

PROGRAMTANTERV

a

21. SZÉPÉSZET

ágazathoz tartozó

5 1012 21 02

Kéz- és lábápoló technikus

SZAKMÁHOZ

1 A SZAKMA ALAPADATAI

- 1.1 Az ágazat megnevezése: Szépmészet
- 1.2 A szakma megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus
- 1.3 A szakma azonosító száma: 5 1012 21 02
- 1.4 A szakma szakmairányai: Kézápoló és körömkozmetikus, Speciális lábápoló
- 1.5 A szakma Európai Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5
- 1.6 A szakma Magyar Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5
- 1.7 Ágazati alapoktatás megnevezése: Szépmészet ágazati alapoktatás
- 1.8 Kapcsolódó részsakmák megnevezése: —

2 A KÉPZÉS SZERKEZETE ÉS TARTALMA

A programtantervvel kitöltött időkeret – a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020 (II. 7.) Korm. rendelet 13.§ (4) bekezdésének megfelelően – tartalmaz a szakképző intézmény által a helyi gazdasági környezet egyedi elvárásaihoz igazodó szakmai célokra szabadon felhasználható időkeretet (szabad sáv).

A szabad sáv szakmai tartalmáról a szakképző iskola szakmai programjában kell rendelkezni.

Az elmélet és a gyakorlat a dokumentumban nem kerül élesen elválasztásra. A cél az, hogy lehetőség legyen a gyakorlat során is elméletet oktatni, hatékonyabbá téve ezzel az oktatást. Az egyes tantárgyaknál történik annak meghatározása, hogy a tantárgy teljes tartalmát tekintve az órakeretnek minimálisan hány százalékát kell gyakorlati körülmények között (tanműhelyben, termelőüzemben stb.) oktatni. Ez az adott tantárgy egészének gyakorlatigényességét mutatja, és minél magasabb ez az arány, annál inkább ösztönöz az elméleti tudáselemek gyakorlatba ágyazottan történő oktatására.

A szakirányú oktatásban a tantárgyakra meghatározott időkeret és tartalom kötelező érvényű, a témakörökre kialakított óraszám, valamint a tantárgyak és témakörök óraszámának évfolyamonkénti megoszlása és sorrendje – a szakmai vizsga követelményeire tekintettel – pedig ajánlás.

A kizárólag szakmai vizsgára történő felkészítés során az ágazati alapoktatáshoz tartozó tantárgyak oktatását a szakmai oktatás első félévében kell megszervezni.

A tanulási területekhez rendelt tantárgyak és témakörök óraszámja évfolyamonként a Kézápoló és körömkozmetikus szakmairány számára

Évfolyam		9.	10.	11.	12.	13.	A képzés összes óraszámja	1/13.	2/14.	A képzés összes óraszámja
Évfolyam összes óraszámja		252	324	450	450	744	2220	1238	872	2110
Munkavállalói ismeretek	Munkavállalói ismeretek	0	18	0	0	0	18	18	0	18
	Álláskeresés		5				5	5		5
	Munkajogi alapismeretek		5				5	5		5
	Munkaviszony létesítése		5				5	5		5
	Munkanélküliség		3				3	3		3
Munkavállalói idegen nyelv (technikus szakmák esetén)	Munkavállalói idegen nyelv	0	0	0	0	62	62	0	62	62
	Az álláskeresés lépései, álláshirdetések					11	11		11	11
	Önéletrajz és motivációs levél					20	20		20	20
	„Small talk” – általános társalgás					11	11		11	11
	Állásinterjú					20	20		20	20
Szépsézet ágazati alapozó 1.	Szépsészeti kommunikáció és szolgáltatás-etika	36	36	0	0	0	72	36	0	36
	A normák és szerepük: viselkedési normák – illik, nem illik	5					5	4		4
	Kommunikáció a Vendéggel	8					8	5		5
	Vendégtípusok	5					5	4		4
	A kommunikáció gyakorlata a szépségszalokban	6					6	6		6
	A normák és szerepük: jog és etika	5					5	3		3

Nyilvánosság és kommunikáció: információforrások használata és információterjesztés a szépségszalagonban	7					7	4		4
Konfliktus- és reklamációkezelés, tanácsadás		18				18	5		5
Személyes adatok kezelése a szépsézetben		18				18	5		5
Szépsészeti informatika	18	18	0	0	0	36	36	0	36
IKT eszközök a szépsézetben	3					3	3		3
IKT - eszközök használata, digitális írástudás	15					15	15		15
Prezentációkészítés		18				18	18		18
Szépsészeti ábrázoló művészet	72	72	0	0	0	144	72	0	72
Szabadkézi rajz	26	24				50	16		16
Kollázstechnika	8					8	4		4
Ecsetkezelési technikák	22					22	20		20
Plasztikai ábrázolás gyurmával vagy agyaggal	16					16	8		8
Maszkkészítés különböző technikákkal		12				12	4		4
Plasztikai ábrázolás újrahasznosított anyagokból		12				12	4		4
Ékszerkészítés		24				24	16		16
Művészet- és divattörténet	18	36	0	0	0	54	54	0	54
Képzőművészeti alapfogalmak	4					4	4		4
Az ókor művészete és divatja	7					7	7		7
A középkor művészete és divatja	7					7	7		7
A újkor művészete és divatja		10				10	10		10
A modern kor művészete és divatja		8				8	8		8
Stílustan		18				18	18		18

	Szépészeti szolgáltatások alapismeretei	36	0	0	0	0	36	36	0	36
	Szépészeti szolgáltatások, feladatok	12					12	12		12
	Higiéncia és fertőtlenítés a szépségszalokban	12					12	12		12
	Szépészeti életutak, szervezetek	12					12	12		12
	Munka- és környezetvédelem	36	0	0	0	0	36	36	0	36
	Elsősegélynyújtás	10					10	10		10
	Munka-, tűz- és balesetvédelem	12					12	12		12
	Ergonómia a szépségszalokban	4					4	4		4
	Környezetvédelem	10					10	10		10
	Tanulási terület összórászáma	216	162	0	0	0	378	270	0	270
Szépészet ágazati alapozó 2.	Alkalmazott biológia	0	108	0	0	0	108	72	0	72
	Sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek		46				46	30		30
	A bőr felépítése és működése		24				24	16		16
	Elváltozások, rendellenességek		18				18	16		16
	Bőrtípusok, bőrtípust befolyásoló tényezők, működési zavarok		20				20	10		10
	Alkalmazott kémia gyakorlat	36	36	0	0	0	72	72	0	72
	Kémiai alapok	20					20	20		20
	Anyagi halmazok és a szépészetben alkalmazott készítmények	16	18				34	34		34
	Szakmai számítások		18				18	18		18
	Tanulási terület összórászáma	36	144	0	0	0	180	144	0	144

Kéz- és lábápoló szakmai alapok	Élettan, egészségtan	0	0	72	72	0	144	72	0	72
	Biokémia			18			18	9		9
	Sejttan			18			18	9		9
	Életfolyamatok			36	36		72	18		18
	Egészséges életmód, egészségnevelés				36		36	36		36
	Alkalmazott kémia	0	0	72	0	0	72	72	0	72
	Alkalmazott szervetlen kémia			36			36	36		36
	Alkalmazott szerves kémia			36			36	36		36
	Szakmai alapismeretek	0	0	36	72	0	108	108	0	108
	Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban			6			6	6		6
	Szolgáltatási ismeretek			18			18	18		18
	Szolgáltatást megalapozó anatómiai, élettani alapismeretek			12			12	12		12
	Szolgáltatást megalapozó ortopédiai alapismeretek				18		18	18		18
	Szolgáltatást megalapozó bőrgyógyászati alapismeretek				18		18	18		18
	Szolgáltatást megalapozó belgyógyászati alapismeretek				36		36	36		36
	Anyagismeret	0	0	54	0	0	54	54	0	54
	Fertőtlenítés anyagai			8			8	8		8
	Letisztítás anyagai			8			8	8		8
	Felpuhítás anyagai			6			6	6		6
	Masszírozás anyagai			8			8	8		8
	Hagyományos körömlakkozás anyagai			4			4	4		4
	Japán manikűr anyagai			3			3	3		3
	Ápolás anyagai			12			12	12		12
Bördíztetés anyagai			5			5	5		5	

	Szakmai latin	0	0	36	0	0	36	36	0	36
	Latin kiejtés, helyesírás			4			4	4		4
	Latin szakkifejezések használata			32			32	32		32
	Szolgáltatási alapismeretek gyakorlat	0	0	144	144	0	288	288	0	288
	Bevezetés a kézápoló, lábápoló szalonok világába			10			10	10		10
	Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban			18			18	18		18
	A kéz, láb, körmök és a bőr egészséges állapotának jellemzői, felismerése			20			20	20		20
	Köröm rövidítés, formázás, bőrkezelés			40			40	40		40
	Körömlakkozás hagyományos körömlakkal, díszítés			40	44		84	84		84
	Bördíszítés hennával és csillámtetoválással			16	20		36	36		36
	Bőr- és körömápolás (SPA, japán manikűr)				50		50	50		50
	Frissítő masszírozás				30		30	30		30
	Tanulási terület összórászáma	0	0	414	288	0	702	630	0	630
Munkavállalói és vállalkozói ismeretek	Vállalkozás a kézápoló és lábápoló szalonban	0	0	0	36	0	36	36	0	36
	Munkavállalói ismeretek a kézápoló és lábápoló szalonban				18		18	18		18
	Vállalkozási ismeretek a kézápoló és a lábápoló szalonban				18		18	18		18
	Vállalkozás és ügyfélkapcsolatok gyakorlat	0	0	0	72	0	72	72	0	72
	Munkaügyi és munkavédelmi feladatok				18		18	18		18
	Ügyfélkapcsolatok a kézápoló, lábápoló szalonokban				18		18	18		18
	Marketing gyakorlat				18		18	18		18

	Üzleti tervezés, dokumentálás gyakorlat				18		18	18		18
	Alkalmazott számítástechnika gyakorlat	0	0	36	54	0	90	68	0	68
	Dokumentálás és nyilvántartásvezetés számítógépen (számla és készletnyilvántartó szoftverek)			14			14	14		14
	Elektronikus kommunikáció, WEB használat			22	22		44	22		22
	Szolgáltatással kapcsolatos dokumentálási feladatok				32		32	32		32
	Tanulási terület összórászáma	0	0	36	162	0	198	176	0	176
Kézápolás és körömkosmetika	Kézápolás és körömkosmetika szakmai ismeret	0	0	0	0	62	62	0	68	68
	Szolgáltatást megalapozó ismeretek					9	9		10	10
	A kézápolás és műkörömpítés előkészítő szakaszának ismeretei, diagnosztizálás, kezelési terv készítése					12	12		14	14
	A kézápolás kezelő szakaszának technológiai					4	4		4	4
	A műkörömpítés építő szakaszának technológiai és az átlagostól eltérő, deformált körömök építési technológiai					16	16		18	18
	A kézápolás és a műkörömpítés formázó szakasza					5	5		6	6
	A kézápolás és műkörömpítés ápoló szakasza					4	4		4	4
	A kézápolás és műkörömpítés díszítő szakasza					4	4		4	4
	A kézápolás és műkörömpítés befejező műveletei					4	4		4	4
	A szolgáltatást befejező műveletek					4	4		4	4

Kézápolás és körömkozmetika anyag- és eszközismeret	0	0	0	0	31	31	0	36	36
Eszközök és anyagaik, készülékek, védő- felszerelések, ergonómikus berendezések					3	3		3	3
A kézápolás és műkörömépítés előkészítő szakaszának anyagai					4	4		5	5
A kézápolás kezelő szakaszának anyagai					4	4		5	5
A műkörömépítés építő szakaszának anyagai					8	8		10	10
A kézápolás és műkörömépítés ápoló szakaszának anyagai					4	4		5	5
A kézápolás és műkörömépítés díszítő szakaszának anyagai					3	3		3	3
Töltési és javítási műveletek anyagai					3	3		3	3
A műköröm-eltávolítás anyagai					2	2		2	2
Kézápolás és körömkozmetika szakmai gyakorlat	0	0	0	0	589	589	0	706	706
Kézápolást és műkörömépítést megelőző állapotfelmérés, kezelési terv felállítása					60	60		72	72
A kézápolás és műkörömépítés előkészítő szakasza					18	18		24	24
A kézápolás kezelő szakaszának techno- lógiai műveletei					44	44		54	54
A műkörömépítés építő szakaszának technológiai és az átlagostól eltérő, de- formált körmök építési technológiai mű- veletei					280	280		330	330
A kézápolás és a műkörömépítés formázó szakaszának műveletei					60	60		72	72
A kézápolás és műkörömépítés ápoló szakaszának műveletei					18	18		24	24
A kézápolás és műkörömépítés díszítő szakaszának műveletei					15	15		20	20

	A kézapolás, műkörömpítés befejező műveletei					9	9		10	10
	Töltési, javítási és eltávolítási műveletek					76	76		90	90
	A szolgáltatást befejező műveletek					9	9		10	10
	Tanulási terület összórászáma	0	0	0	0	682	682	0	810	810
Egybefüggő szakmai gyakorlat:		0	0	70	70			160		

A tanulási területekhez rendelt tantárgyak és témakörök óraszámja évfolyamonként a Speciális lábápoló szakmairány számára

Évfolyam		9.	10.	11.	12.	13.	A képzés összes óraszámja	1/13.	2/14.	A képzés összes óraszámja
Évfolyam összes óraszámja		252	324	450	450	773	2249	1238	868	2106
Munkavállalói ismeretek	Munkavállalói ismeretek	0	18	0	0	0	18	18	0	18
	Álláskeresés		5				5	5		5
	Munkajogi alapismeretek		5				5	5		5
	Munkaviszony létesítése		5				5	5		5
	Munkanélküliség		3				3	3		3
Munkavállalói idegen nyelv (technikus szakmák esetén)	Munkavállalói idegen nyelv	0	0	0	0	62	62	0	62	62
	Az álláskeresés lépései, álláshirdetések					11	11		11	11
	Önéletrajz és motivációs levél					20	20		20	20
	„Small talk” – általános társalgás					11	11		11	11
	Állásinterjú					20	20		20	20
Szépsézet ágazati alapozó 1.	Szépsészeti kommunikáció és szolgáltatás- táetika	36	36	0	0	0	72	36	0	36
	A normák és szerepük: viselkedési normák – illik, nem illik	5					5	4		4
	Kommunikáció a Vendéggel	8					8	5		5
	Vendégtípusok	5					5	4		4
	A kommunikáció gyakorlata a szépségszal- lonban	6					6	6		6
	A normák és szerepük: jog és etika	5					5	3		3

Nyilvánosság és kommunikáció: információforrások használata és információterjesztés a szépségszalagonban	7					7	4		4
Konfliktus- és reklamációkezelés, tanácsadás		18				18	5		5
Személyes adatok kezelése a szépsézetben		18				18	5		5
Szépsészeti informatika	18	18	0	0	0	36	36	0	36
IKT eszközök a szépsézetben	3					3	3		3
IKT - eszközök használata, digitális írástudás	15					15	15		15
Prezentációkészítés		18				18	18		18
Szépsészeti ábrázoló művészet	72	72	0	0	0	144	72	0	72
Szabadkézi rajz	26	24				50	16		16
Kollázstechnika	8					8	4		4
Ecsetkezelési technikák	22					22	20		20
Plasztikai ábrázolás gyurmával vagy agyaggal	16					16	8		8
Maszkkészítés különböző technikákkal		12				12	4		4
Plasztikai ábrázolás újrahasznosított anyagokból		12				12	4		4
Ékszerkészítés		24				24	16		16
Művészet- és divattörténet	18	36	0	0	0	54	54	0	54
Képzőművészeti alapfogalmak	4					4	4		4
Az ókor művészete és divatja	7					7	7		7
A középkor művészete és divatja	7					7	7		7
A újkor művészete és divatja		10				10	10		10
A modern kor művészete és divatja		8				8	8		8
Stílustan		18				18	18		18

	Szépészeti szolgáltatások alapismeretei	36	0	0	0	0	36	36	0	36
	Szépészeti szolgáltatások, feladatok	12					12	12		12
	Higiéncia és fertőtlenítés a szépségszalokban	12					12	12		12
	Szépészeti életutak, szervezetek	12					12	12		12
	Munka- és környezetvédelem	36	0	0	0	0	36	36	0	36
	Elsősegélynyújtás	10					10	10		10
	Munka-, tűz- és balesetvédelem	12					12	12		12
	Ergonómia a szépségszalokban	4					4	4		4
	Környezetvédelem	10					10	10		10
	Tanulási terület összórászáma	216	162	0	0	0	378	270	0	270
Szépészet ágazati alapozó 2.	Alkalmazott biológia	0	108	0	0	0	108	72	0	72
	Sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek		46				46	30		30
	A bőr felépítése és működése		24				24	16		16
	Elváltozások, rendellenességek		18				18	16		16
	Bőrtípusok, bőrtípust befolyásoló tényezők, működési zavarok		20				20	10		10
	Alkalmazott kémia gyakorlat	36	36	0	0	0	72	72	0	72
	Kémiai alapok	20					20	20		20
	Anyagi halmazok és a szépészetben alkalmazott készítmények	16	18				34	34		34
	Szakmai számítások		18				18	18		18
	Tanulási terület összórászáma	36	144	0	0	0	180	144	0	144

Kéz-és lábápoló szakmai alapok	Élettan, egészségtan	0	0	72	72	0	144	72	0	72
	Biokémia			18			18	9		9
	Sejttan			18			18	9		9
	Életfolyamatok			36	36		72	18		18
	Egészséges életmód, egészségnevelés				36		36	36		36
	Alkalmazott kémia	0	0	72	0	0	72	72	0	72
	Alkalmazott szervetlen kémia			36			36	36		36
	Alkalmazott szerves kémia			36			36	36		36
	Szakmai alapismeretek	0	0	36	72	0	108	108	0	108
	Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban			6			6	6		6
	Szolgáltatási ismeretek			18			18	18		18
	Szolgáltatást megalapozó anatómiai, élettani alapismeretek			12			12	12		12
	Szolgáltatást megalapozó ortopédiai alapismeretek				18		18	18		18
	Szolgáltatást megalapozó bőrgyógyászati alapismeretek				18		18	18		18
	Szolgáltatást megalapozó belgyógyászati alapismeretek				36		36	36		36
	Anyagismeret	0	0	54	0	0	54	54	0	54
	Fertőtlenítés anyagai			8			8	8		8
	Letisztítás anyagai			8			8	8		8
	Felpuhítás anyagai			6			6	6		6
	Masszírozás anyagai			8			8	8		8
	Hagyományos körömlakkozás anyagai			4			4	4		4
Japán manikűr anyagai			3			3	3		3	
Ápolás anyagai			12			12	12		12	
Bördíztetés anyagai			5			5	5		5	

	Szakmai latin	0	0	36	0	0	36	36	0	36
	Latin kiejtés, helyesírás			4			4	4		4
	Latin szakkifejezések használata			32			32	32		32
	Szolgáltatási alapismeretek gyakorlat	0	0	144	144	0	288	288	0	288
	Bevezetés a kézápoló, lábápoló szalonok világába			10			10	10		10
	Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban			18			18	18		18
	A kéz, láb, körmök és a bőr egészséges állapotának jellemzői, felismerése			20			20	20		20
	Köröm rövidítés, formázás, bőrkezelés			40	44		84	80		80
	Körömlakkozás hagyományos körömlakkal, díszítés			30	20		50	74		74
	Bördíszítés hennával és csillámtetoválással			16	20		36	36		36
	Bőr- és körömápolás (SPA, japán manikűr)			10	30		40	30		30
	Frissítő masszírozás				30		30	20		20
	Tanulási terület összóraszám	0	0	414	288	0	702	630	0	630
Munkavállalói és vállalkozói ismeretek	Vállalkozás a kézápoló és lábápoló szalonban	0	0	0	36	0	36	36	0	36
	Munkavállalói ismeretek a kézápoló és lábápoló szalonban				18		18	18		18
	Vállalkozási ismeretek a kézápoló és a lábápoló szalonban				18		18	18		18
	Vállalkozás és ügyfélkapcsolatok gyakorlat	0	0	0	72	0	72	72	0	72
	Munkaügyi és munkavédelmi feladatok				18		18	18		18
	Ügyfélkapcsolatok a kézápoló, lábápoló szalonokban				18		18	18		18
	Marketing gyakorlat				18		18	18		18
	Üzleti tervezés, dokumentálás gyakorlat				18		18	18		18

	Alkalmazott számítástechnika gyakorlat	0	0	36	54	0	90	68	0	68
	Dokumentálás és nyilvántartásvezetés számítógépen (számla és készletnyilvántartó szoftverek)			14			14	14		14
	Elektronikus kommunikáció, WEB használat			22	22		44	22		22
	Szolgáltatással kapcsolatos dokumentálási feladatok				32		32	32		32
	Tanulási terület összórászáma	0	0	36	162	0	198	176	0	176
Speciális lábápolás	Speciális lábápoló szakmai ismeret 1.	0	0	0	0	15	15	0	18	18
	Speciális lábápolási alapismeretek					3	3		4	4
	A lábápolás előkészítő műveleteinek ismerete					2	2		2	2
	Lábápolás technológiai ismeretek					6	6		8	8
	A lábápolás ápoló szakasza					2	2		2	2
	A lábápolás díszítő szakasza					2	2		2	2
	Speciális lábápoló szakmai ismeret 2.	0	0	0	0	108	108	0	132	132
	A láb anatómiája, élettana, kórtana					15	15		16	16
	Állapotfelmérés a speciális lábápolásban, befolyásoló és kizáró állapotok és tüneteik					10	10		12	12
	A láb egészséges és patológiás keringése, ellátási feladatok vérzés esetén					7	7		8	8
	A bőr és függelékeinek felépítése, élettana, funkciói és kórtana					20	20		26	26
	Lábon megjelenő bőrelváltozások, betegségek és kezelésük határterületi lehetőségei; A sebek fajtái, kezelésük határterületi lehetőségei, sebgyógyulás Körömelváltozások, -betegségek és határterületi kezelési lehetőségeik					25	25		30	30

A láb ortopédiai elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei és a tehermentesítés					8	8		10	10
A láb belgyógyászati eredetű elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei; A láb egyéb betegségei, a diabéteszes láb ismérvei, határterületei, kezelésének lehetőségei					10	10		12	12
A láb reumatológiai eredetű elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei					8	8		10	10
Az idegrendszer működésének lábat érintő zavarai					3	3		5	5
A speciális lábápolás befejező műveletei					2	2		3	3
Speciális lábápoló anyag- és eszközismeret	0	0	0	0	46	46	0	57	57
Eszközök és anyagaik, készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések					4	4		5	5
Aszeptikus, antiszeptikus lehetőségei					5	5		6	6
Hatóanyagok, készítmények					20	20		24	24
A sebfedés anyagai a speciális lábápolásban, és a vérzéscsillapítás anyagai					4	4		5	5
A körömkorrekción és a körömszabályozás anyagai					9	9		12	12
Tehermentesítők, ortézisek anyagai					4	4		5	5
Speciális lábápoló szakmai gyakorlat 1.	0	0	0	0	170	170	0	206	206
Lábápolás előkészítő műveletei					20	20		24	24
Kombinált lábápolás					80	80		98	98
Gépi lábápolás					47	47		54	54
A lábápolás ápoló szakasza					16	16		20	20
A lábápolás díszítő szakasza					4	4		6	6

A szolgáltatás befejező műveletei, tanácsadás					3	3		4	4
Speciális lábápoló szakmai gyakorlat 2.	0	0	0	0	212	212	0	233	233
Speciális lábápolás előkészítő műveletei					40	40		44	44
Kezelések a speciális lábápolásban					135	135		148	148
Körömkorrektció és körömszabályozás					16	16		18	18
Tehermentesítés					14	14		15	15
A speciális lábápolás befejező műveletei					7	7		8	8
Klinikai gyakorlat	0	0	0	0	160	160	0	160	160
Megfigyelési gyakorlat					60	60		60	60
Speciális lábápolási feladatok ellátása					100	100		100	100
Tanulási terület összórászáma	0	0	0	0	711	711	0	806	806
Egybefüggő szakmai gyakorlat:	0	0	70	70			160		

3 A TANULÁSI TERÜLETEK RÉSZLETES SZAKMAI TARTALMA

3.1 Munkavállalói ismeretek megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tantárgyainak összóraszáma: 18/18 óra

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A Munkavállalói ismeretek tanulási terület elsajátításával a tanuló önismeretet szerez, meghatározza a céljait. Megismerkedik környezetének munkaerőpiaci helyzetével. Megtanulja, milyen foglalkoztatási formában tud majd elhelyezkedni munkavállalóként. Megismeri, hogy tanulói jogviszonyában is foglalkoztatható szakképzési munkaviszony keretében. Megtanulja az ehhez a jogviszonyhoz kapcsolódó jogait és kötelezettségeit. A tanuló megismeri a munkavállaláshoz, a munkaviszony létesítéséhez szükséges alapismereteket, amelyeket a gyakorlati, mindennapi tevékenysége során alkalmazni tud.

3.1.1 Munkavállalói ismeretek tantárgy

18/18 óra

3.1.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A tanuló általános felkészítése az álláskereső módszereire, technikáira, valamint a munkavállaláshoz, a munkaviszony létesítéséhez szükséges alapismeretek elsajátítására.

3.1.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

3.1.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

3.1.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.1.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Megfogalmazza saját karriercéljait.	Ismeri saját személyisége jellemvonásait, annak pozitívumait.	Teljesen önállóan	Önismerete alapján törekszik céljai reális megfogalmazására. Megjelenésében igényes, viselkedésében visszafogott. Elkötelezett a szabályos foglalkoztatás mellett. Törekszik a saját munkabérét érintő változások nyomon követésére.	
Szakképzési munkaviszonyt létesít.	Ismeri a munkaszerződés tartalmi és formai követelményeit.	Instrukció alapján részben önállóan		
Felismeri, megnevezi és leírja az álláskereső módjait.	Ismeri a formális és informális álláskereső technikákat.	Teljesen önállóan		Internetes álláskereső portálokon információkat keres, rendszerez.

3.1.1.6 A tantárgy témakörei

3.1.1.6.1 Álláskeresés

Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, szakképzések szerepe, képzési támogatások (ösztöndíjak rendszere) ismerete

Álláskeresési módszerek: újsághirdetés, internetes álláskereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága

3.1.1.6.2 Munkajogi alapismeretek

Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony

A tanulót érintő szakképzési munkaviszony lényege, jelentősége

Atipikus munkavégzési formák a munka törvénykönyve szerint: távmunka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai időnyomunka és alkalmi munka)

Speciális jogviszonyok: önfoglalkoztatás, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munka

3.1.1.6.3 Munkaviszony létesítése

Felek a munkajogviszonyban. A munkaviszony alanyai

A munkaviszony létesítése. A munkaszerződés. A munkaszerződés tartalma.

A munkaviszony kezdete létrejötte, fajtái. Próbaidő

A munkavállaló és munkáltató alapvető kötelezettségei

A munkaszerződés módosítása

Munkaviszony megszűnése, megszüntetése

Munkaidő és pihenőidő

A munka díjazása (minimálbér, garantált bérminimum)

3.1.1.6.4 Munkanélküliség

Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ). Álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel

Az álláskeresési ellátások fajtái

Álláskeresők számára nyújtandó támogatások (vállalkozóvá válás, közfoglalkoztatás, képzések, utazásiköltség-támogatások)

Szolgáltatások álláskeresőknek (munkaerő-közvetítés, tanácsadás)

Európai Foglalkoztatási Szolgálat (EURES)

3.2 Munkavállalói idegen nyelv megnevezésű tanulási terület (technikus szakmák esetén)

A tanulási terület tantárgyainak összóraszám: 62/62 óra

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

Állások megpályázása idegen nyelven. Önéletrajz és motivációs levél megfogalmazása, az állásinterjú során hatékony idegen nyelvű kommunikáció.

3.2.1 Munkavállalói idegen nyelv tantárgy 62/62 óra

3.2.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók idegen nyelven is képesek legyenek álláshirdetésre jelentkezni, ismerjék az álláskeresés lépéseit, hatékonyan és eredményesen meg tudják valósítani a kommunikációs célokat egy állásinterjú során.

Megértsék a munkájukhoz kapcsolódó idegen nyelvű álláshirdetéseket, képesek legyenek a munkavállaláshoz kapcsolódóan egyszerű formanyomtatványokat kitölteni, önéletrajzot írni és motivációs levelet a formai és tartalmi követelményeknek megfelelően megfogalmazni, megértsék egy munkaszerződés alapvető idegen nyelvi fordulatait, kifejezéseit.

Az állásinterjú során legyenek képesek idegen nyelven, személyes és szakmai vonatkozást is beleértve bemutatkozni. Az állásinterjú bevezető részében, az általános társalgás során feltett kérdéseket meg tudják válaszolni. Az interjú során tudjanak szándékaikról, elképzeléseikről, jövőbeli terveikről beszélni. Ki tudják fejezni erősségeiket, gyengeségeiket. Rendelkezzenek megfelelő szókinccsel ahhoz, hogy tanulmányaikról és munkatapasztalatukról be tudjanak számolni. Megértsék az adott cég/vállalat honlapján közzétett információkat, és ezzel kapcsolatosan kérdéseket, véleményt tudjanak formálni.

A tantárgy az utolsó évfolyamon kerül oktatásra, így épít a tanulók közismereti tantárgyak keretében elsajátított idegennyelv-tudására, alapvető mondatszerkesztési ismereteikre, valamint a főbb igeidők ismeretére. A tantárgy tanulása során a tanuló ezen ismereteit aktiválja és a munkavállalói szókinccset is alkalmazva gyakorolja.

3.2.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

A tantárgy tanítása idegen nyelven zajlik, ezért az oktatónak rendelkeznie kell az adott idegen nyelvből nyelvtanári végzettséggel.

3.2.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelvek

3.2.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.2.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Internetes álláskereső oldalakon és egyéb fórumokon (újsághirdetések, szaklapok, szakmai kiadványok stb.) álláshirdetéseket keres. Az álláskeresőzéshez használja a kapcsolati tőkéjét.	Ismeri az álláskeresőzés segítő fórumokat, álláshirdetéseket tartalmazó forrásokat, állásokat hirdető vagy álláskeresőzésben segítő szervezeteket, munkaközvetítő ügynökségeket.	Teljesen önállóan	Törekszik kompetenciáinak reális megfogalmazására, erősségeinek hangsúlyozására idegen nyelven. Nyitott szakmai és személyes kompetenciáinak fejlesztésére. Törekszik receptív és produktív készségeit idegen nyelven fejleszteni (olvasott és hallott szöveg értése, íráskészség, valamint beszédprodukción). Szakmája iránt elkötelezett. Megjelenése visszafogott, helyezhető illő. Viselkedésében törekszik az adott helyzetnek megfelelően.	Hatékonyan tudja álláskeresőzéshez használni az internetes böngészőket és álláskereső portálokat, és ezek segítségével képes szakmájának, végzettségének, képességeinek megfelelően álláshirdetéseket kiválasztani.
A tartalmi és formai követelményeknek megfelelő önéletrajzot fogalmaz.	Ismeri az önéletrajz típusait, azok tartalmi és formai követelményeit.	Teljesen önállóan		Ki tud tölteni önéletrajzsablonokat, pl. Europass CV-sablon, vagy szövegszerkesztő program segítségével létre tud hozni az adott önéletrajztípusoknak megfelelő dokumentumot.
A tartalmi és formai követelményeknek megfelelő motivációs levelet ír, melyet a megpályázandó állás sajátosságaihoz igazít.	Ismeri a motivációs levél tartalmi és formai követelményét, felépítését, valamint tipikus szófordulatait az adott idegen nyelven.	Teljesen önállóan		Szövegszerkesztő program segítségével meg tud írni egy önéletrajzot, figyelembe véve a formai szabályokat.
Kitölti és a munkaadóhoz eljuttatja a szükséges nyomtatványokat és dokumentumokat az álláskeresőzés folyamatának figyelembevételével.	Ismeri az álláskeresőzés folyamatát.	Teljesen önállóan		Digitális nyomtatványok kitöltése, szövegek formai követelményeknek megfelelő létrehozása, e-mailek küldése és fogadása, csatolmányok letöltése és hozzáadása.
Felkészül az állásinterjúra a megpályázni kívánt állásnak megfelelően, a céljait szem előtt tartva kommunikál az interjú során.	Ismeri az állásinterjú menetét, tisztában van a lehetséges kérdésekkel. Az adott szituáció megvalósításához megfelelő szókinccsel és nyelvtani tudással rendelkezik.	Teljesen önállóan		A megpályázni kívánt állással kapcsolatban képes az internetről információt szerezni.

Az állásinterjú, az állásinterjúra érkezéskor vagy a kapcsolódó telefonbeszélgetések során csevegést (small talk) kezdeményez, a társalgást fenntartja és befejezi. A kérdésekre megfelelő válaszokat ad.	Tisztában van a legáltalánosabb csevegési témák szókincsével, amelyek az interjú során, az interjút megelőző és esetlegesen követő telefonbeszélgetés során vagy az állásinterjúra megérkezéskor felmerülhetnek.	Teljesen önállóan		
Az állásinterjúhoz kapcsolódóan telefonbeszélgetést folytat, időpontot egyeztet, tényeket tisztáz.	Tisztában van a telefonbeszélgetés szabályaival és általános nyelvi fordulataival.	Teljesen önállóan		
A munkaszerződések, munkaköri leírások szókincsét munkájára vonatkozóan alapvetően megérti.	Ismeri a munkaszerződés főbb elemeit, leggyakrabban idegen nyelvű kifejezéseit. A munkaszerződések, munkaköri leírások szókincsét értelmezni tudja.	Teljesen önállóan		

3.2.1.6 A tantárgy témakörei

3.2.1.6.1 Az álláskeresés lépései, álláshirdetések

A tanuló megismeri az álláskeresés lépéseit, és megtanulja az ahhoz kapcsolódó szókincsét idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.).

Képessé válik a szakmájához kapcsolódó álláshirdetések megértésére, és fel tudja ismerni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirdetés követelményeinek. Az álláshirdetésnek és szakmájának megfelelően begyakorolja az egyszerűbb, álláskereséssel kapcsolatos űrlapok helyes kitöltését.

Az álláshirdetések és az űrlapok szövegének olvasása során a receptív kompetencia fejlesztése történik (olvasott szöveg értése), az űrlapkitöltés során pedig produktív kompetenciákat fejlesztünk (írás-készség).

3.2.1.6.2 Önéletrajz és motivációs levél

A tanuló megtanulja az önéletrajzok típusait, azok tartalmi és formai követelményeit, tipikus szófordulatait. Képessé válik saját maga is a nyelvi szintjének megfelelő helyességgel és igényességgel, önállóan megfogalmazni önéletrajzát.

Megismeri az állás megpályázásához használt hivatalos levél tartalmi és formai követelményeit. Begyakorolja a gyakran használt tipikus szófordulatokat, szakmájában használt gyakori kifejezéseket, valamint a szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezéseit idegen nyelven. Az álláshirdetések alapján begyakorolja, hogyan lehet az adott hirdetéshez igazítani levelének tartalmát.

3.2.1.6.3 „Small talk” – általános társalgás

A small talk elengedhetetlen része minden beszélgetésnek, így az állásinterjúnak is. Segíti a beszélgetésben részt vevőket ráhangolódni a tényleges beszélgetésre, megtöri a kínos csendet, oldja a feszültséget, segít a beszélgetés gördülékeny menetének fenntartásában és a beszélgetés lezárásában. Fontos, hogy a small talk során érintett témák semlegesek legyenek a beszélgetőpartnerek számára, és az adott szituációhoz, fizikai környezethez passzoljanak. Ilyen tipikus témák lehetnek pl. időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabadidő (szórakozás, sport). A tanulók begyakorolják a kérdésfeltevést és a beszélgetésben való aktív részvétel szabályait, fordulatait.

Az állásinterjút megelőzően gyakran telefonos egyeztetésre is sor kerül, ezért a tanulónak fontos a telefonbeszélgetések szabályait és fordulatait is megismernie, elsajátítania.

A témakör során elsősorban a tanulók produktív kompetenciája fejlődik (beszédkészség), de a témához kapcsolódó internetes videók és egyéb hanganyagok hallgatása során receptív készségeik is fejlődnek (hallás utáni értés).

3.2.1.6.4 Állásinterjú

A témakör végére a tanuló képes viszonylagos folyékonysággal, hatékony kommunikációt folytatni az állásinterjú során. Be tud mutatkozni szakmai vonatkozással is. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókinccset, amely alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon. Ki tudja emelni erősségeit, és kérdéseket tud feltenni a betölteni kívánt munkakörrel kapcsolatosan.

A témakör tanulása során elsajátítja a közvetlenül a szakmájára vonatkozó, gyakran használt kifejezéseket.

A témakör tanítása során az állásinterjú lefolytatásán kívül fontos, hogy a tanuló ismerje a munkaszerződés azon szakkifejezéseit, részeit is, amelyek szakmájához kötődhetnek.

A munkaszerződések kulcskifejezéseinek elsajátítása és fordítása révén alkalmas lesz arra, hogy a leendő saját munkaszerződését, illetve munkaköri leírását lefordítsa és értelmezze.

A témakör során elsősorban a tanuló produktív kompetenciája fejlődik (beszédkészség), de a témához kapcsolódó videók és egyéb hanganyagok hallgatása során a receptív készségek is fejlődnek (hallás utáni értés), valamint a munkaszerződés-minták szövegének olvasása során az olvasott szövegértés is fejleszthető.

3.3 Szépészet ágazati alapozó 1. megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tantárgyainak összóraszám:

378/270 óra

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A szépészeti szakmákhoz kapcsolódó kommunikációs képesség fejlesztése, kommunikáció-elméleti ismeretek átadása, etikai normák elsajátítása, melyek elengedhetetlenül fontosak a szakma gyakorlásához. A vállalkozói környezetben használt digitális kompetenciák fejlesztése a szépészeti szakmákban. A digitális írástudás, az e-ügyintézés szélesebb körű megismerése a vállalkozások hatékonyabb létrehozásának, működtetésének elősegítése érdekében.

A képzőművészetek általános fogalmainak, alkotásainak, alkotóinak megismerése, valamint a szakmához kapcsolódó stílustan, divattörténet, szakrajz, manuális műveletek elsajátítása a cél. Fejlesztendő a kritikai gondolkodással együtt a kreativitás, a kommunikáció, a csoportos, kooperatív munkaforma, valamint a figyelem, az emlékezet, a manuális műveletek és a finommotoros mozgás is. A tanulási területeken végighaladva a tanulók esztétikai érzéke és önreflektív képessége is fejlődik.

A szépészeti szolgáltatásokkal, a szalonok működésével kapcsolatos alapvető ismeretek, munka-, tűz- és balesetvédelmi ismeretek elsajátítása. Szépészeti életutak, szakmai szervezetek megismerése.

3.3.1 Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika tantárgy

72/36 óra

3.3.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy célja, hogy építve előzetes kommunikációs ismereteire és tapasztalataira, a tanuló sajátítsa el:

- a szépészeti szolgáltatásban jellemző kommunikációs helyzetek feltérképezésének, valamint
- a kommunikációs problémák és konfliktushelyzetek megoldásának módját;
- a normakövető viselkedés jellemzőit (etikus viselkedés, szakmai etikett, személyközi kommunikáció);
- legyen képes vendégkörével szakmailag korrekt, de nem csak szakember számára érthető módon kommunikálni, információkat kérni, illetve tájékoztatást adni.

3.3.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Magyar nyelv és irodalom szakos tanár

3.3.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Erkölcstan 7–8. osztály:

Tény, vélemény, állítás, értékelés, tévhit, sztereotípiák, előítélet

Magyar nyelv és irodalom 7–8. osztály:

A kommunikáció folyamata, tényezői (adó, vevő, csatorna, kód, kapcsolat, valamint a különböző beszédhelyzetekben való részvétel formái)

A kommunikációs céloknak megfelelő papíralapú és elektronikus szövegek írása Forrásjegyzék önálló elkészítése, az idézés pontos jelölése

Magyar nyelv és irodalom 9–10. osztály:

A hallott szöveg megértésének fejlesztése (üzenet, szándék, hatás)

A szövegértési és szövegalkotási készségek fejlesztése annak érdekében, hogy önállóan, illetve másokkal együttműködve, a tanuló képes legyen a verbális és nem verbális kommunikáció kódjainak, kapcsolatainak, tényezőinek azonosítására, tudatos alkalmazására,

a különböző szövegek megértésére, elemzésére, illetve kritikai feldolgozására, a kommunikációs helyzet tér- és időtényezőinek, továbbá a résztvevői szerepeknek (kontextus) megfelelően

3.3.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.3.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A megadott kommunikációs helyzet elemzésével megállapítja a kommunikáció célját.	Kommunikációs cél: a beszélők szándéka eléri a kívánt hatást.	Teljesen önállóan		Kulcsszavas keresés Elektronikus levelezés Irodai gépek, alkalmazások használata: fénymásoló, szkennel, QR-kód-olvasó stb.
Azonosítja a megadott kommunikációs helyzet összetevőit és jellemzőit.	Szereppartnernek Üzenetek kódolása, dekódolása A résztvevők viszonya (hierarchikus, érzelmi, érték-) Körülmények (alkalom, tér, helyszín, időbeli jellemzők) A kommunikációs helyzet normái (formális, informális)	Teljesen önállóan	A szereppartnerre való odafigyelés, metakogníció, decentralizálás, nézőpontváltás, indulatkezelés Udvariasság, tisztelet, empátia a vendéggel szemben Korrekt, szakszerű, követhető és pontos ügyfélkezelés Képes az ügyfél érdekeit a saját érdekei elé helyezni	
A megadott kommunikációs helyzet elemzésével megállapítja, hogy a beszélők szándéka mennyiben felel meg az üzenet tartalmi és formai elvárásainak.	A szóbeli és az írásbeli kommunikáció jellemző eltérései A nem nyelvi kommunikáció (mimika, gesztus, szemkontaktus, térközsabályozás stb.) A cset, az sms és a képi üzenetek előnyei és kockázatai A szöveg és a kép viszonya	Teljesen önállóan	Az időbeliség mint érték közvetítése Betartja az adatkezelési, szolgáltatás-etikai és etikai normákat	IKT-eszközök gyakorlati alkalmazása a vendéggel történő kommunikáció során (honlap, vendégnyilvántartó rendszerek, közösségi portálok, kommunikációt segítő applikációk)

A megadott problémahelyzet alapján megfogalmazza a kommunikációs probléma okát.	A probléma és a konfliktus közötti különbség A tény és a vélemény közötti különbség A meggyőzés módja A vita és a veszekedés közötti különbség	Teljesen önállóan	
A megadott konfliktushelyzet megoldására javaslatot tesz: kifejezi egyetértését vagy egyet nem értését, érvel, indokol, magyaráz, tanácsol.	A probléma és a konfliktus közötti különbség A tény és a vélemény közötti különbség A meggyőzés módja A vita és a veszekedés közötti különbség	Teljesen önállóan	
Információt, tájékoztatást kér.	Pontos kérdés	Teljesen önállóan	
Írásban rövid üzeneteket és tájékoztató szöveget alkot. A szöveget illusztrálja ábrával, képpel, fotóval.	Személyes és publikus üzenetek A bizalom, a bizalmas információ jellemzői Adatvédelem Hiteles információforrás A honlap és a szellemi tulajdon	Teljesen önállóan	Internetes kártevők ismerete (vírusok, férgek, malware programok stb.) Kiberbűnözők és zaklatás elleni védelem Adatvédelmi beállítások
A vendég habitusának és életkorának megfelelő, hatékony kommunikációt folytat személyesen és elektronikus csatornákon keresztül.	Személyiség, személyiségtípusok A kommunikáció stílusai, illetően, a kommunikáció csatornái A kommunikációt támogató IKT-eszközök	Teljesen önállóan	IKT-eszközök gyakorlati alkalmazása a vendéggel történő kommunikáció során (honlap, vendégnyilvántartó rendszerek, közösségi portálok, kommunikációt segítő applikációk)
Azonosítja és kerüli a nem szolgáltatói feladatokhoz illeszkedő kommunikációs helyzeteket.	Témaváltás, eltérés	Teljesen önállóan	

3.3.1.6 A tantárgy témakörei

3.3.1.6.1

A normák és szerepük: viselkedési normák – illik, nem illik

A köszönéstől a kapcsolattartásig (a formális és az informális kommunikáció jellemzői szóban és írásban)

Megjelenés

Problémák és konfliktushelyzetek kezelése

3.3.1.6.2 Kommunikáció a vendéggel

A vendég és a szolgáltató kapcsolatrendszere, viszonya a szépségszolgáltatásban (szerepek, ebből adódó elvárások)

Személyes adatok kezelése a szolgáltatásnyújtás során

Kommunikációs helyzetek a szalonban (kapcsolattartás személyesen, telefonon, elektronikus csatornákon, különös tekintettel a közösségi portálokra, applikációkra)

3.3.1.6.3 Vendégtípusok

Személyiségtípusok, uralkodó személyiségjegyek (introvertált/extrovertált, szangvinikus, kolerikus, melankolikus és flegmatikus)

A kommunikáció stílusai, viselkedési módok kommunikációs helyzetekben (a passzív, agresszív, asszertív, manipulatív viselkedés jellemzői)

Kommunikációs helyzetgyakorlatok különböző korú, társadalmi státuszú, stílusú, személyiségű vendéggel

3.3.1.6.4 A kommunikáció gyakorlata a szépségszalonban

A kommunikáció fogalma, ismérvei, gyakorlata hierarchikus és egyenrangú szituációkban

A kommunikációs helyzet résztvevői: a szereppartnerek viszonya (érzelmi, érték-, hierarchikus)

A kommunikációs tér és a kommunikáció sikere (méret, hangulat, berendezés, rendezettség)

Az időgazdálkodás mint kommunikációs jellemző (időpont, időtartam, időbeosztás)

A beszédmód (szókincs, stílus) és a szereppartnerrel való viszony (magán és nyilvános)

Helyzetgyakorlatok vendéggel, felettséggel, kollégával

3.3.1.6.5 A normák és szerepük: jog és etika

Mi a norma?

Saját ismeretek és tapasztalatok gyűjtése (normaszegés, normasértés és következményei)

Bizalmas információk kezelése

Ár-érték

Szolgáltatási és értékesítési tanácsok

Üzleti partnerekkel való kapcsolatok

Adatvédelem

3.3.1.6.6 Nyilvánosság és kommunikáció: információforrások használata és információterjesztés a szépségszalonban

A szolgáltatás promotálása, kommunikáció a meglévő és leendő partnerekkel (honlap, közösségi oldalak, papíralapú tájékoztatók stb.)

Kreatív szövegek alkotása ábrák, fotók, filmek beillesztésével

Információgyűjtés az internetről (kulcsszavas keresés, információforrások hitelességének megállapítása)

Internetes kereskedelem és adatbiztonság

3.3.1.6.7 Konfliktus- és reklamációkezelés, tanácsadás

A sikeres kommunikáció alapfeltételei mint a konfliktushelyzet elkerülésének lehetséges eszközei

A konfliktus fogalma, fajtái, megelőzésének lehetőségei

Konfliktuskezelés módszerei, eljárásai

Helyzetgyakorlatok (pl. kerülendő témakörök, elégedetlen, nem fizető, lekötött időpontot igénybe nem vevő vendég, reklamáció kezelése a szépségszalomban)

Amennyiben a vendég olyan szolgáltatások igénybevételét várja el, amelyek egészségi állapotán negatív változást idézhetnek elő, úgy a kezelés visszautasítása mellett támogató segítség nyújtása az esetleges megoldás kiválasztásához

Figyelemfelhívás az igénybe veendő szolgáltatás eredményessége kapcsán, amennyiben az kérdéses a szolgáltató számára

3.3.1.6.8 Személyes adatok kezelése a szépségszalomban

A személyes adatok fogalma, kezelésük szabályai

A GDPR szépsészeti alkalmazásának gyakorlata

3.3.2 Szépsészeti informatika tantárgy

36/36 óra

3.3.2.1 A tantárgy tanításának fő célja

Az eddig ismert IKT-eszközök körének bővítése, az alapvető számítástechnikai készségek, képességek fejlesztése, ügyfél- és raktárnyilvántartás vezetése, a szépségszalomban üzemeltetésének segítése számítógép használatával

3.3.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Informatika szakos tanár

3.3.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismeret: informatika 9–10. évfolyam, digitális technológia és kultúra tantárgy

Szakmai tartalom: munkavállalói ismeretek

3.3.2.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.3.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Munkája során használja az IKT-eszközöket (számítógép, mobiltelefon, nyomtató).	Az IKT-eszközök fogalma Az IKT-eszközöket működtető szoftverek célszerű választásának alapelvei	Teljesen önállóan	Pontosság Precizitás Önállóság Etikus viselkedés Adatvédelem	Az IKT-eszközök felhasználói szintű ismerete Felhasználói programok

Használja a szövegszerkesztő, táblázatkezelő, prezentációs, weblap- és kiadványszerkesztő programokat.	A szövegszerkesztés fogalma, a program felépítése A táblázatkezelés fogalma, a program felépítése A prezentációkészítés fogalma, a program felépítése A weblapszerkesztés alapelvei, a program felépítése Kiadványszerkesztés, a szövegdoz fogalma, a program felépítése	Teljesen önállóan		Felhasználói programok
Használja az internetet munkája során (böngészés, levelezés, e-kereskedelem, e-szolgáltatások).	Az internet fogalma, szolgáltatásai, a böngészőprogramok felülete	Teljesen önállóan		
Elkészíti a portfólió tartalmi elemeit a megadott szempontoknak megfelelően.	Az önéletrajz fogalma, tartalmi elemei A motivációs levél célja, elemei A prezentációkészítés szabályai A névjegy fogalma, felépítése A kiadványkészítés elemei, a szövegdoz fogalma A weblapszerkesztés szabályai	Teljesen önállóan		Szövegszerkesztő program Prezentációkészítő program Kiadványkészítő program Weblapszerkesztő program

3.3.2.6 A tantárgy témakörei

3.3.2.6.1 IKT-eszközök a szépművészetben

IKT-eszközök (számítógép, mobiltelefon, nyomtató) használata, felhasználói szintű karbantartása

3.3.2.6.2 IKT-eszközök használata, digitális írástudás

Felhasználói programok használata a gyakorlatban:

- Szövegszerkesztő
- Táblázatkezelő
- Prezentációkészítő
- Weblapszerkesztő
- Kiadványszerkesztő

Internethasználat: böngészés, levelezés, e-kereskedelem, e-szolgáltatások

Infokommunikációs eszközök és összekapcsolási lehetőségeik:

- Naptár használata, megosztása
- Kommunikációs eszközök szinkronizálása
- Csoportmunka az interneten

Információ keresése:

- Találatok elemzése, értékelése hitelesség szempontjából
- Találatok mentése (szöveg, kép, hang, film stb.)

Az elektronikus kommunikáció eszközei, csatornái, alkalmazásuk gyakorlata (partner, ügyfél és hatósági kapcsolattartásban)

Az információ- és adatbiztonság kérdései az internetes kapcsolattartás során

A web alkalmazása, a weblap funkciója, felépítése, működésének alapja

Szolgáltatással kapcsolatos dokumentálási feladatok

Nyilatkozatok kezelése (hozzájárulás, bejegyzés, GDPR...).

Digitális fotók készítése, tárolása (pl. kezelés előtt/után)

Kezelési tervek, kezelőlapok, vendégkártyák elektronikus kezelése, tárolása

Adatmentés, tárolás, a megsemmisítés szabályai, gyakorlata

3.3.2.6.3 Prezentációkészítés

Prezentációkészítésre alkalmas felhasználói programok használata

Portfólió összeállítása

3.3.3 Szépsészeti ábrázoló művészet tantárgy

144/72 óra

3.3.3.1 A tantárgy tanításának fő célja

A szépsészeti szakmához kapcsolódó manuális készség fejlesztése, a tanulói motiváció kialakítása, a kreativitás fejlesztése. Alapszintű rajztudás kialakítása, magabiztos eszközkezelés (ceruza, toll, ecset). A tantárgyhoz kapcsolódó elméleti anyag elsajátítása.

A divattörténet témakör bevezetést nyújt a jelentősebb korstílusok, stílusirányzatok női és férfi viseleteibe, szépségápolási szokásaiba, trendjeibe. A tudás elsajátítását gyakorlati feladatok segítik, hogy a tanuló meg tudja jeleníteni elképzeléseit.

A stílustan témakör bevezetést nyújt a különböző divatstílusok alkalmazási lehetőségeibe. Tárgyalja a testalkatok, fej-, arc-, kéz- és lábformák, életkorok, alkalmak jellegzetességeit a stílusok, színek, formák tekintetében.

3.3.3.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Rajz és vizuális kultúra szakos tanár

3.3.3.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

9–10. osztály: magyar irodalom és nyelvtan (korstílusok és jellemzőik), történelem, társadalmi és állampolgári ismeretek (korstílusok, irányzatok társadalmi és kulturális háttere), vizuális kultúra (a vizuális környezetben megfigyelhető téri helyzetek, színviszonyok), matematika (síkbeli és térbeli alakzatok)

3.3.3.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani

3.3.3.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Alapgyakorlatok alkalmazásával tónus- és vonalgyakorlatokat végez.	Színelméletek Színtani alapfogalmak	Teljesen önállóan	Együttműködés, önálló munkavégzés, kreativitás, pontosság, kooperativitás, kitartás, kudarcátűrés.	
Abrázolja az emberi haját, az emberi kezet, lábat, arcot, az emberi testet.	Színelméletek Színtani alapfogalmak	Teljesen önállóan		
Kollázst készít megadott témakörben.	A kollázstechnika, a kollázsalkotás folyamatának lépései	Teljesen önállóan		Kulcsszavas keresés az interneten, önálló alkotáshoz való ötletek keresése
Vegyes technikával vagy egy kiválasztott festéktípussal alkotást hoz létre egy adott technika alkalmazására.	Ecsetkezelési technikák különböző festéktípusokkal	Teljesen önállóan		
Plasztikai alkotást készít egy összetett feladatkörben, pl. portrét vagy kisplasztikát, modell alapján.	Alapvető plasztikai ábrázolási technikák, fogások	Teljesen önállóan		
Díszít és/vagy elkészít saját tervek alapján egy választott karneváli maszkot, a tanult technikák segítségével.	Karneváli maszkok típusai, jellemzői, a maszkok készítésének technikai elemei	Teljesen önállóan		
Alkotást készít, amelyhez újrahasznosítható háztartási hulladékot használ fel.	A plasztikai ábrázolás technikai különböző anyagok esetében	Teljesen önállóan		Kulcsszavas keresés az interneten az önálló alkotás díszítőelemeinek, egyéb technikai megoldásainak témájában
Alkotást készít valamelyik tanult kézműves technikával.	Kézműves ékszerkészítési technikák: gyöngyfűzés, bőrfonás, fülbevaló, medál, gyűrű... készítése	Teljesen önállóan		

3.3.3.6 A tantárgy témakörei

3.3.3.6.1 Szabadkézi rajz

Alapozó rajzgyakorlatok (vonal, pont, kör, geometrikus formák)

Tónus- és vonalgyakorlatok (tónus, perspektíva, kompozíció stb.)

Emberi fej, arc (fejformák, az „ideális”, azaz ovális arcforma, kerek arc, keskeny arc, szögletes arc stb.)

Szem-/orr-/szájábrázolási gyakorlat, szemöldökformák, szem- és szájformák

Emberi haj ábrázolása (lokni, hullám, hajfonat, vízmarcell)

Arcszőrzet/frizura (szakáll, bajusz, angol bajusz, francia bajusz, Jávor-bajusz, pödrött bajusz, oldalszakáll, modern szakállformák)

Kéz és láb ábrázolása (arányok, kéz-, láb- és körömformák)

Színtan, fekete-fehér ábrázolások (hideg-meleg színek, színekör, komplementer színek, alapszínek, kiegészítő színek)

3.3.3.6.2 Kollázstechnika

A kollázs fogalma

Papír, textil, természetes anyagok összeillesztése mozaikszerűen, képalkotás céljából

3.3.3.6.3 Ecsetkezelési technikák

Az akrilfestészet technikái

A temperafestészet technikái

Akvarelltechnikák

3.3.3.6.4 Plasztikai ábrázolás gyurmával vagy agyaggal

Alapformák készítése (gömb, kocka, csőformák)

Kreatív gyakorlatok (szobor, emberi fej, kéz, láb készítése gyurmakéssel, pálcikával)

3.3.3.6.5 Maszkkészítés különböző technikákkal

Papírmasé készítése, ragasztási, festési gyakorlatok

Gipszmintára készített „velencei” maszk tervezése

Szemmaszk készítése kartonból, textilből

3.3.3.6.6 Plasztikai ábrázolás újrahasznosított anyagokból

Szobor készítése háztartási hulladékból (szabadon választott formák)

3.3.3.6.7 Ékszerkészítés

Bőrfonás

Gyöngyfűzés

Fülbevaló, fejdísz, hajdísz, nyaklánc, karkötő, gyűrű, medál készítése kézműves technikával

3.3.4 Művészet- és divattörténet tantárgy

54/54 óra

3.3.4.1 A tantárgy tanításának fő célja

A szépművészeti szakmához kapcsolódó művészeti korok, korszakok stílusjegyeinek, valamint az életmód, a divat és a hajviselet egymásra hatásának megismerése

3.3.4.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Rajz és vizuális kultúra szakos tanár

3.3.4.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

9–10. osztály: magyar irodalom és nyelvtan (korstílusok, jellemzőik), történelem, társadalmi és állampolgári ismeretek (korstílusok, irányzatok társadalmi és kulturális háttere), vizuális kultúra (a vizuális környezetben megfigyelhető téri helyzetek, színviszonyok), matematika (síkbeli és térbeli alakzatok)

3.3.4.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.3.4.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A három fő képzőművészeti ág legfontosabb fogalmait példákon bemutatja, értelmezi, elemzi.	Faragás Mintázás Öntés Festészet Grafika Figuratív, nonfiguratív ábrázolás Belsőépítészet Tájépítészet (japánkert, angolkert) Urbanisztika	Teljesen önállóan	Nyitottság, érdeklődés Tiszteletben tartja a vendég kívánságát és a szakma szabályait Hordható, alkalomhoz illő hajviseletet, sminket, körmöt tervez	Prezentációkészítés Tájékozódás a digitális műzeumokban Egyéb internetes források felkutatása, információgyűjtés
Elkülöníti jellemzőik alapján az ókori kultúrák (római, egyiptomi, görög) alkotásait, viseleteit.	Monumentális építészet Geometrikus formák Síkművészet Frontális ábrázolás Oszloprendek Szépségápolás és viseletek	Teljesen önállóan		Prezentációkészítés Tájékozódás a digitális műzeumokban Egyéb internetes források felkutatása, információgyűjtés
Elkülöníti jellemzőik alapján a középkori kultúrák (bizánci, román, gótika) alkotásait, viseleteit, szépségápolását. A legismertebb alkotásokat, stílusokat, viseleteket azonosítja.	A bizánci stílus jellemzői A román stílus jellemzői A gótikus stílus jellemzői A középkori szépségápolás és viseletek jellemzői	Teljesen önállóan		Adott kultúrák alkotásainak felkutatása, képzeteltetés, mentés, megosztás.

Jellemzőik alapján elkülöníti az újkori stílusok alkotásait, viseleteit, szépségápolását. A legismertebb alkotásokat, stílusokat, viseleteket azonosítja. Párhuzamot von a tartalom és a stílus között.	A reneszánsz, a barokk és a rokokó stílus jellemzői Az újkori szépségápolás és viseletek jellemzői	Teljesen önállóan		
Elkülöníti, illetve megnevezi jellemzőik alapján a modern kori stílusok karakterisztikus alkotásait, viseleteit, szépségápolását. A legismertebb alkotásokat, stílusokat, viseleteket azonosítja. Bemutatja a tartalom és a megjelenés összefüggéseit.	Klasszicizmus Empire Romantika Biedermeier Realizmus Naturalizmus Impresszionizmus Szimbolizmus Szecesszió Expresszionizmus Fauvizmus Futurizmus Kubizmus Dadaizmus Szürrealizmus Konstruktivizmus – Bauhaus	Teljesen önállóan		
A vendég stílusának és az alkalomnak megfelelő stílusú hajviseletet, sminket, körmöt tervez, választ.	Stílus, vendég stílusok, korstílusok, stílusirányzatok, divattrendek, színtani alapfogalmak, az optikai korrekció lehetőségei, arcformák, szem- és szájformák, évszak szerinti vendégtípusok, alkalmak stílusjegyei, dresscode stb.	Teljesen önállóan		Online információgyűjtés (képek, videók), rendezés, rendszerezés Digitális mintatár készítése

3.3.4.6 A tantárgy témakörei

3.3.4.6.1 Képzőművészeti alapfogalmak

Építészet: téralkotó művészet, tömeghatás, forma és jelentés kapcsolata, rendeltetésfüggő alaprajz

Szobrászat: formaalkotó művészet, tömeg-, fény-árnyék-, tér- és színhatás; dombormű, épületdíszítő szobor, szobor

Festészet: olajfestés, tempera, akvarell, pasztell, grafika, freskó, szekko, mozaik, intarzia, miniatúra

3.3.4.6.2 Az ókor művészete és divatja

Egyiptom művészete: templom, oszloprendek, a szobrászati nyelv fejlődése

Ókori Görögország: oszloprendek, templomok, színház, szobrok

Római építészeti: Colosseum, Colosseum-motívum, szobrok

Ókori divat: az ókori Egyiptom, az ókori Görögország és az ókori Róma viselete, bőr- és szépségápolása

3.3.4.6.3 A középkor művészete és divatja

Bizánc: templomépítészeti, mozaikművészet.

Román stílus: román stílusú épületek, miniatúrák, freskók, a formanyelv és a funkció metszete.

Gótikus művészet: gótikus templomok, kastélyok jellemzői, gótikus szobrászati formanyelvre, szárnyasoltárok, üvegfestés

Ókeresztény és bizánci viseletek, bőr- és szépségápolás

Középkor: a román kor és a gótika viselete, bőr- és szépségápolása

3.3.4.6.4 Az újkor művészete és divatja

Reneszánsz építészeti: Michelangelo, Loire menti kastélyok, Szent Péter-bazilika

Reneszánsz szobrászati: Donatello, Michelangelo szobrai, formanyelv, kontraszt stb.

Reneszánsz festészeti: vonal-szín-levegő perspektíva, Raffaello, Leonardo festményei

Barokk, rokokó művészet: zsúfolt építészeti, megtört egyenesek, formák hullámzása, a képzőművészeti ágak összemosódása, Versailles, fertődi Esterházy-kastély, a festészeti El Greco, Velázquez, Rubens, Rembrandt, Mányoki Ádám alkotásai

A reneszánsz kor viselete, bőr- és szépségápolása

A barokk kor viselete, bőr- és szépségápolása

3.3.4.6.5 A modern kor művészete és divatja

Klasszicizmus, empire

Építészeti: újratervezés, görög-római elődök, szabályok használata, geometria, letisztult stílus, esztergomi bazilika, debreceni Nagytemplom, Nemzeti Múzeum

Szobrászati: Ferenczy István

Romantika, biedermeier: Barabás Miklós, Goya, Delacroix, Zichy Mihály, Madarász Viktor

A XIX. század második felének uralkodó stílusai: realizmus, naturalizmus, impresszionizmus, szimbolizmus, szecesszió

Az adott stílus megjelenése különböző képzőművészeti területeken: expresszionizmus, fauvizmus, futurizmus, kubizmus, dadaizmus, szürrealizmus, konstruktivizmus – Bauhaus

Klasszicista divat: empire, directoire, biedermeier; bőr- és szépségápolás a klasszicizmus idején

A romantika öltözködéskultúrája, bőr- és szépségápolása

A szecesszió öltözködéskultúrája, bőr- és szépségápolása

Reformöltözékek a XX. század első felében: Paul Poiret, Coco Chanel

Az 1940-es, 50-es, 60-as évek divatja: új alapanyagok az öltözködésben /farmer, jersey, lycraszál/, Christian Dior, Givenchy, Balenciaga stb., a rock and roll divatja

Az 1970-es, 80-as, 90-es évek divatja: Mary Quant, a hippie divat, a pop zene divatja /pl. Madonna/, Jean Paul Gaultier, Karl Lagerfeld, John Galliano, Yohji Yamamoto stb.

Kortárs divat: Alexander McQueen, Stella McCartney stb., kortárs magyar tervezők /pl. USE unused, Nanuschka, Je Suis Belle, Konsánszky Dóra, Náray Tamás stb./

A XX. és a XXI. század bőr- és szépségápolásának története

3.3.4.6.6 Stílus tan

A stílus fogalma, stíluselemek meghatározása: forma, szín, alapanyag-használat, kortárs divattrendek, szubkultúrák és stílusok, hangulatlapok, montázsok, kompozíciós gyakorlatok

Megjelenítési technikák: látványrajzok jellegzetességei, készítésének lehetőségei, papírtípusok alkalmazhatósága, látványtervezési technikák: fekete-fehér és színes technikák /grafit, filc, akvarell/, emberi alak megjelenítése sablon után, arc-, szem-, szemöldök- és szájformák megjelenítése

Az emberi test jellegzetes alkatai, színei, testalkatok meghatározása /homokóra, alma stb./, a testalkatok kedvelt szabásvonalai a divatban, melyek kiemelik azok előnyeit és elrejtik hátrányait, jellegzetes arcformákhoz alkalmazható tónusok, színek elhelyezése, smink tervezése

Alkalom - stílus, dresscode

A Bauhaus-színtan, kontrasztok; tavasz, nyár, ősz, tél típusok szín- és formavilága, kompozíciós gyakorlatok

3.3.5 Szépészeti szolgáltatások alapismeretei tantárgy

36/36 óra

3.3.5.1 A tantárgy tanításának fő célja

A tanuló megismerje a szépészeti szakmák tevékenységi körét, alapvető szolgáltatásait, a szakmai életpályák lehetséges irányait. A szépségszalonn higiénikus működésének általános szabályait, eljárásait, a szépségszalonn működő szakmai szervezeteket, versenyeket, a lehetséges példaértékű életutakat.

3.3.5.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Valamely szépészeti szakma mestere (fodrászmester, kozmetikus mester, kézápoló és műkörömépítő mester vagy lábápoló mester) felsőfokú pedagógiai végzettséggel

3.3.5.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Szakmai ismeretek és gyakorlat alapozó tantárgy

3.3.5.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzemszob.) kell lebonyolítani.

3.3.5.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Tájékoztatja a vendéget a szépségszalonn szolgáltatásairól.	A fodrászat, kozmetika, kézápolás, műkörömépítés, körömkozmetika, lábápolás, speciális lábápolás jellemzői, szolgáltatásai	Teljesen önállóan	Felelősség, körültekintés, szabálykövetés, precizitás, alaposság, tisztelet	Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten Prezentációs szoftverek használata

A szépségszalomban tiszta és fertőtlenítőszerek munkakörnyezetet alakít ki.	Higiénia, fertőtlenítés, fertőtlenítőszer, kórokozók Biztonsági adatlapok	Teljesen önállóan		Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten
Felsorolja és ismereti a szépségszalomban közismert szakmai szervezeteket és fő tevékenységeiket, valamint a versenyeket.	Kamarák Ipartestületek Szakmai alapítványok Közhasznú egyesületek World Skills Euroskills OMC Szakma Sztár SZKTV Nemzetközi, országos és regionális versenyek	Teljesen önállóan		Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten
Bemutatja a lehetséges életutakat hazai és nemzetközi példákon keresztül.	Szakmai életutak lehetséges irányai	Teljesen önállóan		Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten

3.3.5.6 A tantárgy témakörei

3.3.5.6.1 Szépségszalomban szolgáltatások, feladatok

A fodrászat, kozmetika, kézápolás, műkörömépítés/körömkozmetika, lábápolás, speciális lábápolás jellemzői, szolgáltatásai

3.3.5.6.2 Higiénia és fertőtlenítés a szépségszalomban

A higiénia és a fertőtlenítés fogalma, a szépségszalomban alkalmazott eljárásai
Higiéniai szabályok és alkalmazásuk a szépségszalomban

3.3.5.6.3 Szépségszalomban életutak, szervezetek

A szépségszalomban szakmák jellemző életutakai:

- Versenyző
- Oktató
- Szakmai képzőintézmény vezetése
- Gazdasági szereplő / szalontulajdonos
- Továbbtanulás a felsőoktatás irányában

Szakmai versenyek:

- Szakma Sztár / Szakma Kiváló Tanulója
- EuroSkills, WorldSkills – „a szakmák olimpiája”
- OMC-versenyek
- Iskolák, kamarák, egyesületek (pl. MFKKE, Beauty and Style) versenyei
- Nemzetközi, országos és regionális versenyek

Szakmai szervezetek

- Kamarák (országos, fővárosi, területi)
- Ipartestületek
- Alapítványok
- Közhasznú társaságok

3.3.6 Munka- és környezetvédelem tantárgy

36/36 óra

3.3.6.1 A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy fő célja, hogy a tanuló megismerje a biztonságos, ergonomikus és környezetbarát munkavégzés feltételeit; a munkaviszonnal és munkavédelemmel kapcsolatos munkáltatói és munkavállalói jogokat és kötelezettségeket; felismerje a munkahelyi balesetek esetén bekövetkezett sérüléseket, és tudja alkalmazni az elsősegélynyújtási ismereteket. Ismerje fel a szakmára jellemző foglalkozási megbetegedések kialakulását, illetve ismerje ezek adminisztrációját, és ismereteit legyen képes alkalmazni a gyakorlatban.

3.3.6.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

3.3.6.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismeret: biológia, környezetismeret, földrajz

3.3.6.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.3.6.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Betartja a munkavédelmi szabályokat.	Munkavállaló és munkáltató munkavédelemmel kapcsolatos jogai és kötelezettségei	Teljesen önállóan	Együttműködés, alkalmazkodás, odafigyelés másokra, szabálykövetés, kooperativitás, segítőkészség, empátia	Munkabaleseti sablon kitöltése
Betartja a tűzvédelmi szabályokat.	Tűzveszélyes anyagok tárolása, teendők tűz esetén	Teljesen önállóan		Elsősegélynyújtást segítő internetes tartalmak használata
Elsősegélyt nyújt.	Kisebbségi sérülések ellátása: nyomókötés, szorítókötés, fertőtlenítés Teendők baleset esetén	Teljesen önállóan		Internetes adatgyűjtés hiteles források alkalmazásával, veszélyes hulladékkal kapcsolatos dokumentáció kezelése
Környezetvédelmi és ergonomiai szempontok figyelembevételével tervezi munkáját.	Környezetvédelmi szabályok, hulladék, veszélyes hulladék, környezeti kockázati tényezők, ergonómia, kényesertesthelyzet, foglalkozási ártalom, megbetegedés	Teljesen önállóan		

3.3.6.6 A tantárgy témakörei

3.3.6.6.1 Elsősegélynyújtás

Elsősegélynyújtás
Segélyhívás, elsősegély
Vérzések ellátása
Törések, zúzódások ellátása
Égések ellátása
Újraélesztés
Áramütött ellátása
Mérgezések ellátása
Testtájékok sérüléseinek ellátása

3.3.6.6.2 Munka-, tűz- és balesetvédelem

A munkavédelem alapfogalmai
A munkavállalók munkavédelmi kötelezettségei
A munkáltatók munkavédelmi kötelezettségei
Szépségszalonokban előforduló munkabalesetek és elkerülésük
Baleset, munkabaleset
Munkabalesetek adminisztrációja és a munka-, tűz- és balesetvédelemmel kapcsolatos dokumentációs feladatok
A szépségiparban dolgozóakra jellemző foglalkozási megbetegedések és azok elkerülése
Foglalkozási megbetegedések elkerülése
Tűzvédelem a szépségszalonokban
A szépségszalonok kialakítására vonatkozó előírások
A szépségszalonban használt gépekre és berendezésekre vonatkozó előírások
Munkavállalók személyi védelme – védőfelszerelések

3.3.6.6.3 Ergonómia a szépségszalonban

Az ergonómia (ember-gép-környezet egészségtudatos kialakításának) jelentősége, a szépségszalon sajátos ergonómiai jellemzői: pl. sajátos testtartás, ismétlődő mozdulatok, megvilágítás, szellőzés, szálló por stb.
Munkaeszközök, berendezések használatának ergonómiai követelménye

3.3.6.6.4 Környezetvédelem

Környezetvédelem a szépségiparban
Fogyasztási szokások, hulladék képződése, szelektív hulladékgyűjtés, újrahasznosítás
A veszélyes hulladékok fajtái, gyűjtésük, tárolásuk a szépségszalonban
A hulladékkezelés, tárolás szabályai a szépségszalonok tevékenységei vonatkozásában
Környezetvédelmi hatóságok

3.4 Szépészet ágazati alapozó 2. megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tantárgyainak összóraszámja:

180/144 óra

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A szépészeti szakmák gyakorlásához nélkülözhetetlen biológiai és kémiai ismeretek, amelyek mélysége és terjedelme szakmaspecifikusan eltér az általános képzés azonos tantárgyi tartalmaitól

3.4.1 Alkalmazott biológia tantárgy

108/72 óra

3.4.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A szépészeti szakmák biológia alapjainak elsajátítása, az ehhez kapcsolódó anatómiai és élettani ismeretek, összefüggések felismerése

3.4.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Biológia szakos, egyetemi vagy főiskolai végzettségű tanár

3.4.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Biológia tantárgy, a szakmai ismeretek és a szakmai gyakorlat vonatkozó tartalmi elemei

3.4.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.4.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Megnevezi, leírja, alkalmazza a sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek felépítésével és működésével kapcsolatos összefüggéseket.	Azon szervek, szervrendszerek felépítésének ismerete, amelyeknek hatása van a kültakaróra	Teljesen önállóan	Figyelem, kreatív gondolkodás, koherens gondolkodás, nyitottság, az órákon való aktív részvétel, a munkában való kooperatív részvétel, felelősségtudat	Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés
Megnevezi és leírja a bőr és függelékeinek működését.	A bőr felépítése és működése; a bőr- és függelékei	Teljesen önállóan		Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés
Kép alapján is megnevezi és leírja az elemi elváltozásokat, a fertőző elváltozásokat, egyéb rendellenességeket, valamint az időskori bőrelváltozásokat.	A bőr elváltozásai, rendellenességei	Teljesen önállóan		Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés

<p>Azonosítja az alap bőrtípusok, a bőrtípusokat befolyásoló bőrműködések jellemzőit; a bőrtípust nem befolyásoló, de bőrtünetet okozó működési zavarokat, valamint a keringési rendszer betegségei következtében kialakuló bőrtüneteket.</p>	<p>A bőrtípusok jellemzői, a bőrtípust befolyásoló tényezők működési zavarai</p>	<p>Teljesen önállóan</p>		<p>Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.4.1.6 A tantárgy témakörei

3.4.1.6.1 Sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek

1. A sejt és a sejtet felépítő anyagok

Biogén elemek, élő szervezetet felépítő vegyületek csoportjai

Emberi sejteket felépítő sejtalkotók, sejtszervecskék: sejtmag, sejtplazma, sejthártya, mitokondrium, RER, SER, Golgi-készülék, lizoszóma, sejtközpont, sejtváz, aktív- és passzív transzport

2. A szövetek fogalma, az emberi szervezetet felépítő szövettípusok és csoportosításuk

– Hámszövetek és általános jellemzőik

laphám, köbhám, hengerhám, egyrétegű és többrétegű háмок, védő-/fedőhám, pigmenthám, érzékhám, felszívóhám, mirigyhám, exokrin, endokrin, exoepitheliális, endoepitheliális, ekkrin, merokrin, apokrin, holokrin, diffúzió, exocitózis

– Kötő- és támasztószövetek

Laza rostos kötőszövet: rugalmatlan (kollagén) rost, rugalmas (elasztikus) rost, rács (retikuláris) rost, hialuronsav, proteoglikán, glükózaminoglikán (GAG), mesenchyma, helyülő sejt (fibroblaszt/fibrocyta), hízósejt, időszakos vándorsejt, limfocita, festéktartó sejt, zsírsejt, tömött rostos kötőszövet, fehér és barna zsírszövet

Porcszövet: üvegporc, rugalmatlan és rugalmas rostos porc

Csontszövet: csontsejt, szivacsos és tömör csontállomány, sárga és vörös csontvelő

– Izomszövetek

simaizomszövet, harántcsíkt izomszövet, szívizomszövet

– Idegszövet

neuron, axon, dendrit, végfácska, gliasejtek, Nissl-testek (tigroid szemcse), szinapszis, ingerületátvitel

3. Szervek, szervrendszerek

– A kültakaró

Az emberi bőr feladatai, fő rétegei, függelékei

- Mirigyek (faggyú- és verejtékmirigy)
- Szőr, szőrtüsző
- Köröm, körömegység

– A mozgás szervrendszere: az aktív/passzív mozgásrendszer részei, feladatai, a csontok feladatai, csoportosításuk, csontkapcsolódások, az ízület részei, koponya, a törzs és a végtagok csontjai,

Koponya: homlokcsont, fali csont, halántékcsont, nyakszirtcsont, ékcsont, állkapocs, járomcsont, felső állcsont, szájpadcson, orrtőcsont, rostacsont, ekecsont, hallócsontocskák

Törzs: csigolyák régióként, gerincoszlop, szegycsont, bordák (valódi és álborda, lengőborda),

Végtagok:

a váll- és a medenceöv csontjai (kulcscsont, lapocka, csípőcsont, ülőcsont, szeméremcsont) felkarcsont, sing- és orsócsont, kéztőcsontok egyenként, kézközépcsontok, ujjpercek, combcsont, térdkalács, sípcsont, szárkapocscsont, lábtőcsontok egyenként, lábközépcsontok, lábujjpercek

a kéz és a láb ízületei

az izmok feladatai, fajtái, felépítése, inak

a fej izmai: homlokizom, halántékizom, nyakszirtizom, a szem és a száj körkörös izma, a felső és az alsó ajak négyszögizma, járomizom, állizom, az alsó ajak háromszögizma, trombitás izom, nevetőizom

a törzs izmai: széles nyakizom, fejfördítő izom, szíjizom, trapézizom

a kéz és a láb izmai

– A keringés szervrendszere

- Vérkeringés: zárt keringés, szív és erek (artéria, kapilláris, véna, anasztomózis), vérkörök, endothel, pitvarok, kamrák, szívsvény, koszorúerek, vegetatív szabályozás, a szív ingerületképzése, adrenalin, noradrenalin

- Nyirokkeringés: nyirokerek, nyirokszervek (vörös csontvelő, csecsemőmirigy, mandulák, lép, féregnyúlvány, Peyer-plakkok, nyirokcsomók; a fej és a nyak nyirokcsomói)

- Immunrendszer, immunitás

az immunitás fogalma, fajtái; immunogén, antigén, antitest, a gyulladás-allergia biológiai alapjai, a bőr mint immunszerv, sejtes és humorális immunválasz, specifikus és nem specifikus immunválasz; veleszületett és szerzett immunitás, faji, anyai, egyedi immunitás, védőoltás, aktív és passzív immunizálás

A gyulladás és az allergia

lokális érreakció, mikrokeringés, arteriola, kapilláris, venula, a gyulladás öt fő ismérve, savós és gennyes gyulladás, allergén, anafilaxia, túlérzékenység, az allergének csoportosítása, az allergiás reakciók csoportosítása, az irritáció fogalma, a gyulladás mediátorai, sejtes immunválasz

– A szabályozás szervrendszere

ideg- és hormonrendszer, neuroendokrin rendszer, az idegrendszer felosztása, a fontosabb hormontermelő szervek és hormonjaik

– Az anyagcsere szervrendszerei, élettana, szerepe és felépítése

– A táplálkozás szervrendszere

szájnyílás, ajkak, szájüreg, fogak, nyelv, nagy és kis nyálmirigyek, torok, garat, nyelőcső, gyomor, vékonybél (patkóbél, éhbél, csípőbél), bélbolyhok, vastagbél (vakbél, felszálló, haránt és leszálló ág), normál bélflóra, végbél, végbélnyílás, máj, hasnyálmirigy, hasnyál, bélnedv, gyomornedv

– A légzés szervrendszere

Légutak: ornyílás, orrüreg, orrkagylók, garat, fülkürt, gége, gégefedőporc, pajzsporc, ádámcsutka, légcső, főhörgők, hörgők, hörgőcske, léghólyagocskák

– A kiválasztás szervrendszere

A vese felépítése (vesekapu, tok, kéregállomány, velőállomány, vesepiramisok, vesekelyhek, vesemedence), a vese működése, húgyutak (húgyvezeték, húgyhólyag, húgycső), nefron, Bowman-tok, hajszálgomolyag, szűrlet

– A szabályozás szervrendszerei

A neuroendokrin rendszer fogalma, felépítése (hormon, feedback, antagonist, szinergista)

– A hormonrendszer felépítése, működése

Agyalapi mirigy (adenohipofízis, középső lebeny, neurohipofízis): növekedési hormon, pajzsmirigyre ható hormon, mellékvesére ható hormon, tejelválasztásra ható hormon, tüszőéretést serkentő hormon, sárgatestre ható hormon, melanocitákat stimuláló hormon

Pajzsmirigy: tiroxin

Hasnyálmirigy: inzulin, glukagon

Mellékvese: mineralo-, gliko-, szexuálkortikoidok, adrenalin

Gonádok (petefészek, here): menstruációs ciklus, tüszőhormon, sárgatesthormon, tesztoszteron

Szövet hormonok (pl. endorfinok, hisztamin)

– Az idegrendszer felépítése, működése

reflexív, reflexkör, feltétlen és feltételes reflexek, szomatikus és vegetatív idegrendszer, központi és környéki idegrendszer, gerincagy (gerincvelő), agyhártyák, agyfolyadék, koponyaagy (agyvelő): nagyagy, lebenyek, tekervények, barázdák, agykéreg, kisagy, agytörzs, hipotalamusz, nyúltagy, hipotalamo-hipofízis rendszer

Érzékszervek: a látás, a hallás, az ízérzékelés, az egyensúlyérzékelés, a szaglás érzékszerveinek alapvető anatómiája, a bőr mint érzékszerv

– A szem és védőkészülékeinek felépítése és működése

szempilla, szemhéj, kötőhártya, könny, könnymirigyek, Zeiss-, Moll- és Meibom-mirigyek, ínhártya, szaruhártya, szivárványhártya, sugártest, üvegtest, szemlencse, pupilla, érhártya, retina, sárgafolt, vakfolt, látóideg

– A szaporodás szervrendszere

Külső és belső nemi szervek

Férfi és női nemi szervek működése

Női nemi szervek (petefészek, petevezeték, méh, hüvely, szeméremajkak, csikló, gát)

Férfi nemi szervek (here, mellékhere, ondóvezeték, ondóhólyag, prosztata, hímvessző, húgycső)

3.4.1.6.2 A bőr felépítése és működése

– Derma, hám (epiderma), irha (cutis, dermis), bőralja (subcutis, hypodermis)

Hámréteg: alaphártya/bazális membrán, bazális/osztódó/csírázó réteg (stratum basale), melanocita, melanoszóma, hemidezmoszóma, sejtíváz (citoszkeleton), citokeratinok, cisztin, cisztin, Merkel-testecske, hengerhámsejt, mitózis, őssejt, törzssejt, tüskés réteg, Langerhans-sejtek, limfociták, dezmoszóma, sejtkapcsoló struktúra, köbhámsejt, szemcsés réteg, lamelláris/Odland-testek, keratohialin, laphámsejt, fénylő réteg, eleidin, szaruréteg, téglahabarcmodell, intercelluláris lipid, szaruzsír, ceramidok, koleszterin, zsírsavak, szabad (csupasz) idegvégződés, többrétegű elszarusodó laphám, barrier, lamelláris folyadék-kristályos szerkezet

Irharéteg: kötőszöveti szemölcs (papilla), szemölcsös réteg, rácrosti réteg, laza rostos kötőszövet, rugalmatlan (kollagén) rost, rugalmas (elasztikus) rost, rác- (retikuláris) rost, hialuronsav, proteoglikán, glükózaminoglikán (GAG), mesenchyma, helytülő sejt (fibroblaszt/fibrocyta), hízósejt, időszakos vándorsejt, limfocita, granuloocita, monocita, zsírsejt, festéktartó sejt, szubpapilláris, kután érhálózat és ideghálózat, hajszálér, artéria, véna, nyirokér, Merkel-, Meissner-, Krause-, Ruffini-féle idegvégződés

Bőralja: laza rostos kötőszövet, fehér/sárga zsírszövet, zsírlebeny, szeptum, szubkután érhálózat és ideghálózat, Vater–Pacini-féle idegvégződés

– A bőr függelékei

A bőr függelékei: hámmódosulás, szőrtüsző, köröm és körömegység

Mirigy (glandula): faggyúmirigy, kis és nagy verejtékmirigy

Szőrtüsző (folliculus pili): kötőszöveti tok, üveghártya, külső és belső gyökérhüvely, (szőrtüsző-kutikula, Huxley-réteg és Henle-réteg), mátrix, szőr-/hajszemölcs (papilla), szőr-/hajhagyma, szőr-/hajmerevítő simaizmocská

Szőr/haj (pilus, capillus): kéreghártya/kutikula (cuticula), kéregállomány (cortex), velőállomány (medulla), makrofibrillum (fonat), mikrofibrillum (fonal), protofibrillum (előfonal), intermediér filamentum, fibrillum (elemi keratinszál), kortikális sejt, melanin, kett

Köröm (unguis), a körömegység fő részei és feladatai: mátrix, körömlemez, körömágy, hyponychium, eponichium, kutikula, körömbarázda, körömsánc, lunula, szabadszél, sarokpont, támasztás, védelem, passzív mozgásszerv

További fogalmak: exokrin, endokrin, exoepitheliális, endoepitheliális, ekrin, merokrin, apokrin, holokrin, diffúzió, exocitózis

Kis és nagy verejtékmirigy: feromonok, nagy hajlat, savköpeny, NaCl, urea, karbonsavak (pl. tejsav, vajsav)

Pilosebaceus egység, faggyúmirigy (glandula sebacea): lipid, lipoid, faggyú (sebum), glicerinszterek, szabad zsírsavak, viaszszterek, szkvalén, koleszterin

Lipoid köpeny, bőrfelszíni emulzió, barrier

A bőr működése: védelmi, hőszabályozó, kiválasztó, légző, érző, raktározó, endokrin és felszívó szerep, barrier, kifelé irányuló védekezés (autogén sterilizáció), befelé irányuló védekezés (esophylaxia), RES/MPS, permeabilitás, bőrrokon és nem bőrrokon zsiradék

3.4.1.6.3 Elváltozások, rendellenességek

– Elemi elváltozások:

Elsődleges és másodlagos elemi elváltozások: folt (macula), göbök: göbcse (papula), göb (tuber), mély csomó (nodus, furunculus), hólyagok: kis savós hólyag/hólyagcsa (vesicula), nagy savós hólyag (bulla), gennyhólyag (pustula), papulopustula, csalángöb (urtica), ciszta (cysta), daganat (tumor);

Átmeneti: pikkely (squama): púderszerű, korpapikkely, lemezes, hámlás, heg (cicatrix): normál, atrófiás, hipertrófiás, hegdaganat (keloid), repedés (fissura), lichenizáció, pörk (crusta), fekély (ulcus), hámfoszlás (erosio), kikaparás (excoriatio), sipoly (fistula)

– Rendellenességek:

a) Fertőző elváltozások:

Vírusos elváltozások:

Szövetszaporulatok: humán papillómavírus (HPV): közönséges szemölcs, fiataalkori vagy futó szemölcs, hegyes függöly, verruca filiformis, bórszarv, poxvírus: uszodaszemölcs

Hólyagos: herpes vírus: herpes simplex I. és II., bárányhimlő és övsömör: herpes zoster/varicella

Kiütéses elváltozások

Bakteriális: coccus, pyoderma, szőrtüszőgyulladás enyhe és súlyos verziója: folliculitis, kelés (furunculus), ótvár, orbánc

Gombás fertőzések (mikózisok): mikrospória/tinea capitis, trichophytia, trichomycosis, tinea corporis, tarka hámlás (pityriasis versicolor), összefekvő (intertriginózus) bőrfelületek gombásodása, körömgombásodások, „atlétaláb”, szájzug berepedezése

Tetvesség: haj-/fej-/ruhatetű, lapostetű; rühesség

b) Nem fertőző elváltozások:

Daganatok, ciszták: a daganat fogalma, jó- és rosszindulatú (benignus és malignus), az anyajegy (naevus) fogalma, hámeredetű rosszindulatú, basalioma, spinalioma, melanoma, kötőszöveti rosszindulatú, szarugyöngy (miliom), kásadaganat (atheroma), hidrocystoma, adenoma (adenoma sebaceum, syringoma, faggyúmirigy hiperplázia), fibróma, kemény (dermatofibroma) és lágy, neurofibroma, xanthoma, xanthelasma, lipoma, myoma

Időskori bőrelváltozások: bőrratófia, időskori szemölcs, szoláris keratózis, keratoakantóma, angioma senile, pigmentfoltok, acanthosis nigricans

Anyajegyek: festékes/melanocitás: kis festékes anyajegy/lencsefolt/lentigo, nagy festékes anyajegy, állatbőryanajegy, szemölcsös festékes anyajegy, szemölcsös szőrös festékes anyajegy; hámeredetű/epidermális naevus; kötőszöveti: mongol folt, kék naevus; éryanajegy (angioma): hemangioma (haemangioma), lymphangioma, angioma senile, tűzfolt, üreges érdaganat, vénás tavacska, pókangioma

3.4.1.6.4 Bőrtípusok, bőrtípust befolyásoló tényezők, működési zavarok

– Alapbőrtípusok:

az alap- és a kísérő bőrtípus fogalma, a diagnosztizálás fogalma, objektív és szubjektív tünet, a bőrtípust kialakító bőrműködések/tulajdonságok, normál, mérsékelt és fokozottan zsírhányos (alipikus), olajos és korpás szeborreás, vízhiányos (dehidratált) bőrtípusok, ezek kialakulása, kialakító tényezői, objektív tünetei, kezelésük célja, anyagai, házi ápolásuk

– A bőrtípust befolyásoló bőrműködések:

A faggyúmirigy-működés rendellenességei: alipia, szeborreá, atheroma, acne, az acne fogalma, kialakulása, típusai nagy vonalakban

A szaruképzés és hámlás zavarai mint bőrtípus-meghatározó tényezők: a szeborreá és az alipia szaruképzése, a dehidratáció hatása a hámlásra

A hajas fejbőr rendellenességei: alopecia (ism.), szeborreás és alipikus fejbőr, szeborreás dermatitisz

– A bőrtípust nem befolyásoló, de bőrtünetet okozó működési zavarok:

A szőrnöves rendellenességei: a szőr/haj növekedésének fázisai, lanugo, vellus, hipertichózis, virilizmus, hirzutizmus;

Hajrendellenességek: hajhullás (alopécia), öröklött és szerzett hajszálszerkezeti elváltozások

Pigment-rendellenességek: fogalma, achromia, hipopigmentáció, hiperpigmentáció, szeplő, fiatalkori és időskori, lipofuszin, májfolt, melanózis, pellagra, karotinémiá, sárgaság, bronzkór, piebaldizmus, leukoderma, vitiligo, albinizmus, tetoválás

Verejték-rendellenességek: fokozott, csökkent, színes és bűzös verejtékezés

– Keringési szervrendszerek zavarai:

fogalma, szisztémás és lokális keringési zavar, aktív és passzív vérbőség, bőrpír (erythema), érzékeny bőr: kipirosodásra hajlamos bőr, gyulladásra hajlamos bőr, rosacea activa, testvégek szederjessége, fagydaganat, rosacea passiva, visszértágulat (varix), varikózus visszértágulat, érszűkület, Raynaud-jelenség

– Az idegrendszer zavarai és az általuk okozott bőrtünetek: érbeidegzési zavarok, angioneurózis, a dermatográfia jelensége, pruritusz, a neurodermatitisz kezelést befolyásoló, kizáró állapotai

– Hormonrendszeri zavarok okozta elváltozások a kozmetikában: az agyalapi mirigy, pajzsmirigy, mellékpajzsmirigy, mellékvese, petefészek, here, hasnyálmirigy, tobozmirigy és a bőr hormonjai, ezek hiper- és hipofunkciójának tünetei a bőrön, a cukorbetegség és a PCOS kozmetikai vonatkozásai

– A táplálkozás szervrendszerének zavarai okozta elváltozások a kozmetikában: tápanyaghiányok, -túladagolások bőrt érintő tünetei; az emésztőrendszer működési zavarai által kiváltott bőrtünetek.

– Az immunrendszer hibás működése és bőrt érintő tünetei: allergiás és autoimmun betegségek és bőrtünetek, kozmetikai allergének által kiváltott reakciók és tünetek

3.4.2 Alkalmazott kémia gyakorlat tantárgy

72/72 óra

3.4.2.1 A tantárgy tanításának fő célja

Az alkalmazott kémia tantárgy célja, hogy megalapozza az anyagismeret és a szakmai gyakorlat hatékony elsajátítását. Olyan tapasztalati tudáshoz és ebből eredő biztos elméleti ismeretekhez juttassa a tanulót, amellyel képessé válik szakmája felelős és tudatos gyakorlására.

3.4.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Kémia szakos tanár, vagy vegyész mérnök pedagógus szakképzettséggel, vagy vegyész pedagógus szakképzettséggel, vagy gyógyszerész pedagógus szakképzettséggel

3.4.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismereti: komplex természettudomány és kémia tantárgyak; elemek és vegyületek; szerves molekulák; anyagok szerkezete, fizikai tulajdonságok, kémiai reakciók

Szakmai: az anyagismeret minden témaköre, szakmai ismeretek és szakmai gyakorlat vegyszeres műveletei, a haj felépítése, szerkezete és formaváltoztatásának témakörei

3.4.2.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.4.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Alkalmazott kémiai és anyagismereti tanulmányai alapján értelmezi és vendégének elmagyarázza az általa előidézett fizikai és kémiai változásokat.	Kémiai és fizikai tulajdonságok és változások, például a letisztítás során bekövetkező fizikai és a bőroldás során bekövetkező kémiai változások	Teljesen önállóan		Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten
Használati útmutató, recept alapján szakszerűen anyagkeverékeket készít, vizsgál, kémiai számításokat végez.	Tömeg- és térfogatmérés, mértékegységek használata, mérés, becslés, oldatokkal kapcsolatos számítások: tömeg%, térfogat%, vegyes%, elegyítés, hígítás, töményítés, keverési arányok	Teljesen önállóan	Gyakorlati munkáját tudatosan tervezi, végzi. Tevékenységét folyamatosan elemzi, fejleszti, jobbítja a vendég (reális) elvárásai teljesítése érdekében.	Telefon, számítógép, számológép használata a számítások elvégzéséhez Alkalmazások az interneten a mértékegység-átváltáshoz és az oldatkészítéshez, motivációként
Azonosítja jellemző tulajdonságaik alapján a fontosabb szerves és szervetlen anyagokat.	Szerves és szervetlen vegyületek fizikai és kémiai tulajdonságai	Teljesen önállóan		Kritikus szakmai adatgyűjtés és rendszerezés

3.4.2.6 A tantárgy témakörei

3.4.2.6.1 Kémiai alapok

- A kémia mint anyagtudomány, anyagi részecskék
- Az alkalmazott kémia szerepe a szépsézetben – motiváló kísérletek kozmetikai összetevőkkel (pl. tanári demonstrációként a hidrogén-peroxid katalitikus bomlása, klórgáz előállítás hipoklorit és sav reakciójából, fehérjék reverzibilis és irreverzibilis kicsapódása a folyamatok gyakorlati jelentőségének tudatosításával)
- A kémia mint anyagtudomány a szépsézetben
 - Fizikai tulajdonságok szépsézetben: megfigyelési gyakorlat – különféle kozmetikai összetevők (víz, etanol, citromsav, szódabikarbóna, glicerin, ammónia) fizikai tulajdonságainak (szín, szag, halmazállapot, oldhatóság stb.) vizsgálata, tapasztalatok rögzítése jegyzőkönyvben
 - Kémiai tulajdonságok szépsézetben: anyagok összetétele, kémiai reakciói – fizikai oldódás vs. kémiai oldódás, a reakcióképesség, reakciósebesség megfigyelése
 - Anyagi részecskék
- Elemi részecskék (proton, neutron, elektron, foton)
- Kémiai részecskék (atom, ion, molekula)
- A fény és a színek kémiája (lángfestés, emisszió, abszorpció) – a molekulaszervezet, az elektronrendszer és a szín kapcsolatának demonstrálása (pl. „paradicsomszírvány”/likopin brómozása/PPD-oxidációja)
- Kémiai jelölések, periódusos rendszer
- Vegyjel, kémiai elem
- A periódusos rendszer felépítése, alkalmazása: a kémiai elemek csoportjai, fémek, nemfémek, félfémek – fémek, nemfémek tulajdonságainak összehasonlító vizsgálata (pl. kén, oxigén, vas, alumínium)
- Képletek (összegképlet, molekulaképlet) jelentései, fajtái, használata, vegyületek, szervetlen anyag (elemek, vegyületek), szerves vegyületek
- Kémiai kötések
- Elsőrendű kötések (kovalens, ionos, fémes) jellemzői, fajtái szépsézetben: szemszögből (pl. peroxo-, diszulfid-, peptidkötések a kovalens kötések közül; sókötés mint ionos kötés)
- Másodrendű kötések (hidrogénhid-kötés, Van der Waals-erők, dipólus-dipólus kölcsönhatás, diszperziós kölcsönhatás) jellemzői, fajtái szépsézetben: szemszögből (pl. hidrogénkötések, hidrofób kölcsönhatások jelentősége a keratin szerkezetének stabilizálásában)
- Anyagi változások
- Kémiai változások szépsézetben: egyesülés, bomlás, helyettesítés, izomerizáció, polimerizáció, exoterm, endoterm, transzportfolyamatok, sav-bázis reakciók és redoxireakciók megfigyelése
- Kémiai egyensúly (pl. szén-sav képződése és bomlása) és befolyásolása
- Sav-bázis elméletek (Arrhenius és Brønsted), kémhatás, indikátor, pH-érték, pH-érték vizsgálata indikátorok segítségével, pH-mérés
- Közömbösítés, semlegesítés, hidrolízis: kísérletek savakkal, bázisokkal és sókkal
- Redoxifolyamatok megfigyelése, pl. hipokloritoldatok, hidrogén-peroxid és kén-dioxid szintelenítő hatása, szépsézetben: jelentősége
- Kémiai folyamatok jelölése: a kémiai egyenlet
- Megmaradási törvények a kémiai folyamatok során, kémiai egyenletírás a megmaradási törvények (anyag, tömeg, töltés, energia) alkalmazásával
- Fizikai változások szépsézetben: pl. titán-dioxid szemcseméret-jelentőségének vizsgálata a púdereket és fizikai fényvédőket alkalmazása során

Halmazállapot-változások megfigyelése Oldódás és olvadás különbségeinek vizsgálata

3.4.2.6.2 Anyagi halmazok és a szépsézetben alkalmazott készítmények

- Az anyagi halmaz fogalma, értelmezése a szépsézetben
- Anyagi halmazok csoportosítása (komponensek száma szerint; homogén, heterogén, kolloid rendszerek fogalma, tulajdonságai)
- Anyagi halmazok tulajdonságainak megfigyelése, vizsgálata: aeroszol, köd, füst, hab, szuszpenzió, emulzió, porkeverék, szilárd hab stb. esetén
- A kozmetikumok, mint anyagi rendszerek: különféle kozmetikai készítmények tulajdonságainak vizsgálata, anyagi halmazának azonosítása
 - Oldatok, oldódás, elegyek a szépsézetben: oldhatóság, telített, telítetlen, túltelített oldat vizsgálata, homogén rendszerek összetevőinek szétválasztása (pl. bepárlás segítségével)
 - Kolloidok, gélek a szépsézetben: kolloidoldatok, asszociációs, diszperziós és makromolekuláris kolloidok vizsgálata
- Kísérletek lioszolokkal, liogélekkel és xerogélekkel (hidro- és lipogélek előállítása és tulajdonságainak vizsgálata)
- Emulziók, habok, szuszpenziók, aeroszolok a szépsézetben: kozmetikai készítmények tulajdonságainak vizsgálata, pl. folyékony emulziók és emulziós krémek emulziótípusának (O/V, V/O) vizsgálata, azonosítása
- Folyékony púderek és egyes körömlakkok mint szuszpenziók
- Porkeverékek, szilárd anyagok a szépsézetben (pl. fürdőpor előállítása, vizsgálata)

3.4.2.6.3 Szakmai számítások

- Tömeg- és térfogatmérés a szépségszalokban, a mértékegységek használata: a tömegbecslés és -mérés gyakorlata, digitális táramérleg használata, a mérési hibák gyakori okai, a térfogatmérés és -becslés gyakorlata, mértékegységek (g, dkg, kg, mg, cg, l, ml, dl, m³, dm³, cm³; mértékegység-átváltás, tömeg és térfogat kapcsolata víz, híg vizes oldatok esetén
- Oldatok összetétele, tömeg-, térfogat- és vegyesszázalék-számítása, oldatkészítés
- Elegyítés, hígítás, töményítés, oldatkészítés
- Mérési és számolási gyakorlatok

3.5 Kéz- és lábápoló szakmai alapok megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tantárgyainak összóraszám:

702/630 óra

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A szépsészeti szakmák gyakorlásához nélkülözhetetlen élettani, egészségügyi és kémiai ismeretek, amelyek mélysége és terjedelme szakmaspecifikusan eltér az általános képzés azonos tantárgyi tartalmaitól. Az egészséges kéz és láb felépítésének, életműködésének elsajátítása. A szépségszalon szolgáltatásainak és higiénikus, egészséget nem veszélyeztető működési szabályainak megismerése. A tanulási terület ismereteivel higiénikus, egészséget nem veszélyeztető kezeléseket végez a tanuló egészséges kézen és lábon.

3.5.1 Élettan, egészségügyi tantárgy

144/72 óra

3.5.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A kéz- és lábápoló technikus szakma gyakorlásához szükséges anatómiai, élettani és egészségügyi ismeretek, összefüggések megértése és elsajátítása.

3.5.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Biológia szakos, egyetemi vagy főiskolai végzettségű tanár

3.5.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Biológia, alkalmazott biológia tantárgy, szakmai ismeretek, szakmai gyakorlat tartalmi összefüggései.

3.5.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.5.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A szakmákhoz kapcsolódó biokémiai fogalmakat, kifejezéseket alkalmaz a szakmai kommunikáció során.	Az emberi sejteket felépítő és szabályozó anyagok jellemzői	Teljesen önállóan	Figyelem, kreatív gondolkodás, koherens gondolkodás, nyitottság, az órákon való aktív részvétel, munkában való kooperatív részvétel, felelősségtudat.	Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés
A sejtalkotók és a sejt szervecskék felépítését, működését, a sejtben zajló transzportfolyamatokat leírja.	A sejtek felépítése, működése, a sejtanyagcserével kapcsolatos fogalmak	Teljesen önállóan		Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés

Megnevezi, felismeri, leírja, alkalmazza a sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek felépítésével és működésével kapcsolatos élettani összefüggéseket.	Azon szervek, szervrendszerek felépítésének ismerete, amelyeknek hatása van a kültakaróra	Teljesen önállóan	Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés
Megnevezi, felismeri, leírja a bőr és függelékeinek működését.	A bőr felépítése és működése; a bőr- és függelékei	Teljesen önállóan	Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés
Egészséges életmóddal, egészségmegőréssel kapcsolatos tanácsot ad vendégének.	Egészség, betegség, kiegyensúlyozott táplálkozás, diéták, rendszeres testmozgás, kéz- és lábtorna, prevenció	Teljesen önállóan	Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés Applikációk egészséges életmóddal kapcsolatban

3.5.1.6 A tantárgy témakörei

3.5.1.6.1 Biokémia

Biogén elemek: elsődleges, másodlagos, nyomelemek példákkal, élő szervezetet felépítő szervetlen és szerves vegyületek csoportjai

Víz

- A víz szerepe a hőszabályozásban
- A víz szerepe a hőtárolásban
- A víz, mint építőanyag
- A víz, mint oldószer
- A víz, mint szállítóközeg
- A víz, mint reakciópartner
- Hidratáció, ozmózis, diffúzió

Ásványi sók: nyomelem, ultranyomelem, NaCl, NaHCO₃, CaCO₃, K, Ca, Mg, Fe, Cu, Zn, Se jelentősége

Szénhidrátok: mono-, di- és poliszacharidok, glükóz, fruktóz, szacharóz, laktóz, cellulóz, keményítő, glikogén, cukorszerű szénhidrátok, nem cukorszerű szénhidrátok, glikémiás index, ballasztanyag, növényi rost, glükózaminoglikánok, proteoglikánok

Aminosavak, fehérjék: amino- és karboxil-csoport, (oligo)peptid, polipeptid, protein, a fehérjék felépítése és feladatai, kiemelten az enzimek és a vázfehérjék

Lipidek és lipoidok: glicerin, zsírsavak, gliceridek, telített, telítetlen, zsír, olaj, viasz, szteroidok (koleszterin), foszfolipidek (lecitin), szfingolipidek (ceramidok), terpének

Vitaminok és csoportosításuk oldhatóság szerint: hipo-, hiper- és avitaminózis, provitamin, anti-vitamin, vitaminok élettani szerepe, szépségügyi szerepe, előfordulásuk

3.5.1.6.2 Sejtan

Sejt fogalma, emberi sejtek felépítése: sejtalkotók, sejt szervecskék: sejthártya, biológiai membránok, foszfolipid, lecitin, membránfehérje, koleszterin, sejtplazma, valódi oldat, koloid oldat, durva diszperz rendszer, sejtmag, örökítőanyag, DNS, RNS, sejtmagvacska, riboszóma, kis és nagy alegység, fehérjeszintézis, sejtváza, intermedier filamentum, endomembrán sejtalkotók: DER, SER, Golgi-készülék, mitokondrium, ATP-szintézis, peroxiszóma, lizoszóma, melanoszóma, sejt kapcsoló struktúrák, dezmoszóma, hemidezmoszóma

Sejtek működése, sejtanyagcsere: transzportfolyamatok: passzív és aktív transzport, diffúzió, ozmózis, facilitált diffúzió, pórus-transzport, membrán áthelyeződéssel járó transzportfolyamatok (endo- és exocitózis)

Sejtek szaporodása és halála: számtartó és számfelező sejtosztódás (mitózis, meiózis), őssejtek, törzssejtek a bőrben, aktív és passzív sejthalál (programozott sejthalál, apoptózis és elhalás, nekrozis), sejt ciklus, sejtosztódás és sejt ciklus szabályozása, fehérjék képződése (DNS -> RNS -> fehérje -> tulajdonság kifejeződése)

A hámban zajló biokémiai és biofizikai folyamatok: diffúzió, ozmózis, festékképzés és elszarusodás, hámlás. A hámréteg működése a hámsejtek kialakulásától a hámlásig részletesen.

Epigenetika: epigenetikai szabályozás lényege, befolyásolásának lehetőségei, jelentősége a kozmetikában, génkifejeződés befolyásolásának kozmetikai vonatkozásai (pl. pigmentrendellenességek kezelése és az öregedés elleni küzdelem elvi alapjai terén)

3.5.1.6.3 Életfolyamatok

A bőr felépítése és működése

Bőrtípusok, bőrtípust befolyásoló tényezők, működési zavarok

Elváltozások, rendellenességek

Keringési szervrendszerek zavarai: fogalma, szisztémás és lokális keringési zavar, aktív és passzív vérbőség, bőrpír (erythema), érzékeny bőr: kipirosodásra hajlamos bőr, gyulladásra hajlamos bőr, rosacea activa, testvégek szederjessége, fagydaganat, rosacea passiva, visszértágulat (varix), varikózis visszértágulat, érszűkület, Raynaud-jelenség, trombózis utaló jelei, vérzékenység és kozmetikai vonatkozásai; nyirok, nyirokkeringés, nyirokrendszer felépítése, feladatai, működése, nyirok-tüsző, nyirokcsomó, nyirokszervek, nyiroksejtek, nyirokelvezetés zavarai, tünetei

Idegrendszer zavarai és az általuk okozott bőrtünetek

Érbeidegzési zavarok, angioneurózis, dermatográfia jelensége, pruritusz, neurodermatitisz utaló jelei, kezelést befolyásoló, kizáró állapotai

A szem és védőkészülékeinek felépítése, feladatai

Hormonrendszer zavarai okozta elváltozások a kozmetikában:

- Agyalapi mirigy, pajzsmirigy, mellékpajzsmirigy, mellékvese, petefészek, here, hasnyálmirigy, tobozmirigy és a bőr hormonjai, ezek hiper- és hipofunkcióinak tünetei a bőrön
- Cukorbetegség, PCOS kozmetikai vonatkozásai
- Hormon, hormonhatás, endokrin mirigy fogalmak használata

Táplálkozás szervrendszerének zavarai okozta elváltozások a kozmetikában: tápanyag hiányok, túladagolások bőrt érintő tünetei; emésztőrendszer működési zavarai által kiváltott bőrtünetek

Immunrendszer hibás működése és bőrt érintő tünetei:

- Allergiás és autoimmun betegségek és bőrtüneteik
- Kozmetikai allergének által kiváltott reakciók és tünetek

- A bőr, mint immunszerv

3.5.1.6.4 Egészséges életmód, egészségnevelés

Egészség, betegség, egészséges életmód:

- Egészséges, kiegyensúlyozott táplálkozás, makro- és mikrotápanyagok jelentősége, diéták, divat-diéták, hatásaik, következményeik, makro- és mikro-tápanyag hiánytünetek, túladagolások következményei
- Tévhitek az egészséges táplálkozással kapcsolatban, testképzavarok, táplálkozási / étkezési zavarok (pl. anorexia, bulimia, ortorexia...) kozmetikai vonatkozásai

Aktív életmód, sport, élsport, rendszeres testmozgás hatásai

Környezeti ártalmak, mint egészség- és bőrállapotot befolyásoló tényezők: hitek, tévhitek

Tipikus foglalkozási ártalmak, mint a bőr és a körmök állapotát befolyásoló tényezők

A bőr és a körmök, valamint a kéz és a láb egészségének megóvása: higiénés, életviteli tanácsadás, kéz- és lábtorna javasolt mozdulatai

3.5.2 Alkalmazott kémia tantárgy

72/72 óra

3.5.2.1 A tantárgy tanításának fő célja

Az alkalmazott kémia tantárgy célja, hogy segítse az anyagismeret és a szakmai gyakorlat hatékony elsajátítást. Olyan tapasztalati tudáshoz és ebből eredően biztos elméleti ismeretekhez juttassa a tanulót, amellyel képessé válik szakmája felelős és tudatos gyakorlására.

3.5.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Kémia szakos tanár, vegyészmérnök pedagógus szakképzettséggel, vegyész pedagógus szakképzettséggel vagy gyógyszerész pedagógus szakképzettséggel

3.5.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismereti: komplex természettudomány és kémia tantárgyak; elemek és vegyületek; szerves molekulák; anyagok szerkezete, fizikai tulajdonságok, kémiai reakciók.

Szakmai: alkalmazott kémia gyakorlat és az anyagismeret minden témaköre, szakmai ismeretek és szakmai gyakorlat kozmetikai készítményekkel végzett műveletei

3.5.2.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.5.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Azonosítja jellemző tulajdonságaik alapján a fontosabb szerves és szervetlen anyagokat, és úgy használja őket, hogy ne károsítsa a vendég egészségét.	A szerves és szervetlen vegyületek fizikai és kémiai tulajdonságai, bőrre gyakorolt hatása.	Teljesen önállóan	Gyakorlati munkáját tudatosan tervezi, végzi. Tevékenységét folyamatosan elemzi, fejleszti, jobbitja a vendég (reális) elvárásai teljesítése	Kritikus szakmai adatgyűjtés és rendszerezés.

<p>Összefüggéseiben vizsgálja, értelmezi a kozmetikumok jellemző fizikai, kémiai tulajdonságait, összetételét, bőrre gyakorolt hatásait.</p>	<p>INCI, kozmetikai készítmények csoportjai, alap-, ható- és segéd-anyagai, anyagok bőrre gyakorolt hatásai, alkalmazási lehetőségei a koncentrációjuk függvényében, hatóanyag-hordozó rendszerek</p>	<p>Teljesen önállóan</p>	<p>érdekében. Szakszerűen kommunikál a vendéggel a kívánt szolgáltatásról. Pontosság, precizitás mind a számolás, mind a mérés, keverés során, hiszen, ha bárhol hibázik, nem a kívánt eredmény</p>	<p>Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. Információk rendszerezése, tárolása.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

3.5.2.6 A tantárgy témakörei

3.5.2.6.1 Alkalmazott szervetlen kémia

A víz fizikai és kémiai tulajdonságai

- A párolgáshő, hőkapacitás jelentőségének tapasztalati megfigyelése, a megfelelő vízhőfok jelentősége, a hab hőszigetelő tulajdonságának megfigyelése
- A víz, mint poláris oldószer - tisztítás vizes oldatokkal
- Hidratáció, a vízkeménység (állandó és változó keménység) és jelentősége:
- Kísérletek kemény és lágy vízzel, vízlágyítás lehetőségei (pl. ioncsere, vízlágyítók alkalmazása)
- A kemény víz bőrre, eszközökre gyakorolt hatásai

A víz disszociációja, kémhatás és a pH érték fogalma, a pH jelentősége, indikátorok alkalmazása

Hidrolízis fogalma, fajtái:

- Sók hidrolízisének vizsgálata és értelmezése
- Fehérjék és észterek hidrolízise, jelentősége a felpuhító, bőroldó készítményekben

A bázisok a kozmetikában:

- Bázisok, lúgos oldatok jellemzőinek, hatásainak vizsgálata (bőr, lipidek esetén)
- Alkalmazási lehetőségeik a kozmetikában

Alkáli-hidroxidok és oldataik tulajdonságainak vizsgálata

Lúgosan hidrolizáló sók, elszappanosítás vizsgálata, értelmezése

A szappanok tulajdonságainak vizsgálata, értelmezése

Savak a kéz- és lábápolásban:

- Savak, savas oldatok jellemzőinek, hatásainak vizsgálata (bőr, köröm, lipidek esetén)
- Alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

Oxidálószerke a kéz- és lábápolásban

A hidrogén-peroxid tulajdonságai, hatásai, alkalmazási lehetőségei

Fém-oxidok és sók a kéz- és lábápolásban. Pl. MgO, TiO₂, ZnO, fém-szulfátok, -kloridok, -karbonátok, hidrogén-karbonátok, szilikátok tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik kéz- és lábápolásban

3.5.2.6.2 Alkalmazott szerves kémia

Szerves vegyületek csoportosítása (szénlánc alakja, kötésrendszere, összetétele szerint), jelölése (képletek fajtái, jelentése)

Paraffinok a kéz- és lábápolásban:

- Pl. propán-bután, folyékony és szilárd paraffin keverékek, szkvalán
- Tulajdonságaik vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

- Szerves kénvegyületek a kéz- és lábápolásban:
- Pl. cisztein, cisztin (tiol, diszulfid), ciszteinsav, tioglikolsav, tiotejsav és származékaik, szerves szulfátok
- Tulajdonságaik vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

Alkoholok a kéz- és lábápolásban:

- Etanol, izopropil-alkohol, többértékű alkoholok (propilén-glikol, glicerin, cukoralkoholok), zsíralkoholok (lauril-, cetil- és sztearil-alkohol...)
- Tulajdonságaik vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

Aldehidek, ketonok, éterek a kéz- és lábápolásban: pl. formaldehid, metilén-glikol, aceton jellemzőinek megismerése, vizsgálata

Szénhidrátok a kéz- és lábápolásban: cukrok és poliszacharidok vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban.

Karbonsavak a kéz- és lábápolásban: pl. citromsav, borkősav, tejsav, szalicilsav, benzoesav, zsírsavak, olajsavak tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

Észterek, zsírok, olajok, zsírkísérő anyagok a kéz- és lábápolásban:

- Szervetlen savak észterei: pl. zsíralkohol-szulfátok
- Gyümölcsészterek (pl. etil-acetát), gliceridek, viaszészterek tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban.

Aminok: Pl. MEA, TEA tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

Aminosavak, peptidek, fehérjék a kéz- és lábápolásban: aminosavak (pl. glicin, N-glutamát, cisztein) fehérjék (pl. keratinok, kollagének, selyem, tojásfehérje, kazein) tulajdonságainak vizsgálata, jelentősége, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

3.5.3 Szakmai alapismeretek tantárgy

108/108 óra

3.5.3.1 A tantárgy tanításának fő célja

Az egészséges kéz és láb felépítésének, életműködésének elsajátítása. A szépségszalon szolgáltatásainak és higiénikus, egészséget nem veszélyeztető működési szabályainak megismerése.

3.5.3.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Biológiatanár; biológus pedagógiai szakképzettséggel; orvos pedagógiai szakképzettséggel, vagy felsőfokú egészségügyi szakképzettség pedagógiai szakképzettséggel, kézápoló, vagy lábápoló szakképesítéssel.

3.5.3.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Biológia: embertan, egészségtan; alkalmazott biológia; kézápoló és körömkozmetikus szakmai ismeretek, lábápoló, speciális lábápoló szakmai ismeretek és szakmai gyakorlat minden témaköre.

3.5.3.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.5.3.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Ismereteit alkalmazva a tiszta és fertőzésmentes munkakörnyezetet alakít ki.	Higiénia, fertőtlenítés, fertőtlenítőszer, kórokozók.	Teljesen önállóan	Felelősség, körültekintés, szabálykövetés, precizitás, alaposág	Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. Prezentációs szoftverek használata.
Tájékoztatja a Vendéget a körömszalón szolgáltatásairól.	Kézápolás, lábápolás, körömkosmetika, műkörömépítés, speciális lábápolás jellemzői	Teljesen önállóan		IKT eszközökkel kommunikál a körömszalón szolgáltatásairól.

3.5.3.6 A tantárgy témakörei

3.5.3.6.1 Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban

Higiénia: fogalma, területei. Személyi, közösségi, munkahelyi higiéné stb. Kórokozók csoportosítása: mikro- és makroorganizmusok

Fertőtlenítés: fogalma, eljárásai, területei. Dezinfekció, szanáció, sterilizálás. Fizikai, kémiai és kombinált eljárások konkrét példákkal. Fertőtlenítőszer és használatuk a körömszalónban (konkrét példákkal, készítmények megnevezésével)

3.5.3.6.2 Szolgáltatási ismeretek

A körömszalón szolgáltatásai: kézápolás, műkörömépítés, lábápolás, speciális lábápolási feladatok, szolgáltatások és jellemzőik

3.5.3.6.3 Szolgáltatást megalapozó anatómiai, élettani alapismeretek

Az egészséges kar, kéz és láb felépítése és működése: csontok, ízületek, szalagok, inak, izmok, idegek

3.5.3.6.4 Szolgáltatást megalapozó ortopédiai alapismeretek

A kéz és a láb veleszületett és szerzett deformitásai, a láb boltozatos szerkezete

3.5.3.6.5 Szolgáltatást megalapozó bőrgyógyászati alapismeretek

Az egészséges bőr felépítése, biofizikai és biokémiai folyamatai: diffúzió, ozmózis, elszarusodás, festékképzés

Szaruképzési rendellenességek: hiperkeratózisos

Pigment-rendellenességek: hiper- és hipopigmentációk

3.5.3.6.6 Szolgáltatást megalapozó belgyógyászati alapismeretek

A bőr, a kéz és a láb egészséges keringése (vér, nyirok)

Az egészséges körömnövekedés élettana

3.5.4 Anyagismeret tantárgy

54/54 óra

3.5.4.1 A tantárgy tanításának fő célja

Az anyagismeret tantárgy célja, hogy megalapozza az anyag- és eszközismeret tantárgyak és a szakmai gyakorlat hatékony elsajátítást. Olyan biztos elméleti ismeretekhez juttassa a tanulót, amellyel képessé válik szakmája felelős és tudatos gyakorlására.

3.5.4.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Kémia szakos tanár, vegyészmérnök pedagógus szakképzettséggel, vegyész pedagógus szakképzettséggel, vagy gyógyszerész pedagógus szakképzettséggel

3.5.4.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismereti: komplex természettudomány, kémia tantárgyak: fizikai tulajdonságok, kémiai reakciók, fehérjék, tisztítószer

Szakmai: alkalmazott kémia gyakorlat, anyag- és eszközismeret minden témaköre, szakmai ismeretek és szakmai gyakorlat anyagfelhasználással járó műveletei, a bőr- és a köröm felépítése, szerkezete.

3.5.4.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.5.4.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Megfelelő fertőtlenítőszer választ és szakszerűen alkalmaz.	Fertőtlenítés anyagai és alkalmazásuk szabályai. A fertőtlenítőhatás típusai. A jó fertőtlenítőszer jellemzői.	Teljesen önállóan	Szigorúan betartja a szakmai higiéniai előírásokat a saját és vendége egészségének megóvása érdekében. Gyakorlati munkáját tudatosan tervezi, végzi.	Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. Biztonsági adatlapok letöltése, tárolása a WEB-ről.
Kiválasztja a letisztításhoz, felpuhításhoz, masszírozáshoz és ápoláshoz a bőr és a köröm állapotának, valamint az alkalmazott technológiának leginkább megfelelő készítményt. Értelmezi a terméken és a biztonsági adatlapon feltüntetett információkat.	A letisztító, felpuhító, masszírozó és ápoló készítmények összetevői (alap-, segéd-, és hatóanyagai), jellemzői, hatásai. Összetevők megnevezése INCI-szerint.	Teljesen önállóan	Szakszerűen kommunikál a vendéggel a választott termékről. Biztonságos, szabálykövető munkavégzés a készítmények okozta ártalmak megelőzése érdekében. Összekapcsolja a kémiai és szakmai ismerek	Kulcsszavas keresés használata, ismerete, alkalmazása. Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten.

Megválasztja a vendégnek leginkább megfelelő bőr- és körömdíszítéshez szükséges anyagokat, készítményeket.	Hagyományos körömlakkozás anyagai, hatásaik. Csillámtetoválás és hennafestés anyagai, hatásai, alkalmazásuk biztonsági szabályai.	Teljesen önállóan	teit, képes tudásának bővítésre, önálló alkalmazására.	Kritikus szakmai internetes adatgyűjtés és rendszerezés.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	--------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

3.5.4.6 A tantárgy témakörei

3.5.4.6.1 Fertőtlenítés anyagai

A fertőtlenítő hatás fokozatai: szanáció, dezinficiens, antiszeptikum, steril, antibiotikum, behatási idő

Hatásspektrum:

- Széles spektrumú, vagy szelektív hatású szerek
- Antibakteriális hatás: bakteriosztatikus, baktericid, sporocid
- Antifugális hatás: fungisztatikus, fungicid
- Antivirális hatás: vírus inaktiváló / virucid; parazitocid, inszekticid

Fertőtlenítőszerrel szemben támasztott követelmények

Fertőtlenítőszer csoportosítása alkalmazási terület és hatásmechanizmus szerint: bőr-, eszköz-, és felületfertőtlenítők, higiénés kézfertőtlenítők konkrét készítmények márkanevének és hatóanyagának megnevezésével

A kéz- és lábápolásban használatos fertőtlenítőszer jellemzése konkrét készítmények márkanevének és hatóanyagának megnevezésével

Biztonsági adatlapok

3.5.4.6.2 Letisztítás anyagai

A szennyeződésektől való megtisztítás anyagai a kéz- és lábápolásban: gélek, habok, emulziók, micellás készítmények

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

Hatóanyagok a letisztító kozmetikumokban: olajok (fel nem szívódó, vagy rosszul felszívódó természetes és mesterséges olajok), tenzidek, észter típusú természetes és mesterséges anyagok, nem észter típusú természetes és mesterséges anyagok, tisztításra alkalmas gyógynövények hatóanyagai pl. szaponin

A mélytisztítás anyagai:

- Mechanikai peelingek jellemzése és abrazív anyagaik: magőrlemények, cukor, só stb.
- Rolling peelingek anyagai és működésük
- Biológiai peelingek jellemzése és hatóanyagaik: enzimek
- Kémiai peelingek jellemzése és hatóanyagaik: savak, AHA, BHA
- Kombinált peelingek

3.5.4.6.3 Felpuhítás anyagai

A felpuhító készítmények és fontosabb összetevőik jellemzése: víz, ásványvizek, többértékű alkoholok: pl. glicerin, propilén-glikol, bázisok, lúgosan hidrolizáló sók, mint felpuhító anyagok

Vízben duzzadó nyákanyagok

Felpuhító gyógynövények, háziszerek

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

3.5.4.6.4 Masszírozás anyagai

Leggyakoribb készítmények a masszázs műveletében: masszázsolajok (bőrtápláló és nem felszívódó bázisolajok), masszázsgélek (hidrogélek, lipogélek), masszázskrémek (O/V és V/O típusú emulziók, vízmentes készítmények)

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

Hatóanyag nélküli és hatóanyagos masszázskészítmények alapanyagai, hatóanyagai: hidratáló, bőrtápláló, bőrregeneráló, anyagcsere-fokozó, gyulladáscsökkentő hatóanyagok

Aromák szerepe a masszázs során konkrét példákkal alátámasztva

3.5.4.6.5 Hagyományos körömlakkozás anyagai

Oldószerek, hígítók: pl. aceton, etil-acetát, butil-acetát, alkoholok: etanol, izopropil-alkohol

Ápoló, védő hatású összetevők: olajok, vitaminok, provitaminok

Hagyományos körömlakkok anyagai: filmképző polimerek (nitrocellulóz, poliakrilátok...), gyanták, lágyítószerke, színezőanyagok, oldószerek és egyéb segédanyagok

Alaplakkok (base coat) fajtái, anyagai: pl. rugalmas; barázdált, vagy töredező körömrre készült; körömerősítő; hidratáló alaplakkok alapanyagai, hatóanyagai és segédanyagai

Fedőlakkok (top coat) fajtái, anyagai: UV-védő, gél-szerű fedőlakkok alapanyagai, hatóanyagai és segédanyagai

Lakkszáritó készítmények fajtái, alapanyagai, hatóanyagai és segédanyagai

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

3.5.4.6.6 Japán manikűr anyagai

A körömlemez polírozásához, ápolásához használható anyagok, eszközök: polírozó porok, paszták, kovaföld, méhviasz, lanolin, vízmegkötő anyagok, elszappanosító anyagok, polírozó reszelők, szarvasbőr polírozó

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

3.5.4.6.7 Ápolás anyagai

Hidratálás: vízmegkötők (pl. NMF- és SSZF-szerű), nedvesítő és nedvességet fokozó hatóanyagok, okklúziv hidratálók konkrét példákkal

Bőrtáplálás, bőrregenerálás: vitaminok, bőrrokon lipidek, aminosavak, fehérjék, peptidek, szénhidrátok, hámképző anyagok, különleges hatóanyagok

Gyulladáscsökkentő anyagok: redukáló anyagok, adsztringensek, vitaminok; gyulladás gátló adszorbensek és bevonó szerek konkrét példákkal

Hidratáló, bőrregeneráló, gyulladáscsökkentő gyógynövények, háziszerek

3.5.4.6.8 Bőrdíszítés anyagai

Csillámtetoválás anyagai: fertőtlenítő, speciális ragasztó, csillámok, sablonok

Hennafestés (mendi) anyagai és felhasználásuk: hennapaszta, henna, lawson, indigó, illóolaj (levendula, eukaliptusz), citromsav, cukor, egyéb kivonat: pl. kávé, tea

Gyári „henna” festék, „fekete henna” egyéb összetevői pl. oxidációs festékek hatóanyagai, alkalmazásuk elővigyázatossági szabályai

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

3.5.5 Szakmai latin tantárgy

36/36 óra

3.5.5.1 A tantárgy tanításának fő célja

A szakma gyakorlásához szükséges anatómiai, élettani és kórtani latin kifejezések, és az orvosi latin terminológia megértéséhez, értelmezéséhez segítséget nyújtani.

3.5.5.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Latintanár, vagy felsőfokú egészségügyi végzettség, vagy nyelvtanár és legalább középfokú latin nyelvvizsga

3.5.5.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Alkalmazott biológia, szakmai ismeretek, szolgáltatási alapismeretek elmélet és a szakmai gyakorlat valamennyi tantárgyában megjelenő latin szakkifejezés, és a gyakorlatban megjelenő orvosi terminológia

3.5.5.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.5.5.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Értelmezi, helyesen használja a gyakorlata során felmerülő anatómiai neveket, orvosi latin szakkifejezéseket.	A végtagok és a bőr és a köröm felépítésével és életműködéseivel kapcsolatos latin kifejezések. Ezek latin helyesírása, kiejtés szabályai.	Teljesen önállóan	A vendég egészségének megóvása érdekében megérti a kezelést kizáró és befolyásoló állapotokat leíró orvosi diagnózisokat.	Online orvosi latin-magyar szótár használata. Keresés az Interneten.

3.5.5.6 A tantárgy témakörei

3.5.5.6.1 Latin kiejtés, helyesírás

A latin nyelv alapjai, hangtani szabályok, kiejtés, helyesírás szabályai
Anatómiában gyakori alapvető nyelvtani szerkezetek (pl. a latin főnév és melléknév alanyesetű egyeztetése, a latin főnév birtokos esete)

3.5.5.6.2 Latin szakkifejezések használata

Anatómiai megnevezések latin alapjai: az emberi test síkjai és irányai, a test fő részei
A bőr, a köröm és végtagok felépítésével, életműködésével kapcsolatos latin kifejezések
Kezelést kizáró és befolyásoló állapotokat leíró orvosi terminológia megismerése, értelmezése

3.5.6 Szolgáltatási alapismeretek gyakorlat tantárgy

288/288 óra

3.5.6.1 A tantárgy tanításának fő célja

A szolgáltatási alapismeretek gyakorlat tantárgy elsajátításával a tanulók olyan gyakorlati tudás birtokosai lesznek, amellyel képesek az egészséges kézen és lábon alapkezeléseket, ápolást, díszítést végezni, a kéz és a láb állapotát szinten tartani, javítani. A szolgáltatási alapismeretek gyakorlat tantárgy megalapozza a speciális lábápolás gyakorlat tantárgyat.

3.5.6.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Kézápoló és műkörmépítő, valamint lábápoló mester is egyben

3.5.6.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A munka- és környezetvédelem, alkalmazott biológia, alkalmazott kémia gyakorlat, szakmai alapismeretek, anyagismeret, alkalmazott számítástechnika gyakorlat minden tartalma

3.5.6.4 A képzés órakeretének 100%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.5.6.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A szolgáltatáshoz fehér munkaruhát visel, a személyi higiéniai követelményeket betartja és ápoltan jelenik meg a vendégek előtt. Használja munka közben a védőeszközöket.	Személyi higiénia A szalon higiénijája, higiéniai feladatok ellátása a szalonban Munka-, baleset- és tűzvédelem a szalonban Öltözködési, viselkedési normák a körömszalonban Védőeszközök és használatuk.	Teljesen önállóan	A fertőzések elkerülése érdekében szigorúan betartja a szakmai higiéniai előírásokat a saját és vendége egészségének megóvása érdekében. Magára nézve kötelező érvényűnek tartja a munka-, tűz- és balesetvédelmi	Kulcsszó alapján adatkeresés az interneten, információk letöltése, tárolása.

<p>A szolgáltatás megkezdése előtt elvégzi a tisztítási, fertőtlenítési feladatokat. Állapotfelmérés alapján kezelési tervet készít egészséges kézre, -lábra, és rögzíti azt.</p>	<p>Tisztítás, fertőtlenítés a szalonban higiénés bőrfertőtlenítés, helyes kézmosás, antiszeptikumok használata, dezinficiensek használata, munkaterület fertőtlenítése, textíliák fertőtlenítése. Kezelési terv elemei, elkészítésének szempontjai, határterületek megállapítása. Az egészséges állapotú kéz és láb jellemzői. GDPR vonatkozó rendelkezései.</p>	<p>Jelöljön ki egy elemet.</p>	<p>előírásokat. Munkáját pontosan, szakszerűen végzi, szem előtt tartva az egészséges állapot megtartását, a Vendég igényeit, a kezelési lehetőségeket és a kezelés határterületeit</p>	<p>Dokumentumszerkesztés, - tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése. Prezentációkészítés.</p>
<p>Köröm- és bőrkezelést végez egészséges kézen és lábon a tanult anyagok és eszközök alkalmazásával.</p>	<p>A köröm- és bőrkezelés műveleti sorrendje kézen és lábon.</p>	<p>Teljesen önállóan</p>		
<p>Bőr- és körömdíszítést, bőr- és körömápolást végez kézen és lábon.</p>	<p>Megszáradt és friss fedőlakk díszítései, kombinált díszítések SPA-ápolás, japán manikűr.</p>	<p>Teljesen önállóan</p>		<p>Díszítési terveket készít és azokat rögzíti, tárolja IKT-eszközökkel.</p>

3.5.6.6 A tantárgy témakörei

3.5.6.6.1 Bevezetés a kézápoló, lábápoló szalonok világába

A kézápoló és körömkosmetikus, speciális lábápoló szalon nyitásának feltételei

A szalonok külső képe, belső kialakításuk, helyiségeik

A szalonok ergonomikus berendezési tárgyai

Munka-, tűz-, baleset- és környezetvédelem a szalonokban

Öltözködési, viselkedési normák a szalonban

Védőeszközök és használatuk

3.5.6.6.2 Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban

Személyi higiénia, a higiéniát nem helyettesíti a fertőtlenítés

A szalon higiénijája, higiéniai feladatok ellátása a szalonban

Munka-, baleset- és tűzvédelem a szalonban

A fertőtlenítők hatása és a hatásukat befolyásoló tényezők

A fertőtlenítőszerekkel szemben támasztott követelmények

A sterilizálás lehetőségei a szalonban: az eszközök sterilizálásának fizikai, kémiai eljárásai

Tisztítás, fertőtlenítés a szalonban: higiéniai bőrfertőtlenítés, helyes kézmosás szolgáltatás megkezdése előtt és után, antiszeptikumok használata, dezinficiensek használata, munkaterület fertőtlenítése, textíliák fertőtlenítése

Ajánlott fertőtlenítő hatású folyékony szappanok és használatuk

Ajánlott bőr-, eszköz-, felület-, textíliafertőtlenítők és használatuk

3.5.6.6.3 A kéz, láb, körmök és a bőr egészséges állapotának jellemzői, felismerése

A bőr és a köröm anatómiájának ismételése

A kéz és láb egészséges állapotának felismerése, jellemzői (diagnosztizálása)

Határterületek megállapítása

3.5.6.6.4 Köröm rövidítés, formázás, bőrkezelés

Az egészséges köröm és bőr kezelése kézen:

- A köröm anatómiája, a természetes köröm formáját meghatározó tényezők - ismételés
- A természetes köröm rövidítésének, formázásának szabályai, eszközei
- Az egészséges természetes köröm rövidítésének mennyiségi és minőségi követelményei, esztétikus formázásának lehetőségei (ovális, kocka)
- A helytelen körömrövidítés, körömvágás következményei
- A körömrövidítés és bőrkezelés eszközei, biztonságos használatuk munka- és balesetvédelmi előírásai (körömvágó olló, bőrvágó olló, bőrfeltoló, bőrfelkaparó, gyémántporos reszelő)
- A természetes köröm rövidítésének gyakorlása gyakorlóujjon és gyakorlókézen
- A természetes köröm formázásának gyakorlása gyakorlóujjon és gyakorlókézen
- A természetes köröm rövidítése, formázása modellen
- A körmöt körülvevő bőr/szarupárkány/bőrredő funkciója, kezelésének követelménye
- A körmöt körülvevő bőr elszarusodott részének kezelése, annak mennyiségi és minőségi követelményei, szabályai, anyagai, eszközei
- A körömbőr feltolásának, felkaparásának gyakorlása gyakorlóujjon és gyakorlókézen
- A bőroldó folyadék és hatóanyagai bőrre gyakorolt hatása
- A bőroldó folyadék helyes használata, hatóanyagának semlegesítése
- A bőroldó folyadék helytelen használatának következményei
- A körömbőr elszarusodott részének eltávolítása bőroldó folyadékkal és speciális eszközzel, gyakorlás modellen

Az egészséges köröm és bőr kezelése lábon

- A természetes köröm rövidítésének, formázásának szabályai, eszközei lábon
- A körömrövidítés eszközei, biztonságos használatuk munka- és balesetvédelmi előírásai (körömcső, ráspoly, egyszer használatos reszelők)
- A porszívós/vizes pedikürgép használata esztétikai kezelés során, abrazív/finom csiszolófejek megismerése és használatuk
- Az egészséges természetes köröm rövidítésének mennyiségi és minőségi követelményei, esztétikus formázásának lehetőségei lábon (ovális, egyenes)
- A helytelen körömrövidítés, körömvágás következményei
- A természetes köröm rövidítésének gyakorlása gyakorlóujjon, modellezőeszközön
- A természetes köröm formázásának gyakorlása gyakorlóujjon és modellezőeszközön
- A természetes köröm rövidítése, formázása modellen
- A körmöt körülvevő bőr/szarupárkány/bőrredő funkciója, kezelésének követelménye
- A körmöt körülvevő bőr elszarusodott részének (szarupárkány) kezelése, mennyiségi és minőségi követelményei, szabályai, anyagai, eszközei
- A körömbőr feltolásának, felkaparásának gyakorlása modellező eszközökön

- A bőroldó folyadék és hatóanyagai bőrre gyakorolt hatása
- A bőroldó folyadék helyes használata, hatóanyagának semlegesítése
- A bőroldó folyadék helytelen használatának következményei
- A körömbőr elszarusodott részének eltávolítása bőroldó folyadékkal és annak speciális eszközzel, gyakorlás modellen
- A talpi bőr kezelésének eszközei: finom csiszolófejek porelszívós/vizes gép használata és talpi bőr kezelése modellen

3.5.6.6.5 Körömlakkozás hagyományos körömlakkal, díszítés

Körömlakkok fajtái, a lakkok összetevői, hígításuk és eltávolításuk ismételése

A lakkozótégely és lakkzóecset helyes használata, gyakorlás gyakorlóujjon és tipen

A vendég ujjának helyes fogása, feszítése, a biztonságos munkavégzéshez szükséges támasztás gyakorlása

A helyes körömlakkozás műveleti sorrendjének gyakorlása modellen

A természetes köröm díszítési lehetőségei:

- Lakkozás, hagyományos piros színű körömlakkal
- Francia lakkozás saját készítésű sablonnal és szabad kézzel
- Síkbeli díszítések gyakorlása

Megszáradt fedőlakk felületén: egyenes és íves vonalak, geometriai formák kialakítása, pontok-pöttyök mandalajahatás, matricák, nyomda használata, batikolt hatás elérése

Friss fedőlakk felületén: márványozás, csillámporok, strasszok, fóliák, egyéb díszítőelemek alkalmazásának gyakorlása

Kombinált díszítések gyakorlása jeles napok, évszakok, ünnepek stb. díszítései

- minták tervezése számítógépen, elkészítése gyakorlatban,
- elkészült munkák digitális tárolása

3.5.6.6.6 Bördíszítés hennával és csillámtetoválással

A bördíszítés anyagai és bőrre gyakorolt hatásuk, eszközei - ismételés

A bőrpróba elvégzése, adminisztrálása

A bőrfelület tisztítása, fertőtlenítése díszítés előtt

A bördíszítés mintái: mintagyűjtés, -tervezés számítógép segítségével

A bördíszítés mintáinak gyakorlása

A minták tartósságának védelme

3.5.6.6.7 Bőr- és körömápolás (SPA, japán manikűr)

A bőr- és körömápolás anyagainak ismételése

Az SPA-ápolás fogalma, anyagai, javallatai, ellenjavallatai

A japán manikűr fogalma, anyagai, javallatai, ellenjavallatai

A japán manikűr gyakorlása, mint körömápoló, díszítő eljárás a természetes köröm állapotjavítása érdekében

A SPA-ápolás gyakorlása

3.5.6.6.8 Frissítő masszírozás

A svédmasszázs alapfogásainak bemutatása kézen, alkaron és lábon, lábszáron

A frissítő masszázss simító fogásainak gyakorlása

A bőr egészséges állapotának szinten tartásához lakossági kieszterelésű készítményt ajánl és értékesít

3.6 Munkavállalói és vállalkozói ismeretek megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tantárgyainak összóraszám:

198/176 óra

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

Cél, hogy a tanulók legyenek képesek a számukra megfelelő vállalkozási formát megválasztani, létrehozni és működtetni. Képesek legyenek elkészíteni a vállalkozás üzleti tervét, pénzügyi döntéseket hozni, árat képezni. Képesek legyenek bizonylatokat szabályosan kiállítani és kezelni a pénztárgépet, betartva a pénzügyi/pénzkezelési szabályokat. Ismerjék a fogyasztóvédelmi előírásokat, és tudják kezelni a reklamációt. Képesek legyenek a vállalkozásukat menedzselni, a piaci igényekre szabni és marketing tevékenységet folytatni. Meg tudják határozni vendégeik igényeit, s ennek megfelelően kialakítani szolgáltatásaikat. Tudják alkalmazni az online és offline marketing adta lehetőségeket, és a szépművészeti szakmákban a vállalkozói környezetben használt digitális kompetenciákat fejleszteni. A digitális írástudás, az e-ügyintézés szélesebb körű megismerése lehetővé teszi a vállalkozások hatékonyabb létrehozását, működtetését.

3.6.1 Vállalkozás a kézapoló és lábapoló szalonban tantárgy

36/36 óra

3.6.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A vállalkozás tanításának célja, hogy a tanulók megismerjék és átlássák egy szépségszalon gazdasági működését. Megértsék az adminisztrációs feladatok értelmét. Megismerjék a munkavállalói jogait és kötelezettségeit. Tudják a munka világában alkalmazott szakkifejezések értelmét. Meg tudják valósítani a munkahelyi titoktartást. Megtanulják az adatkezelésre vonatkozó szabályokat. Ismerjék a munkaviszonnyal és munkavédelemmel kapcsolatos dokumentumok tartalmát. Szeret tegyenek a vállalkozások működésével kapcsolatos alapvető ismeretekre, megismerjék a vállalkozási formákat, a vállalkozás létesítését, tárgyi és személyi feltételeit, üzleti tervének elkészítését, árképzését és az adófajtákat. Ismerjék a szépségiparban használatos szerződéseket.

3.6.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Közgazdász tanár (kereskedelmi, vállalkozási, marketing szakon)

3.6.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika: százalékszámítás

Történelem - vállalkozási, munkavállalói alapismeretek

Szakmai kommunikáció: konfliktus és reklamációkezelés módszerei, Vállalkozás és ügyvitel gyakorlat minden tartalma

3.6.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.6.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Állást keres, állásinterjún vesz részt szimulált helyzetben.	Álláskeresési alapfogalmak (állás hirdetés, önéletrajz, pályázat, motivációs levél, portfólió...) Munkavállalási alapfogalmak	Teljesen önállóan	Analizálás, tartós figyelem, udvariasság, felelősségvállalás, következetesség, szabálykövető magatartás, precizitás.	Információgyűjtés, felhasználás, digitális kommunikáció, digitális tartalmak létrehozása.
A vállalkozásokban használatos munkajogi, munkavédelmi és pénzügyi-számviteli dokumentumokat értelmez, kitölt (szimulált helyzetben).	Munkaügyi, munkavédelmi és pénzforgalmi, számviteli dokumentumok, és használatuk jogi aspektusai	Teljesen önállóan		Digitális, internet alapú kommunikáció, információ tárolása, problémamegoldás.
Munkahelyi titoktartás, adatkezelés szabályait betartja.	Titoktartás jogi és etikai szabályai, személyes adat fogalma, adatkezelés szabályok, GDPR	Teljesen önállóan		Információgyűjtés, felhasználás, digitális kommunikáció, digitális tartalmak létrehozása.
Kiválasztja és létrehozza (szimulálva) a számára megfelelő vállalkozási formát.	Vállalkozási formák és létesítésük	Teljesen önállóan		Információgyűjtés, felhasználás, digitális kommunikáció, digitális tartalmak létrehozása.
Kiszámolja a vállalkozás adófizetési kötelezettségét.	Adózási alapismeretek	Instrukció alapján részben önállóan		Információgyűjtés, felhasználás.
Szimulált körülmények között tevékenységével összefüggő szerződéseket köt, felbont, módosít.	Szerződések fogalma, alaki elemei, fajtái és ezek jogi aspektusai.	Teljesen önállóan		Elektronikus dokumentumok, adatok használata. Online adatkezelés.

3.6.1.6 A tantárgy témakörei

3.6.1.6.1 Munkavállalói ismeretek a kézápoló és lábápoló szalonban

Álláskeresés: álláskeresési alapfogalmak (állás hirdetés, önéletrajz, pályázat, motivációs levél, portfólió), állásinterjú

Munkajogi alapfogalmak, munkavállaló jogai- és kötelezettségei, munkáltató jogai és kötelezettségei, munkaviszonnyal, munkavédelemmel kapcsolatos dokumentumok

Munkahelyi titoktartás, adatkezelés

Személyes adatok védelme, GDPR alkalmazása

Károkozás, kártérítés, leltárhiány

3.6.1.6.2 Vállalkozási ismeretek a kéz- és lábápoló szalonban

Vállalkozások a gazdaságban (piac, kereslet, kínálat, verseny, ár, szükségletek, termékek, szolgáltatások)

Munkaerőpiac

A vállalkozások környezete, személyi feltételei

A szépségiparban legjellemzőbb vállalkozási formák

- Egyéni vállalkozás, egyéni cég
- Betéti társaság (bt.)
- Korlátolt felelősségű társaság (kft.)
- Részvénytársaságok (zrt., nyrt.)

Vállalkozási formák létesítése (Tevékenységi kör, telephely, székhely, ügyvezető, a vállalkozás vagyona, tulajdoni hányad, nyereség)

A vállalkozás működése

- Üzleti tervezés
- Finanszírozás
- Pályázatok, hitelfelvétel
- Szépségipari vállalkozás jellemző költségei, költségkalkuláció
- Szépségipari vállalkozás jellemző bevételei, bevételkalkuláció
- A szépségiparban alkalmazott árképzés menete
- Az árkalkuláció egyéb lehetséges módszerei
- Likviditás, pénzügyi stabilitás a vállalkozás működése során

Adózási ismeretek – az adó szerepe a gazdaságban

- Adózási alapfogalmak
- Központi adók – áfa, társasági adó, KATA, KIVA
- A munkabért terhelő adók
- Helyi adók – iparűzési adó
- Egyéb járulékok, hozzájárulások, illetékek

A vállalkozások nyilvántartási kötelezettsége

- Munkaügyi bizonylatok
- Eszközök, anyagok bizonylatai
- Leltározás bizonylatai
- Pénzforgalmi bizonylatok
- Bizonylatok megőrzése, selejtezése
- Reklamáció kezelése, fogyasztóvédelem

Készletgazdálkodás a szépségiparban

- A nyitókészlet meghatározása
- A tárgyi eszközök kiválasztásának szempontjai
- Selejtezés

Dokumentumok a kéz-, és lábápoló szalonokban

- Megrendelő
- Szállítólevél
- Üzleti levelezés

A szépségipari vállalkozásfejlesztés lehetőségei

A szépségiparban előforduló leggyakoribb szerződések

- Bérleti szerződés
- Adásvételi szerződés
- Tanulószerződés, tanulói munkaszerződés
- Munkaszerződés
- Megbízási szerződés

- Vállalkozói szerződés
- Biztosítás, felelősségbiztosítás, közmű-, és egyéb szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződések

Banki kapcsolatok – folyószámla, bankkártya

- A paypass fizetés feltételei
- Befektetések, hitelek

A szépségipari vállalkozást segítő szakértők pl.:

- Ügyvéd
- Könyvelő
- Területi képviselők
- Grafikus
- Webmester
- Kézápoló és lábápoló szalonban dolgozó kollégák

3.6.2 Vállalkozás és ügyfélkapcsolatok gyakorlat tantárgy

72/72 óra

3.6.2.1 A tantárgy tanításának fő célja

A vállalkozási ismeretek átültetése a szépségszalonok működésének gyakorlatába. Munkavállalással, vállalkozással kapcsolatos dokumentumok elkészítése IKT eszközök alkalmazásával. Ügyfélkapcsolatok gyakorlása szimulált helyzetekben és ügyfélkapcsolati rendszerek, alkalmazások megismerése.

3.6.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Közgazdász tanár

3.6.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika: százalékszámítás, alpműveletek

Szakmai: Vállalkozás a szépségszalonban és szakmai kommunikáció tantárgy minden tartalma

3.6.2.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzemb. stb.) kell lebonyolítani.

3.6.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Önéletrajzot, motivációs levelet készít, felkészül az állásinterjúra.	Önéletrajz tartalma, motivációs levél tartalma, Europass	Teljesen önállóan	Kritikusság, szabálykövetés, saját problémák felmérése, kezdeményező-készség,	www.europass.hu, hr-portálok, e-mail küldése.
Munkajogi és munkavédelmi dokumentumokat tölt ki, tárol.	Munkaügyi, munkavédelmi dokumentumok	Teljesen önállóan	önállóság, önérvényesítés,	Szövegszerkesztő, online űrlapkitöltő programok alkalmazása.

Üzleti tervet, kalkulációkat készít.	Üzleti terv felépítése, tartalma, marketingterv, pénzügyi terv részei; Bevétel kalkuláció, ár kalkuláció, kiadások tervezése, fedezeti pont, vállalkozást terhelő adók kiszámítása	Teljesen önállóan	a saját teljesítő-képesség becslése, önmeghatározás céltudatosság, konszenzuskeresés, kooperativitás, figyelem másokra, tapintat, alkalmazkodás, önbemutató, önkifejezés.	Táblázatkezelő használata, pályázati, hitel-igénylő dokumentumkitöltők alkalmazása.
Marketing tevékenységet folytat szimulált helyzetekben. Pl. reklám-kampányt tervez, vásárlásösztönző akciókat dolgoz ki.	A vásárlásösztönzés fogalma, módjai, reklám fogalma, szerepe, fajtái A reklámeszközök fogalma, fajtái.	Teljesen önállóan		Szöveg-, kiadványszerkesztő programok, prezentáció-készítő programok ismerete, használata.
Kapcsolatot tart az ügyfelekkel személyesen, szóban és írásban szimulált helyzetekben.	Kommunikációs ismeretek, fogyasztóvédelmi szabályok, eljárásrend, panaszkezelés	Teljesen önállóan		Elektronikus kommunikáció eszközeinek alkalmazása.

3.6.2.6 A tantárgy témakörei

3.6.2.6.1 Munkaügyi és munkavédelmi feladatok

Álláskereséssel kapcsolatos dokumentumok elkészítése: önéletrajz, motivációs levél, névjegykártya, portfólió

Munkaügyi dokumentumok: munkaszerződés, munkaszerződés kötelező melléklete, munkaköri leírás, jelenléti ív, bérjegyzék, munkaviszonyt megszüntető iratok

Munkavédelemmel kapcsolatos dokumentumok: munka-, tűz- és balesetvédelmi jegyzőkönyvek, kockázatértékeléssel és kezeléssel kapcsolatos dokumentumok, védőeszköz és esetleges munkaruha juttatással kapcsolatos dokumentumok, biztonsági adatlapok

3.6.2.6.2 Ügyfélkapcsolatok a kézápoló, lábápoló szalonokban

Kapcsolattartás az ügyfelekkel: vendégekkel, munkatársakkal, felettesekkel, gazdasági partnerekkel szóban és írásban

Online ügyfélkapcsolati rendszerek, közösségi portálok, applikációk alkalmazása
Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos feladatok, panaszkezelés

3.6.2.6.3 Marketing gyakorlat

A marketing szerepe a szépművészeti vállalkozásokban

A marketing alapfogalmai, alapkérdései

Szépművészeti vállalkozások marketing környezete

Marketingmenedzsment

Fogyasztói magatartás

A vásárlási döntést befolyásoló tényezők

Vásárlási döntési folyamat

A piac megismerése – piackutatás

A piac szegmentálása

A célpiac megválasztása

Pozicionálás

Marketingstratégia

Marketingprogramok – Marketing mix

Termékpolitika

Árpolitika

Értékesítési politika

Kommunikációs politika

- Vásárlásösztönzés
- Közönségkapcsolatok
- Személyes eladás
- Eladáshelyi reklámok
- Reklámok
- Reklámkampány készítése
- Eseménymarketing és rendezvények
- Szolgáltatásmarketing – emberi tényező, fizikai környezet, folyamat

Online marketing

- Honlap
- Közösségi média
- Blog
- Vlog
- Direkt mail
- Google
- Egyéb online lehetőségek

3.6.2.6.4 Üzleti tervezés, dokumentálás gyakorlat

Üzleti terv készítése: üzleti terv felépítése, tartalma, marketingterv, pénzügyi terv részei

Bevétel kalkuláció, árkalkuláció, kiadások tervezése, fedezeti pont, rezsioradíj, vállalkozást terhelő adók kiszámítása

Pénzügyi és készletnyilvántartások: készletezés-bizonylatok (számla, nyugta), pénztárkönyv

Az ár fogalma, szerepe, az árképzés folyamata és módszerei

3.6.3 Alkalmazott számítástechnika gyakorlat tantárgy

90/68 óra

3.6.3.1 A tantárgy tanításának fő célja

Az eddig ismert IKT-eszközök körének bővítése, az alapvető számítástechnikai készségek, képességek fejlesztése, ügyfél- és készletnyilvántartás vezetése, a szépségszalonná üzemeltetésének segítése számítógép használatával.

3.6.3.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Informatika szakos tanár

3.6.3.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismeret: informatika 9–10. évfolyam, a digitális technológia és kultúra tantárgy

Szakmai tartalom: munkavállalói ismeretek vállalkozás és ügyfélkapcsolat a kozmetikában tantárgy minden témaköre

3.6.3.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.6.3.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Munkája során használja az IKT-eszközöket (számítógép, mobiltelefon, nyomtató).	Az IKT-eszközök fogalma Az IKT eszközöket működtető szoftverek cél-szerű választásának alapelvei	Teljesen önállóan	Pontosság Precizitás Önállóság Monotónia tűrés Etikus viselkedés Adatvédelem	Az IKT- eszközök felhasználói szintű ismerete. Felhasználói programok.
Használja az internetet munkája során (böngészés, levelezés, e- kereskedelem, e-szolgáltatások).	Az internet fogalma, szolgáltatásai, a böngészőprogramok felülete	Teljesen önállóan		Internet használata (böngészés, levelezés).
Készlet- és vendégnyilvántartó szoftvert használ.	Készletnyilvántartó és vendégnyilvántartó programok, alkalmazások fajtái, használata a kéz-, és lábápolásban	Teljesen önállóan		Felhasználói programok, applikációk online és offline használata.
Kéz- és lábápoló szolgáltatásaival kapcsolatos elektronikus dokumentációt készít, használ.	A szövegszerkesztés, táblázatkezelés, prezentációkészítés fogalma, a program felépítése Kiadványszerkesztés	Teljesen önállóan		Felhasználói programok.

3.6.3.6 A tantárgy témakörei

3.6.3.6.1 Dokumentálás és nyilvántartás vezetés számítógépen (számla és készletnyilvántartó szoftverek)

IKT-eszközök (számítógép, mobiltelefon, nyomtató) használata

Program felépítése, használata, hozzáférhetősége

Ügyfelek nyilvántartása

Termékek, szolgáltatások nyilvántartása

Raktárkészlet nyilvántartása, bizonylatok készítése, tárolása

Számlázás

Adatvédelem gyakorlati megoldásai

3.6.3.6.2 Elektronikus kommunikáció, WEB használat

Elektronikus kommunikáció eszközei, csatornái, alkalmazásuk gyakorlata (partner, ügyfél és hatósági kapcsolattartásban). Információ- és adatbiztonság kérdései az internetes kapcsolattartás során

WEB alkalmazása, Weblap funkciója, felépítése, működésnek alapjai

3.6.3.6.3 Szolgáltatással kapcsolatos dokumentálási feladatok
Nyilatkozatok kezelése (hozzájárulás, bejegyzés, GDPR)
Digitális fotók készítése, tárolása: pl. kezelés előtt / után
Kezelési tervek, kezelőlapok, vendégkártyák elektronikus kezelése, tárolása
Adatmentés, tárolás, megsemmisítés szabályai, gyakorlata
Portfólió összeállítása

3.7 Kézápolás és körömkozmetika megnevezésű tanulási terület a Kézápoló és körömkozmetikus szakmairány számára

A tanulási terület tantárgyainak összóraszám: 682/810 óra

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A tanulási terület a szakma gyakorlásához szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket tartalmazza. Az ismeretek birtokában szakszerű szolgáltatást végez, és esztétikus műkörmöket épít vendégének a kézápoló és körömkozmetikus.

3.7.1 Kézápolás és körömkozmetika szakmai ismeret tantárgy 62/68 óra

3.7.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A kézápolás és a körömkozmetika/műkörmépítés szakszerű, esztétikus elvégzéséhez szükséges elméleti alapok felelevenítése, technológiai folyamatok, műveletek megértése, elsajátítása.

3.7.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Felsőfokú szakirányú végzettségű szakember; felsőfokú végzettséggel-, szakirányú mestertervizsgáló-, és kézápoló és műkörmépítő szakképesítéssel rendelkező szakember.

3.7.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Az ember testfelépítése, életműködései, a bőr és függelékeinek felépítése, élettana; elemi elváltozások, bőrrendellenességek, a bőr és függelékeinek felépítése; kommunikáció és szolgáltatásetika; szépszépségi szolgáltatások alapismeretei, művészet és divattörténet, stílus; munkavállalói és vállalkozói ismeretek; kéz- és lábápoló szakmai alapok ismeretei; alkalmazott számítástechnika; Kézápolás és körömkozmetika/műkörmépítés szakmai gyakorlat ismeretei; Kézápolás és körömkozmetika/műkörmépítés anyag- és eszközismeret

3.7.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.7.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján kezelési tervet készít, állapotfelmérés megállapításai szerint a kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével.	A bőr és a köröm felépítése, egészséges állapotuk jellemzői. Szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülmények. Az állapotfelmérés szempontjai. A GDPR vonatkozó rendelkezései	Teljesen önállóan	Betartja a szakmaetikai elveket. Empatikus, pontos, diszkrét kommunikációval, szakszerű, precíz kezelési tervet állít fel és rögzíti a kezelési terv eredményeit. Felelősséget vállal a diagnosztizálás	Elektronikus nyilvántartás vezetés, dokumentumszerkesztés, - tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése

<p>Összefüggéseiben vizsgálja a lehetséges körömkosmetikai technológiák (kézápolás, műkörömépítés, töltés, deformált növésű köröm építése), anyagok, eszközök kiválasztási szempontjait.</p>	<p>A kézápolás és körömkosmetika/műkörömépítés eszközei, használatuk módjai, munka-, balesetvédelmi és használati szabályaik.</p> <p>A kézápolás célja, technológiai folyamata (klasszikus vagy francia manikűr), várható eredményei, kockázati tényezői.</p> <p>A műkörömépítés technológiáinak lépései, összefüggései (tip, sablon, szálmegerősítés, zselé, levegőre kötő porcelán, körömágy-hosszabbítás.</p> <p>Az általánostól eltérő, deformált növésű körömök lehetséges építési megoldásai.</p> <p>Töltési és javítási műveletek.</p> <p>Ápolási, díszítési technológiák.</p>	<p>Teljesen önállóan</p>	<p>eredményeképpen meghozott szakmai döntéseiért.</p> <p>Tisztességes piaci magatartással és az egészségmegőrzés szem előtt tartásával dönt a választható technológiákról, anyagokról, eszközökről.</p>	
<p>A szolgáltatás eredményének szinten tartására tanácsot ad és javaslatot tesz, számlát állít ki.</p>	<p>A szolgáltatás befejező műveleteinek ismerete.</p>	<p>Teljesen önállóan</p>		<p>Digitális számla kitöltés és leltárvezetés IKT-eszközökkel.</p>

3.7.1.6 A tantárgy témakörei

3.7.1.6.1 Szolgáltatást megalapozó ismeretek

Az anatómiai-, ortopédiai- és bőrgyógyászati ismeretek felelevenítése

A kéz csontjai, ízületei, részletezve a kéz saját izmai

A kéz ortopédiai elváltozásai és az azok kialakulását eredményezhető egyéb betegségei

A cukorbetegség lényege, típusainak jelentősége a kézápolás, körömkosmetika/műkörömépítés során

A bőr élettani folyamatai: az elszarusodás folyamata részletesen, szaruképzési rendellenességek

A bőr élettani folyamatai: kiválasztás, felszívódás; verejték-rendellenességek és kezelési lehetőségeik

A köröm élettana: fejlődése, a növekedését befolyásoló tényezők és funkciói

A köröm elváltozásai: alaki és színváltozások, növekedési zavarok

A köröm kórképei, részletesen a fertőző elváltozásai

A köröm fertőző betegségeit okozó patogén mikroorganizmusok

A gyulladás felismerésének kritériumai egyes kórképekben

A bőr vérerei, a bőr vérraktár funkciójának jelentősége

A kézen előforduló perifériás keringési rendellenességek

Egyéb betegségek kézen jelentkező bőrtünetei

Az egészséges felső végtag beidegzése: az érző-, mozgató-, és vegetatív idegek működése

A sérülések, vérzések sebellátásának lehetőségei a kézápolás, műkörömépítés során

3.7.1.6.2 A kézápolás és műkörömépítés előkészítő szakaszának ismeretei, diagnosztizálás, kezelési terv készítése

Tisztítás, fertőtlenítés

A szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülmények, állapotfelmérés

A diagnosztizálás szempontjai, módja, dokumentálása

Kezelési terv elkészítésének szempontjai; a technológiák, anyagcsoportok kiválasztása, folyamatok tervezése IKT-eszközök segítségével

Az elváltozások és betegségek kézápolást, körömkozmetikát/műkörömépítést befolyásoló tényezői

A deformált növesű körmök, kézápolást, körömkozmetikát/műkörömépítést befolyásoló körülményei

A kézápolás célja, technológiai folyamata, várható eredményei, kockázati tényezői

A körömkozmetika/műkörömépítés célja, technológiai folyamatai, várható eredménye, kockázati tényezői

A természetes köröm előkészítése műkörömépítéshez a technológiának megfelelően

3.7.1.6.3 A kézápolás kezelő szakaszának technológiái

A kézápolás célja, technológiai folyamata, várható eredményei, kockázati tényezői

A kézápolási eszközök használatának módjai, munka-, balesetvédelmi és használati szabályai

A hagyományos manikűr technológiájának lépései, összefüggései

A francia manikűr technológiájának lépései, összefüggései

3.7.1.6.4 A műkörömépítés építő szakaszának technológiái és az átlagostól eltérő, deformált körmök építési technológiái

A műkörömépítés technológiai folyamata, várható eredményei, kockázati tényezői

A műkörömépítéshez szükséges eszközök használatának módjai, munka-, balesetvédelmi szabályai

A műkörömépítés technológiái, anyagcsoportjai, építési módjai:

- Tippel történő zselés műköröm építése szálmegerősítéssel
- Tippel történő francia köröm építése zselével
- Tippel történő természetes hatású köröm építése levegőre kötő porcelán anyaggal
- Tippel történő francia köröm építése levegőre kötő porcelán anyaggal
- Sablonnal történő természetes hatású köröm építése zselé anyaggal
- Sablonnal történő francia műkörömépítés zselé anyaggal
- Sablonnal történő természetes hatású műkörömépítés levegőre kötő porcelán anyaggal
- Sablonnal történő francia köröm építése levegőre kötő porcelán anyaggal
- Sablonnal történő építés körömágy-hosszabbítással zselé anyagból
- Sablonnal történő építés körömágy-hosszabbítással levegőre kötő porcelán anyagból

Az általánostól eltérő, deformált növesű körmök lehetséges építési megoldásai

3.7.1.6.5 A kézápolás és a műkörömépítés formázó szakasza
Lehetséges, kézhez illő, divatos körömfarmák kialakítása a kézápolás során
A formázás szabályai

A formázás szabályai műkörömépítés során, az épített köröm stílusának megfelelő formázás

Az eszközök kiválasztásának és használatának szabályai

3.7.1.6.6 A kézápolás és műkörömépítés ápoló szakasza
A svédmasszázs fogalma, hatásai, alapfogásai, javallatai, ellenjavallatai

Az ápoló szakasz kizáró és befolyásoló tényezői

A bőrtípusnak, bőrproblémának megfelelő ápolási anyag és technológia (paraffinos és SPA ápolás) kiválasztása

3.7.1.6.7 A kézápolás és műkörömépítés díszítő szakasza

A díszítő szakasz kizáró és befolyásoló tényezői

Lehetséges díszítési eljárások, azok megválasztásának szakmai szempontjai

Professzionális díszítőanyagok- és eszközök kiválasztásának, alkalmazásának szabályai

3.7.1.6.8 A kézápolás és műkörömépítés befejező műveletei

A fertőtlenítés (bőr, eszköz, munkafelület) és a sebellátás lehetséges módszerei, anyagai

3.7.1.6.9 A szolgáltatást befejező műveletek

Tanácsadás a kéz és a műköröm házi ápolására, lakossági kiszerezésű professzionális anyagok ajánlása, értékesítése a szolgáltatás eredményeinek szinten tartására

Számlakitöltés, értékesítés

Tisztítás, fertőtlenítés

Textíliák kezelése

3.7.2 Kézápolás és körömkosmetika anyag- és eszközismeret tantárgy 31/36 óra

3.7.2.1 A tantárgy tanításának fő célja

A kézápolás és a körömkosmetika/műkörömépítés során felhasznált anyagok, eszközök, készületek jellemzőinek megismerése a professzionális felhasználás érdekében. A professzionális felhasználásra szánt termékeken és a biztonsági adatlapon feltüntetett információk értelmezéséhez szükséges tudás megszerzése.

3.7.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Kézápoló, műkörömépítő szakképesítés és

- kémia szakos tanár, vagy
- gyógyszerész felsőfokú pedagógiai szakképzettséggel, vagy
- vegyész felsőfokú pedagógiai szakképzettséggel, vagy
- vegyészmérnök felsőfokú pedagógiai szakképzettséggel

3.7.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismereti: komplex természettudomány, kémia tantárgyak: fizikai tulajdonságok, kémiai reakciók, fehérjék, tisztítószer

Szakmai: alkalmazott kémia gyakorlat, anyagismeret minden témaköre; szakmai ismeretek és a szakmai gyakorlat anyagfelhasználással járó műveletei; a bőr- és a köröm felépítése, szerkezete

3.7.2.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.7.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A kézápolás és körömkozmetika/műkörömépítés eszközeit, készülékeit tisztítja, fertőtleníti, esetenként karbantartja.	Az eszközök anyagainak tulajdonságai és a tisztítás, fertőtlenítés során lehetséges károsodások közötti összefüggések.	Teljesen önállóan	Felelősen választja meg a helyzetnek, feladatnak leginkább megfelelő fertőtlenítési eljárást, a kezeléshez alkalmazott anyagokat, eszközöket.	Kulcsszó alapján információt gyűjt az interneten. A forgalmazó honlapjáról letölti és rendszerezve tárolja az általa alkalmazott fertőtlenítőszerrel biztonsági adatlapjait.
Megválasztja az adott esetnek, helyzetnek leginkább megfelelő fertőtlenítőszerrel, fertőtlenítő eljárást.	A fertőtlenítés eljárásai, eszközei, anyagai, valamint alkalmazásuk szabályai.	Teljesen önállóan	A szakma kompetenciahatárain belül marad, nem végez egészségügyi ellátást! A manikűr, műkörömépítés közben bekövetkezett sérülés esetén szakszerűen elsősegélyt nyújt.	Kulcsszó alapján információt gyűjt az interneten. A forgalmazó honlapjáról letölti és rendszerezve tárolja az általa alkalmazott fertőtlenítőszerrel biztonsági adatlapjait
Tudatosan megválasztja a diagnosztizálás eredménye és a Vendég kívánsága szerint a kézápolás, műkörömépítés, javítás optimális anyagait, eszközeit. A felhasznált anyagokkal, hatásaikkal és lehetséges mellékhatásaikkal kapcsolatban tájékoztatja is Vendégét. Megválasztja a műköröm eltávolításához, sérült köröm javításához alkalmazott készítményeket.	A körömkozmetikumok összetétele, alap-, ható- és segédanyagok INCI Hatóanyag-hordozók és tulajdonságaik Műköröm-alapanyagok, díszítőanyagok összetétele, működése Alátétek, ragasztók, megerősítő anyagok jellemzői.	Teljesen önállóan	Biztonságos, szabálykövető munkavégzés a készítmények okozta ártalmak megelőzése érdekében. Összekapcsolja kémiai és szakmai ismereteit, képes tudásának bővítésére, önálló alkalmazására.	Kulcsszavas keresés használata, ismerete, alkalmazása. Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. Munkáját digitálisan dokumentálja.

3.7.2.6 A tantárgy témakörei

3.7.2.6.1 Eszközök és anyagaik, készülékek, védőfelszerelések, ergonómikus berendezések

A kézápolás és műkörömépítés eszközei:

- Fémeszközök (ollók, csípők, tipvágók, bőrfeltolók, -kaparók) jellemzői, fertőtlenítésük
- Reszelők, frézerek fajtái és jellemzői, fertőtlenítésük lehetőségei
- Ecsetek fajtái, jellemzői, karbantartásuk
- Egyéb kéziszerszámok (pl. narancsfa pálca, a díszítés eszközei) jellemzői
- Tálak anyagai és alkalmazása, fertőtlenítésük
- Elektromos készülékek (pl. csiszológépek, porelszívók, fényforrások...) jellemzői és karbantartása

Védőfelszerelések, ergonómikus berendezések:

- Egyéni védőfelszerelések (pl. maszk, kesztyű, szemüveg...) használata és jellemzői
- Ergonómikus berendezések

3.7.2.6.2 A kézápolás és műkörömépítés előkészítő szakaszának anyagai

A letisztítás anyagai, készítményei és hatóanyagai: tenzidek, detergensok és hatásmechanizmusuk; szappanok, szintetikus detergensok, természetes tisztítószer

Fertőtlenítőszer ismételése: higiénés kéz-, bőr-, eszköz- és felületfertőtlenítés anyagai, eljárásai (konkrét termékek és hatóanyagaik, jellemzőik megnevezésével); a fertőtlenítés és tisztítás gépi eljárásai: pl. UV-box, ultrahangos tisztító működési elve, használatának szabályai; a körömszalon higiénéja, helyiségfertőtlenítők; a fertőtlenítőszer biztonságai adatlapjának értelmezése; koncentrátumok hígítása előírás alapján

Körömelőkészítés anyagai: vízelvonó, fertőtlenítő, tapadást elősegítő készítmények és hatóanyagai; gombaölő készítmények hatóanyagai

INCI szerinti összetétel és termék-leírás értelmezése, elemzése

3.7.2.6.3 A kézápolás kezelő szakaszának anyagai

A bőr felpuhításának anyagai klasszikus manikűr alkalmazásakor: az áztatás során alkalmazott készítmények és hatóanyagai; körömlémez szabadszélét fehéritő hatású összetevők; INCI szerinti összetétel és termék-leírás értelmezése, elemzése

A bőr felpuhításának anyagai / a bőroldás anyagai francia manikűr alkalmazásakor: lúgos bőroldók (Na-, KOH, vízmegkötők, gélképzők), savas (tejsav és egyéb AHA, gyümölcs-savak) hatóanyagú kutikulalágyító készítmények

INCI szerinti összetétel és termék-leírás értelmezése, elemzése

3.7.2.6.4 A műkörömépítés építő szakaszának anyagai

Műkörömépítés előkészítő anyagai: fertőtlenítő, vízelvonó, zsíroldó, tapadást elősegítő folyadékok; savas és savmentes primerek; tapadóhidak hatóanyagai, összetétele INCI szerint; INCI szerinti összetétel és termék-leírás értelmezése, elemzése

Alátétek anyagai: tipek, sablonok fajtái, jellemzői

Ragasztóanyagok a műkörömépítésben: a cianoakrilát jellemzői, használatának szabályai; a tip- és műkörömragasztók összetétele

A műkörömépítés anyagai:

- A gélek fajtái, összetételük, kötési folyamataik, jellemzőik
- Porcelán (akril) rendszerek: a porok és a likvidek fajtái, összetételük, működésük, kötési folyamataik, jellemzőik

– INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése
Megerősítő technikák anyagai: selyem- és üvegszál
Egyéb, építéshez használt anyagok jellemzői

3.7.2.6.5 A kézápolás és műkörömépítés ápoló szakaszának anyagai
A bőr és körömápolás anyagai: ápoló olajok, emulziók, gélek; alap-, ható- és segédanyagok
Hidratáló, tápláló, regeneráló, nyugtató és bőrvédő készítmények
INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése

3.7.2.6.6 A kézápolás és műkörömépítés díszítő szakaszának anyagai
Beépíthető és felületen alkalmazható díszítések anyagai:
– Színezőanyagok: festékek, színezékek és pigmentek, természetes és mesterséges színezőanyagok, csillámok stb.
– Beépíthető díszítőanyagok: pl. kagyló, gyöngy, csipke, csillám stb.
– Felületen alkalmazható díszítőanyagok: fóliák, matricák, különleges hatást biztosító porok, kövek stb.
– Körömékszerek és anyagaik
– A fényvisszaadás anyagai: fedőfények, fényzselék, gélszerű lakkok és lakkszerű gélek INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése

3.7.2.6.7 Töltési és javítási műveletek anyagai
Előkezelő folyadékok, tapadás elősegítő termékek, ragasztók és a megerősítés anyagai a töltés és javítás során

3.7.2.6.8 A műköröm-eltávolítás anyagai
Műköröm-eltávolító folyadékok, gélek: oldószerek tulajdonságai, használatuk szabályai, mellékhatásai
INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése

3.7.3 Kézápolás és körömkozmetika szakmai gyakorlat tantárgy 589/706 óra

3.7.3.1 A tantárgy tanításának fő célja
Olyan biztos alkalmazható tudáshoz juttassa a tanulót, amellyel képessé válik a Kézápoló és körömkozmetikus tevékenység felelős és tudatos gyakorlására, szem előtt tartva az egészség megőrzési feladatokat is.

3.7.3.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások
Kézápoló és műkörömépítő mester igazolt naprakész tudással

3.7.3.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak
Valamennyi tanulási terület tantárgyainak ismeretanyaga: kommunikáció és szolgáltatás-
etika, művészet- és divattörténet, stílustan, munkavállalói és vállalkozói ismeretek, kéz-
és lábápoló szakmai alapok ismeretei, alkalmazott számítástechnikai ismeretek, kézápolás
és körömkozmetika/műkörömépítés szakmai elmélet ismeretei, kézápolás és körömkoz-
metika/műkörömépítés anyag- és eszközismerete

3.7.3.4 A képzés órakeretének 100%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.7.3.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján kezelési tervet készít, és rögzíti annak eredményeit IKT-technológiával, az állapotfelmérés megállapításai szerint, a kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével és a GDPR vonatkozó rendelkezéseinek alkalmazásával.	Tisztítás, fertőtlenítés szakszerű elvégzése. A diagnosztizálás elvégzése és dokumentálása a tanult szempontok alapján. Kezelési terv elkészítése a tanult szempontok alapján; technológiák, anyagcsoportok kiválasztása, folyamatok tervezése IKT-eszközök segítségével. A GDPR vonatkozó rendelkezései. Deformált növesű körömök esetén kézápolást, műkörömépítést befolyásoló körülmények megállapítása. Számítástechnikai ismeretek alkalmazása.	Teljesen önállóan	Empatikus, pontos, diszkrét kommunikációval, szakszerű, precíz kezelési tervet állít fel, és rögzíti a kezelési terv eredményeit. Felelősséget vállal a diagnosztizálás eredményeként meghozott szakmai döntéseiért, és elfogadhatja azokat a Vendéggel. Szigorúan betartja a szakmai higiéniai előírásokat saját és Vendége egészségének megóvása érdekében.	Elektronikus nyilvántartás vezetése, dokumentumszerkesztés, -tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése. A GDPR vonatkozó rendelkezéseinek betartása.
Elvégzi az adott feladatnak megfelelő technológiai folyamatot (kézápolás, műkörömépítés, töltés, deformált növesű köröm építése) a legcélszerűbb professzionális anyagok és az eszközök biztonságos, precíz használatával.	A kézápolás előkészítő, kezelő, formázó, ápoló, és díszítő szakaszának technológiái. A műkörömépítés előkészítő, építő, formázó, ápoló, díszítő szakaszának műveletei és technológiái. Töltési és javítási műveletek, a műköröm eltávolítás lehetséges módjai.	Teljesen önállóan	Tisztességes piaci magatartással, biztonságosan, szabálykövetően és az egészségmegőrzés szem előtt tartásával alkalmazza a technológiákat, anyagokat, eszközöket. Gyakorlati munkáját tudatosan tervezi, végzi.	
A szolgáltatás eredményének szinten tartására tanácsot ad és javaslatot tesz, számlát állít ki.	A szolgáltatás befejező műveleteinek ismerete.	Teljesen önállóan		Digitális számlaki-töltés és leltárvezetés IKT-eszközökkel.

3.7.3.6 A tantárgy témakörei

3.7.3.6.1 Kézápolást és műkörömépítést megelőző állapotfelmérés, kezelési terv felállítása

Tisztítás, fertőtlenítés szakszerű elvégzése

Állapotfelmérés: a szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülmények megállapítása megfigyeléssel, tapintással, kikérdezéssel

A diagnosztizálás elvégzése és dokumentálása a tanult szempontok alapján

Kezelési terv elkészítése a tanult szempontok alapján; technológiák, anyagcsoportok, eszközök kiválasztása, folyamatok tervezése IKT-eszközök segítségével

Deformált növesű körmök esetén a kézápolást, műkörömépítést befolyásoló körülmények megállapítása

3.7.3.6.2 A kézápolás és műkörömépítés előkészítő szakasza

A kezelési tervben meghatározott előkészítő anyagok és eszközök alkalmazása a kézápolás és műkörömépítés előkészítő szakaszában

A természetes köröm szakszerű előkészítése műkörömépítéshez, a technológiának megfelelően

Az általánostól eltérő körömformák előkészítésének szakszerű alkalmazása a tanultak alapján

3.7.3.6.3 A kézápolás kezelő szakaszának technológiai műveletei

A kézápolási eszközök használatának módjai, munka- és balesetvédelmi szabályai

A hagyományos manikűr technológiájának szakszerű elvégzése a tanultak alapján

A francia manikűr technológiájának szakszerű elvégzése a tanult ismeretek alkalmazásával

3.7.3.6.4 A műkörömépítés építő szakaszának technológiai és az átlagostól eltérő, deformált körmök építési technológiai műveletei

A kezelési tervben rögzített technológia szakszerű elvégzése professzionális anyagokkal, szakszerű eszközhasználattal

A műkörömépítő eszközök használatának módjai, munka-, balesetvédelmi szabályai

- Tippel történő zselés műkörömépítés szálmegerősítéssel
- Tippel történő francia körömépítés zselével
- Tippel történő természetes hatású körömépítés levegőre kötő porcelán anyaggal
- Tippel történő francia körömépítés levegőre kötő porcelán anyaggal
- Sablonnal történő természetes hatású körömépítés zselé anyaggal
- Sablonnal történő francia műkörömépítés zselé anyaggal
- Sablonnal történő természetes hatású műkörömépítés levegőre kötő porcelán anyaggal
- Sablonnal történő francia körömépítés levegőre kötő porcelán anyaggal
- Sablonnal történő építés körömágy-hosszabbítással zselé anyagból
- Sablonnal történő építés körömágy-hosszabbítással, levegőre kötő porcelán anyagból

Az általánostól eltérő, deformált növesű körmök lehetséges építési megoldásainak elvégzése

3.7.3.6.5 A kézápolás és a műkörömépítés formázó szakaszának műveletei
Lehetséges, kézhez illő, divatos körömformák szakszerű kialakítása a kézápolás során
A formázás szabályainak betartása, szakszerű alkalmazása a kézápolás és a műkörömépítés során
Épített köröm stílusának megfelelő formázási lehetőségek alkalmazása
A formázáshoz szükséges professzionális eszközök kiválasztásának és használatuk szabályainak alkalmazása

3.7.3.6.6 A kézápolás és műkörömépítés ápoló szakaszának műveletei
A kezelési tervben rögzített, bőrtípusnak, bőrproblémának megfelelő ápolási anyag és technológia szakszerű alkalmazása, az ápolást kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével
Japán manikűr szakszerű alkalmazása kézen
SPA-ápolás szakszerű alkalmazása kézen
Paraffinos kezelés szakszerű alkalmazása kézen
Svédmasszázs szakszerű alkalmazása kézen

3.7.3.6.7 A kézápolás és műkörömépítés díszítő szakaszának műveletei
A díszítő szakasz kizáró és befolyásoló tényezőinek figyelembevételével, a lehetséges díszítési eljárások megtervezése a tanult ismeretek alapján
Professzionális díszítőanyagok és -eszközök szakszerű alkalmazása

3.7.3.6.8 A kézápolás, műkörömépítés befejező műveletei
Fertőtlenítés (eszköz-bőr-felület), sebellátás lehetőségei a tanult ismeretek alapján

3.7.3.6.9 Töltési, javítási és eltávolítási műveletek
A töltést kizáró és befolyásoló tényezők megállapítása
Az előkészítés szerepének, szabályainak, kockázati tényezőinek figyelembevétele a töltés előkészítésének elvégzése során
Az előkészítés eszközeinek és anyagainak megválasztása a technológiának megfelelően
Professzionális csiszológép szakszerű használata a kockázati tényezők figyelembevételével
Eltérő anyagcsoporttal (UV-zselé és levegőre kötő porcelán) történő töltés folyamatának szakszerű elvégzése
A műköröm szakszerű eltávolítása
Általánostól eltérő körmök töltési folyamatának, javítási lehetőségeinek alkalmazása a tanultak alapján

3.7.3.6.10 A szolgáltatást befejező műveletek
Tanácsadás a kéz és a műköröm házi ápolására, lakossági kiegészítésű professzionális anyagok ajánlása, értékesítése a szolgáltatás eredményeinek szinten tartására
Számlakitöltés, értékesítés
Tisztítás, fertőtlenítés
Textíliák kezelése, tisztítása, fertőtlenítése, tárolása

3.8 Speciális lábápolás megnevezésű tanulási terület a Speciális lábápoló szakmairány számára

A tanulási terület tantárgyainak összóraszám:

711/806 óra

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A tanulási terület a szakma gyakorlásához szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket tartalmazza. A tanuló az ismeretek birtokában az egészséges-, túlterhelés vagy betegség következtében kialakuló, esetenként a súlyosabb problémák megelőzését szolgáló vagy a gyógyulást nagyban segítő speciális lábápolói tevékenységet végez. A szolgáltatásnak jelentős szerepe van az egészségmegőrzés preventív és utókezelői szakaszában. A speciális lábápoló tevékenysége elősegíti a lábproblémával foglalkozó szakorvos, podiáter, okleveles ápoló tevékenységét, ezzel segíti az egészségmegővési társadalmi érdekét.

3.8.1 Speciális lábápoló szakmai ismeret 1. tantárgy

15/18 óra

3.8.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A lábápolás szakszerű gyakorlásához szükséges technikák, technológiák munkafolyamatok, eszközhasználatok szabályainak elsajátíttatása, a hozzájuk tartozó ismeretek rendszerezése, összefüggések megértése.

3.8.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Lábproblémával foglalkozó szakorvos; podiáter; felsőfokú végzettségű okleveles ápoló; Lábápoló mestervizsgával és műszaki szakoktatói vagy egyetemi végzettséggel rendelkező pedagógus.

3.8.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Alkalmazott kémia, élettan, kéz- és lábápoló szakmai alapok összes tantárgyának ismeretei, speciális lábápoló anyag- és eszközismeret

3.8.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.8.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján megtervezi a kezelés folyamatát, az állapotfelmérés megállapításai, valamint a kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével.	Bőr és köröm felépítése, egészséges állapotának jellemzői. Szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülmények. Az állapotfelmérés szempontjai. A GDPR vonatkozó rendelkezései.	Teljesen önállóan	Betartja a szakmaetikai elveket. Empatikus, pontos, diszkrét kommunikációval, szakszerű, precíz kezelési tervet állít fel és rögzíti a kezelési terv eredményeit. Felelősséget vállal a diagnosztizálás	Elektronikus nyilvántartás-vezetés, dokumentum szerkesztés-, tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése.

Összefüggéseiben vizsgálja a lehetséges technológiák (kézi, gépi, kombinált lábápolás), anyagok, eszközök kiválasztási szempontjait, alkalmazási lehetőségeit, szabályait.	A lábápolás eszközei, használatuk módja, munka-, balesetvédelmi és használati szabályai. A lábápolás módszerei. A gépi, kézi, kombinált lábápolás fogalma, technológiája, javallatai, ellenjavallatai. Ápolási, díszítési technológiák.	Teljesen önállóan	eredményeképpen meghozott szakmai döntéseiért. Tisztességes piaci magatartással és az egészségmegőrzés szem előtt tartásával dönt a választható technológiákról, anyagokról, eszközökről.	
Összefüggéseiben vizsgálja a túlterhelés következtében megjelenő köröm- és bőrelváltozásokat, azok lábon megjelenő tüneteit, kezelési módjait, lehetőségeit, szükséges eszközeit.	Az egészséges láb anatómiája, élettana. Bőrtípusok a lábápolás szempontjából. Körömelváltozások, alaki elváltozások. A hyperkeratosis fajtái.	Teljesen önállóan		Szakmailag hiteles internetes oldalakról információ gyűjtése és tárolása a különböző terhelések okozta bőrelváltozásokról IKT technológiával.
Megtervezi a köröm- és bőrápolás, köröm- és bőrdíszítés lehetőségeit lábon.	A körömápolás anyagai. A bőrápolás anyagai (SPA és paraffinos kezelés). A bőrdíszítés anyagai.	Teljesen önállóan		Díszítőmotívumok gyűjtése, tervezése IKT-technológiával.
A szolgáltatás eredményének szinten tartására tanácsot ad, és javaslatot tesz a szükséges termékek kiválasztására, számlát állít ki.	A szolgáltatás befejező műveleteinek ismerete.	Teljesen önállóan		Digitális számla kitöltése és leltárvezetés IKT-eszközökkel.

3.8.1.6 A tantárgy témakörei

3.8.1.6.1 Speciális lábápolási alapismeretek

A lábápolás célja, technológiái, szakaszai, biztonsági szabályai

A lábápolás kézi és gépi eszközeinek használati módja, munka- és balesetvédelmi, használati szabályai

Lábápolási módszerek és folyamataik (kézi, gépi, kombinált)

Lábápolás szempontjából megkülönböztethető bőrtípusok

3.8.1.6.2 A lábápolás előkészítő műveleteinek ismerete

Tisztítás, fertőtlenítés: bőr-, eszköz-, felületfertőtlenítés, lakklemosás

A lábápolás kizáró és befolyásoló körülményei, állapotfelmérés az egészséges állapotból kiindulás elvén

A diagnosztizálás szempontjai, módja, dokumentálása

Határterületek megállapítása anatómiai, bőrgyógyászati és ortopédiai ismeretek felhasználásával

Kezelési terv elkészítésének szempontjai, technológiák, anyagcsoportok kiválasztása, folyamatok tervezése IKT-eszközök segítségével

Anyagok, eszközök előkészítésének szabályai a kezelési tervben szereplő technológiának megfelelően

3.8.1.6.3 Lábápolás technológiai ismeretek

A kézi, gépi, kombinált lábápolás fogalma, technológiája, javallatai, ellenjavallatai

Egészséges láb kezelésének folyamata

Túlterhelés következtében megjelenő elváltozások:

- megvastagodott, felrostozódott körömlemez kezelési folyamata
- lapszerinti csapszerinti kérgesedés (kemény tyúkszem) kezelési folyamata

3.8.1.6.4 Lábápolás ápoló szakasza

Az ápoló szakasz kizáró és befolyásoló tényezői

Körömápolási mód: japán manikűr

A svédmasszázs fogalma, hatásai, fogásai, javallatai, ellenjavallatai

Eltérő bőrápolási módok a lábápolásban: SPA, paraffinos ápolás

3.8.1.6.5 A lábápolás díszítő szakasza

A bőr- és körömdíszítés technológiái a lábápolásban: a természetes köröm lakkozása, díszítése

3.8.2 Speciális lábápoló szakmai ismeret 2. tantárgy

108/132 óra

3.8.2.1 A tantárgy tanításának fő célja

A speciális lábápolás szakszerű gyakorlásához szükséges technikák, technológiák munkafolyamatainak elsajátíttatása, a hozzájuk tartozó ismeretek, fogalmak, összefüggések rendszerezése.

3.8.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Lábproblémával foglalkozó szakorvos; podiáter; lábproblémák egészségügyi ellátásában legalább két év igazolt szakmai gyakorlattal és felsőfokú végzettséggel rendelkező okleveles ápoló; lábápoló mestervizsgával és műszaki szakoktatói vagy egyetemi végzettséggel rendelkező pedagógus

3.8.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Szakmai tartalmak: élettan, az alkalmazott kémia, az anyagismeret, a kéz- és lábápolás szakmai alapozó összes tantárgyának ismeretei, a szakmai latin, a lábápolás és speciális lábápolás gyakorlat minden témaköre

3.8.2.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.8.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján, az állapotfelmérés megállapításai szerint, a kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével megtervezi a kezelési folyamatát, a diagnosztizálás speciális eszközeinek használatát, szükség esetén az orvossal való konzultáció lehetőségét, módját.	Állapotfelmérés a speciális lábápolásban, befolyásoló és kizáró állapotok és tüneteik. A láb anatómiája, élettana, speciális lábápoláshoz szükséges kórtana, bőrtünete, azok utaló jelei a kezelésük lehetséges módjai, határterületei.	Teljesen önállóan	Alaposan, pontosan, tapintatosan és a Vendég személyiségi jogait tiszteletben tartva diagnosztizál, kezelési tervet készít. Megválasztja a speciális lábproblémák precíz, biztonságos kezelési lehetőségeit, figyelembe véve az állapotfelmérés eredményeit. Felelős döntéseket hoz, a határterületeket betartva.	Elektronikus nyilvántartás-vezetés, dokumentumszerkesztés, -tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése. Online keresés kulcsszavak segítségével. Portfóliójához fotókészítési módok, lehetőségek felkutatása, a prezentációhoz anyaggyűjtés.
Összefüggéseiben vizsgálja a speciális lábproblémákat, azok lábon megjelenő tüneteit, az állapotfelmérés eredményeit, a kezelés lehetséges módjait, határterületeit, anyagait, eszközeit.	A Speciális lábápolás szakmai ismeret tantárgy minden témaköre.	Teljesen önállóan		Online keresés kulcsszavak segítségével. Portfóliójához fotókészítési módok, lehetőségek felkutatása, a prezentációhoz anyaggyűjtés.
A szolgáltatás eredményének szinten tartására tanácsot ad és javaslatot tesz a szükséges termékek kiválasztására, számlát állít ki.	A szolgáltatás befejező műveleteinek ismerete.	Teljesen önállóan		Digitális számla kitöltése és leltárvezetés IKT-eszközökkel.

3.8.2.6 A tantárgy témakörei

3.8.2.6.1 A láb anatómiája, élettana, kórtana

A test felépítésének (sejtek, alapszövetek) általános jellemzői

Mozgásszervrendszer, csontok, ízületek, izmok általános jellemzői

A láb csontjai, izmai, ízületeinek anatómiája, élettana, kórtana

Az anyagcsere szervrendszerének általános jellemzői (szénhidrát- és zsíryanycsere)

A keringés általános jellemzői (artériás, vénás, nyirok)

Patológiás keringésre utaló jelek (micro- és macroangiopathia, lymphoedema)

A bőr és függelékeinek felépítése, élettana, funkciói és patológiája (kórtana)

Körömváltozások

A bőr elemi elváltozásai, betegségei
Szarusodási rendellenességek
A köröm betegségei
A láb boltozatos szerkezete, ortopédiai elváltozásai és azok okai
A láb egyéb betegségei, a diabéteszláb ismérvei
Ortopédiai és belgyógyászati elváltozások okozta bőrtünetek
A szív és az érrendszer általános jellemzői
Speciális lábápolást befolyásoló kórképek és az azokra utaló jelek
Az idegrendszer általános jellemzői, alsó végtagokat érintő idegrendszeri kórképek
A belső elválasztású mirigyek működése, a működés zavarai

3.8.2.6.2 Állapotfelmérés a speciális lábápolásban, befolyásoló és kizáró állapotok és tüneteik

A feladathoz szükséges orvosi – latin – kifejezések (pl. testtájak, láb csontjai, izmai, ízületei, orvos által diagnosztizált, lábon tüneteket okozó betegségek és azokra utaló jelek)
Kezelési tervet készít az állapotfelmérés, diagnosztizálás eredménye alapján (ha nincs szolgáltatást kizáró állapot)
Az állapotfelméréshez szükséges speciális lábápolói feladatok (vizenyő, bevérzések, nyomáspontok mérése, eltérései)
Állapotfelmérés diabéteszes lábon megfigyeléssel, tapintással, speciális vizsgálattal (hangvilla, Tip Therm, érzékelés, monofilament, Achilles-reflex, pulzus, CRT = kapilláris újratelítődési idő)
Diagnosztizáláshoz szükséges ismeretek és feladatok
Látás: szín, fény, szarusodás, szőrzet, elemi elváltozások
Tapintás: hőmérséklet, felszín, rugalmasság, feszeség, tónus, turgor
Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátást ajánl

3.8.2.6.3 A láb egészséges és patológiás keringése, ellátási feladatok vérzés esetén

A keringési rendszer kóros elváltozásaira utaló jelek, tünetek (szín, hőmérséklet, pulzus, kapilláris újratelítődési idő) az artériák, vénák, nyirokerek kóros elváltozásai (érszűkület, visszértágulatok, visszérgyulladás, trombózis, fekély, orbánc, nyiroködéma), az elváltozásokkal összefüggő, speciális lábápolást érintő feladatok (állapotfelmérés eredménye alapján szolgáltatás lehetősége vagy javaslat orvosi ellátásra)
A vérzékenység, véralvadási zavarok okai és a szolgáltatással összefüggő tudnivalók
Az alkalmazáshoz szükséges szintű ismeretek:
Vérzékenység, véralvadási zavarok
Vérhígítók és véralvadásgátló kezelések (gyógyszerismeret), egyéb gyógyszerek, mint befolyásoló tényezők a speciális lábápolás során
A kockázati tényezők elemzése, ellátási feladatok vérzés esetén
Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

3.8.2.6.4 A bőr és függelékeinek felépítése, élettana, funkciói és kórtana

A bőr és függelékei felépítésének, élettanának, funkcióinak és patológiájának ismerete alapján kompromisszumos megoldások a legjobb eredmény elérése érdekében
Részletesen ismeri a láb speciális problémáit (pl. beteg köröm, gombás köröm, megvastagodott köröm, benőtt köröm, köröm körüli góccok, körömágy- és körömsáncgyulladás, alaptól emelkedett köröm, köröm alatti tyúkszem).
Ismeri és összefüggéseiben vizsgálja a bőr és függelékeinek anatómiáját, élettanát, a fertőző és egyéb elváltozásaira utaló jeleket (pl. szőrtüszőgyulladás; pszoriázisos bőr, köröm;

lábön ekcémára és allergiára utaló jelek; anyajegyek, különös tekintettel a festékes anyajegyre)

Részletesen ismeri a szarusodási rendellenességeket, összefüggéseiben vizsgálja azokat, lábön megjelenő fajtáit és a speciális lábápolást érintő feladatokat.

A bőr anatómiája, élettana

Bőrelváltozásokat okozó kórképek

A bőr elemi elváltozásai, azok okai, tünetei, kezelési lehetőségei

A bőrkérgesedések fajtái, a tyúkszemek típusai, keletkezésük lehetséges okai, tünetei, kezelési lehetőségeik

A bőr daganatos elváltozásaira utaló jelek, azok felismerése

A bőr fertőző elváltozásai (bakteriális, vírusos, gombás), az elváltozások okai, tünetei, határterületei, kezelési módjai, lehetőségei, feladatai

A bőr egyéb betegségei: pl. psoriasis, ekcéma, allergia, neurodermitis. Egyéb rendellenességek pl. hyperhidrosis

A köröm anatómiája, élettana

A köröm fertőző és egyéb elváltozások

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

3.8.2.6.5 Lábön megjelenő bőrelváltozások, betegségek és kezelésük határterületi lehetőségei; A sebek fajtái, kezelésük határterületi lehetőségei, sebgyógyulás Körömelváltozások, -betegségek és határterületi kezelési lehetőségeik

A bőr anatómiája, élettana

A bőr elváltozásait okozó kórképek

A bőr elemi elváltozásai, okai, tünetei, kezelésük határterületi lehetőségei

A bőrkérgesedések fajtái, a tyúkszemek típusai, keletkezésük lehetséges okai, tünetei, kezelésük határterületi lehetőségei

A bőr daganatos elváltozásaira utaló jelek

A bőr fertőző elváltozásai (bakteriális, vírusos, gombás), az elváltozások okai, tünetei, határterületi, kezelési módjai, lehetőségei

A bőr egyéb betegségei (pl. psoriasis, ekcéma, allergia, neurodermitis) és kezelésük határterületi lehetőségei; egyéb rendellenességek, pl. hyperhidrosis

A köröm anatómiája, élettana

A köröm fertőző és egyéb elváltozásai és határterületi kezelési lehetőségei, feladatai

A gombás körömfertőzések jelei, okai, tünetei, kezelésük határterületi lehetőségei, feladatai

Célzott fertőtlenítés gombás fertőzés esetén (zokni, cipő)

A gombás fertőzés kezelésének hatásosságát segítő házi tanácsadás

A láb rekeszszindrómájára (Compartment-szindróma) és Charcot-szindrómájára utaló jelek

Lábön előforduló sebek fajtái, lábön előforduló sebek típusai, sebellátás/sebfehérítés módjai, feladatai, kockázati tényezői

Sebek fajtái, sebkezelés (akut és krónikus sebek), az ellátás határterületi lehetőségei

A sebgyógyulás fázisai

Sebgyógyulási zavarok

Aszeptikus és szepszikus sebek, azok kezelési lehetőségei

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

3.8.2.6.6 A láb ortopédiai elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei és a tehermentesítés

A lábon előforduló ortopédiai elváltozások kialakulásának okai, jelei, tünetei

A láb ortopédiai elváltozásaira és azok gyulladt állapotára utaló jelek, tünetek (pl. hallux valgus, begyulladt lúdtalp, ínhüvelygyulladás, ízületi gyulladás, nyáktömlőgyulladás akut és krónikus állapota) azok összefüggései, a speciális lábápolást kizáró és befolyásoló tényezők, kezelési lehetőségei

A láb anatómiája, boltozatos szerkezete

A láb ortopédiai elváltozásai, okai, tünetei, kezelési lehetőségei a speciális lábápolás vonatkozásában

A láb egyéb betegségeinek (hallux valgus, hallux rigidus, kalapácsujj, lovaglójujj, dongaláb, lábujj-anomáliák) okai, tünetei, kezelési lehetőségei

Nyomáspontmérés, nyomásponteltérések, tehermentesítők (pl. bűtyökvédő, harántemelő stb.)

Körömkorrektív anyagok és technológiáik (pl. speciális műköröm alapanyagok lábra)

A körömszabályozás technológiai és alkalmazása, javallatai, ellenjavallatai

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

3.8.2.6.7 A láb belgyógyászati eredetű elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei; A láb egyéb betegségei, a diabéteszes láb ismérvei, határterületi, kezelésének lehetőségei

Belgyógyászati elváltozások, amelyek lábon előforduló bőrtüneteket is okoznak, vagy nagyban befolyásolják, meghatározzák a speciális lábápolói szolgáltatást.

Az anyagcsere szervrendszerének általános jellemzői (a szénhidrát- és zsíryanagcsere zavarai)

A szív és az érrendszer betegségei, okai, az azokra utaló jelek a speciális lábápolás vonatkozásában

Az érszűkület, visszértágulat, visszérgyulladás, trombózis, fekély, orbánc tünetei, bőrtünetei

Talpi fekélyek és határterületi kezelési lehetőségei

Az artériás, a vénás és a nyirokkeringés betegségei az alsó végtagon a speciális lábápolás vonatkozásában

A láb egyéb betegségei, az adott probléma megoldásához szükséges tények, fogalmak, összefüggések, alkalmazható módszerek; lábon előforduló bőrtünetek

A belgyógyászati elváltozások okozta, lábon előforduló bőrtünetek; az egyes lábélváltozások háttérben álló szepsztikus góccokra (pl. csontthártyagyulladás) utaló jelek

Köszvény

Ortopédiai deformitások, elváltozások (reumás láb, traumás láb, diabéteszes láb)

Az ortopédiai elváltozások gyulladt állapotának felmérése (pl. begyulladt lúdtalp, ínhüvelygyulladás, ízületi gyulladás, csontthártyagyulladás)

A láb patológiás elváltozásai, azokra utaló jelek

Az angiopátia, a neuropátia és a szepsztikus láb jellemzői, kórtana

A láb egyéb patológiája (pl. psoriasis, vasculitisek, daganatos elváltozások, érszűkület, Charcot-láb) és bőrelváltozásai

A fekélyek kialakulásának okai, tünetei, a kezelés határterületei, megelőzési-, utókezelési lehetőségei

Cukorbetegség (diabetes mellitus)

A cukorbetegség és a diabéteszes láb jellemző tünetei, az ezekre utaló jelek, az elváltozások okai és speciális lábápolási feladatai

Diabéteszes láb fertőző betegségei, talpi fekélyek és határterületi kezelési lehetőségei
Diabéteszes láb gondozásának határterületi feladatai
Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

3.8.2.6.8 A láb reumatológiai eredetű elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei

A lábon előforduló reumatológiai elváltozások okai, az ezekre utaló jelek, speciális lábápolói feladatok, kockázati tényezők

A láb deformitásai, mozgáskorlátozottságai és az azok háttérben álló csontok, izmok, ízületek degeneratív elváltozásaira (ízületi gyulladás, artrózis, artritisz) utaló jelek és az ezek ellátásához szükséges speciális lábápolói feladatok

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

3.8.2.6.9 Az idegrendszer működésének lábat érintő zavarai

A neuropátiák okozta bőrelváltozások tünetei, bénulásos folyamatok és a láb ápolását befolyásoló következményeik

Vegetatív zavarok

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

3.8.2.6.10 A speciális lábápolás befejező műveletei

Tanácsadás a láb házi ápolására, lakossági kieszerelesű professzionális anyagok ajánlása, értékesítése a szolgáltatás eredményeinek szinten tartására

Számlakitöltés, értékesítés

Tisztítási, fertőtlenítési műveletek

Textíliák kezelése, tisztítása, fertőtlenítése, tárolása

3.8.3 Speciális lábápoló anyag- és eszközismeret tantárgy

46/57 óra

3.8.3.1 A tantárgy tanításának fő célja

A lábápolás és a speciális lábápolás során alkalmazott eszközök, elektromos készülékek és a felhasznált anyagok tulajdonságainak, hatásainak, esetleges mellékhatásainak, kölcsönhatásainak gyakorlatban is alkalmazható elsajátítása

3.8.3.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Lábápoló vagy speciális lábápoló szakképesítés és

kémia szakos tanár vagy

gyógyszerész felsőfokú pedagógiai szakképzettséggel vagy

vegyész felsőfokú pedagógiai szakképzettséggel vagy

vegyésmérnök felsőfokú pedagógiai szakképzettséggel

3.8.3.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismereti: kémia általános, szerves és szervetlen kémiai tartalmak

Szakmai: alkalmazott kémia gyakorlat és anyagismeret teljes tartalma

3.8.3.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzemb.) kell lebonyolítani.

3.8.3.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A lábápolás és a speciális lábápolás eszközeit, készülékeit tisztítja, fertőtleníti, esetenként karbantartja.	Eszközök anyagainak tulajdonságai és a tisztítás, fertőtlenítés során lehetséges károsodások kapcsolatrendszere.	Teljesen önállóan	Felelősen választja meg a helyzetnek, feladatnak leginkább megfelelő fertőtlenítési eljárást, a kezeléshez alkalmazott anyagokat, eszközöket. Ismeretei alapján mindig mérlegeli a különféle anyagok, eszközök alkalmazásának előnyeit és kockázatait a Vendég szempontjából.	Kulcsszó alapján információt gyűjt az interneten. A forgalmazó honlapjáról letölti és rendszerezve tárolja az általa alkalmazott fertőtlenítőszerrel biztonsági adatlapjait.
Megválasztja az adott esetben, helyzetnek leginkább megfelelő fertőtlenítőszerrel, fertőtlenítő eljárást.	Fertőtlenítés, sterilizálás, izolálás eljárásai, eszközei, anyagai és alkalmazásuk szabályai.	Teljesen önállóan	Ismeretei alapján mindig mérlegeli a különféle anyagok, eszközök alkalmazásának előnyeit és kockázatait a Vendég szempontjából. A szakma kompetenciahatárain belül marad, nem végez egészségügyi ellátást!	Kulcsszó alapján információt gyűjt az interneten. A forgalmazó honlapjáról letölti és rendszerezve tárolja az általa alkalmazott fertőtlenítőszerrel biztonsági adatlapjait.
Tudatosan megválasztja a kezelt lábproblémának leginkább megfelelő készítményt, eszközöket. A felhasználható anyagokkal, hatásaikkal és lehetséges mellékhatásaikkal kapcsolatban tájékoztatja Vendégét.	Kozmetikumok, gyógyhatású készítmények, vény nélkül kapható gyógyszerek alkalmazási lehetőségei a lábápolásban és a speciális lábápolásban. Kozmetikumok összetétele, alap-, ható- és segédanyagok. INCI. Hatóanyag-hordozók és tulajdonságaik.	Teljesen önállóan	A lábápolás közben bekövetkezett sérülés esetén szakszerűen elsősegélyt nyújt. Szükség szerint kötelessége szakellátó helyre irányítani a Vendéget, és csak az orvos előírásai szerint kezelheti.	Digitális képi és szöveges adatrögzítés Információkeresés, rendszerezés az internet segítségével Tudatos elektronikus dokumentumkezelés, tárolás, rendszerezés Tanulás online és letölthető alkalmazások segítségével.
Ragasztós vagy drótszponget választ. Az anyagok tulajdonságai alapján egyedi tehermentesítőket, korrekciós ortéziseket készít, körömprotézist alkalmaz.	Körömkorrekció, körömszabályozás és tehermentesítés anyagai, tulajdonságai.	Teljesen önállóan		Digitális képi és szöveges adatrögzítés Információkeresés, rendszerezés az internet segítségével Tudatos elektronikus dokumentumkezelés, tárolás, rendszerezés Tanulás online és letölthető alkalmazások segítségével.

3.8.3.6 A tantárgy témakörei

3.8.3.6.1 Eszközök és anyagaik, készülékek, védőfelszerelések, ergonómikus berendezések

Fémeszközök és jellemzőik: szénacél, rozsdamentes acél, korrózió, korrózióvédelem, bevonatok, karbid, keményfém kompozitok (frézerek, marók, hántolók); a tisztítás, fertőtlenítés lehetőségei, egyszer használatos steril eszközök: cserélhető pengék

Műanyag eszközök: áztatótál

A diagnosztizálás speciális eszközei: nyomáspontmérő berendezések, monofilament, tip-therm

Csiszolóanyagok: reszelők, csiszolófejek anyagai; a tisztítás, fertőtlenítés lehetőségei

Ergonómikus berendezések: speciális munkaszék, speciális kezelőszék, szerszámtartó állvány; a tisztítás, fertőtlenítés lehetőségei

Professzionális pedikürgép vizes és száraz/porelészívós (frézerek, marók, hántolók, csiszolók), tisztításuk, fertőtlenítésük, karbantartásuk

Védőfelszerelések anyagai, szakszerű használatuk, tárolásuk

3.8.3.6.2 Aszepszis, antiszepszis lehetőségei

Az aszepszis és az antiszepszis fogalma, eljárásai

Fertőtlenítőszeres ismétlése: a higiénés kéz-, bőr-, eszköz- és felületfertőtlenítés anyagai, eljárásai (konkrét termékek és hatóanyagaik, jellemzőik megnevezésével)

A fertőtlenítés, sterilizálás és tisztítás gépi eljárásai: pl. hőlégmentilizátor, autokláv, ultrahangos tisztító működési elve, használatuk szabályai

Speciális kezelőhelyiség higiénéja, helyiségfertőtlenítők

Steril, egyszer használatos eszközök szakszerű használata, tárolása

3.8.3.6.3 Hatóanyagok, készítmények

Különböző bőrkérgesedések kezelésének hatóanyagai: a keratolitikus és dermatolitikus anyagok, keratoplasztikus anyagok jellemzői, hatásmechanizmusuk, hatásuk, alkalmazásuk szabályai

Ható- és gyógyhatóanyagok, ill. vivőszerek szerepe és alkalmazásuk lehetőségei

A kozmetikai termékek, gyógyhatású készítmények és vény nélkül kiadható gyógyszerek szerepének megismerése a lábápolásban és a speciális lábápolásban

Természetes eredetű hatóanyagok: pl. vitaminok és származékaik, gyógynövények és hatóanyagaik

Szintetikus hatóanyagok

Vivőszerek (valódi és kolloid oldatok, gélek, emulziók, szuszpenziók, paszták, kenőcsök, krémek, tapaszok, lakkok) jellemzői: összetételük, hatásaik, felszívódási jellemzőik Készítmények alapanyagai, hatóanyagai és segédanyagai (pl. tartósítók, illatosítók, színezőanyagok). Termékek összetétele INCI szerint. INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése.

Hatóanyag-kölcsönhatások, -mellékhatások: a Vendég által szedett gyógyszerek (pl. vérhígítók, NSAID-k, immun-szuppresszánszerek, kemoterápiás készítmények, izotretinoin hatóanyagú készítmények), hatóanyagok szolgálatát befolyásoló tulajdonságai

3.8.3.6.4 A sebfedés anyagai a speciális lábápolásban, és a vérzéscsillapítás anyagai

Steril és nem steril sebfedő anyagok, kötszerek jellemzői, alkalmazásuk szabályai

Intelligens sebfedők típusai, jellemzői, alkalmazási szabályai

Bőrön alkalmazott készítmények és kötözőanyagok lehetséges kölcsönhatásai és következményei (pl. jód – ezüst, peroxid – ezüst reakciók).

A tamponálás anyagai, jellemzőik, alkalmazásuk szabályai

A vérzéscsillapítás anyagai a speciális lábápolásban (véletlen sérülések esetén): mechanikai elven ható és véralvadást elősegítő hatóanyagok, készítmények; adsztringensek

3.8.3.6.5 A körömkorrekció és a körömszabályozás anyagai

A körömkorrekció anyagai: kifejezetten lábon alkalmazható műkörömépítő anyagok (ún. pedizselék) és speciális hatóanyagaik (gombaölő hatóanyagok), a természetes körömlemez előkészítésének anyagai

Körömszabályozás anyagai:

- a természetes körömlemez előkészítő anyagai: összetételük, hatásaik, alkalmazásuk szabályai
- a ragasztós spangekezelés anyagai: a műanyag spangék és ragasztóik összetétele, működésük, hatásaik
- fémből készült körömszabályozók és a rögzítésükre használt anyagok (pl. porcelánok) összetétele, működésük, hatásaik

3.8.3.6.6 Tehermentesítők, ortézisek anyagai

Egyedi tehermentesítők, korrekciós ortézisek anyagai: műanyagok fajtái, tulajdonságai, alakításuk lehetőségei

Textíliák alkalmazási lehetősége

Nyomáspontmérés eredménye alapján készíthető tehermentesítők anyagai

3.8.4 Speciális lábápoló szakmai gyakorlat 1. tantárgy

170/206 óra

3.8.4.1 A tantárgy tanításának fő célja

Lábápolás szakmai és a speciális lábápolás anyag- és eszközismeret tantárgyak ismereteinek gyakorlatban is alkalmazható elsajátítása

3.8.4.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Lábápoló mester

3.8.4.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

9–12. osztály: embertan és egészségtan; a kémia általános, szerves és szervetlen kémiai tartalmak

Szakmai: élettan és alkalmazott kémia gyakorlat; anyagismeret; speciális lábápoló anyag- és eszközismeret teljes tartalma; lábápolás szakmai ismeretek teljes tartalma

3.8.4.4 A képzés órakeretének 100%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.8.4.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján elkészíti a kezelési tervet az állapotfelmérés megállapításai szerint, a kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével.	Bőr és köröm felépítése, egészséges állapotuk jellemzői. Szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülmények. Az állapotfelmérés szempontjai. A GDPR vonatkozó rendelkezései.	Teljesen önállóan		Elektronikus nyilvántartás-vezetés, dokumentumszerkesztés, -tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése.
Egészséges lábon elvégzi a kombinált lábápolás technológiai folyamatát, a legcélszerűbb professzionális anyagok, eszközök biztonságos, precíz használatával.	A lábápolás eszközei, használatuk módja, munka-, balesetvédelmi és használati szabályai. A lábápolás módszerei. A gépi, kézi, kombinált lábápolás fogalma, technológiája, javallatai, ellenjavallatai. Ápolási, díszítési technológiák.	Teljesen önállóan	Betartja a szakmai elveket. Empatikus, pontos, diszkrét kommunikációval, szakszerű, precíz kezelési tervet állít fel, és rögzíti a kezelési terv eredményeit. Felelősséget vállal a diagnosztizálás eredményeképpen meghozott szakmai döntéseiért.	
Túlterhelés következtében megjelenő köröm- és bőrelváltozások kezelése.	Az egészséges láb anatómiája, élettana. Bőrtípusok a lábápolás szempontjából. Körömelváltozások, alaki elváltozások A hyperkeratosis fajtái.	Teljesen önállóan	Tisztességes piaci magatartással és az egészségmegőrzés szem előtt tartásával dönt a választható technológiákról, anyagokról, eszközökről.	
A szolgáltatás eredményének szinten tartására tanácsot ad, és javaslatot tesz a szükséges termékek kiválasztására, számlát állít ki.	A szolgáltatás befejező műveleteinek ismerete.	Teljesen önállóan		Digitális számla kitöltése és leltárvezetés IKT-eszközökkel.

3.8.4.6 A tantárgy témakörei

3.8.4.6.1 A lábápolás előkészítő műveletei

Tisztítás, fertőtlenítés elvégzése: lábmosás, bőr-, eszköz-, felületfertőtlenítés, lakklemosás
A lábápolást kizáró és befolyásoló körülmények feltárása, állapotfelmérés az egészséges állapotból kiindulás elvén

Diagnosztizálás kikérdezéssel, szemrevételezéssel, tapintással, az eredmények dokumentálása

Határterületek megállapítása anatómiai, bőrgyógyászati és ortopédiai ismeretek felhasználásával

Kezelési terv elkészítése, technológiák, anyagcsoportok kiválasztása, folyamatok tervezése IKT-eszközök segítségével

Anyagok, eszközök előkészítése a kezelési tervben szereplő technológiának megfelelően

3.8.4.6.2 Kombinált lábápolás

A kombinált lábápolás technológiájának elvégzése egészséges lábon vagy túlterhelés következtében megjelenő elváltozások esetében

3.8.4.6.3 Gépi lábápolás

A gépi lábápolás technológiájának elvégzése egészséges lábon vagy túlterhelés következtében megjelenő elváltozások esetében

3.8.4.6.4 A lábápolás ápoló szakasza

Körömápolási módok elvégzése: japán manikűr, körömerősítő lakkozás, polírozás alkalmazása lábon

Bőrápolási módok elvégzése: svédmasszázs, SPA, paraffinos lábápolás

3.8.4.6.5 A lábápolás díszítő szakasza

Bőr- és körömdíszítési módok technológiáinak elvégzése (a természetes köröm lakkozása, díszítése díszítőanyagok, -elemek alkalmazásával)

Bördíszítés lábon: csillámtetoválás, hennafestés elvégzése

3.8.4.6.6 A szolgáltatás befejező műveletei, tanácsadás

Tanácsadás a láb házi ápolására, lakossági kieszerelesű professzionális anyagok ajánlása, értékesítése a szolgáltatás eredményeinek szinten tartására

Számlakitöltés, értékesítés

Tisztítás, fertőtlenítés

Textíliák kezelése

3.8.5 Speciális lábápoló szakmai gyakorlat 2. tantárgy

212/233 óra

3.8.5.1 A tantárgy tanításának fő célja

A tanuló az ismeretek birtokában a túlterhelés vagy betegség következtében kialakuló – esetenként a súlyosabb problémák megelőzését szolgáló vagy a gyógyulást nagyban segítő – speciális lábápolói tevékenységet végez. A szolgáltatásnak jelentős szerepe van az egészségmegőrzés prevenciós és utókezelői szakaszában. A speciális lábápoló hatáskörébe tartozó prevenciós és utókezelő szolgáltatás elősegíti a lábproblémával foglalkozó szakorvos, podiáter, okleveles ápoló tevékenységét, ezzel segítve az egészségmegővés társadalmi érdekét.

3.8.5.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Lábproblémával foglalkozó szakorvos; podiáter; felsőfokú végzettségű okleveles ápoló legalább két év igazolt szakmai gyakorlattal a lábproblémák egészségügyi ellátásában; Lábápoló mestervizsgával és műszaki szakoktatói vagy egyetemi végzettséggel rendelkező pedagógus

3.8.5.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Lábápoló szakmai ismeret és gyakorlat, Speciális lábápoló anyag- és eszközismeret, Alkalmazott kémia, Élettan, Kéz- és lábápolás szakmai alapok ismereteinek összes témaköre

3.8.5.4 A képzés órakeretének 100%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.8.5.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Előkészíti a szolgáltatást. Állapotfelmérést végez, esetenként speciális vizsgálóeszközökkel. Megállapításait kezelési tervében rögzíti. Szükség esetén orvossal, podiáterrel vagy okleveles ápolóval konzultál.	A lábápolás, speciális lábápolás összes tantárgyának valamennyi témaköre. Alkalmazott biológia. Alkalmazott kémia. Szakmai latin.	Instrukció alapján részben önállóan	Felelősségvállalás, diszkrét, empatikus kommunikáció. Egzakt konzultáció. Logikus rendszerben való gondolkodás. Körültekintés, elővigyázatosság. Problémamegoldó készség. Pontosság, precizitás. Felelősséget vállal a diagnosztizálás eredményeképpen meghozott szakmai döntéseiért.	Elektronikus nyilvántartás-vezetés, dokumentumszerkesztés, -tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése. Digitális képi és adatrögzítés. Információkeresés, -rendszerezés az internet segítségével. Tudatos elektronikus dokumentumkezelés, tárolás, rendszerezés.

Elvégzi a speciális lábápolás folyamatát, a speciális lábproblémák kezelését, a kezelési tervben meghatározott technológiával, eszközökkel, anyagokkal. Tehermentesítést, körömkorrekciót, szükség esetén sebfedést is végez.	A speciális lábápolás folyamatai. Speciális lábproblémák, azok tünetei, kezelési lehetőségei, kezelési folyamatai, anyagai, eszközei. A konzultáció feltételei, formái, nyelvezete. A tehermentesítés és a körömkorrekció anyagai, eszközei, módjai. A sebfedés eszközei, anyagai (pl. intelligens kötszerek).	Teljesen önállóan	Tisztességes piaci magatartással, a prevenció és az utókezelés szem előtt tartásával dönt a választható technológiákról, anyagokról, eszközökről.	
Utókezelést, fertőtlenítést, sterilizálást végez, szükség esetén egészségügyi ellátást javasol.	A fertőtlenítés, sterilizálás módjai, eszközei, anyagai. A tevékenység határterületei.	Teljesen önállóan		Hiteles információk keresése az interneten IKT eszközök segítségével a tevékenységre vonatkozó jogszabályok esetleges változásainak követésével.
A kezelés menetét, eredményét rögzíti, szinten tartás érdekében speciális termékeket ajánl. Számlát tölt ki.	Speciális termékek, gyógyhatású anyagok, gyógyszerek nem minősülő készítmények. Számviteli ismeretek.	Teljesen önállóan		Digitális képi és szöveges adatrögzítés Információkeresés, -rendszerelés az internet segítségével.

3.8.5.6 A tantárgy témakörei

3.8.5.6.1 Speciális lábápolás előkészítő műveletei

Fogadja a vendéget és konzultál a kívánt szolgáltatásról empatikus, segítőkész viselkedéssel

A speciális lábproblémáról állapotfelmérést végez kikérdezéssel, tapintással, megfigyeléssel, szükséges esetén orvossal, podiáterrel vagy okleveles ápolóval konzultációt indítványoz.

Felismeri és összefüggéseiben vizsgálja a láb reumás elváltozásait, az ortopédiai elváltozásokat és azok gyulladt állapotait, azokra utaló jeleket (pl. begyulladt lúdtalp, ínhüvelygyulladás, ízületi gyulladás, köszvény, csonthártyagyulladás)

Meggyőződik arról, hogy nem áll fenn a szolgáltatást kizáró körülmény, súlyos kóros állapot vagy súlyos higiénés körülmény.

Felismeri az elsődleges és másodlagos elemi elváltozásokat, különös figyelmet fordít a festékes anyajegyekre.

Állapotfelmérést végez diabéteszes lábon megfigyeléssel, tapintással, speciális vizsgálattal (hangvilla, tip-therm, érzékelés, monofilament, keringés: kapilláris újratelítődési idő, CRT) Keringésvizsgálatot végez, felismeri az érszűkültre, visszerességre, trombózisra, fekélyre, orbáncra, cellulitra, gangrénára utaló jeleket, és orvoshoz irányítja a Vendéget.

Bőr-állapotfelmérést végez (vizenyő, bevérzések, nyomáspontok eltérései).

Felismeri a láb rekeszszindrómájára (Compartment-szindróma) és a Charcot-szindrómára utaló jeleket.

Szeptikus gócot keres a lábon.

Felismeri a mozgás korlátozottságokat, az ízületi elváltozásokat, illetve a gyulladásokat.

A vizsgálat eredményének megfelelően megtervezi a kezelést, dönt a szolgáltatás körülményeiről, kiválasztja a célszerű technológiát (kézi, gépi vagy kombinált lábápolás) szükség esetén kapcsolatot teremt a speciális lábproblémával foglalkozó szakorvossal.

Előkészíti a kezelést, elvégzi a fertőtlenítési, sterilizálási műveleteket a kezelendő felületen és az eszközökön, a feladatnak megfelelően.

3.8.5.6.2 Kezelések a speciális lábápolásban

Kezelési technikák: kézi, gépi és kombinált

A kézi, gépi, kombinált lábápolás követelményeinek megfelelően, az állapotfelmérés megállapításai szerint megtervezi és rögzíti a kezelés menetét, annak sorrendjét, kiválasztja a szükséges eszközöket, az alkalmazandó anyagokat, gyógyhatóanyagokat, alkalmazandó frézereket, egyéb anyagokat, gyógyhatású készítményeket és az esetenkénti az orvosi konzultáció utasításait, iránymutatásait.

A biztonsági szabályoknak megfelelően elvégzi a speciális gépi, kézi vagy kombinált lábápolást.

Speciális lábproblémákat kezel (beteg körmöket, gombás körmöt, megvastagodott körmöt, benőtt körmöt akut és krónikus esetben, allergiás, psoriasisos bőrt, körmöt, ekcémás lábat, alaptól emelkedett körmöt, köröm alatti tyúkszem, szemölcsöt), szükség esetén orvosi konzultáció alapján.

A biztonsági szabályoknak megfelelően elvégzi a speciális kezeléseket (pl. hiperkeratózisokat kezel a lábon: bőrkeményedés, tyúkszem, érdes bőr, bőrszárazság, berepedeztettség), esetenként orvosi konzultáció alapján.

Diabéteszes láb körömsarok-benövésének határterületi kezelése és tamponálása.

3.8.5.6.3 Körömkorrekción és körömszabályozás

Körömkezelés során körömkorrekción feladatokat és körömszabályozást végez, ennek speciális és professzionális anyagaival.

A köröm növekedési irányát módosítja, akadályozva ezzel a körömsarok benövését.

3.8.5.6.4 Tehermentesítés

Orvosi konzultáció alapján egyedi tehermentesítőket, korrekciós ortéziseket készít, körömprotézist alkalmaz.

Nyomáspontmérés alapján tehermentesítőt készít.

3.8.5.6.5 A speciális lábápolás befejező műveletei

Fertőtleníti, sterilizál, utókezelést, ápolást, szükség esetén sebfedést végez.

Tanácsadás a kezelés szinten tartásához szükséges anyagok, eszközök otthoni használatára

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátást ajánl.

Adminisztráció: rögzíti a kezelés eredményeit, számlát állít ki.

3.8.6 Klinikai gyakorlat tantárgy

160/160 óra

3.8.6.1 A tantárgy tanításának fő célja

A láb problémáival foglalkozó orvos mellett látott esetek sokfélesége elősegíti a speciális lábkezelések határterületeinek megállapítását, kezelésük gyakorlatának megszerzését. A különféle esettanulmányok alapján szerzett gyakorlati tudás nagyban elősegíti a speciális lábápoló önálló munkavégzését, mellyel prevenciós, utókezelő és egészségmegőrző feladatokat lát el.

3.8.6.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

A láb problémáival foglalkozó orvos; podiáter; okleveles ápoló legalább két év, lábproblémák egészségügyi ellátásában szerzett, igazolt gyakorlattal

3.8.6.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A kéz- és lábápoló szakmai alapok tanulási terület összes tantárgyának témaköre, Élettan, Alkalmazott kémia gyakorlat, Anyagismeret, Szakmai ismeret, Lábápolás, Speciális lábápolás szakmai ismeret, Lábápolás, Speciális lábápolás szakmai gyakorlat

3.8.6.4 A képzés órakeretének 100%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.8.6.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Megállapítja a határterületeket. Felismeri a kockázati tényezőket. Belátja a kezelési folyamatok lehetséges következményeit, eredményeit. Elvégezi a speciális lábápolói feladatokat.	A határterületek biztonságos megállapítása. A kockázati tényezők megismerése. A kezelési folyamatok lehetséges következményei, eredményei. A speciális lábápoló munkafolyamatai	Teljesen önállóan	Felelősségvállalás, diszkrét, empatikus kommunikáció. Egzakt konzultáció. Logikus rendszerben való gondolkodás. Körültekintés, elővigyázatosság. Problémamegoldó készség. Pontosság, precizitás.	Elektronikus nyilvántartás-vezetés, dokumentumszerkesztés, -tárolás Digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése Digitális képi és adatrögzítés Információkeresés, -rendszerezés az internet segítségével Tudatos elektronikus dokumentumkezelés, -tárolás, -rendszerezés.

3.8.6.6 A tantárgy témakörei

3.8.6.6.1 Megfigyelési gyakorlat

Tapasztalati tudás megszerzése

- a határterületek biztonságos megállapításához,
- a kockázati tényezők megismeréséhez,
- a kezelési folyamatok lehetséges következményeihez, eredményeihez
- önállóan és konzultáció alapján végezhető munkafolyamatok elvégzéséhez.

3.8.6.6.2 Speciális lábápolási feladatok ellátása

A túlterhelés vagy betegség következtében megjelenő bőr- és körömváltozások kezelése a prevenció és az utókezelési, orvosi munkát segítő feladatok érdekében, illetve a tünetek súlyosbodásának megakadályozása érdekében.

Speciális lábápolási feladatok:

Állapotfelmérést végez diabéteszes lábon megfigyeléssel, tapintással, speciális vizsgálattal (hangvilla, tip-therm, érzékelés, monofilament, keringés, CRT).

Bőr-állapotfelmérést végez (vizenyő, bevérzések, nyomáspontok eltérései).

Felismeri a nyáktömlő- és szőrtüszőgyulladást, a körömágy- és körömsáncgyulladást

Felismeri az elsődleges és másodlagos elemi elváltozásokat, különös figyelmet fordít a festékes anyajegyekre.

Felismeri és összefüggéseiben vizsgálja a láb reumás elváltozásait, az ortopédiai elváltozásokat és azok gyulladt állapotait, az azokra utaló jeleket (pl. begyulladt lúdtalp, ínhüvelygyulladás, ízületi gyulladás, köszvény, csonthártyagyulladás).

Felismeri a mozgás korlátozottságokat, ízületi elváltozásokat, illetve gyulladásokat.

Keringésvizsgálatot végez, felismeri az érszűkület, a visszeresség, a trombózis, fekély, orbánc, cellulitis, gangrena jeleit, és orvoshoz irányítja a Vendéget.

Felismeri a láb rekeszszindrómájára (Compartment-szindróma) és a Charcot-szindrómára utaló jeleket.

Szeptikus gócot keres a lábon.

Allergiás, psoriasisos bőrt, körmöt, ekcémás lábat, köröm alatti tyúkszem, szemölcsöt kezel a határterületek figyelembevételével.

Hiperkeratóziseket kezel a lábon, a határterületek figyelembevételével: bőrkeményedés, tyúkszem, érdes bőr, bőrszárazság, berepedezettség.

Beteg körmöket, gombás körmöt, megvastagodott körmöt, benőtt körmöt kezel akut és krónikus esetben, alaptól elemelkedett körmöt kezel a határterületek figyelembevételével.

Eltávolítja a diabéteszes láb körömsarok-benövését, tamponálást végez a határterületek figyelembevételével

Nyomáspontmérés alapján tehermentesítőt készít.

Korrekciós ortéziseket készít, körömpróteízist alkalmaz orvosi javaslat alapján.

Vendégirányítás: szükség esetén egészségügyi ellátást javasol.

4 RÉSZSZAKMA

5 EGYEBEK

TARTALOM

1 A SZAKMA ALAPADATAI.....	1
2 A KÉPZÉS SZERKEZETE ÉS TARTALMA.....	1
A tanulási területekhez rendelt tantárgyak és témakörök óraszama évfolyamonként a Kézápoló és körömkozmetikus szakmairány számára	2
A tanulási területekhez rendelt tantárgyak és témakörök óraszama évfolyamonként a Speciális lábápoló szakmairány számára	10
3 A TANULÁSI TERÜLETEK RÉSZLETES SZAKMAI TARTALMA.....	18
3.1 Munkavállalói ismeretek megnevezésű tanulási terület.....	18
3.1.1 Munkavállalói ismeretek tantárgy 18/18 óra	18
3.2 Munkavállalói idegen nyelv megnevezésű tanulási terület (technikus szakmák esetén)	20
3.2.1 Munkavállalói idegen nyelv tantárgy 62/62 óra	20
3.3 Szépészet ágazati alapozó 1. megnevezésű tanulási terület.....	24
3.3.1 Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika tantárgy 72/36 óra.....	24
3.3.2 Szépészeti informatika tantárgy 36/36 óra	28
3.3.3 Szépészeti ábrázoló művészet tantárgy 144/72 óra	30
3.3.4 Művészet- és divattörténet tantárgy 54/54 óra	33
3.3.5 Szépészeti szolgáltatások alapismeretei tantárgy 36/36 óra	36
3.3.6 Munka- és környezetvédelem tantárgy 36/36 óra.....	38
3.4 Szépészet ágazati alapozó 2. megnevezésű tanulási terület.....	40
3.4.1 Alkalmazott biológia tantárgy 108/72 óra.....	40
3.4.2 Alkalmazott kémia gyakorlat tantárgy 72/72 óra.....	46
3.5 Kéz- és lábápoló szakmai alapok megnevezésű tanulási terület.....	49
3.5.1 Élettan, egészségtan tantárgy 144/72 óra	49
3.5.2 Alkalmazott kémia tantárgy 72/72 óra.....	52
3.5.3 Szakmai alapismeretek tantárgy 108/108 óra	54
3.5.4 Anyagismeret tantárgy 54/54 óra.....	56
3.5.5 Szakmai latin tantárgy 36/36 óra	59
3.5.6 Szolgáltatási alapismeretek gyakorlat tantárgy 288/288 óra	60
3.6 Munkavállalói és vállalkozói ismeretek megnevezésű tanulási terület.....	64
3.6.1 Vállalkozás a kézápoló és lábápoló szalonban tantárgy 36/36 óra	64
3.6.2 Vállalkozás és ügyfélkapcsolatok gyakorlat tantárgy 72/72 óra	67
3.6.3 Alkalmazott számítástechnika gyakorlat tantárgy 90/68 óra	69
3.7 Kézápolás és körömkozmetika megnevezésű tanulási terület a Kézápoló és körömkozmetikus szakmairány számára	72

3.7.1	Kézápolás és körömkozmetika szakmai ismeret tantárgy 62/68 óra.....	72
3.7.2	Kézápolás és körömkozmetika anyag- és eszközismeret tantárgy 31/36 óra 75	
3.7.3	Kézápolás és körömkozmetika szakmai gyakorlat tantárgy 589/706 óra	78
3.8	Speciális lábápolás megnevezésű tanulási terület a Speciális lábápoló szakmairány számára	82
3.8.1	Speciális lábápoló szakmai ismeret 1. tantárgy 15/18 óra.....	82
3.8.2	Speciális lábápoló szakmai ismeret 2. tantárgy 108/132 óra	84
3.8.3	Speciális lábápoló anyag- és eszközismeret tantárgy 46/57 óra	89
3.8.4	Speciális lábápoló szakmai gyakorlat 1. tantárgy 170/206 óra.....	92
3.8.5	Speciális lábápoló szakmai gyakorlat 2. tantárgy 212/233 óra.....	94
3.8.6	Klinikai gyakorlat tantárgy 160/160 óra	98
4	RÉSZSZAKMA	99
5	EGYEBEK	99