltatás leírása

Az oktatási ágazatban történő ügyintéзésekhez köthető meghatalmazások adatai jelenleg az ügyintézésben érintett szervenként eltérőek. Míg bizonyos esetekben a meghatalmazások többszöri ügyintézés során (a meghatalmazott nyilatkozatától kezdve visszavonásig) érvényesek, addig máskor a meghatalmazónak minden egyes ügyintézés során nyilatkoznia kell a meghatalmazásról. A meghatalmazásra vonatkozó adatok szervezetenként, illetve ügytípusonként is eltérhetnek.

8.1.1.8.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával az oktatási ágazatban történő elektronikus ügyintézés kapcsán releváns meghatalmazási adatok egységes

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

adatstruktúrában, egy rendszerben az arra jogosult felhasználók számára elérhetővé válnak. A meghatalmazások nyilvántartása lehetővé teszi, hogy az elektronikus ügyintézés során annak ténye, hogy a meghatalmazott a meghatalmazó nevében eljárhat a nyilvántartási adatok alapján egységes adatstruktúra mentén ellenőrizhető legyen.

8.1.1.8.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználók:** A meghatalmazások nyilvántartásában a belső felhasználók a meghatalmazások adatait meghatározott szabályok mentén rögzíthetik, kezelhetik, szerkeszthetik, illetve törölhetik. A nyilvántartásban szereplő meghatalmazási adatok alapján az ügyintézés során a megfelelő jogosultsággal rendelkező belső felhasználónak (ügyintézőnek) lehetősége van ellenőrizni, hogy a kérelem benyújtójának van-e jogosultsága az adott ügyben eljárni.
- Természetes személyek:
 - **Meghatalmazó:** A nyilvántartásban szereplő meghatalmazási adatait a meghatalmazó egy rendszerben megtekintheti. A meghatalmazónak a nyilvántartás révén az EONYR vagy más közhiteles nyilvántartási rendszerben (pl. RNY) rögzített nyilatkozatával lehetősége van megbízni az e-ügyintézés során más természetes személyt, aki ezáltal a meghatalmazó nevében eljárhat.
 - **Meghatalmazott:** A nyilvántartásban szereplő meghatalmazási adatok révén a meghatalmazottnak lehetősége van az e-ügyintézés során a meghatalmazó nevében eljárni.

8.1.2 E-ügyintézés és adatigazolási szolgáltatások

A teljes mértékben elektronikusan intézhető ügyek köre az oktatási ágazatban igen korlátozott. Az akadályt elsősorban az okozza, hogy a jelenlegi nyilvántartási rendszerek szigetszerű működésükből fakadóan nem képesek egy egységes, az ügyfél egész oktatási életútjára érvényes adatigazolást kiállítani, mely lassítja vagy részben/teljes egészében a személyes ügyintézési csatornára irányítja az eljárás menetét.

Ahhoz, hogy a természetes személyek papír alapú okiratainak személyesen történő bemutatása nélkül, elektronikus úton is képesek legyenek képzési, végzettségi adataikat igazolni, a nyilvántartási rendszereknek biztosítaniuk kell ezen adatigazolások rendelkezésre bocsátását a hivatali szervek részére közvetlen (a hivatal részére továbbítva) vagy közvetett (az ügyfél részére továbbítva, aki majd a kérelem benyújtása során mellékelheti az eljáráshoz szükséges adatigazolást) úton.

Az EONYR adatigazolási szolgáltatásának köszönhetően az elektronikus úton intézhető ügyek köre jelentősen kibővíülhet, hiszen az ügyfél nem kényszerül arra, hogy az egyes oktatási ügyintézés során végzettségét, képzettségét vagy jogviszonyát a kiállított papír alapú okiratok személyes bemutatásával igazolja, ugyanis az EONYR tervezetten hitelesített, digitális adatigazolást biztosít. Az EONYR a meglévő nyilvántartások egységesítésével lehetővé teszi továbbá, hogy az ügyfél az oktatási életútját bármikor megtekinthesse, sőt régi

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

típusú vagy informális iskolarendszerben szerzett végzettségeit igazoló iratainak adatait és az adatokat igazoló okirat digitalizált verzióját is feltöltheti. A felhasználó által feltöltött adatok esetében az EONYR-ben tervezett egy megkülönböztető jelzés használata, mellyel mind az adatigazolások, mind pedig a riportok során kiemelésre kerül, hogy az adott adat hitelessége nem garantált, ezáltal a közhiteles és nem közhiteles oktatási adatok a rendszerben megkülönböztetésre kerülnek.

Az EONYR elektronikus ügyintézés keretében tervezetten lehetőséget biztosít a természetes személyek számára kérelem benyújtásával a [8.1.7.1 Meghatalmazások kezelése](#) és a [8.1.7.3 Törvényes képviselő](#) fejezetekben bemutatott szolgáltatások igénybevételére.

Ahhoz, hogy az ügyfél az EONYR-en keresztül legyen képes ügyintézés kezdeményezni, a rendszernek hozzáférést szükséges biztosítani egyes központi, illetve szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatáshoz, melyek biztosítják az azonosítási, dokumentumkezelési és -hitelesítési, valamint kézbesítési szolgáltatásokat, mindamellett biztonságos hozzáférést biztosítanak az EONYR számára az ügyfél az eljárás lebonyolításához szükséges más ágazati szakrendszerben tárolt adataihoz (pl. adatellenőrzés céljából a személyi és lakcímnnyilvántartáshoz).

8.1.2.1 Adatigazolás kiállítása

8.1.2.1.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A hiteles, digitális adatigazolás az elektronikus ügyintézés alapja, ugyanis ez garántálja az eljárás során az ügyintéző számára, hogy az ügyfél által megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatigazolásokat jelenleg ágazatonként, az adatigazolás adattartalmától függően az azt letároló szakrendszertől kell bekérni (kivéve, ha olyan okiratról kér adatigazolást, mely a szakrendszerek élesítése előtt keletkezett, az ugyanis az esetek többségében csak az okiratot kibocsátó szervezettől személyesen kérhető). Ez jelentősen korlátozza az elektronikus ügyintézés menetét, valamint lehetőségeit, mert gyakori az olyan ügytípus, ahol nem egy ágazatot érintő adatigazolásra van szükség.

8.1.2.1.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az oktatási életút során szerzett egyes képzettségek, végzettségek vagy az egész oktatási életútra vonatkozó hiteles adatigazolásának (Oktatási anyakönyv) kiállítása az EONYR egy olyan szolgáltatása, mely támogatja a személy természetes személyeket vagy meghatalmazottjaikat abban, hogy elektronikusan kérelmezhesék a rendszerben megtalálható végzettséget igazoló dokumentumaik adatainak hiteles, digitális igazolását, melyet később harmadik féllel megoszthat, illetve e-ügyintézés során felhasználhat. A szolgáltatás ezáltal csökkenti a kapcsolódó ügyintézésre fordított időt és bővíti az elektronikusan intézhető ügyek körét. A szolgáltatás keretében a felhasználónak (ügyfélnek) lehetősége lesz arra, hogy az egész oktatási életútjára (mely tartalmazza az életútja során keletkezett összes rendszerben szereplő képzettségének, végzettségének adatait) vagy csak az igény szerint kiválasztott részeire vonatkozó adatigazolást is kikérhessen, majd megoszthassa azt harmadik féllel.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

8.1.2.1.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználók:** Az adatigazolás kiállítására jogosult felhasználók az adatigazolást bekérő szervezetek (ha rendelkezik olyan jogszabályi felhatalmazással vagy természetes személy által adott meghatalmazással) vagy a természetes személyek (beleértve a természetes személy meghatalmazottját, törvényes képviselőjét is) részére adatigazolást állíthat ki.
- **Adatigazolást bekérő szervezetek, szervezetek képviselői:** Azok a szervezetek, akik rendelkeznek olyan jogszabályi felhatalmazással, illetve azon szervezetek képviselői (pl. munkáltató képviselője) aki rendelkeznek természetes személy által adott meghatalmazással, amely jogosultságot biztosít arra vonatkozóan, hogy elektronikus úton bekérhetik a természetes személy képzettségét, végzettségét hitelesen igazoló digitális igazolását.
- **Természetes személy:** Elektronikus úton adatigazolást tud igényelni a rendszeren keresztül, egy erre kialakított felületen, melyet később elektronikus ügyintézés során felhasználhat vagy harmadik fél részére megoszthat (pl. munkáltató részére).

8.1.2.2 Jogviszonyigazolás kiállítása

8.1.2.2.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A jogviszonyigazolás igénylésére nem áll rendelkezésre egy, valamennyi oktatási ágazatot lefedő egységes platform. A jogviszonyigazolás jelenleg személyesen, esetenként online (is) igényelhető az érintett szervezettől. Ebből kifolyólag a legtöbb esetben a kiállított jogviszonyigazolást papír alapon kapja meg az igénylő. Ez megnehezítheti az igénylési folyamatot, hiszen az igazolás átvétele ezáltal személyes megjelenést igényel, ami növeli az ügyintézésre fordítandó idő- és egyéb (pl. utazási) költségeket és adminisztrációs terheket. További nehézséget jelent, hogy ha az ügyfél olyan tanulói, hallgatói jogviszonyáról szeretne igazolást kérni, melyben egy már összevonásra került vagy megszűnt oktatási intézmény érintett, úgy az ügyfélnek a kérelem benyújtása előtt magának kell felkutatnia az intézmény esetében bekövetkező változásokat, mely alapján feltárhatja, hogy a jogviszony igazolására mely intézménynek van illetékessége (így az igazolás iránti kérelmet melyik intézmény részére szükséges benyújtania).

8.1.2.2.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az EONYR koncepciójának megvalósulásával az oktatási információs rendszerekben szigetszerűen meglévő adatok, egységes adatstruktúrában kerülhetnek letárolásra egy EONYR-ben, mely ezáltal valamennyi oktatási ágazatot lefedően képes gyűjteni, kezelni és tárolni a közhiteles jogviszony adatokat. A természetes személyeknek az új egységes rendszerben tárolt közhiteles jogviszonyaikhoz lehetőségük lenne hozzáférni papír alapon a jogviszony adatokra vonatkozó GDPR szerinti tájékoztatást igényelni vagy a digitálisan elérhető adatokról az igazolást legenerálni és letölteni az EONYR komponens szolgáltatásának használatával. Ez megkönnyítené és gyorsítaná a felhasználók ügyintézési

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

folyamatait, mert nem kellene közvetlenül az érintett szervezeteket vagy azok jogutódjait felkutatniuk és szervezetenként külön igényelni a jogviszonyigazolásokat.

8.1.2.2.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználók:** A megfelelő jogosultsággal rendelkező belső felhasználóknak lehetőségük van megtekinteni és szűrni a rendszerben tárolt, természetes személyekhez rendelt jogviszonyok listáját. A belső felhasználók képesek lefolytatni a jogviszonyigazolási kérelem beérkezését követően a jogviszonyigazolás kiállításához folyamatot, majd annak végén kiállítani a megfelelő jogviszonyigazolást.
- **Természetes személyek:** Elektronikus úton jogviszonyigazolást tud igényelni a rendszeren keresztül egy elektronikus űrlap kitöltésével, melyet később megtekinthet, letölthet, illetve harmadik féllel e-ügyintézés, vagy más célból (pl. munkáltató részére történő igazolás) megoszthat.

8.1.2.3 Adathelyesbítési kérelem

8.1.2.3.1 Meglévő szolgáltatás leírása

- A jogszabályi előírásoknak megfelelően a természetes személy ügyfelek szerint hibásan, vagy hiányosan nyilvántartott adatok esetén jelenleg biztosított az adathelyesbítés kérelmezése az egyes rendszerekben, azonban az adathelyesbítést az elkülönült nyilvántartásokban külön- külön szükséges kezdeményezni.

8.1.2.3.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

- Az EONYR koncepciójának megvalósulásával az oktatási információs rendszerekben szigetszerűen meglévő adatok, egységes adatstruktúrában kerülhetnek letárolásra egy EONYR-ben, mely ezáltal valamennyi oktatási ágazatot lefedően gyűjtené, kezelné és tárolná a jogszabályban meghatározott (tervezett jogi szabályozás szerint meghatározott, más nyilvántartásban elsődleges adatként nem kezelt adatok tekintetében közhiteles) oktatási adatokat. Az EONYR koncepciójának megvalósulásával az adathelyesbítéshez kapcsolódó jog gyakorlását kérelem benyújtásával tudja érvényesíteni a természetes személy, tekintettel arra, hogy az EONYR-ben tervezetten kialakításra kerül az adathelyesbítési kérelmek elbírálásához kapcsolódó ügyintézés folyamata, valamint a kérelmek elbírálása eredményeként végrehajtott adatmódosításoknak az EONYR nyilvántartásában való ellenőrizhetősége.

8.1.2.3.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználók:** A megfelelő jogosultsággal rendelkező belső felhasználóknak lehetőségük van megtekinteni és szűrni a rendszerben tárolt, természetes személyekhez rendelt adatokat. A belső felhasználók képesek lefolytatni az adathelyesbítési kérelem beérkezését követően az adathelyesbítés lebonyolításához szükséges folyamatot.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

- **Természetes személyek:** Elektronikus úton adathelyesbítést tud kezdeményezni a rendszeren keresztül egy elektronikus űrlap kitöltésével.
- **Törvényes képviselők:** Elektronikus úton adathelyesbítést tud kezdeményezni a rendszeren keresztül egy elektronikus űrlap kitöltésével, a képviseltje adatainak helyesbítése céljából.

8.1.3 Tájékoztatás

Az oktatási nyilvántartási rendszerek a felhasználók részére az egyszerűbb információelérés érdekében minden ágazatban biztosítanak tájékoztatási funkciókat, ilyen például az intézményi kereső. A keresés során a kiválasztott intézményről a jogosultsági szint függvényében a felhasználó megtekintheti az adatokat. Ehhez hasonlóan az oktatási ágazati képzésekről is lehetséges keresést folytatni. Fontos azonban megjegyezni, hogy a kereséseket jelenleg kizárólag oktatási ágazatonként, az adott ágazati nyilvántartási rendszer felületén lehet folytatni, így azon érdeklődők, akik több ágazat intézményi/képzési adatait szeretnék megtekinteni, ezt csak az egyes rendszerekbe történő külön keresés során tehetik meg. Ráadásul ezen adatok összevetése is nehézkes, ugyanis az adatok eltérő körben, illetve struktúrában kérhetőek le, mely megnehezíti a valamennyi oktatási ágazatot lefedő összevetést.

Ahhoz, hogy a nyilvántartási rendszerekben tárolt adatokat a felhasználók hatékonyan tudják használni fontos, hogy a felhasználó az egyéni igényeire szabva tudjon a nyilvántartásokból adatot kinyerni. Ennek a legegyszerűbb és leghatékonyabb módja, ha a felhasználó a lekérdezéshez különböző szűrési feltételeket tud megadni, ezáltal kizárólag a kiválasztott (leszűrt) elemre vonatkozó adatok kerülnek listázásra. Az EONYR megvalósítása során ez a szolgáltatás különösen fontos, hiszen a rendszer nyilvántartása több forrásrendszer adatait összesíti, így a rendszerben tárolt és lekérdezhető adatok mennyisége többszöröse az egyes nyilvántartásokénak. Ezért a rendszer a valamennyi oktatási ágazatot lefedő (pl. intézményi, képzési) adatokat egy kereső segítségével egyszerűen kereshetővé és szűrhetővé teszi, így a felhasználó csak a számára releváns adatokat kérdezi le.

Annak érdekében, hogy a felhasználók a keresési, valamint a rendszer által nyújtott egyéb szolgáltatásokat is kiaknázhassák, a felhasználók számára egy részletes tájékoztatási lehetőséget szükséges biztosítani egy tudástár keretében, a rendszer szolgáltatásainak, funkcióinak bemutatása céljából.

Az oktatási információs rendszerek esetében továbbá nehézséget jelent, hogy a felhasználók nyomon tudják-e követni a rendszerekben róluk tárolt adatokban bekövetkező változásokat, valamint az adatok kezelésének, más szervezet részére történő megosztásának tényét, mely csökkenti az átláthatóságot és a transzparenciát. Ezt az EONYR tervezetten képes lesz kezelni azzal, hogy a felhasználókat az említett változásokról (adatváltozás, adatmegosztás stb.) proaktívan, a felhasználó által megadott értesítési címen keresztül tájékoztassa.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

8.1.3.1 Tudástár

8.1.3.1.1 Meglévő szolgáltatás leírása

Az oktatási információs rendszerek által nyújtott funkciókat és szolgáltatásokat, valamint az adott rendszer működését a rendszer webes felületén elérhető tudástár ismerteti, melyben esetenként elérhetőek a rendszer használatát segítő oktatóanyagok is. A tudástár egy kvázi navigációs oldalként is szolgál, mely a felületen való tájékozódást, eligazodást támogatja minden felhasználó számára, aki az EONYR felületén elérhető szolgáltatásokat igénybe venné.

8.1.3.1.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az EONYR bevezetése során fontos, hogy a felhasználók minél egyszerűbben adaptálni tudják a rendszer funkcióit. Ehhez az EONYR webes felületéhez is szükséges egy tudástár kidolgozása és publikálása, mely részletesen ismerteti az új egységes rendszer által nyújtott szolgáltatásokat és azok elérési útját, valamint a szolgáltatásokhoz tartozó adatkezelési tájékoztatót, a rendszer működésének leírását, felhasználói kézikönyvét, útmutatóit, letölthető segédanyagait.

8.1.3.1.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Természetes személyek:** Minden olyan felhasználó, aki a nyilvántartáshoz tartozó webes felületet megnyitja és szeretné megismerni.

8.1.3.2 Képzéskereső

8.1.3.2.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A képzési nyilvántartások a szakképzésben, felnőttképzésben és a felsőoktatásban lévő képzések adatait gyűjtik, kezelik és tárolják oktatási ágazatonként eltérő rendszerben, eltérő adatstruktúrában. Ezeket az adatokat az adott szakrendszer webes felületén a felhasználók megtekinthetik és lekérdezhetik az általuk megadott szűrési feltételek mentén.

8.1.3.2.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az EONYR képzési nyilvántartásában kerülnek letárolásra a teljes oktatási ágazat képzései. A tervezett, nyilvántartásra épülő képzés kereső szolgáltatás nélkülözhetetlen eleme a kialakítandó rendszer szolgáltatás portfóliójának, ugyanis ahhoz, hogy a nyilvántartásban szereplő adatokat a felhasználók hatékonyan tudják használni fontos, hogy a felhasználó egy dedikált felületről, az egyéni igényeire szabva tudjon a nyilvántartásból adatot kinyerni. Ennek a legegyszerűbb és leghatékonyabb módja, egy összetett kereső funkcionalitás biztosítása, mellyel a felhasználó a lekérdezéshez különböző keresési és szűrési feltételeket tud megadni, ezáltal kizárólag a kiválasztott (leszűrt) elemre vonatkozó adatok kerülnek listázásra. A jelen szolgáltatás különösen fontos azért is, mert a rendszer nyilvántartása több forrásrendszer adatait összesíti, így a rendszerben tárolt és lekérdezhető adatok mennyisége többszöröse az egyes már meglévő nyilvántartásokénak. Így a felhasználó célzottan csak a számára releváns adatokat kérdezi le, növelve ezzel a hatékonyságot és csökkentve az erőforrás igényeket.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

8.1.3.2.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Természetes személyek:** A képzési nyilvántartásban szereplő publikus adatokat lekérdezhetik egyedi keresési, illetve szűrési feltételeik mentén.

8.1.3.3 Szervezet kereső

8.1.3.3.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A szervezeti nyilvántartások az oktatási ágazatokban lévő intézmények, fenntartók és egyéb szervezetek adatait gyűjtik, kezelik és tárolják. A szervezeti nyilvántartások az adatszolgáltatásra kötelezett szervektől gyűjtik be az adatokat, melyeket a szakrendszer webes felületén a felhasználók megtekinthetnek és lekérdezhetnek az általuk megadott szűrési feltételek mentén.

8.1.3.3.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az EONYR szervezeti nyilvántartásában kerülnek letárolásra a teljes oktatási ágazatban érintett szervezetek. A tervezett, nyilvántartásra épülő szervezet kereső szolgáltatás nélkülözhetetlen eleme a kialakítandó rendszer szolgáltatás portfóliójának, ugyanis ahhoz, hogy a nyilvántartásban szereplő adatokat a felhasználók hatékonyan tudják használni fontos, hogy a felhasználó az egyéni igényeire szabva tudjon a nyilvántartásból adatot kinyerni. Ennek a legegyszerűbb és leghatékonyabb módja, egy összetett kereső funkcionalitás biztosítása, mellyel a felhasználó a lekérdezéshez különböző keresési és szűrési feltételeket tud megadni, ezáltal kizárólag a kiválasztott (leszűrt) elemre vonatkozó adatok kerülnek listázásra. A jelen szolgáltatás különösen fontos azért is, mert a rendszer nyilvántartása több forrásrendszer adatait összesíti, így a rendszerben tárolt és lekérdezhető adatok mennyisége többszöröse az egyes, már meglévő nyilvántartásokénak. Így a felhasználó célzottan csak a számára releváns adatokat kérdezi le, növelve ezzel a hatékonyságot és csökkentve az erőforrás igényeket.

8.1.3.3.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Természetes személyek:** A szervezeti nyilvántartásban szereplő publikus adatokat lekérdezhetik egyedi keresési, illetve szűrési feltételeik mentén.

8.1.3.4 Proaktív tájékoztatás

8.1.3.4.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A tanulmányi rendszerek esetében a rendszer felhasználói különböző értesítések formájában (belső rendszerüzenet, e-mail) kapnak tájékoztatást a rendszerben történt eseményekről (aktív tanulmányokkal, rendszerbiztonsági és ügyintézési folyamatokkal kapcsolatos események), míg a nyilvántartási rendszerek esetében – ahol KAŰ azonosítási szolgáltatással a felhasználó a rendszerbe beléphet – a felhasználó az ügyfélkapu tárhelyére kap értesítést az esetleges változásokról.

8.1.3.4.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az EONYR koncepciójának megvalósulásával az új alaprendszer előre megadott események, határidők vagy változások kapcsán automatikusan biztosít tájékoztatást a felhasználókat

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

érintő információkról, még mielőtt azok maguk kérnének tájékoztatást. Ennek célja, hogy az érintettek időben és megfelelően tájékozottak legyenek, ezzel elősegítve a hatékony döntéshozatalt és a szükséges lépések időben történő megtételét. A felhasználók a rendszerben történő (minden oktatási ágazatot magában foglaló) összes velük kapcsolatos (ügyintézési, adatmódosítási) vagy őket érintő információról (rendszerüzenet, biztonsági üzenet) értesítést kapnak, továbbá lehetőségük van a felhasználói profiljukba belépve rendelkezni arról, hogy milyen elektronikus csatornán szeretnének értesülni a releváns információkról.

8.1.3.4.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Természetes személyek:** értesítést kapnak a hozzájuk tartozó ügyintézési folyamatokkal kapcsolatos eseményekről, rendszerbiztonsági eseményekről, valamint lehetőségük van az értesítésekkel kapcsolatos beállítások módosítására.

8.1.4 Tanulói, hallgatói életút

A tanulmányokat aktuálisan folytató (aktív), nem folytató (passzív), illetve végzett tanulók, hallgatók továbbtanulásának támogatása és segítése is fontos cél az EONYR működése szempontjából. A továbbtanulás egyik legnagyobb nehézsége, hogy a továbbtanulónak át kell látnia, hogy az elérni kívánt végzettségekhez milyen intézményben, milyen képzésen kell folytatnia tanulmányait és ahhoz, hogy a képzést indító intézménybe bekerülhessen milyen tantárgyakból kell felkészülnie a felvételire. Azáltal, hogy egy rendszerben egységesen rendelkezésre állnak a tanulók, hallgatók tanulmányainak adatai, valamint az ágazatban meghirdetett összes képzés és képzést indító intézmény, a nyilvántartások egységes rendszere kiegészülhet egy szakmai életúttervező szolgáltatással, melynek használatával a tanuló előre megtervezheti az általa elérni kívánt végzettségekhez, képzettséghez vezető tanulmányi utat, valamint nyomon követheti, hogy a tervezett cél eléréséhez képest merre tart. Ez a szolgáltatás jelentősen leegyszerűsíti a továbbtanuláshoz szükséges információk megszerzését és személyre szabottan támogatja a magasabb iskolai végzettség elérését.

8.1.4.1 Tanulmányi életút tervező

8.1.4.1.1 Meglévő szolgáltatás leírása

Jelenleg a tanulók, hallgatók a tanulmányaikat kizárólag az egyes nyilvántartási rendszerek képzési keresőinek felkeresésével és böngészésével tudják megtervezni, ugyanis nincs a nyilvántartási rendszereknek olyan szolgáltatása, mely támogatná a továbbtanulás megtervezését.

8.1.4.1.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával az EONYR-ben, egységes adatstruktúrában letárolt és rendszeresen frissülő képzési adatoknak köszönhetően a tanulmányok tervezése valamennyi oktatási ágazaton átívelően megvalósíthatóvá válik. A felhasználó egyéni igényei szerint kereshet a képzési nyilvántartásban, illetve egy önálló tervező felületen a tanuló, hallgató jellemzői mentén (tanulmányi eredményei, korábbi

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

végzettségei stb. alapján) tervezhetné meg a továbbtanulási céljait. A képzési nyilvántartásban tárolt adatok alapján a tervezőben a tanuló, hallgató számára elérhetővé válnak a továbbtanulási tervek eléréséhez szükséges feltételek (pl. milyen előzetes végzettséggel kell rendelkezni a képzésre történő jelentkezéshez) is.

8.1.4.1.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Tanulók, hallgatók:** A tanulmányi életút tervezőben a tanuló, hallgató az egyedi szűrési feltételei alapján megtekintheti a lehetséges továbbtanulási útvonalakat, illetve az azok eléréséhez szükséges feltételeket.
- **Törvényes képviselők:** A tanulmányi életút tervezőben a tanuló, hallgató szülője, törvényes képviselője az egyedi szűrési feltételei alapján megtekintheti a lehetséges továbbtanulási útvonalakat, illetve az azok eléréséhez szükséges feltételeket.

8.1.4.2 Tanulmányi életút nyomon követése

8.1.4.2.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A tanulmányi életút jelenleg az Oktatási Mérföldkövek rendszerének (korlátozottan) ágazaton átívelő szolgáltatása, mely a felhasználó számára lehetőséget biztosít arra, hogy a tanulmányaihoz tartozó mérföldköveket (intézményi beiratkozás, kiiratkozás, átiratkozás, képzettség, végzettség megszerzése), valamint a képzettséget, végzettséget igazoló tanúsítványok, bizonyítványok, oklevelek alapadatait megtekinthesse (ez utóbbi adatokról azonban nincs lehetősége digitális adatigazolást kérni, hogy azokat ügyintézés során felhasználhassa). A megtekintési igény leadása után a felhasználó csak később kap tájékoztatást a kért adatokról. A szolgáltatás csak a köznevelési, felsőoktatási tanulmányok és végzettségek, képzések adatait, illetve a nyelvvizsga bizonyítványra vonatkozó adatokat tartalmazza korlátozottan²⁶.

8.1.4.2.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Ahhoz, hogy a nyilvántartási rendszerekben tárolt adatokat a felhasználók hatékonyan tudják használni fontos, hogy a felhasználó oktatási életútjára vonatkozó adatok ágazattól függetlenül egy rendszerben elérhető legyen. Az EONYR koncepciójának megvalósulásával a tanulók, hallgatók tanulmányi életútjához tartozó adatai egy rendszerben, egységes adatstruktúrában kerülnek letárolásra, melyet a tanuló, hallgató megtekinthet és korábbi tanévekre vonatkozóan is visszanezhet. A tanulmányi mérföldkövekhez tartozó okiratokról (tanúsítvány, bizonyítvány vagy oklevél), jogviszonyokról digitális adatigazolást kérhet, melyet (a közhiteles adatok tekintetében) e-ügyintézés során felhasználhat.

²⁶ Ennek oka, hogy a szakképzési és felnőttképzési adatokat az Oktatási Hivatal nem kezeli, azok a SZIR, illetve a FAR rendszerben kerülnek letárolásra, melyek nincsenek integrációs kapcsolatban az Oktatási Mérföldkövek rendszerével.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

8.1.4.2.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Tanulók, hallgatók:** A tanulóknak, hallgatóknak lehetőségük van a tanulmányaikhoz tartozó mérföldkövek megtekintésére (illetve hibás adat esetén adathelyesbítés kérésére), valamint a benne szereplő adatokról digitális adatigazolást kérhet.
- **Törvényes képviselők:** A tanulók, hallgatók szüleinek, törvényes képviselőinek lehetőségük van a tanulók, hallgatók tanulmányaihoz tartozó mérföldkövek megtekintésére (illetve hibás adat esetén adathelyesbítés kérésére), valamint a benne szereplő adatokról digitális igazolást kérhet.

8.1.5 Oktatói életút

Az oktatási tevékenységet folytató, elsősorban pedagógusok, oktatók számára fontos, hogy az oktatói életútjuk egyszerűen nyomon követhető és áttekinthető legyen. Ez ugyanis jelentősen támogatja mind az oktatók, illetve pedagógusok, mind pedig az érintetteket foglalkoztató intézmények számára az alkalmazotti jogviszony és végzettségi adatok adminisztrációját. Azáltal, hogy egy rendszerben egységesen historikusan rendelkezésre állnak az érintett szereplők számára a pedagógusok, oktatók oktatási tevékenységéhez tartozó adatai, nemcsak az adminisztrációs, hanem a karriertervezés és előrelépési lehetőségeket is támogatná az EONYR, ugyanis hiteles adatot biztosítana pl. pedagógusok előmeneteli rendszeréhez benyújtandó pályázatokhoz, illetve előléptetésekhez is.

8.1.5.1 Pedagógus, oktatói életút nyomon követése

8.1.5.1.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A pedagógusok, oktatók oktatói életút adatai jelenleg nincsenek egységesen egy rendszerben összegyűjtve és letárolva, ebből kifolyólag sem a pedagógusok, sem az oktatók számára sincs olyan felület, amelyen keresztül az oktatási tevékenységéhez tartozó adatait nyomon tudná követni.

8.1.5.1.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával a pedagógusok, oktatók pedagógus, oktatói életútjához tartozó adatai az egységes oktatói nyilvántartásnak köszönhetően egy rendszerben, egységes adatstruktúrában kerülnek letárolásra, melyből a saját adatait a pedagógus, oktató megtekinthet és korábbi tanévekre vonatkozóan is visszanézhet. A szolgáltatás biztosítja a pedagógus, oktató felhasználók számára a pedagógus, oktatói életútjuk teljes körű átláthatóságát, a pedagógusi, oktatói jogviszonyok, illetve a pedagógusi, oktatói tevékenységhez kapcsolódó kompetenciák, az életút szempontjából releváns események megtekinthetőségével, megoszthatóságával. A szolgáltatás hiánypótló, ugyanis a pedagógusok, oktatók szakmai pályázataihoz (pl. pedagógus előmeneteli rendszer) forrásként szolgálhat, melyet a pályázatok bírálói a rendszer hiteles és közhiteles nyilvántartásainak köszönhetően hiteles forrásnak tekinthetnek. A pedagógusi, oktatói életút mérföldkövekhez tartozó okiratokról (tanúsítvány, bizonyítvány vagy oklevél), jogviszonyokról a felhasználó digitális adatigazolást kérhet, melyet e-ügyintézés,

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szülei egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

pályázat során felhasználhat. Ez jelentősen leegyszerűsítene a pedagógusok, oktatók pályázati előkészületeit, valamint a pályázatok elbírálásának adatellenőrzési folyamatát.

8.1.5.1.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Pedagógusok, oktatók:** A pedagógusoknak, oktatóknak lehetőségük van az oktatói életúthoz tartozó mérföldkövek megtekintésére (illetve hibás adat esetén adathelyesbítés kérésére), illetve a benne tárolt adatokról adatigazolást kérhetnek.
- **Pályázati bírálók:** A pedagógusok, oktatók által benyújtott pályázatok esetén (pl. pedagógus előmenetel esetén) a pályázat elbírálói - meghatalmazás birtokában - a rendszer adatainak megtekintésével ellenőrizhetik a pályázat során leadott pedagógusi/oktatói adatok hitelességét.

8.1.6 Hátránykompenzációt támogató szolgáltatások

A tanulmányokat aktuálisan folytató (aktív), nem folytató (passzív) tanulók, hallgatók hátránykompenzációjának támogatása a jelenlegi oktatási információs rendszerek által csak korlátozottan valósul meg. A tanulóknak, hallgatóknak nincs lehetőségük arra, hogy minden egyes oktatási ágazatban vagy ágazaton átívelően egységes rendszerben átláthassa, hogy például mely oktatási intézmények biztosítanak hátránykompenzációs szolgáltatásokat (pl. SNI gyermekeket fogad-e az intézmény, átmeneti védelemben részesülők befogadása).

Az EONYR, kiaknázva a valamennyi oktatási ágazaton átívelően, egységes adatstruktúrában történő adattárolást, számos hátránykompenzációs szolgáltatás biztosítására is képessé válik.

A korábban említett korai, végzettség nélküli iskolaelhagyásban veszélyeztetett gyermekek adatainak gyűjtése révén, valamint annak törvényes képviselői nyilvántartással történő összekapcsolásával a korai iskolaelhagyásban érintett gyermekek törvényes képviselői a lehető leghamarabb azonosíthatóak, illetve a nyilvántartott adatoknak köszönhetően elérhetőek is lennének, csökkentve ezzel a lemorzsolódás bekövetkezésének gyakoriságát.

A tájékoztató szolgáltatások között szereplő intézménykereső szolgáltatás kiegészülhet egy differenciált tanulást támogató intézmények kereshetőségével, szűrési lehetőségével, ezáltal az SNI-ben érintett tanulók, hallgatók, szüleik, törvényes képviselőik egyszerűbben tudnák a tanuló, hallgató számára a legmegfelelőbb képzési intézményt kiválasztani.

Mindemellett a hátránykompenzációban érintettek esetében kihívás, hogy nincs egységes, egy felületen elérhető tájékoztatói lehetőség a hátránykompenzációban érintettek számára elérhető különböző (pl. adó) kedvezményekről. Mivel az EONYR-nek minden hátránykompenzációban érintett, tanulmányokat folytató/folytatott természetes személy, vagy annak törvényes képviselője célcsoportja, így az EONYR kiegészül a hátránykompenzációban érintetteket támogató tájékoztató szolgáltatással.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

8.1.6.1 SNI specifikus intézménykereső

8.1.6.1.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A szervezeti nyilvántartás az oktatási ágazatokban lévő intézmények, fenntartók és egyéb szervezetek adatait gyűjti, kezeli és tárolja, melybe beletartozik az SNI gyermekek oktatását biztosító intézmények nyilvántartása is. A szervezeti nyilvántartás az adatszolgáltatásra kötelezett szervektől gyűjti be az adatokat, melyeket a szakrendszer webes felületén a felhasználók megtekinthetnek és lekérdezhetnek az általa megadott szűrési feltételek mentén.

8.1.6.1.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával a rendszerekben szigetszerűen tárolt adatok egységes adatstruktúrában kerülnek letárolásra egy EONYR-ben, mely ezáltal valamely oktatási ágazatot lefedően képes gyűjteni, kezelni és tárolni a szervezeti adatokat. Az adatok forrása a portfólió elemzés során feltárt érintett rendszerek lesznek, melyek így megőrizhetik az ágazati adatszolgáltatáshoz illeszkedő korábbi adatstruktúrát, ugyanakkor, az EONYR nyilvántartásában emellett az adatok ágazaton átívelően egységesen értelmezhetővé, kereshetővé és felhasználhatóvá válnak. Ahhoz, hogy a szervezeti nyilvántartásban tárolt adatokat a felhasználók hatékonyan tudják használni fontos, hogy a felhasználó az egyéni igényeire szabva tudjon a nyilvántartásokból adatot kinyerni. Ennek a legegyszerűbb és leghatékonyabb módja, ha a felhasználó a lekérdezéshez különböző szűrési feltételeket tud megadni, ezáltal kizárólag a kiválasztott (leszűrt) elemre vonatkozó adatok kerülnek listázásra. Mivel a szervezeti nyilvántartás külön az SNI fogadó intézményekre vonatkozóan is gyűjtene adatokat, így az EONYR szolgáltatása tervezetten kiegészítésre kerül egy SNI specifikus szűrés lehetőségével, hogy az SNI érintett felhasználók a számukra releváns intézmények listáját egyszerűen le tudják kérdezni.

8.1.6.1.3 Célcsoportok, felhasználók

- **SNI érintett természetes személy:** A szervezeti nyilvántartásban szereplő SNI specifikus publikus adatokat (pl. milyen, mennyi SNI érintettségű tanulókat fogad) lekérdezhetik egyedi keresési, illetve szűrési feltételeik mentén.
- **Törvényes képviselők:** A szervezeti nyilvántartásban szereplő az SNI specifikus publikus adatokat (pl. milyen, mennyi SNI érintettségű tanulókat fogad) lekérdezhetik egyedi keresési, illetve szűrési feltételeik mentén.

8.1.6.2 HH, HHH intézménykereső

8.1.6.2.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A szervezeti nyilvántartás az oktatási ágazatokban lévő intézmények, fenntartók és egyéb szervezetek adatait gyűjti, kezeli és tárolja, melybe beletartozik a HH, HHH érintettek számára releváns képzési formát (pl. felnőttek számára nyújtott köznevelési képzés nappali, esti vagy levelő munkarendben; érettségire felkészítő képzések; rövidtávú, rugalmasan elvégezhető képzések; továbbtanulást támogató programok [pl. Műhelyiskola Program, Arany János Programok, Dobbantó Program] stb.) biztosító intézmények nyilvántartása is. A szervezeti

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szülei egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

nyilvántartás az adatszolgáltatásra kötelezett szervektől gyűjti be az adatokat, melyeket a szakrendszer webes felületén a felhasználók megtekinthetnek és lekérdezhetnek az általa megadott szűrési feltételek mentén.

8.1.6.2.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával a rendszerekben szigetszerűen tárolt adatok egységes adatstruktúrában kerülhetnek letárolásra egy EONYR-ben, mely ezáltal valamely oktatási ágazatot lefedően képes gyűjteni, kezelni és tárolni a szervezeti adatokat. Az adatok forrása a portfólió elemzés során feltárt érintett rendszerek lesznek, melyek így megőrizhetik az ágazati adatszolgáltatáshoz illeszkedő korábbi adatstruktúrát, de az EONYR nyilvántartásában emellett az adatok ágazaton átvívelően egységesen értelmezhetővé, kereshetővé és felhasználhatóvá válnak. Ahhoz, hogy a szervezeti nyilvántartásban tárolt adatokat a felhasználók hatékonyan tudják használni fontos, hogy a felhasználó az egyéni igényeire szabva tudjon a nyilvántartásokból adatot kinyerni. Ennek a legegyszerűbb és leghatékonyabb módja, ha a felhasználó a lekérdezéshez különböző szűrési feltételeket tud megadni, ezáltal kizárólag a kiválasztott (leszűrt) elemre vonatkozó adatok kerülnek listázásra. Mivel tervezetten a szervezeti nyilvántartás külön a HH, HHH érintettek számára releváns képzési formát biztosító intézményekre vonatkozóan is gyűjt adatokat, így az EONYR szolgáltatását ki lehet egészíteni egy HH, HHH specifikus szűrő létrehozásának lehetőségével, hogy a HH, HHH érintett felhasználók a számukra releváns intézmények listáját le tudják kérdezni (pl. felnőttek általános iskolája).

8.1.6.2.3 Célcsoportok, felhasználók

- **HH, HHH érintett természetes személy:** A szervezeti nyilvántartásban szereplő HH, HHH érintettek számára releváns képzési formát biztosító intézmények publikus listáját lekérdezhetik egyedi keresési, illetve szűrési feltételeik mentén.
- **Törvényes képviselők:** A szervezeti nyilvántartásban szereplő HH, HHH érintettek számára releváns képzési formát biztosító intézmények publikus listáját lekérdezhetik egyedi keresési, illetve szűrési feltételeik mentén

8.1.6.3 Tájékoztatás hátránykompenzációs kedvezményekről

8.1.6.3.1 Meglévő szolgáltatás leírása:

Jelenleg az oktatási ágazatban nincs egy egységes, az érintettek számára publikusan elérhető felület, melyen az SNI, HH, HHH vagy egyéb hátránykompenzációs érintettség miatt jogosult kedvezmények (pl. felzárkóztató, továbbtanulást támogató programok [pl. Műhelyiskola Program, Dobbantó Program, Arany János Programok] igényelhető ösztöndíjak [pl. szociális ösztöndíj], felvételi eljárásban érvényesíthető többletpontok száma stb.) megtekinthetők.

8.1.6.3.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

A kedvezményekről szóló információk eljuttatása az érintettekhez kulcsfontosságú, hiszen ez garantálja az igénybevitelének lehetőségét is. Ebből kifolyólag az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával az ágazati hátránykompenzációs programokkal,

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

kedvezményekkel kapcsolatos információk (program/kedvezmény leírása, igénybevételének feltételei) esetén is cél egy egységes, az érintettek számára elérhető és könnyen áttekinthető tájékoztatófelület létrehozása.

8.1.6.3.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Hátránykompenzációban érintett természetes személy:** A rendszer publikus felületén a felhasználók a hátránykompenzációt támogató programok, kedvezmények adatait, illetve további tájékoztatóforrásait megtekintheti.
- **Törvényes képviselők:** A rendszer publikus felületén a felhasználók a hátránykompenzációt támogató programok, kedvezmények adatait, illetve további tájékoztatóforrásait megtekintheti.
- **Pedagógusok, oktatók:** A rendszer publikus felületén a felhasználók a hátránykompenzációt támogató programok, kedvezmények adatait, illetve további tájékoztatóforrásait megtekintheti, az érintettek támogatása céljából.

8.1.6.4 ESL

8.1.6.4.1 Meglévő szolgáltatás leírása

Jelenleg az oktatási ágazatban a kiskorú tanulók lemorzsolódásának (végzettség nélküli iskolaelhagyásának) megelőzésére a KIR, valamint a KRÉTA rendszer is nyújt szolgáltatást. A KIR ESL célja, hogy a KIR részeként nyomon követi a tanulók lemorzsolódásának kockázatát országos statisztikai és adminisztratív adatok alapján. Ebből kifolyólag a KIR ESL elsősorban korai iskolaelhagyás megelőzésének központi, szakpolitikai döntéshozatalát és beavatkozását támogatja. A KRÉTA ESL modulja oktatási intézményenként, az intézményekben alkalmazott pedagógusok, oktatók számára biztosít hozzáférést a tanulók lemorzsolódási kockázatának azonosításához, melyhez különböző indikátorok monitorozása (pl. hiányzások, mulasztások, tanulmányi eredmények) nyújt támogatást.

8.1.6.4.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

A meglévő ESL szolgáltatások elősegítik az oktatási ágazati döntéshozók, valamint az oktatási intézmények alkalmazottjait a korai iskolaelhagyás kockázatának azonosításában, valamint megelőzésében, azonban a rendszer az érintett törvényes képviselők számára nem elérhető, így ők csak közvetve, a rendszert elérő osztályfőnökök, intézményvezetők, illetve a szakszolgálatok felelős munkatársai közreműködésével jutnak a tanuló ESL-ben szereplő információihoz. Ez jelentős probléma, hiszen az ESL kezelésének egyik legfontosabb szereplője a tanulót nevelő szülő, törvényes képviselő, aki az információ birtokában, akár a hatósági erőforrások bevonása nélkül is elő tudná segíteni az ESL megelőzését. Ebből kifolyólag szükség a megvalósítandó EONYR-en keresztül az ESL funkciókat kiterjeszteni a törvényes képviselők számára. A rendszer törvényes képviselői, illetve a tanulói, hallgatói nyilvántartásnak ESL rendszerrel való összekapcsolása lehetővé teszi, hogy a korai iskolaelhagyásban érintett gyermekek törvényes képviselői a lehető leghamarabb

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

azonosíthatóak, illetve a nyilvántartásban szereplő adatoknak köszönhetően elérhetőek is legyenek.

8.1.6.4.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Szülő, törvényes képviselő:** A rendszerben a korai iskolaelhagyásban veszélyeztetett tanuló szülője, törvényes képviselője automatikus értesítést kap a korai iskolaelhagyás veszélyéről.

8.1.7 Meghatalmazások, kérelmek és szerepkörök kezelése

Ahhoz, hogy a természetes személyek a hivatali ügyintézési folyamataikat elektronikus csatornán is le tudják bonyolítani elengedhetetlen, hogy az ügy indításához tartozó kérelmet elektronikus úton ki tudja tölteni és be tudja nyújtani. A kérelem benyújtás, valamint az ügyintézés elektronikus úton történő lebonyolítása jelenleg számos oktatási ügytípus esetén nem, vagy nehézkesen megoldott, melynek oka többek között, hogy nincs egységes, valamennyi oktatási ágazatot lefedő, digitálisan igényelhető és továbbítható adatigazolósi és jogviszonyigazolósi lehetőség, mely az érdemi ügyintézés során szükséges.

További problémát jelent, hogy a felhasználóknak több oktatási ágazatot érintő ügyintézés esetén (pl. intézményváltás, felvételi eljárásban való részvétel) minden érintett oktatási intézménnyel fel kell vennie a kapcsolatot, növelve ezzel az ügyintézési terheket és bonyolítva az eljárás menetét.

Az elektronikus ügyintézés tovább nehezíti, ha az ügyfél valamilyen okból kifolyólag (pl. kiskorúság vagy más okból nem cselekvőképesség, vagy cselekvőképes természetes személy betegsége miatt) nem tudja maga intézni az ügyét. Ebben az esetben az eljáró szervnek hiteles forrásból kell tudnia ellenőrizni, hogy az érintett ügyfél nevében (kiskorú vagy más okból nem cselekvőképes ügyfél esetén) törvényes képviselőjeként vagy (betegség vagy más okból történő meghatalmazás esetén) meghatalmazottként más természetes személy eljárhat-e.

Az EONYR esetében az elektronikus ügyintézési folyamatok hatékony megvalósítása végett elengedhetetlen a kérelmek, meghatalmazások, valamint, törvényes képviselő (illetve ez utóbbi mentén eltérő szerepkörök) kezelésének képessége. Ahhoz, hogy a természetes személyek a hivatali ügyintézési folyamataikat elektronikus csatornán is le tudják bonyolítani elengedhetetlen, hogy az ügy indításához tartozó kérelmet elektronikus úton ki tudja tölteni és be tudja nyújtani. A kérelem benyújtása jelenleg számos oktatási ügytípus esetén nem megoldott.

8.1.7.1 Meghatalmazások kezelése

8.1.7.1.1 Meglévő szolgáltatás leírása

Az oktatási ágazatban történő ügyintézéshez köthető meghatalmazások adatai és azok kezelése jelenleg az ügyintézésben érintett szervként eltérőek. Míg bizonyos esetekben a meghatalmazások többszöri ügyintézés során (a meghatalmazott nyilatkozatától kezdve visszavonásig) érvényesek, addig máskor a meghatalmazónak minden egyes ügyintézés

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

során nyilatkoznia kell a meghatalmazásról. A meghatalmazásra vonatkozó adatok, illetve azok kezelése szervezetenként, illetve ügytípusonként is eltérhetnek.

8.1.7.1.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

A meghatalmazások kezelésének képessége minden nyilvántartási rendszer esetében fontos, ahol a természetes személy ügyintézés tud kezdeményezni – ez kiemelten érvényes egy olyan megvalósítandó rendszer esetében, mely több, már meglévő információs rendszer által nyújtott szolgáltatáshoz biztosít egységes elérést pl. adatigazolások, jogviszonyigazolások igénylése esetén. Ebből kifolyólag az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával a meghatalmazások egységes kezelése is szükségessé válik. Az egyes ügytípusok során a természetes személynek lehetősége lesz más természetes személyt megbízni, hogy elektronikus ügyintézés során a nevében eljárjon, melynek ténye a rendszer nyilvántartásában kerül letárolásra. Ennek folyamán a természetes személynek lehetősége van meghatalmazóját rendszeres vagy eseti jelleggel meghatalmazni, valamint a meghatalmazást törölni. Ezen túlmenően a természetes személynek lehetősége van elektronikus ügyintézés keretében meghatalmazás beállítására, rögzítésére, módosítására, valamint visszavonására irányuló kérelmet benyújtani.

8.1.7.1.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Meghatalmazó:** A meghatalmazónak a nyilvántartás révén az EONYR vagy más közhiteles nyilvántartási rendszerben (pl. RNY) rögzített nyilatkozatával lehetősége van megbízni az e-ügyintézés során más személyt, aki ezáltal a meghatalmazó nevében eljárhat. A meghatalmazást a meghatalmazó visszavonhatja.
- **Meghatalmazott:** A nyilvántartásban szereplő meghatalmazási adatok révén a meghatalmazottnak lehetősége van az e-ügyintézés során a meghatalmazó nevében eljárni.
- **Belső felhasználó:** A nyilvántartásban szereplő meghatalmazási adatok révén a megfelelő jogosultsággal rendelkező belső felhasználónak lehetősége van ellenőrizni, hogy a kérelem benyújtójának van-e meghatalmazása az adott ügyben eljárni.

8.1.7.2 Szerepkörök kezelése

8.1.7.2.1 Meglévő szolgáltatás leírása

Jelenleg a meglévő oktatási információs rendszerek mindegyike esetében lehetséges, hogy az adott természetes személy több szerepkörben is érintett az adott információs rendszerben szereplő adatok tekintetében (pl. egy személy szülőként folytat aktív tanulmányokat vagy oktató szülőként és oktatóként is használ egy adott tanulmányi rendszert stb.). Ez esetben a felhasználónak a szerepköröit külön felhasználói fiókként kell kezelnie, így nincs arra lehetősége, hogy egy bejelentkezéssel megtekinthesse a számára elérhető adatok egészét.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

8.1.7.2.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az EONYR tervezetten képes lehetőséget biztosítani arra, hogy a rendszer felhasználói, ha esetleg több felhasználói szerepkörrel vagy meghatalmazással/törvényes képviseleti joggal rendelkeznek, akkor nem lesz szükséges szerepkör váltás esetén kijelentkezni az adott felhasználói fiókból és ismételten a kívánt szerepköri fiókba bejelentkezni, hanem egyszerűen váltani tud az összes szerepköréhez tartozó profil között.

8.1.7.2.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználó:** A megfelelő jogosultsággal rendelkező belső felhasználónak lehetősége van az egyes felhasználókhoz előre meghatározott, különböző szerepköröket rendelni.
- **Természetes személyek (EONYR felhasználói):** A felhasználó a szerepköréhez tartozó profilok között kijelentkezés nélkül tud váltani.

8.1.7.3 Törvényes képviselet

8.1.7.3.1 Meglévő szolgáltatás leírása

Jelenleg kizárólag a KRÉTA képes törvényes képviseleti jog kezelésére. A törvényes képviseleti jog kezelésének képessége minden nyilvántartási rendszer esetében fontos, ahol kiskorú vagy más okból nem cselekvőképes természetes személynek szükséges ügyintézés kezdeményezni. Ez a szolgáltatás elektronikus és személyes ügyintézés során is kiemelten fontos, azonban a legtöbb rendszer jelenleg nem biztosít ezirányú szolgáltatást.

8.1.7.3.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az EONYR-ben a törvényes képviselői nyilvántartás, valamint a tanulói, hallgatói nyilvántartás összerendelésével a nyilvántartásban szereplő törvényes képviselőnek lehetősége lesz a képviselt tanuló adatait megtekinteni, valamint a tanuló nevében e-ügyintézés kezdeményezni. A törvényes képviselői jogosultság a tanuló nagykorúvá válása (ha életkorát leszámítva más nem indokolja a tanuló cselekvőképtelenségét), illetve bíróság jogerős ítélete esetén (pl. a tanuló szülőjétől megvonják a törvényes képviseleti jogosultságot) vehető el. A rendszer tervezetten lehetőséget biztosít megfelelő indokkal a törvényes képviseleti jog létrehozását, vagy módosítását kérelmezni elektronikus ügyintézés keretében, amelyet csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező belső felhasználó tud a kérelemhez csatolt dokumentum alapján végrehajtani.

8.1.7.3.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Belső felhasználó:** A törvényes képviselő jogosultságainak beállításait a belső felhasználó módosíthatja a törvényes képviselői nyilvántartás adatai, valamint a felhasználó által benyújtott kérelem alapján.
- **Természetes személy:** A természetes személyeknek lehetősége van képviseleti kérelmet beadni, amennyiben szeretnék, ha képviseleti kapcsolatuk a rendszerben is megjelenne az ezzel járó jogokkal együtt.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

- **Törvényes képviselő:** A törvényes képviselő a képviselt természetes személy adatait megtekintheti, szerkesztheti és ügyintézés során eljárhat a nevében.

8.1.7.4 Kérelmek kezelése

8.1.7.4.1 Meglévő szolgáltatás leírása

Az elektronikus ügyintézés kezdeményezésének első lépése az ügyfél által történő kérelem benyújtása. Ebből kifolyólag a kérelmek kezelésének képessége minden oktatási információs rendszer esetében fontos, ahol az ügyfél ügyintézését tud kezdeményezni. A kérelmek benyújtásának és kezelésének módja információs rendszerenként, illetve ügytípusonként eltérő.

8.1.7.4.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az egységes nyilvántartási rendszer koncepciójának megvalósulásával a rendszerekben elszigetelten történő kérelemkezelés oktatási ágazattól függetlenül egy rendszerben – amennyiben lehetséges automatizáltan²⁷ – valósulna meg. Az ügyfelek által benyújtott kérelmekhez felelős ügyintéző (belső felhasználó) rendelhető. Az adott kérelmet megtekintve a belső felhasználó a kérelmet kezelheti, valamint – amennyiben szükséges – hiánypótlási folyamatot indíthat el.

8.1.7.4.3 Célcsoportok, felhasználók

Belső felhasználó: A belső felhasználó képes a természetes személyek által beküldött kérelmeket kezelni.

- **Természetes személy:** A természetes személyeknek lehetősége van kérelmeket beadni, illetve az ügyintézési folyamat során a szükséges teendőket ellátni (pl. hiánypótlás).

8.1.8 Mérés, statisztika, riport

A jelenlegi oktatási nyilvántartási és adminisztrációs rendszerek jelentős adatvagyonnal rendelkeznek az oktatási ágazat szakpolitikai szereplői számára, azonban nem biztosítanak komplex ágazatokon átvívelő támogatást a szakpolitikai és fenntartói döntéshozatal, valamint az irányítási feladatok számára. Ennek fő oka, hogy nem rendelkeznek olyan átfogó riporting és dashboard funkcionalitásokkal, amelyek az oktatási ágazat egészére kiterjedő elemzéseket tennének lehetővé. Egyes rendszerek ugyan tartalmaznak alapvető riporting megoldásokat, amelyek az adott rendszer vagy ágazat keretein belül bizonyos felhasználói csoportok számára eseti vagy rendszeres jelleggel információt szolgáltatnak, ezek azonban nem eléggé átfogóak, nem biztosítanak megfelelő idősoros és ágazaton átvívelő összevethetőséget, valamint jelentős emberi erőforrásigénnyel jár az adatok lekérdezése és elemzése.

²⁷ Az automatikus döntéshozatali eljárás feltételeit a 2023. évi CIII. törvény 21.§-a határozza meg.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

A meglévő rendszerek dashboard funkcionalitása nem elegendő ahhoz, hogy a szakpolitikai és fenntartói döntéshozók teljeskörűen monitorozni tudják az egyes oktatási és működési folyamatokat, mutatókat, valamint az adott mutatóra épülően felelős oktatáspolitikai döntéseket tudjanak hozni.

Jelenleg nem áll rendelkezésre olyan egységes, komplex kutatási adatbázis az oktatás területén, amely megfelel a hatályos jogszabályi követelményeknek, és tartalmazza az oktatásban részt vevő szereplők (természetes személyek, intézmények) releváns adatait. Egy ilyen adatbázis kialakítása kulcsfontosságú lenne ahhoz, hogy a kutatók hozzáférhessenek a célzott vagy látens oktatási elemzésekhez²⁸ szükséges adatokhoz.

Ezen hiányosságokból következően szükség van az EONYR-ben egy olyan riporting rendszerre, amely előre megadott szempontok alapján, testre szabható mutatókkal és adatvizualizáció segítségével biztosítja azokat az információkat, amelyek könnyen elérhetőek és értelmezhetőek, segítik az ágazati adatvezérelt döntéshozatalt, csökkentik az emberi erőforrás felhasználást, és elősegítik, a szakpolitikai döntéshozók számára, hogy egy pontosabb, átfogóbb, valósabb képet kapjanak az oktatás helyzetéről és annak változásairól.

8.1.8.1 Riporting szolgáltatás

8.1.8.1.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A jelenlegi oktatási információs rendszerek mind a négy oktatási ágazatban a hivatali és szakpolitikai szereplők számára nagy mennyiségű és releváns adatokat tárolnak, azonban nem támogatják megfelelően a szakpolitikai és fenntartói döntéseket, irányítási és transzparens adatszolgáltatás feladatokat, mert nem rendelkeznek az ágazaton átívelő, személyre szabható riporting és dashboard funkciókkal. Egyes szakrendszerekben elérhetőek minimális riportigényeket kielégítő mutatók, felületek, amelyek az adott rendszeren, oktatási ágazaton belül rendszeresen vagy ad-hoc jelleggel adatot szolgáltatnak, azonban ezek a nyilvántartások elszigetelt működéséből fakadóan nem ágazaton átívelőek és az egyes rendszerekben generált riportok az eltérő adat- és kimutatás struktúrából adódóan nem összevethetőek.

8.1.8.1.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az EONYR azáltal, hogy tervezetten minden ágazatból egy helyen, egységesen biztosítja a releváns adatokat, valamint a meglévő oktatási ágazat információs rendszerekben tárolt adatokat egységes adatstruktúrában, egy adatbázisban kezeli, az oktatási ágazat egészét lefedő részletes riporting szolgáltatást lesz képes nyújtani, mely támogatni tudja az ágazati adatvezérelt döntéshozatali folyamatokat, valamint biztosítani tudja a publikus oktatási adatok transzparens elérhetőségét és elemezhetőségét. A riporting szolgáltatás olyan információkat

28 A látens oktatási elemzés az oktatási folyamatban rejtve maradó, azaz nem közvetlenül megfigyelhető tényezők vagy mintázatok feltárására irányul. Ezek a „látens” elemek nem jelennek meg közvetlenül az adatokban (például jegyekben vagy aktivitási statisztikákban), de statisztikai vagy mesterséges intelligencia alapú módszerekkel következtetni lehet rájuk. Ennek eszköze például a látens osztályelemzés (latent class analysis), mely a például tanulói csoportok modellezésére, elemzésére alkalmas.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

biztosíthat a kézi adatfeldolgozás mellőzésével, amely a hatékonyabb elemzés érdekében előre megadott szempontok alapján testre szabható mutatókkal és az adatvizualizáció segítségével kellő mennyiségű és minőségű adatot tud előállítani a tájékoztató, a kontrolling, az előrejelzési, az elemzési, valamint a döntéshozatali folyamatokhoz. A szakpolitikai irányelvek tervezése és végrehajtása ezáltal a jövőben valós, idősoros adatokon alapulhat, egyes kockázatok időben felismerhetőek és hatékonyabban kezelhetőek, valamint bizonyos intervenciók hatásai könnyebben visszamérhetőek lesznek.

8.1.8.1.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Természetes személyek:** A természetes személyek a riport funkcióknak köszönhetően megtekinthetik az oktatási ágazatban elérhető publikus adatokat, illetve azokból személyre szabott riportot, dashboardot készíthet, melyet elmenthet későbbi szerkesztésre, megtekintésre.
- **Pedagógusok, oktatók:** A pedagógusok, oktatók a riport funkcióknak köszönhetően jogosultsági szintjüknek megfelelően megtekinthetik az oktatási ágazatban elérhető adatokat, illetve azokból személyre szabott riportot, dashboardot készíthet, melyet elmenthet későbbi szerkesztésre, megtekintésre.
- **Kutató:** A kutató a riport funkcióknak köszönhetően megtekintheti az oktatási ágazatban elérhető publikus, illetve kutatási céllal megosztott adatokat, illetve azokból a rendszerben elérhető paraméterek beállításával személyre szabott riportot, dashboardot készíthet, melyet elmenthet későbbi szerkesztésre, megtekintésre.
- **Szakpolitikai döntéshozó:** A szakpolitikai döntéshozó számára a döntéshozatalhoz szükséges információk biztosítása.

8.1.8.2 Adatszolgáltatás harmadik fél részére

8.1.8.2.1 Meglévő szolgáltatás leírása

A szakrendszerek különböző módon támogatják a szervezetek adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítését, az adatszolgáltatás jellegének megfelelően.

8.1.8.2.2 Nyújtandó szolgáltatás leírása

Az EONYR nem váltja ki a szakrendszer specifikus adatszolgáltatásokat, azonban a rendszerben tárolt adatok biztosításával támogatja a szakrendszeri adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítését. A kialakítandó rendszer tervezetten biztosítja a hivatalos szervek és egyéb adatszolgáltatást kérők felé történő adatszolgáltatást (pl. jogviszony, tanári és tanuló adatok), adatszolgáltatási kérelem útján.

8.1.8.2.3 Célcsoportok, felhasználók

- **Természetes személy:** Adatszolgáltatást kezdeményezhet az adatszolgáltatási kérelem benyújtásával.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

- **Hivatalos szervek:** Adatszolgáltatást kezdeményezhet az adatszolgáltatási kérelem benyújtásával, valamint jogszabályi kötelezettségből adódó adatszolgáltatás igénybevételeivel.
- **Egyéb szervezetek:** Adatszolgáltatást kezdeményezhet az adatszolgáltatási kérelem benyújtásával.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

IKK Nonprofit Zrt.

H-1033 Budapest, Szőlőkert utca 9.

H-1243 Budapest, Pf.: 669

ikk.hu | iroda@ikk.hu

9 Összefoglalás

Az oktatási ágazati szakrendszerek számos szolgáltatást nyújtanak, azonban ezek csak az ágazati igényeket szolgálják ki. A szakrendszerek működése ebből kifolyólag szigetszerű, egymástól elkülönült, melynek következtében az adatok ágazaton átívelő áramlása nem megoldott. Az adatok ágazatonként sőt, akár szakrendszerenként is eltérő adatstruktúrában kerülnek letárolásra, ebből kifolyólag a különböző szakrendszerekben letárolt adatok egymással nem, vagy csak nehézkesen rendelhetőek össze. A szigetszerű megoldás és az eltérő adatstruktúrában történő tárolás következtében a felhasználók gyakran kettős vagy többszörös adminisztrációra kényszerülnek, mely a jogszabályi előírásokat nem teljesíti teljesskörűen. A 2023. évi CIII. törvényt. A 36. § (1) bekezdése – a GDPR 5. cikk (1) c) pont) szerinti Adattakarékosság elvvel összhangban – kimondja ugyanis, hogy a felhasználó azonosításához szükséges adatok kivételével a 9. § (2) bekezdés a)–i) pontja szerinti digitális szolgáltatást biztosító szervezet a felhasználtól nem kérheti olyan adat igazolását, amelyet az érintett szerv az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben előírt kötelezettsége alapján közzétett, vagy amelyet jogszabállyal rendszeresített közhiteles nyilvántartásnak tartalmaznia kell.

További problémát jelent, hogy a szigetszerű megoldások akadályozzák a rendszerek szolgáltatási képességének bővülését az ágazaton átívelő szolgáltatási lehetőségek tekintetében. Erre kínál megoldást az EONYR, mely a meglévő ágazati szakrendszerek szolgáltatási képességét alapul véve további, széleskörű, ágazaton átívelő, egységes szolgáltatási portfóliót biztosít.

A dokumentumban részletesen bemutatásra került a meglévő és a nyújtandó szolgáltatások egységes szolgáltatás portfóliója, melyet az [8. Egységes szolgáltatási portfólió](#) tartalmaz. Az egységes szolgáltatási portfólió azonosításához a Projekt keretében készült a meglévő oktatási ágazati rendszereket vizsgáló portfólió elemzés is felhasználásra került. A meglévő szolgáltatásokat „Az oktatási nyilvántartási rendszerek szolgáltatási portfóliójának elemzése” című műszaki szakmai eredménytermék foglalja össze, így ebben a dokumentumban azok a szolgáltatások kerültek részletesen kifejtésre, melyeket tervezetten az EONYR (valamennyi oktatási ágazaton átívelően) biztosít. A szolgáltatások megvalósításához tartozó követelmények előírása a „Tanulást közvetlenül vagy közvetetten támogató szolgáltatások funkcionális, integrációs és megvalósítási követelményei” című eredménytermékben történik majd.

A dokumentumban bemutatott szolgáltatások mind a meglévő oktatási ágazati szakrendszerek által nyújtott szolgáltatásokon alapulnak, azonban jelenleg nincs olyan rendszer vagy szolgáltatás az oktatási ágazatban, mely a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés területén a felmerülő információs és egyéb szolgáltatási igényeket egységesen képes lenne kiszolgálni. A kialakítandó rendszer célja ennek mentén a rendszer felhasználóinak számára egy egyszerűen kezelhető, megosztható teljes oktatási életút adatokat tartalmazó oktatási nyilvántartás kialakítása, és a kapcsolódó szolgáltatások biztosítása, valamint a szakpolitikai szereplők, oktatási intézményi szereplők, hivatalok

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt

adatigényének magas szintű kiszolgálása egy adatközpont alapú integrált ágazati információs rendszer létrehozásával, mely hozzájárulna a szakpolitikai döntéshozatali és beavatkozási feladatok naprakész, releváns és egységesen értelmezhető, illetve elemezhető adatokon alapuló tervezéséhez és megvalósításához.

A megvalósítandó EONYR azonban nem csak a dokumentumban felsorolt szolgáltatások létrejöttét támogatja. Az EONYR azáltal, hogy egységes adatstruktúrába rendezve, egy rendszerben, naprakészen elérhetővé teszi az oktatási ágazatban lévő releváns adatokat, hozzájárul ahhoz, hogy a meglévő oktatási informatikai ökoszisztéma szolgáltatási képessége hosszútávon tovább bővíthessen.

DIMOP Plusz-4.1.1-23-2023-00001 azonosító számú, „Az ágazati információs rendszerek komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés, a felsőoktatás és a felnőttképzés hátránykompenzációs képességének erősítése, mikrotanúsítványok nyilvántartásának bevezetése, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében” tárgyú kiemelt projekt