

Tájékoztató az IKK Nonprofit Zrt. minőségirányítási szakmai támogatásáról

Az IKK Nonprofit Zrt. a 2024/2025. tanévben is folytatja a szakképző intézmények minőségirányítási tevékenységének szakmai támogatását. Társaságunk szakértői konzultáció és workshop formájában nyújt segítséget az intézményeknek a **2. önértékelési ciklus aktuális feladataihoz** és **ezzel együtt a külső értékelésre való felkészüléshez**.

A szakmai támogatás időszaka 2024. szeptember – december.

A szakképző intézmények **aktuális MIR feladatai**:



- 1) Munkatervbe beépíteni a minőségirányítással kapcsolatos 2024/2025. tanévet érintő feladatokat
- 2) Intézményi alapidokumentumok és a MIR leírás összhangjának felülvizsgálata
- 3) Az intézményi és intézményvezetői önértékeléshez kapcsolódó aktuális feladatok
 - a) 1. önértékelés alapján készített cselekvési tervek (intézményi és intézményvezetői) megvalósítása, értékelése
 - b) Információ- és adatgyűjtés – 2. önértékeléshez, 2026. februárig saját ütemezés alapján
- 4) A MIR leírások intézményi felülvizsgálatával kapcsolatos feladatok
 - a) az intézményi MIR leírásban ütemezett felülvizsgálat,
 - b) a lebonyolított teljesítményértékelés, önértékelés tapasztalatai alapján az eljárásrend és a szempontrendszer módosítása,
 - c) célrendszer aktualizálása.

A szakmai támogatásra jelentkező intézményeknek a fent felsorolt feladatok **gyakorlati megvalósítása során felmerült kérdéseket** van lehetőségük a szakértővel egyeztetni, azokkal kapcsolatban támogatást igénybe venni.

A szakértői támogatásra az alábbi formák állnak rendelkezésükre:



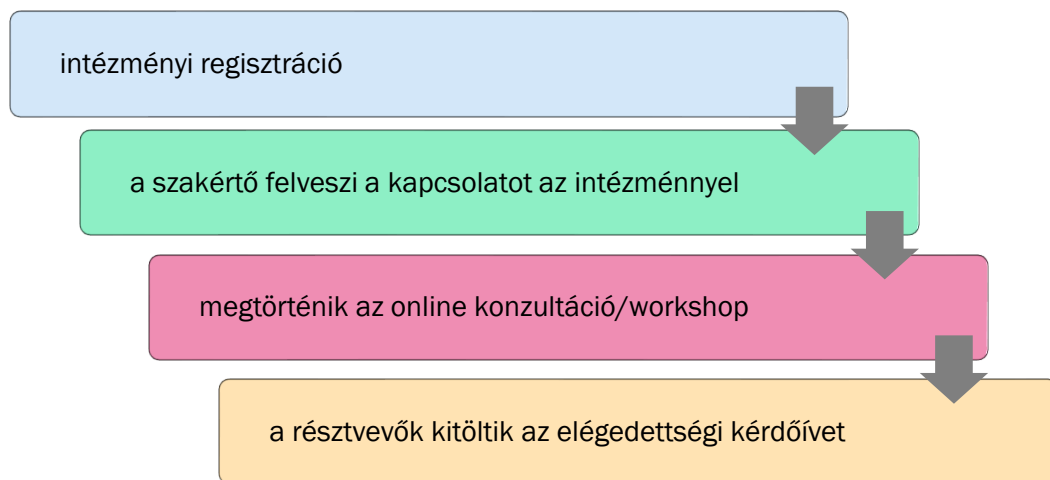
- **Online konzultáció** (minimum 6 főtől igényelhető): a felmerülő kérdések szakértővel történő megbeszélése előre egyeztetett online konzultáció alkalmával,
- **Workshop** (minimum 12 főtől igényelhető):
 - o előre kidolgozott tematika alapján tartott **ismeretmegújító** workshop,
 - o nem előre kidolgozott tematikához, hanem az **intézmény(ek)** által előzetesen összegyűjtött **kérdésekhez** igazodó workshop.

Az igényelhető összes konzultáció száma korlátozott, de intézményenként előre nem meghatározott, függ a beérkező összes igénytől.

A szakmai támogatás folyamatának rövid leírása:



- az intézmény regisztrációval jelzi jelen tájékoztatóban szereplő szakmai támogatásra vonatkozó igényét,
- a regisztrált intézményekkel az IKK Nonprofit Zrt. szakértője felveszi a kapcsolatot (egyeztetésre kerül a konzultáció formája, időpontja stb.),
- a szakértő az IKK Nonprofit Zrt. felé jelzi a kapcsolatfelvétel megtörténtét, bejelenti a szakmai támogatás módját, időpontját, helyszínét, online konzultáció esetén a csatlakozási linket, (Az IKK Nonprofit Zrt. munkatársai ellenőrzés céljából alkalmasszerűen csatlakozhatnak az online konzultációhoz (a jelenléti ívet helyettesítendő)),
- megtörténik az online konzultáció vagy workshop,
- a konzultációt követően a szakértő a létszámadatokat, illetve a résztvevők elérhetőségét megküldi az IKK Nonprofit Zrt. felé,
- az IKK Nonprofit Zrt. a résztvevőknek megküldi az **elégedettségi kérdőív** kitöltési linkjét.



A konzultációkat, workshopokat az intézmények MICS tagjainak, továbbá mindazon kollégáknak ajánljuk, akik az intézményi MIR működtetésében bármilyen módon részt vesznek.



Szíves tájékoztatásul jelezzük, hogy a szakmai támogatás alkalmainak igénybevétele ingyenes, az intézmények segítségét a szükséges technikai feltételek biztosításában kérjük.



Kapcsolat: mirtamogatas@ikk.hu

Budapest, 2024. szeptember