

Tájékoztató az IKK Zrt. minőségirányítási szakmai támogatásáról

Az IKK Zrt. 2024-ben is folytatja a szakképző intézmények minőségirányítási tevékenységének szakmai támogatását, melynek keretében minőségirányítási szakértők online vagy személyes konzultáció formájában nyújtanak segítséget az intézményeknek **az első önértékelési ciklus aktuális feladataihoz**, és ezzel együtt a külső értékelésre való felkészüléshez.

A szakmai támogatás időszaka 2024. április – június.

A szakképző intézményeknek az önértékelési ciklus ezen szakaszában az **aktuális feladataik**:

1. Az **intézményi önértékeléssel** kapcsolatban:



- a. működési gyakorlat leírások készítése 16 szempontra vonatkozóan (21 szempontból 5 szempont az első ciklusban nem értékelhető), a szempontoknak való megfelelés százalékos értékelése, erősségek és fejlesztendő területek meghatározása az intézményi működésben,
- b. erősségek és fejlesztendő területek intézményi összesítése,
- c. a fejlesztendő területek rangsorolása,
- d. a megvalósítandó fejlesztések kijelölése az oktatói testület bevonásával (3-6 fejlesztendő terület megjelölése),
- e. fejlesztési csoportok létrehozása,
- f. fejlesztési célok meghatározása (ok-elemzés),
- g. cselekvési tervek készítése.

2. Az **intézményvezetői önértékeléssel** kapcsolatban az igazgató önértékelési tevékenységének támogatása, mely magába foglalja, hogy:



- a. az intézményvezető a partneri igény- és elégedettségmérések, illetve az intézményi önértékelés eredményei alapján megfogalmazza az erősségeket és fejlesztendő területeket saját munkájára vonatkozóan,
- b. az intézményvezető kiválasztja a fejlesztendő területét/területeit,
- c. az intézményvezető megfogalmazza fejlesztési célját/céljait és annak megvalósításához cselekvési tervet/terveket készít.

3. A **MIR leírások intézményi felülvizsgálata** is aktuális feladat lehet, amennyiben:



- a. az intézmény a tanév végét jelölve meg a saját kézikönyvében az intézményi MIR leírásának felülvizsgálatára,
- b. a lebonyolított teljesítményértékelés, önértékelés alapján szerzett tapasztalatokat az intézmény szeretné beépíteni az eljárásrendjébe, szempontrendszerébe.

A szakmai támogatásra jelentkező intézményeknek a fent felsorolt feladatok **gyakorlati megvalósítása során felmerült kérdéseket** van lehetőségük a szakértővel egyeztetni, azokkal kapcsolatban támogatást igénybe venni.

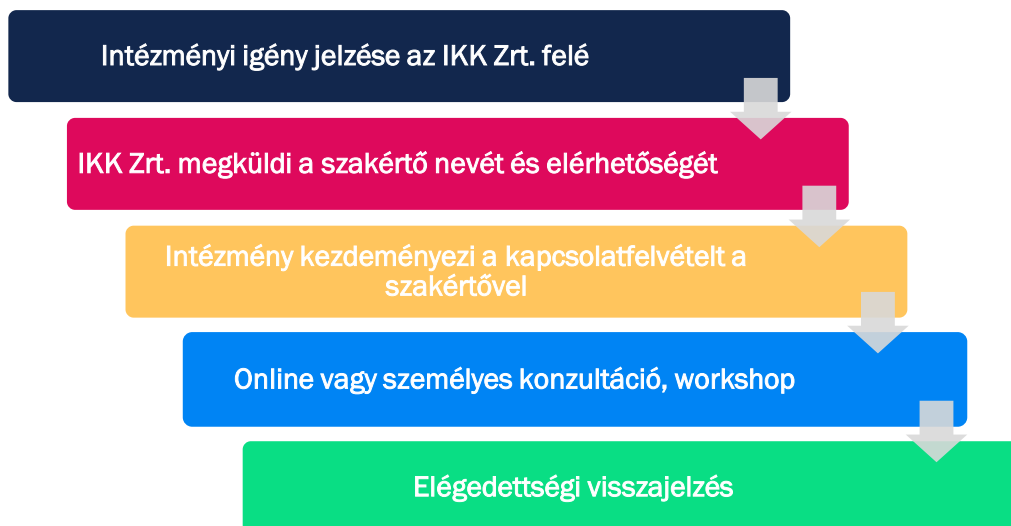
A szakértői támogatásra az alábbi formák állnak rendelkezésükre:

- **Online vagy személyes konzultáción való részvétel:** a szakképző intézmény minőségirányítási feladatokat ellátó munkatársaiban felmerülő kérdések szakértővel történő megbeszélése előre egyeztetett online vagy személyes konzultáció alkalmával. Személyes konzultáció esetén az intézmény képviselői keresik fel a szakértőt a szakértő által megadott helyszínen.
- A felmerült igényekhez igazodva **workshop** kérése, melynek megvalósítása minimum létszámhoz (16 fő) kötött és nem előre kidolgozott tematikához, hanem az intézmény(ek) által előzetesen összegyűjtött kérdésekhez igazodik.

Az intézményenként igénybevehető konzultációs alkalmak száma nem meghatározott, de függ a beérkező összes igénytől, ezért egy-egy konzultációs alkalomról a szakértővel minden esetben egyeztetni szükséges.

A szakmai támogatás folyamatának rövid leírása:

- az intézmény a mirtamogatas@ikk.hu e-mail címen jelzi, hogy igénybe kívánja-e venni a jelen tájékoztatóban foglalt szakmai támogatást,
- a beérkezett jelzések alapján az IKK Zrt. megküldi a szakmai támogatást igénylő intézmény számára a támogatást nyújtó szakértő nevét és elérhetőségét,
- az intézmény a megadott elérhetőségen kezdeményezi a kapcsolatfelvételt a szakértővel (egyeztetésre kerül a konzultáció formája, időpontja stb.),
- a szakértő az IKK Zrt. felé jelzi a kapcsolatfelvétel megtörténtét, bejelenti a szakmai támogatás módját, időpontját, helyszínét, online konzultáció esetén a csatlakozási linket, (Az IKK Zrt. munkatársai ellenőrzés céljából alkalmasszerűen csatlakozhatnak a konzultációhoz (a jelenléti ívet helyettesítendő)),
- megtörténik az online vagy személyes konzultáció vagy a workshop,
- a konzultációt, workshopot követően a szakértő a létszámadatokat, illetve a résztvevők elérhetőségét megküldi az IKK Zrt. felé,
- az IKK Zrt. a résztvevőknek megküldi az elégedettség kérdőív kitöltési linkjét.





A konzultációkat, workshopokat az intézmények MICS tagjainak, továbbá mindazon kollégáknak is ajánljuk, akik az intézményi önértékelés folyamatában bármilyen módon részt vesznek.



A szakmai támogatás igénylésére 2024. júniusig korlátozott számban, de folyamatosan lehetőség van.



Szíves tájékoztatásul jelezzük, hogy a szakmai támogatás alkalmainak igénybevétele ingyenes, az intézmények segítségét a szükséges technikai feltételek biztosításában kérjük.



Kapcsolat: mirtamogatas@ikk.hu

Budapest, 2024. április