

Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyam vezetőinek képzési programja, tematikája

Megrendelő:	IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Zrt.
Vállalkozó:	Training360 Kft.
Projekt megnevezése:	GINOP-6.1.10-VEKOP-19-2020-00002 azonosító számú, „A gazdaság fokozatváltását támogató innovatív képzések” elnevezésű kiemelt projekthez „A Műhelyiskolák, a dobbantó program és az orientációs évfolyam megvalósításához kapcsolódó tananyagok fejlesztése, képzések megtartása, valamint kapcsolódó informatikai szolgáltatások nyújtása”
Projektazonosító:	GINOP6110-MDO-KEF
Termékdokumentum azonosító	TDL 3.4
Verzió:	v1.0
Kibocsátás dátuma:	2021.08.16.
Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetők képzési programja tematikája_20210816_v1.0
Készítő neve:	Training360 Kft.

IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Zrt.
H-1055 Budapest, Honvéd u. 13-15.
H-1243 Budapest, Pf.: 669
www.ikk.hu | iroda@ikk.hu

GINOP-6.1.10-VEKOP-19-2020-00002
azonosító számú, „A gazdaság fokozatváltását támogató innovatív képzések”
kiemelt projekt

SZÉCHENYI 2020





MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



 	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

A dokumentum változásainak követése:

Verzió	Kibocsátás dátuma	Kibocsátó	Változás célja, tartalma
v1.0	2021. 08. 16.	Training360 Kft.	Első verzió létrehozása



Az aktuális változatot érvényesítő, jóváhagyó aláírások:

Megrendelő	Vállalkozó
Dátum: 2021.12.16.	Dátum: 2021.12.16.
Név, aláírás: Katona Gábor, projektvezető	Név, aláírás: Nyisztor József, ügyvezető
Név, aláírás: Andrásfi-Kabai Bernadette, szakmai vezető	

 	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

1 Tartalom

2	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és orientációs évfolyamban dolgozó vezetők képzési programja, oktatási tematikája	4
2.1	Vezetőképzési program.....	4
2.1.1	Bevezető	4
2.1.2	A képzés terjedelme.....	4
2.1.3	Fejlesztendő kompetenciák	4
2.1.4	A képzés várható eredményei.....	5
2.1.5	A képzés felépítése	5
2.1.6	Tantermi és digitális térben megvalósított készségfejlesztő programok.....	6
2.1.7	A képzés ütemezése	7
2.1.8	Ideális csoportlétszám.....	7
2.1.9	Az önálló tanuláshoz szükséges tartalmak vázlatos tematikája	7
2.1.10	Résztevői, tréneri visszajelzés	8
2.2	Vezetőképzési oktatási tematika	8
2.2.1	Alkalmazott módszertan	8
2.2.2	Jégtörő, energizáló blokkok.....	9
2.2.3	Együttműködést fejlesztő blokkok.....	9
2.2.4	Tematikus tartalékok	9
2.2.5	Szükséges eszközök.....	10
2.2.6	A személyes jelenlétre épülő képzés részletes oktatási tematikája	11
2.2.7	Digitális térben megvalósuló képzés részletes oktatási tematikája	26

	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

2 Műhelyiskolákban, dobbantó programban és orientációs évfolyamban dolgozó vezetők képzési programja, oktatási tematikája

2.1 Vezetőképzési program

2.1.1 Bevezető

A rugalmas tanulási utakra épülő programok széles körű bevezetéséhez elengedhetetlen, hogy a programokat koordináló vezetők jó minőségű, a mindennapi munkában azonnal hasznosítható készségeket sajátítsanak el egy indokolt terjedelmű, intenzív képzés során.



2.1.2 A képzés terjedelme

A vezetőképző programot 32 tanórányi csoportos, kontaktórás és 8 tanórás egyéni, önálló tanulásra épülő képzés keretében valósítjuk meg.

2.1.3 Fejlesztendő kompetenciák

A képzés során a résztvevők az alábbi kompetenciaterületekbe nyerhetnek betekintést, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a rugalmas tanulási utakra épülő programok vezetői, koordinátori szerepét betöltsék.

- Szituatív vezetési ismeretek.
- Irányítói, vezetői készségek.
- Kooperatív oktatási módszerek ismerete.
- Kommunikációs kompetencia.
- Konfliktuskezelési kompetencia.
- Beleérző képesség.
- Kooperatív kompetencia.
- Problémamegoldási készségek.
- Kezdeményezőkézség.
- Önismereti készség (önreflexió).

	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

2.1.4 A képzés várható eredményei

A képzés kialakítása során az előző fejezetben részletezett kompetenciák fejlesztésén túl a részt vevő vezetők számára a mindennapi munkában azonnal használható tudást és eszköztárat biztosítunk az alábbiak szerint.

A képzés várható eredményeképpen a résztvevők tisztában lesznek:

- a mentori szerep sajátosságaival,
- a mentor feladataival,
- a projektszerű oktatás módszertani lehetőségeivel.

Eszközöket kapnak:

- a csoportban felmerülő konfliktusok kezelésére,
- a konfliktuskezelés technikáira,
- a kialakuló csapat kohéziójának erősítésére,
- a hatékony visszajelzés kritériumaihoz.



2.1.5 A képzés felépítése

A képzést blended, azaz szűrt képzés formájában valósítjuk meg, ami azt jelenti, hogy a kontaktórás képzési modulokat önálló tanulásra alkalmas tananyagokkal egészítjük ki.

A képzés felépítésének kidolgozása során a szakmai/módszertani szempontokon (például a résztvevők koncentrációs képessége) túl figyelembe vettük a Covid-19-vírus okozta pandémiás helyzet alakulását Magyarországon és a világban, illetve az érintett vezetők munkarendjét is.

Bár a Training360 Kft. módszertani és technológiai tapasztalata is adott ahhoz, hogy a teljes képzést digitális térben valósítsuk meg, figyelembe kellett venni a csoportképződési és csoportdinamikai szempontokat is, melyek alapján a tapasztalataink szerint egy hosszabb terjedelmű képzés első modulja – ideális esetben – személyes részvétel mellett valósul meg.

Természetesen amennyiben a projekt kivitelezése során a járványügyi helyzetben szignifikáns, negatív folyamatok indulnak el, a képzéseket teljes mértékben digitális térben is képesek vagyunk megvalósítani.

 	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0



Képzési modul	Képzés formája	Terjedelme
Képzési modul I.	Személyes, tantermi képzés (kétségfejlesztő tréning).	2×8 tanóra (2 tréningnap).
Önálló tanulás modul I.	Önálló tanulásra kialakított tananyag elsajátítása.	5 és 1/3 tanóra (4×60 perc).
Képzési modul II/1.	Digitális térben megvalósuló képzés (kétségfejlesztő tréning).	8 tanóra (1 tréningnap).
Önálló tanulás modul II.	Önálló tanulásra kialakított tananyag elsajátítása.	5 és 1/3 tanóra (4×60 perc).
Összesen:		32 tanóra kontaktórás képzés és 8 tanóra önálló tanulás.

2.1.6 Tantermi és digitális térben megvalósított készségfejlesztő programok

Az online térben megvalósuló készségfejlesztő programok nemcsak Magyarországon, hanem világviszonylatban is néhány százalékát tették ki a megvalósult kompetenciafejlesztő programoknak.

Az új típusú koronavírus-járvány által előidézett pandémia jelentősen felgyorsította a digitális térben megvalósuló, valós idejű, kontaktórás készségfejlesztő programok fejlődését. A Training360 Kft. az elsők között fejlesztett ki komplex módszertant a készségfejlesztő tréningek online megvalósításához, amely tréningeket több mint egy éve nagy volumenben valósítja meg. Az online tréningek tapasztalatai alapján kijelenthetjük, hogy amennyiben erre megfelelően felkészített, módszertanilag képzett trénerok valósítják meg a képzést, annak határfoka nem marad el a tantermi tréning formájától.

A digitális térben megvalósuló tréningeket Microsoft Teams platformon valósítjuk meg, melynek kezeléséhez belépő szintű felhasználói digitális kompetenciára van szükségük a résztvevőknek.

	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

A képzés előtt a résztvevők részletes, egyszerű nyelvezetű leírást kapnak arról, hogyan tudnak bekapcsolódni a digitális térben megvalósuló képzésekbe, melyek zökkenőmentes megvalósítását helpdesk csapat támogatja.

2.1.7 A képzés ütemezése

A képzést intenzív formában valósítjuk meg – ideális esetben 6 naptári héten belül – az alábbi feltételrendszer alapján:

- hetente maximum 2 nap kontaktórás képzési nap,
- a nyitó kétnapos modul után minimum 1 hét képzési szünet, amelynek során a résztvevőknek lehetőségük van az önálló tanuláshoz szükséges tartalmakat feldolgozni,
- az egynapos, digitális térben megvalósuló képzések után minimum 1 hét képzési szünet, amelynek során a résztvevőknek lehetőségük van az önálló tanuláshoz szükséges tartalmakat feldolgozni,

2.1.8 Ideális csoportlétszám

A képzés ideális csoportlétszáma: 9 fő.



A 9 fős létszámmal a személyes, tantermi képzések során kiválóan oszthatóak triádokra és párokra, így hatékonyabb lesz a csoportmunka, könnyebben megvalósíthatók a szituációs gyakorlatok. A 9 fős létszám a digitális térben megvalósuló képzési napokhoz is ideális, ugyanis az ahhoz használt Microsoft Teams platformon egyszerre 9 résztvevő képe (plusz az előadó tréner) arca látható.

2.1.9 Az önálló tanuláshoz szükséges tartalmak vázlatos tematikája

Az önálló tanuláshoz szükséges tartalmak zárt rendszerű e-learning rendszerben elérhetők el. Az önálló tanulásra szolgáló tananyagok vázlatos tematikái az alábbiakban olvashatók.

2.1.9.1 *Önálló tanulás I. modul (4×45 perc)*

- A szervezeti változással szembeni ellenállás mint természetes és szükségszerű gyászfolyamat, avagy a változás pszichodinamikája.
- A projekt módszer sajátosságai.
- Empátia, előítélet, a sztereotípiák és a sémák működés módja.

	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

- Empátia – laboratóriumi gyakorlat.
- Generációs különbségek áttekintése.
- A generációkból adódó értékrendbeli különbségek.

2.1.9.2 *Önálló tanulás IV. modul (4×45 perc)*

- A csoport meghatározása.
- A csoportok érettségi szintjének jellemzői.
- A csoportszerepek megkülönböztetése és jellemzői többféle szempont szerint.
- A csoportfejlődés szakaszai és jellemzői a gyakorlatban.
- Motivációs elméleti modellek.
- Megerősítési folyamatok.
- Az eredményes visszajelzés akadályai.
- Visszajelzés a gyakorlatban.

2.1.10 Résztevői, tréneri visszajelzés

A képzés végén a résztvevők elégedettségi kérdőívet töltenek ki, összhangban a felnőttképzési szabályozásokkal.



2.2 Vezetőképzési oktatási tematika

2.2.1 Alkalmazott módszertan

„Tréningjeink a tapasztalati tanulásra épülnek, amelynek az általunk alkalmazott változata a következő (bővített Kolb-ciklus). A tréningeken a résztvevők strukturált gyakorlatok végrehajtásával szereznek konkrét tapasztalatokat (cselekvés), majd ezeket megvitatják (megfigyelés és reflexió).

A konkrét összefüggések feltárása és a tapasztalatok fogalmi rögzítése (fogalmi megragadás) után az általánosítás és a modellezés következik (elméleti modellezés), végül a gyakoroltatás, az új módon való alkalmazás zárja a ciklust (aktív kísérletezés).

A frontális oktatás elemei (tréneri prezentációk, magyarázatok) támogatják a tapasztalati tanulást és rendszerezik az eredményeket. A tudás megőrzését, elmélyítését, valamint a napi munkában történő alkalmazását nyomatott oktatási segédanyagok és a gyakorlati munka során használható mintadokumentumok (sablonok, ellenőrzőlisták) segítik.

	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

A mindennapi rutinba való beépülést a legnagyobb mértékben az segíti, ha a jellemzően kétnapos tréning után egy követőnapot is megrendezünk, jellemzően kettő-négy héttel a tréning után. Ebben az esetben a tréning és a követőnap között a résztvevők ki tudják próbálni a tanultakat, és ezeknek a próbálkozásoknak a pozitív és negatív tapasztalatai a követőnap során közösen, szakértő moderáció mellett kerülnek feldolgozásra.”¹

2.2.2 Jégtörő, energizáló blokkok

A bizalmi légkör kialakításához és a figyelem fenntartásához jégtörő, illetve (jellemzően kezdéskor és az ebédszünet utáni részben) energizáló blokkokat építettünk be az oktatási tematikába, melyeket az áttekinthetőség kedvéért a tematikus blokk címe alatt eltérő színnel jelöltünk az alábbiak szerint:

Jégtörő

Energetizáló

Ha a tematikus blokk több célt is szolgál egyszerre, akkor nem egy, hanem két jelölést is alkalmaztunk.

2.2.3 Együttműködést fejlesztő blokkok

A képzés céljainak elérése és az azt követő, akár iskolákon, megyéken és régiókon átívelő tudásmegosztás érdekében dedikált együttműködést fejlesztő blokkokat alakítottunk ki az oktatási tematikában, melyeket kék színű felirattal jelöltünk a tematikus blokk címe alatt:



Együttműködést fejlesztő

Ha a tematikus blokk több célt is szolgál egyszerre, akkor nem egy, hanem két jelölést is alkalmaztunk.

2.2.4 Tematikus tartalékok



A lehetséges rövidítési és tartalék tematikus blokkokat az oktatási tematikában *Alternatívák a blokk levezetésére* megnevezéssel jelöltük.

¹ <https://www.training360.com/szervezetfejlesztés/siker-es-munkatárs-boldog-ember>

	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

2.2.5 Szükséges eszközök

Az egyes képzési napokhoz tartozó diáorok és a „szükséges eszközök” oszlopban **lila színnel** jelzett gyakorlófeladatok a „Tananyagok, tanfolyami segédletek, gyakorlófeladatok” című eredménytermék-dokumentumban található meg. A digitális térben megvalósuló képzési napokon online, interaktív eszközöket is felhasználunk, ezekről képernyőkép készült.

 	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

2.2.6 A személyes jelenlétre épülő képzés részletes oktatási tematikája

2.2.6.1 Paradigmaváltás

Személyes részvételre épülő, kontaktórás, tantermi képzés, 1. nap

Idő:	Szükséges eszközök:	Tematikus blokk leírása:
9.00 30'	Diasor	Tréneri nyitás: <ul style="list-style-type: none"> • Tréneri bemutatkozás. • Célok a 2×2 napra, a mentorképzés 3×2 napjának céljai. • Szabályok, keretek. • Kolb-modell.
	Diasor	Nyitás: Cél: Az egész vezetőképző program keretezése. Célok megfogalmazása, súlypontok meghatározása.
		Feladat instruálása: <ul style="list-style-type: none"> • Elsőként mint tréner szeretnénk bemutatkozni, illetve keretezni azt, hogy miről lesz itt szó a 2+1+1 nap (összesen 4 nap) alatt, és beszélnek arról, hogy hogyan fogunk együtt dolgozni ez idő alatt. • Itt kérjük a tegeződést!
		Levezetés: <ul style="list-style-type: none"> • A tréner bemutatkozik. Mond néhány mondatot a szakmai múltjáról (ha van tapasztalata pedagógiai vonalról, néhány referenciát kiemel, vagy ha van tapasztalata gyerekekkel, azt is jelzi). Mindezek mellett kiemeli a mentorációt a szakmai tárházából. • Ezután néhány személyes információt mond magáról. Hobbija, érdeklődési terület, ki ő...

		<ul style="list-style-type: none"> • Célok meghatározása. Miről lesz szó ebben a 2+1+1napban (összesen 4 nap). Itt majd a slide-ok segítenek. <ul style="list-style-type: none"> • 1. nap paradigmaváltás. • 2. nap vezetői stílusok • 3. nap a csoport dinamikája • 4. nap konfliktusmenedzsment • Szabályok, keretek tisztázása. A slide-on ikonok segítik, hogy hogyan működünk együtt. Kinek milyen ötlete van arra, hogy melyik ikon mit jelenthet az együttműködési normákat illetően? Közösén összegyűjtjük, és bemérjük, van-e ezenkívül még valamilyen igény arra vonatkozóan, hogy hogyan működünk együtt. Mert ehhez fogjuk magunkat tartani a 6 nap során. • Itt ki kell térnünk arra is: lehet, hogy a többi tréningnapon nem velünk fognak találkozni, de a szabályok és a keretek ugyanúgy érvényesek minden egyes tréningnapra és minden egyes trénerre. • Ki volt már tréningen? Kinek milyen élmény volt? Miben más ez, mint a hagyományos oktatás? • Kolb és Fry (1975) nevéhez kapcsolódik a tapasztalati tanulás modellje, amely épít a résztvevők aktív jelenlétére. <ul style="list-style-type: none"> • Általában a cselekvési oldalról indulunk, ezért a képzés során számtalan gyakorlat/feladat/játék lesz, páros, kiscsoportos, nagycsoportos... Ezekben nincsenek jó vagy rossz válaszok, csak megélések vannak.
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Minden egyes gyakorlat után megállunk, és megbeszéljük, ki mit élt meg. Mi segítette a feladat megoldását, mi nehezítette? • Ezután jönnek az elvek. Azaz ide kapcsolódik némi elmélet. És ebben a szakaszban szőjük össze a gyakorlatban megélteteket, a résztvevők mindennapjai során megtapasztaltakat és az elméletet. <p>A modell 4. eleme az alkalmazás, a begyakorlás. Ugyanis a megbeszélés után a következő gyakorlat során már alkalmazható tudássá válik, és csak figyelmet igényel, hogy csináljuk. Nem kell vizsgát tenni belőle, nincs számonkérés.</p> <p>Megbeszélési szempontok: –</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
<p>9.30 20'</p>	<p>Flipchart tábla, papír és post it</p> <p>Diasor</p>	<p>Tapasztaltatfal</p> <p>Körkérdés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Milyen programok vannak/lesznek nálatok (dobbantó, orientáció, műhelyiskola)? • Hány mentorral dolgoztok? • Hány fő a mentoráltak létszáma? • Mit gondolsz erről a feladatról (mentorálás)? • Mire szeretnél választ kapni a mentorprogramokkal kapcsolatban? <p>Utolsó kérdésnél: amire a tréning ad választ, reflektálni, ami nem a mi hatáskörünk, a post iteket összegyűjteni,</p>

		<p>ezeket odaadhatjuk majd a kérdezz-felelekhez a szakértőnek.</p> <p>Megbeszélési szempontok: –</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
9.50 40'	–	<p>Résztevői ismerkedés – PÉTER, PÁL</p> <p>Jégtörő</p> <p>Cél: A résztvevőkkel történő megismerkedés elősegíti a csoportfolyamatok kialakulását. A résztvevők involválódnak a képzés folyamatába. A feladat készségi szinten igényli a lényegkiemelést, a figyelmet, az empátiát, ezért a későbbi tréningblokkok esetében erre a gyakorlatra vissza lehet utalni.</p> <p>Feladat instruálása:</p> <p>Most már engem mint tréneret ismernek, hiszen mondtam magamról néhány szót, és ahogy láttam reggel, van, aki ismeri a másikat, van, aki nem. Úgyhogy mivel ezt a 2 napot biztosan együtt fogjuk tölteni, de reményeink szerint a többit is, így jó lenne megtudni, kik is ülünk itt így, egy körben.</p> <p>Amikor lehetőségek nyílnak megismerkedni egy másik emberrel, akkor ti mire vagytok kíváncsiak? (Itt dobjanak be néhány ötletet, de nekünk is legyen javaslatunk, például: ha szeret olvasni, mit szeret, ha tévét néz, milyen műsorok kapcsolják ki, ha nem számítana a pénz, merre utazna, mi akart lenni gyerekkorában...)</p> <p>Annyit kérek a csoporttól, hogy most válasszanak egy párt. Lehetőség szerint olyat, akit nem ismernek. Persze nem tudjuk ellenőrizni, ki kit ismer, de nagyon jó lenne, ha olyat választanának, akit egyáltalán nem ismernek.</p>



		<p>Most lehetőségetek lesz megismerkedni egymással, de figyeljetek, mert lesz még dolgotok az információval.</p> <p>És ha kérhetlek benneteket, ne merüljete el a szakmázásban, inkább tudjatok meg a másikról minél több mindent.</p> <p>Levezetés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Párválasztás. Ha páratlanul vannak, lesz egy 3 fős csoportunk. • Párok beszélgetnek 10-15 percig. Itt fontos, hogy mindenkire sor kerüljön. • Félidőnél jelzem az időt nekik, hogy mindenkire sor kerüljön. • Amint letelt a beszélgetésre szánt idő, akkor megkérem őket, hogy a párok maradjanak együtt/egymás mellett. • Most már legalább 1 embert picit jobban ismersz, mint a többieket, mégis jó lenne tudnunk, hogy kik ülünk itt együtt, úgyhogy azt kérem tőletek, hogy MUTASD BE A PÁROD, DE egyes szám első személyben! • Mutatok egy példát: ha nekem Géza volt a párom, akkor azt mondom. „Sziaztok, Géza vagyok, innen és innen jöttem, ezt és ezt kell tudni rólam...” • A pár, akit bemutatnak, nem szólalhat meg. Csak figyel. • Aki viszont bemutat, attól a többiek kérdezhetnek. Azaz „Gézától” kérdezhetnek Gézáról! Semmi gond, ha nem tétetek ki rá, adj valami választ, aztán majd kiderül az igazság. • A bemutatás végén a bemutatott pontosíthatja vagy kiegészítheti az elhangzottakat.
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Így megyünk végig.
		<p>Megbeszélési szempontok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mennyire volt pontos a beszámoló rólátok? • Több mint 10-15 percig beszélgettetek, de a bemutatás alig 1-2 perces volt. Miért? • Mi volt az, amit a másik leginkább kiemelt? Vagy miért azt emelted ki a másik által mondottakból? • Mi kellett ahhoz, hogy ezt a gyakorlatot könnyedebben meg tudjátok oldani? (Válasz: figyelem a másakra és empátia – erre a válaszra várunk.) • Miért fontos ez? (Üzenet: a mentorálásnál is „bele kell lépni a másik cipőjébe”, meg kell értenünk őt.)
	<p>4 db A/4-es papír, filctoll</p> <p>Csoportos ismerkedés</p>	<p>Alternatívák a blokk levezetésére: Közös ismerkedés</p> <p>Jégtörő</p> <p>Együttműködést fejlesztő</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nagy témákat dobunk fel, például kirándulás, és a terem 4 sarkába felragasztunk egy-egy A/4-es papírt, amelyekre kategóriák vannak írva. <p>KIRÁNDULÁS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Város. • Vidék. • Vízpart. • Hegy. • Ezután megkérjük a résztvevőket, hogy álljanak oda, amit úgy éreznek, hogy inkább jellemző rájuk. Akik ott állnak az adott alkategóriánál, nekik adunk 5 percet a beszélgetésre, és azt kérjük tőlük, hogy találjanak az adott témán/kategórián belül valamit, ami közös bennük.

		<ul style="list-style-type: none"> Ezt a csoportosztódást többször is megismételhetjük más témákkal.
10.30 15'		Szünet
10.45 75'	Post it, flipchart tábla, papír, filctoll	<p>Sikerblokádok:</p> <p>Kiscsoportban gyűjtsék össze, hogy:</p> <ol style="list-style-type: none"> A mentorprogramokat illetően mitől tartunk, ami meggátolhatja a programok sikerét? Prezentációk nagycsoportban. Közösen megnézni: mire van ráhatásuk és mire nem? (Amelyikre nem: bevinni a kérdezz-felelekbe.) Amire van ráhatásuk: <ol style="list-style-type: none"> ha ez több mint 9: prioritizálni velük fontosság szerint, és az első kilencsel dolgozni. word café: <ul style="list-style-type: none"> csoportban 3-3 téma egy flipchart papíron, és írják mindegyikre a választ erre a kérdésre: Mi segítene a sikerblokád feloldásában (mit teszünk ellene, ki tud segíteni, konkrét lépések, megoldások)? Megbeszélés.
		Megbeszélési szempontok: –
		Alternatívák a blokk levezetésére: –
12.00 60'		Ebédszünet
13.00	2 labda	2 labda

30'		<p>Energetizáló</p> <ul style="list-style-type: none"> • Megjegyzés: a 2 labda csak offline térben használható. • Eszközigény: 2-2 teniszlabda. <i>(Megj.: bár a tréningcsoport kicsi, de legyen plusz 2 teniszlabda!)</i>
13.30 30'	Diasor	<p>A változás pszichés görbéje</p> <p>Cél: A változásban fontos tudnunk, hogyan zajlik le egyéni szinten maga a folyamat, milyen érzelmi hullámon megyünk végig és ennek mi a jelentősége. Azaz hogyan vagyunk egy változásban benne. És melyek azok a tényezők, amelyek a változással szembeni ellenállások okai.</p> <p>Feladat instruálása: Interaktív tréneri prezentáció.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit jelent a változás? • Hogyan viszonyulunk hozzá? • Mi az, amit megélünk elsőként, amikor kívülről „ránk esik” egy változás? • Kinek milyen nagyobb változás volt az életében, és azt hogyan élte meg? <p>Ilyen kérdésekkel vezetjük be a változás görbéjét.</p> <p>Levezetés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interaktív felvezetés a kérdésekkel. • Az alábbi anyag háttérként feltöltve. • A lényege, hogy amikor a jelen kiinduló állapothoz viszonyítva megérkezik a változás, különböző érzelmi állapotokat élünk meg, ennek kapcsán a teljesítményünk és az önbecsülésünk elkezd csökkenni. Részben azért, mert a folyamatokat (a régit és az újat) egyszerre csináljuk, másrészt mert az új rendszerben nincs



		<p>gyakorlatunk, nem ismerjük a működéseit, a rendszerét, a módszereit. Példaként behozhatjuk a nyomógombos telefonról az érintőképernyősre, ha idősebb a célcsoport, akkor az írógépről a számítógépre váltás példáit. Most a hagyományos (megszokott) oktatási metodikát felváltja egy teljesen új koncepció.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az egyéni belül lezajló pszichés folyamat 4 lépése. • A változással szembeni ellenállás okait is áttekintjük. <p>Megbeszélési szempontok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A levezetésben megfogalmazottak. Alapvető cél, hogy rálássanak arra: a saját megélésük helytálló, de a változáson nem tudnak változtatni, így lassan elérkezik a fordulópont, hogy elfogadják: a rugalmas tanulási utakat (dobbantó, műhelyiskola, orientációs programok) be fogják vezetni, és ezekhez más típusú oktatói szemlélet és módszer szükséges. • Lehet tagadni, ellenállni, de itt visszautalunk a szelektív problémakezelésre: meg kell nézniük, hogy van-e ráhatásuk ezen változtatni. És mennyi energiájukat viszi el az, hogy ezen ventillálnak? <p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
<p>14.00 30'</p>	<p>Flipchart tábla, papír, filctoll</p>	<p>Mentori paradigmaváltás</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 kiscsoport. • Frontális – Kooperatív – Projektalapú oktatás: kirakjuk.

 	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

		<p>Mit igényel a mentortanártól és mit igényel tőle mint vezetőtől ez a 3 különböző oktatási módszertan?</p> <p>Megbeszélési szempontok: –</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
14.30 15'		Szünet
14.45 45'	Diasor, erősségek, fejlesztendő területek kártyák	<p>Mentori szerep</p> <ul style="list-style-type: none"> • Szerep fogalmának definiálása. • Mentori szerephez tartozó tulajdonságok – áttekintés. • Kártyás játék: Húzzanak az erősségek és a fejlesztendő területekből kiskártyákat (priorizálja magánál, és írjon egyet magának is). <ul style="list-style-type: none"> • Amikor bemutatja, legyen nagyon konkrét! <p>Megbeszélési szempontok: –</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
15:30 15'	Milyen ember János?	<p>Személyes szűrők – Milyen ember János?</p> <p>Cél: Bemutatni, hogy a személyes szűrőink milyen hatással vannak arra, hogy egy emberről milyen vélemény alakul ki bennünk, és tudatosítani, hogy mi a különbség a tudatos feldolgozás által létrejövő empátia és a tudat alatti szimpátia/antipátia között. Saját élményű tapasztalat mentén ismertetni a holdudvar- és a Pygmalion-hatást.</p> <p>Feladat instruálása:</p> <p>Hallgassanak meg egy történetet, ami Jánosról szól, és hagyják, hogy lelki szemeik előtt kirajzolódjon ez a karakter, aki egy rövid éttermi jelenetben lesz jelen!</p>

		<p>Ezt követően töltsék ki a kirajzolódott kép mentén a „Milyen ember János?” című feladatlapot.</p> <p>Levezetés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A tréner felolvassa a „Milyen ember János?” című írást. • Miután végighallgatták egyszer a történetet, mindenki egyénileg kitölti a feladatlapot. • Plenárisan végignézzük, hogy a tulajdonságok mentén ki hány pontot adott Jánosnak. • A csoportban eltérő pontozások lesznek jelen, megkérdezzük, ennek szerintük mi az oka. <p>Ehhez kapcsolódóan ismertetjük a csoporttal a pszichológia által holdudvarhatásnak nevezett észlelési torzítást és annak hatásait a tanuló-diák viszonylatban, illetve a Pygmalion-hatás működését, veszélyeit és lehetséges elkerülési módját.</p> <p>Megbeszélési szempontok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit gondolnak, mi az oka az eltérő pontozásnak? • Milyen háttérfolyamatok miatt tekintjük ezt a fajta különbözőséget normálisnak? • Milyen veszélyforrásokat rejt ez magában a mentor-diák viszonylatokban? • Mit tudunk tenni a gyakorlatban, hogy ezeket a hatásokat csökkentjük? <p>Hogyan tudjuk minimalizálni ezen torzító tényezők hatását a diákokkal és a diákok családtagjaival való kapcsolatokban?</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: Arcok tesztje, Cipőbolt.</p>
15.45		Mentorkiválasztás fontossága!

75'	<p>Jutalomsztás a Piroslepke Mentálhigiénés Művészeti Szakiskolában szerepkártyák</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A szereplapokból kiválasztanak 1-1 szereplőt, majd döntsenek, választanak-e vagy nem, és miért. • A párok kapnak egy szereplapot, és gondolják végig, majd döntsenek nagycsoportban, érveljenek pró vagy kontra a saját emberük mellett/ellen. • Közös döntés a nagycsoportban: kit vennének fel és miért, vagy kit nem. • Hogyan válasszunk ki a jó mentort? – Közös beszélgetés (akár kiscsoportban).
		<p>Megbeszélési szempontok: –</p>
		<p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
17.00		<p>Zárás, tréningnap résztvevői értékelése</p>

 	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0



2.2.6.2 Vezetői stílusok

Személyes részvételre épülő, kontaktórás, tantermi képzés, 2. nap

Idő:	Szükséges eszközök:	Tematikus blokk leírása:
9.00 20'	Diasor, sztereotípiakérdőív	Nyitás – Sztereotípiakérdőív Jégtörő <ul style="list-style-type: none"> A kérdőív egyéni kitöltése. Nagycsoportos megbeszélés.
		Megbeszélési szempontok: Ne a rutin és a sztereotípiát vigyen, ugyanis a vezetői módszereket tudattalanul tanuljuk, és visszük ezt a tudattalan mintát magunkkal. A vezetés – változási helyzetben kiemelten! – tudatosságot igényel.
		Alternatívák a blokk levezetésére: –
9.20 60'	Diasor, videófájl	Vezetői stílus <ul style="list-style-type: none"> Felvezetés: <ul style="list-style-type: none"> Mit jelent a vezetés? Mit jelent a vezetői stílus? Milyen alapvető vezetői stílusokat ismernek? – Közös beszélgetés. Mérei-film (3 szakaszban). Szakaszonként kiscsoportos feldolgozás. A Mérei-film megbeszélése.
		Megbeszélési szempontok: Alapvető vezetői stílusok, melyiknél mi a fókusz, milyen eszközöket, módszereket használ – ebből jön a helyzetfüggő vezetés alappillére.
		Alternatívák a blokk levezetésére: –
10.20		Szünet

15'		
10.35 85'	Diasor, Barlay-féle szituatív vezetés kérdőív	<p>Szituatív vezetés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barlay-féle szituatív vezetői kérdőív. • Szituatív elmélet. • Öntippelés. • A kérdőív értékelése. • Egyéni tanulságok. • Barlay-esetek feldolgozása (kiscsoportban néhány eset és az egész kérdőív), közös átbeszélése. Most az elmélet ismeretében mit választanának? <ul style="list-style-type: none"> • 3 kiscsoport, csoportonként 4 eset. • Nagycsoportos értékelés. <p>Megbeszélési szempontok: –</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
12.00 60'		Ebédszünet
13.00 60'	Szereplapok	<p>Barátkozó irodista</p> <p>Energetizáló</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 fős csoportok. • Szituációs játék az előre elkészített szereplapok segítségével.
14.00 30'		A tréningnap résztvevői értékelése
14.30 15'		Szünet
14:45		Kérdezz-felelek

135'	Teams, internet-kapcsolat	<p>Cél: A résztvevőkben felmerülő kérdésekre a szakpolitika képviselőiben az NSZFH szakértője élőben, online formában ad választ.</p>
		<p>Feladat instruálása:</p> <p>Most lehetőségek lesz a felmerülő program lebonyolítását, megvalósítását érintő kérdéseket feltenni kompetens szakértőknek.</p>
		<p>Levezetés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az NSZFH-szakértő online bejelentkezik, és a résztvevők feltehetik a kérdéseiket.
		<p>Megbeszélési szempontok: –</p>
		<p>Alternatívák a blokk levezetésére: A kérdezz-felelek megvalósulhat az NSZFH szakértőjének személyes megjelenésével is.</p>
17.00		A tréningnap zárása.

 	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

2.2.7 Digitális térben megvalósuló képzés részletes oktatási tematikája

2.2.7.1 A csoport dinamikája

Digitális térben megvalósuló, kontaktórás képzés, 1. nap

Idő:	Online eszközök:	Tematikus blokk leírása:
9.00 30'	Diasor	Tréneri nyitás <ul style="list-style-type: none"> • Tréneri bemutatkozás. • A modul témái. • Emlékeztetés a tréning kereteire röviden. • Ismerkedés a Teams felülettel.
9.30 30'	Digitális térben megvalósuló képzés, 3. nap, nyitókör	Nyitókör Jégtörő Cél: <ul style="list-style-type: none"> • Ráhangolódás a tréningre. • Elvárások a 3. modullal kapcsolatban. Feladat instruálása: ad 1) <i>Ez most az 3. napunk, van még 2 napunk, de 2-t már elvégeztél. Gondold végig, majd írd is le, kérlek, hogy:</i> <ol style="list-style-type: none"> <i>Mi a célod ezzel a mai nappal?</i> <i>Mire szeretnél választ kapni?</i> <i>Te mit teszel hozzá a képzéshez?</i> <i>Írd alá a saját kártyádat!</i> ad 2) <i>Kérlek, mondjátok el egyenként a válaszaitokat!</i>
		Levezetés: <ol style="list-style-type: none"> 1) Egyéni végiggondolás, a válaszok megírása a kártyákra az online felületen. 2) Egyénileg nagycsoportban a válaszok elmondása, közben együtt látjuk a képernyőn a válaszokat.



		<p>3) A tréner képernyőfotót készít (később a zárásnál szükség lesz rá).</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: Kártyák/online platform nélkül mondják el, ha technikailag másképp nem megoldható.</p>
10.00 30'	Diasor	<p>A csoport meghatározása</p> <p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elméleti ismeretek bővítése. • A szakiskolai projektekre való aktualizálás a diákok szemszögéből. <p>Levezetés:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tréneri prezentáció. 2) Nyitott kérdések tisztázása, hozzáfűzések megbeszélése. <p>Körkérdés: A diákoknak mit jelenthet egy iskolai osztályba, csoportba tartozás? Mit adhat ez nekik?</p> <p>Prezentáció tartalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Miért jó csoporthoz tartozni? • A csoport meghatározása. • Csoporttípusok. • Különböző csoportok jellemzői. • Kötődés egy csoporthoz. • Csoport vagy csapat. • Csoportszerepek. • Konstruktív szerepek a csoportban. • Destruktív szerepek a csoportban. <ol style="list-style-type: none"> 1) Belbin-féle csapattagtípusok. <p>Alternatívák a blokk levezetésére: Rövidített előadás, ha kevés az idő.</p>

		<p>A csoport meghatározása</p> <p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elméleti ismeretek bővítése. • A szakiskolai projektekre való aktualizálás a diákok szemszögéből.
10.30 15'		Szünet
10.45 75'	<p>Diasor</p> <p>Sivatagi mentés</p>	<p>Sivatagi mentés</p> <p>Együtműködést fejlesztő</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egyéni. • Csoportos döntés – 2 szekció. • Megbeszélés. • Szakértői rangsor.
12.00 60'		Ebédszünet
13:00 60'	<p>Diasor</p> <p>A csoportfejlődés szakaszai</p>	<p>A csoportfejlődés szakaszai a gyakorlatban</p> <p>Együtműködést fejlesztő</p> <p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az elmélet átültetése egy demóhelyzetbe (adaptálás). • A csoportvezetői feladatok tudatosítása. <p>Feladat instruálása:</p> <p>ad 1) Kiscsoportokat fogunk alkotni. A csoportnak az lesz a feladata, hogy készüljön fel egy kb. 5 perces bemutatóra, ahol láttatják, hogy egy csoport fejlődése hogyan nyilvánul meg (az alakulástól egészen a felbomlásig). Ez bármilyen helyzet lehet (nyaralás, szülői értekezlet, új focicsapat...). A helyzetben mutassátok be,</p>

		<p>hogyan az egyén viselkedése milyen az adott szakaszban, és az adott szakaszhoz milyen vezetői feladatok tartoznak. Fontos, hogy legyen egy vezető, és mindenkinek szerepelnie kell a helyzetben. Nem kell az előadás során bemondani, hogy éppen mely szakaszban vagytok, csupán játsszátok el az egészet az elejétől a végéig (narráció nélkül)! Ehhez kaptok egy részletes leírást, ami minden szakaszról tartalmaz még részleteket, ezt nyugodtan használjátok a felkészüléshez. Erre 30 percek lesz.</p> <p>Levezetés:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kiscsoportok alkotása. 2) Csoportmunka. 3) Helyzetek eljátszása. 4) Tréneri összegzés (ha kell, ppt-vel, de valószínűleg nem kell kivetíteni, csak ha nagyon nem ment át valami vagy kérdések vannak). 5) Nyitott kérdések tisztázása. 6) A különböző gyakorlatok (pl. nyitókör/zárókör) jelentősége a csoportban. <p>Alternatívák a blokk levezetésére:</p> <p>Ha kevés az idő vagy túl kevesen vannak a kiscsoport megalkotásához, akkor kiscsoportban/párban jellemzőket besoroltatni az adott szakaszhoz.</p>
14.00 15'		Szünet
14.15 60'	Diasor	<p>DMO – mentori team alakulása</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 szakaszban <ul style="list-style-type: none"> • Milyen problémákkal fordulhatnak hozzájuk a mentorok?

		<ul style="list-style-type: none"> Mik lehetnek az adott szakaszok sikerblokádjai a mentori team oldaláról, illetve a vezető oldaláról? Az adott szakaszokban mi lehet az ő konkrét dolga mint igazgató/vezető...? <p>3 szekcióban kiscsoportos brain storming.</p> <p>Megbeszélési szempontok: –</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
15.15 20'	Diasor	<p>Eszköz: Coaching típusú vezetés</p> <ul style="list-style-type: none"> Picit a coachingról. Néhány szó a Grow-modellről. A Grow-modell gyakorlati kérdései. <p>Megbeszélési szempontok: –</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
15.35 55'	Diasor, helyzetleírás és kérdések	<p>A Grow-modell a gyakorlatban</p> <ul style="list-style-type: none"> Triádban egy probléma behozatala (valamelyik csoportfejlődési szakaszból forduljon hozzá egy esettel egy mentor). Ő pedig a Grow-modell alapján vezesse le a beszélgetést az adott tanárral. <p>Megbeszélési szempontok: –</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: párhuzamosan szekcióban, vagy ha sok idő van, akkor mutassák be plenárisan.</p>
16.30 20'	Digitális térben megvalósuló képzés, 3. nap, nyitókör	<p>Hátizsák</p> <p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> A csoportfejlődés 5. szakaszának („felbomlás”) gyakorlatban történő megélése.

		<ul style="list-style-type: none"> • Eszköztár bővítése: konkrét gyakorlat az adott fázis támogatására vonatkozóan.
		<p>Feladat instruálása:</p> <p>ad 2) <i>A nap elején megfogalmazd mára a céljaidat. Kapsz most egy képzeletbeli hátizsákot. Kérlek, nézd meg, mi volt neked ma reggel fontos! Mit viszel el magaddal? Mit pakolsz bele ebbe a hátizsákba?</i></p>
		<p>Levezetés:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) A reggeli nyitókör képernyőfotójának vagy a kitöltött oldalnak a kivetítése a tréner által. 2) Körkérdés. 3) Tréneri kitekintés: a formai zárás jelentősége egy csoportban.
		<p>Alternatívák a blokk levezetésére: -</p>
17.00		<p>Zárás, a tréningnap résztvevői értékelése.</p>

 INNOVATÍV KÉPZÉSTÁMOGATÓ KÖZPONT 	Műhelyiskolákban, dobbantó programban és az orientációs évfolyamban vezetőik képzési programja, tematikája	
	Elektronikus változat azonosítója:	GINOP6110-MDO-KEF_MDO vezetőik képzési programja tematikája_20210816_v1.0

2.2.7.2 Konfliktusmenedzsment

Digitális térben megvalósuló, kontaktórák képzés, 2. nap

Idő:	Online eszközök:	Tematikus blokk leírása:
9.00 5'	Diasor	Tréneri nyitás: <ul style="list-style-type: none"> • Üdvözlés. • A 4. nap témaköreinek bemutatása.
9.05 10'	Nyomozás Az én sztorim	Nyitás – Nyomozás Jégtörő Cél: A csoport újbóli összehangolása, interaktív bekapcsolása a 4. napba. Feladat instruálása: Három perc alatt szerezz minél több aláírást az egyes állításokhoz! Magadnak nem írhatok alá, egy ember csak három állításnál írhat alá, és mindig neked kell kérdezned, hogy kiderüljön, az adott állítás igaz-e vagy sem a csapattagra. (Az nem érvényes, hogy csak odaadod valakinek a lapod, és azt mondod, írd alá hármat, ami igaz rád!) Levezetés: <ul style="list-style-type: none"> • Nyomozási link kiadása, instruálás. • Három perc csapatmunka. • Plenáris eredményhirdetés. Megbeszélési szempontok: <ul style="list-style-type: none"> • Kitől vannak aláírások az egyes állításoknál? • Kinek lett a legtöbb, mi volt a stratégiája? Ha volt tudatos stratégiája a győztesnek, akkor ezzel a mai nap témájára is át lehet kötni, hiszen a tudatosság, ami ebben a feladatban a hatékonyságot növelte, a mai

		<p>nap folyamán is fontos lesz, mert a konfliktusok kezeléséhez szeretnénk eszközöket adni, amelyeket ha tudatosan használnak, segíthetik a következő konfliktushelyzet megélését vagy megoldását.</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére:</p> <p>Az én sztorim. Összehangolódó szerencsekerék-játék.</p>
9.15 30'	Mit jelent nekem a konfliktus?	<p>Mit jelent a konfliktus? – Konfliktusképek</p> <p>Jégtörő</p> <p>Cél: A konfliktus definiálásába involválni a csoport már meglévő tudását, közös értelmezési keretet adni a konfliktus szerteágazó fogalmának.</p> <p>Feladat instruálása:</p> <p>A feladat két részből fog állni. Először mindenki válasszon egy képet, ami neki leginkább kifejezi azt a fogalmat, hogy konfliktus.</p> <p>Ezt követően üljetek 3-4 fős csapatokba, és osszátok meg egymással, hogy ki miért választotta az adott képet.</p> <p><i>Itt érdemes nekik 10 percet hagyni a megosztásra.</i></p> <p>Most jön a feladat második része. A beszélgetésbe bekerült gondolatok és érzelmek mentén a csoport feladata, hogy megalkosson egy konfliktusdefiníciót.</p> <p>(Képzeljék el, hogy ők egy bizottság, amelynek egy értelmező kéziszótárba kell megalkotnia egy definíciót, ami a leginkább lefedi a konfliktus fogalmát.)</p> <p>Levezetés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • egyéni képválasztás, • kiscsoportos megosztás, • a feladat második részének instruálása,

		<ul style="list-style-type: none"> • definíciók plenáris megosztása, • definíciók fölírása flip-chartra.
		<p>Megbeszélési szempontok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mennyire volt nehéz/könnyű a közös definiálás?
		<p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
9.45 45'	Diasor, konfliktuskvíz	<p>Konfliktuskvíz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egyéni kitöltés. • Páros megbeszélés. A párok jönnek vissza egy véleménnyel a közösbe. • A kérdések mentén történik meg az elmélet feldolgozása. <p>Cél: A konfliktus definiálásába involválni a csoport már meglévő tudását, közös értelmezési keretet adni a konfliktus szerteágazó fogalmának.</p>
		<p>Megbeszélési szempontok: –</p>
		<p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
10.30 15'		<p>Szünet</p>
10.45 75'	Diasor	<p>Érzelmek kezelésének a technikája – Gordon-modell; Buli, szituációs gyakorlat.</p> <p>Együttműködést fejlesztő</p> <p>Cél: Saját élményű szituációs gyakorlat mentén tudatosítani a konfliktusok lefutásának tipikus dinamikáját, továbbá eszközöket adni ezek kezeléséhez.</p>
		<p>Feladat instruálása:</p>

		<p>Háromfős csapatokat alkotunk, kiadjuk az A, B, C szereplapokat.</p> <p><i>(A szereplő: egy bulizó szomszéd, B szereplő: aludni szeretne, C: megfigyelő.)</i></p> <p>Kérjük meg a játékosokat, hogy éljék bele magukat a helyzetbe, nem kell saját magukat hozni, lehet másként is viselkedni, mint ahogyan a való életben tennék. A jelenetek egyszerre indulnak, szimultán, mindenki csak a saját párjára figyeljen.</p> <p>Megbeszélési szempontok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit gondolnak a Gordon-modell gyakorlati alkalmazhatóságáról? • Mi a tapasztalatuk a diákokkal kapcsolatban? <p>Ki az, aki esetleg akár tudatosan, akár tudattalanul eddig is ezt a technikát használta?</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: Bármilyen jelenet vihető, amiben indulatos az egyik fél, a másik meg ellenérdekelt az indulatos céljával szemben.</p>
12.00 60'		Ebdédszünet
13.00 45'	Diasor Értékszonda	<p>Figyelem – követés – vezetés: Értékszonda</p> <p>Együtműködést fejlesztő</p> <p>Cél: Az asszertív kommunikáció gyakorlati alkalmazása, strukturált tréningsszituáción keresztül. Az asszertív kommunikációs készség fejlesztése.</p> <p>Feladat instruálása: Mindenki egyénileg töltsse ki az „Értékszonda” 19 állítást tartalmazó feladatlapját. A tételmondatoknál ne időzzenek sokáig! Ha egyetért a</p>

		<p>tartalmával, + jelet, ha nem ért egyet, – jelet tegyen az állítás mellé. Lehet, hogy nincs szélsőséges +/- véleménye a témában, akkor is törekedjen állást foglalni abba az irányba, ami inkább közelebb áll hozzá. Nullát akkor rakjon a téma mellé, ha azt passzolja, azaz nem akar róla beszélni! Fontos: a nulla nem azt jelenti, hogy középen van a véleménye, hanem azt, hogy az a mondat kiesett a játékból, passzolta!</p> <p>Mindenki válasszon egy párt, egy olyan embert, akivel szívesen beszélgetne értékrendet is érintő témákról. Fontos, hogy tudják: a beszélgetés tartalma a pár tagjai között marad, plenárisan nem beszélük meg!</p> <p>Levezetés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 19 állítás egyéni kitöltése. • Párválasztás (fontos, hogy itt bízzuk rájuk, ne sorsoljuk őket). • Témakörök egybevetése, azaz hány témában van eltérő véleményük (ezek a potenciális gyakorlótémák a páros beszélgetéshez; ha egy sincs, keverjük újra a párokat). • A beszélgetés forgatókönyvének ismertetése: kérjük meg a párokat, hogy ne kezdjenek el a témákról beszélgetni, figyeljenek ránk egy percre, mert most jön a feladat! • A feladat, hogy betartsanak egy beszélgetési forgatókönyvet, ami szerint: A szereplő beszél, B hallgat, ha A befejezte, B összefoglalja a gondolatait, hogy jól értette-e. Ha A bólint, B jön, és megfordul a szereposztás (ha B nem azt mondja vissza, amit A mondott, akkor nem bólint, visszaveszi a szó jogát, és még egyszer pontosít,
--	--	---

		<p>B-nek ezt újra össze kell foglalni, ha rendben, megfordul a szerepelosztás).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nem cél a másik meggyőzése, addig adogassák egymás között a szó jogát, amíg bármely félnek mondanivalója van, vagy valaki nézőpontot vált, vagy kiderül, hogy egyetértenek; ha bármelyik előfordul, léphetnek a következő témára. • Mondjuk el, hogy egyszerre ne beszéljenek túl sokat, hisz a másiknak el kell ismételni az elhangzottakat, mielőtt a saját álláspontját elkezdene kifejtteni. • Van lehetőségük egy téma kapcsán igény szerint bármeddig adogatni a szó jogát, nem kell egyszerre mindent elmondani. • Ha minden pár végzett, plenáris megbeszélés a megélések mentén (ne menjünk bele a témákba). • Bemutatjuk a Figyelem – követés – vezetés elméletét és gyakorlatát interaktív tréneri prezentáció formájában. <p>Megbeszélési szempontok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi volt a gyakorlat legnagyobb kihívása a beszélgetések során? • Ki mit élt meg jól? • Ki mit élt meg rosszul, nehezen? • Fárasztó volt-e így beszélgetni? • Miben tért el ez a hagyományos beszélgetéstől? • Adott-e a beszélgetés új nézőpontokat? • Hogyan hat ez a technika egy konfliktushelyzetben a felekre? <p>Hogyan lehet tudatosan alkalmazni az F–K–V-t – akár már a következő napon – egy konfliktusos szituációban?</p>
--	--	--

		<p>Alternatívák a blokk levezetésére: Rövidített verzió, kevesebb tételmonddal.</p>
13:45 45'	<p>Diasor</p> <p>Konfliktus-kezelési stílus tesztje</p>	<p>Thomas–Killman-kérdőív – konfliktuskezelési stílusok repertoárja</p> <p>Cél: Önismeret bővítése kérdőív segítségével. A saját konfliktuskezelési erősségek és fejlesztendő területek tudatosítása. Konfliktuskezelési stílusok elméleti bemutatása. Annak tudatosítása, hogy minden stílusnak van helye és szerepe, ezért mindegyiket kell tudni a gyakorlatban alkalmazni a hatékonyság érdekében.</p> <p>Feladat instruálása:</p> <p>Mindenki egyénileg töltsse ki a kérdőívet, mindig azt az opciót válassza, ami közelebb áll hozzá. Ne az ideális, hanem a reális énkép alapján töltsse ki, azaz ne úgy, amilyen lenni szeretne, hanem úgy, amilyen. Leginkább iskolai szituációkra gondoljon. Nincs jó vagy rossz válasz.</p> <p>Levezetés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kérdőív kitöltése, • Thomas–Killman-ábra, az elmélet bemutatása interaktív tréneri prezentáció keretében, példákkal illusztrálva, • egyéni tipp: tippelje meg, miben lesz a legmagasabb és a legalacsonyabb pontszáma, • pontszámítás, • plenáris megosztás, kérdések feldolgozása, • csoportprofil (opcionális), • példák, iskolai saját szituációk megosztása, amikor valamelyik stílust használták, és az jó döntésnek bizonyult.

		<p>Megbeszélési szempontok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinek van eltérés az egyéni tipphez képest, és milyen irányba? • Ki az, aki esetleg nem ért egyet a kérdőív által mutatott pontszámokkal? • Mely profilnak mire érdemes odafigyelnie tudatosan a gyakorlatban? • Mit jelent, ha egy stílust „túlhasználunk”? (10 feletti pontszámérték) • Mit jelent, ha egy stílust „alulhasználunk”? (3 alatti pontszámérték) <p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
14.30 15'		<p>Szünet</p>
14.45 30'	Diasor, konfliktus mondatok teszt	<p>Konfliktus mondatok</p> <ul style="list-style-type: none"> • A teszt egyéni kitöltése. • Szekciókban beszéljék át (3 szekció). • Egy megoldással jöjjenek vissza. • Nagycsoportban megosztás. <p>Megbeszélési szempontok: –</p> <p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
15.15 30'	Diasor	<p>Thomas Killman-adaptáció</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 szekció. • Mind az 5 stílusra hozzanak egy-egy élethelyzeti példát, hogy mikor kellene azt az adott stílust releváns/adaptív módon használni. • Megosztás. • Elméleti összegzés: tréneri kiegészítés, melyik stílust mikor használjuk!

		<p>Megbeszélési szempontok: –</p>
		<p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
15.45 45'		<p>Konfliktusmegoldó beszélgetés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elméleti áttekintés a beszélgetés menetéről. • Szekcióban dolgozzanak ki egy-egy élethelyzetet, és vigyék végig a beszélgetést, a szelepeléstől egészen a kezelésig. • Szekcióban kidolgozzák, plenárisan bemutatják.
		<p>Megbeszélési szempontok: –</p>
		<p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
16.45 15'		<p>Zárókör:</p> <p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egyéni visszajelzés a tréningre. • A tréningtől való búcsúzás.
		<p>Levezetés:</p> <p>1) Körkérdés:</p> <p style="padding-left: 40px;">a) Hogyan élted meg az elmúlt 4 napot?</p> <p style="padding-left: 40px;">b) Mi volt neked a legfontosabb?</p> <p>2) Hogy vagy most?</p>
		<p>Megbeszélési szempontok: –</p>
		<p>Alternatívák a blokk levezetésére: –</p>
17.00		<p>A tréning zárása.</p>