

## 04163016 számú Drogerista megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény

### 1 A javaslatot tevő adatai<sup>1</sup>

- 1.1 Természetes személy esetén: -
  - 1.1.1 Név: -
  - 1.1.2 Lakcím: -
  - 1.1.3 E-mail cím: -
  - 1.1.4 Telefonszám: -
- 1.2 Nem természetes személy esetén:
  - 1.2.1 Név: **Kereskedelemért felelős miniszter**
  - 1.2.2 Jogi személy működési formája (cégforma): -
  - 1.2.3 Székhely: -
  - 1.2.4 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy neve: -
  - 1.2.5 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy telefonszáma: -
  - 1.2.6 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy e-mail címe: -
  - 1.2.7 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy neve: -
  - 1.2.8 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy telefonszáma: -
  - 1.2.9 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy e-mail címe: -

### 2 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 2.1 Megnevezése: Drogerista
- 2.2 Ágazat megnevezése: Kereskedelem
- 2.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0416 Nagy- és kiskereskedelem

### 3 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés

- 3.1 Megnevezése: Drogerista
- 3.2 Szintjének besorolása
  - 3.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 3
  - 3.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 3

<sup>1</sup> A megfelelő elem kiválasztandó.

### 3.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 3

|                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése<sup>2</sup>:</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 4.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.
- 4.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály: 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről

|                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A drogerista drogériaüzletekben és bemutatókon a vásárlói igényeknek megfelelően tájékoztatást nyújt a drogériákban kapható termékekről (kozmetikumokról, női higiénias termékekről, gyógyhatású készítményekről, drogériákban kapható gyógyszerekről, étrendkiegészítő termékekről, ápoló-, mosó- és tisztítószerkekről, állateledelekről), valamint azok összetevőiről, hatásairól és felhasználási lehetőségeiről, illetve ajánlja azokat. Nyomon követi az ezen a területen megvalósuló fejlesztéseket és trendeket. Feladata az egyes drogériai termékek jellemzőinek és használatának ismertetésén túl a vásárlók érdeklődésének felkeltése, valamint a termékek bemutatása. A drogerista elősegíti a vevő igényeihez igazodó vásárlást.

|                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 6.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: nem
- 6.1.1 Az oltalom típusának megjelölése: -
- 6.1.2 Nyilvántartó hatóság: -
- 6.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma: -

---

<sup>2</sup> A megfelelő elem kiválasztandó.

**7 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:**

- 7.1 Iskolai előképzettség:  
 alapfokú iskolai végzettség
- 7.2 Szakmai előképzettség: nem szükséges
- 7.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: szükséges
- 7.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: nem szükséges

**8 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):**

- 8.1 Minimális óraszám: 160
- 8.2 Maximális óraszám: 320

**9 A szakmai követelmények leírása:**

- 9.1 Modulszerű felépítés esetén<sup>3</sup>
- 9.1.1 Programkövetelmény-modul neve: **Drogériai termékismeret**
- 9.1.1.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 1
- 9.1.1.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:
- 9.1.1.2.1 Minimális óraszám: 136
- 9.1.1.2.2 Maximális óraszám: 272

| Sors<br>zám | Készségek,<br>képeségek                                                                          | Ismeretek                                               | Elvart<br>viselkedésmód<br>ok, attitűdök                                        | Önállóság és<br>felelősség mértéke                                                         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.          | A vásárló fogadását és üdvözlését követően felméri az igényeit, és tájékoztatja a háztartási- és | Áruismerettel rendelkezik a drogériai termékek körében. | Figyelemmel kíséri és követi a drogériában kapható termékeket és újdonságokat a | Önállóan javasol terméket a háztartási- és tisztítószeres, a mosó- és textilápolási szerek |

<sup>3</sup> Legalább két modul esetén modulonként szükséges meghatározni a tanulási eredményeket! A sablont a modulok számának függvényében további táblázatokkal ki lehet egészíteni a modulra vonatkozó információk megjelenítésével.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            |                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | tisztítószer, mosó- és textilápolási szerek, arc- és testápolási, hajápolási, száj-és fogápolási és dekorkozmetikai termékek felhasználási területeiről, felhasználási módjáról és hatásairól. Tájékoztatásával segíti a vásárlót a döntésben, és értékesít. |                                                                                                                                                                           | hiteles tájékoztatás érdekében.                                                                                            | és az arc- és testápolási, hajápolási, száj-és fogápolási és dekorkozmetikai termékek kínálatából a termékek hatásait szem előtt tartva. |
| 2. | Betartja a drogériákban kapható vegyi anyagok értékesítésére, tárolására vonatkozó előírásokat.                                                                                                                                                              | Ismeri a drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó Európai Unió és hazai előírásokat, és ezeknek a rendeleteknek részét képező osztályozási, címkézési rendszereket. | Elkötelezett, hogy ismerje és betartsa a drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó Európai Unió és hazai előírásokat. | Felelősséggel betartja, és munkatársaival is betartatja a drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó rendeleteket és előírásokat.    |
| 3. | A drogériákban forgalmazható gyógyszereket a forgalmazására vonatkozó előírásoknak megfelelően tárolja és értékesíti.                                                                                                                                        | Ismeri a gyógyszer fogalmát, és a gyógyszerek drogériákban való forgalmazására vonatkozó tárolási és értékesítési előírásokat.                                            | Tudatosan betartja a gyógyszerek tárolására és értékesítésére vonatkozó előírásokat.                                       | Felelősséget vállal a gyógyszerekre vonatkozó tárolási és értékesítési előírások betartásáért.                                           |
| 4. | Szakszerűen, csomagoláson feltüntetett utasításoknak                                                                                                                                                                                                         | Ismeri a drogériákban forgalmazott élelmiszerek                                                                                                                           | Törekszik a drogériákban forgalmazott élelmiszerek                                                                         | Felelősségteljesen betartja az egyes élelmiszerek tárolására vonatkozó                                                                   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | megfelelően tárolja a drogériákban forgalmazott élelmiszereket.                                                                                                                                                                              | tárolási szabályait.                                                                                                                                                                                                           | szakszerű tárolására.                                                                                                          | előírásokat.                                                                                                                                         |
| 5. | Felvilágosítást ad az állateledelek fajtáiról és a háziállat ápolási termékek felhasználási lehetőségeiről.                                                                                                                                  | Ismeri az állateledelek fajtáit, típusait és a háziállat-ápolási termékek felhasználási területeit.                                                                                                                            | .                                                                                                                              | Önállóan ajánl állateledeleket, és háziállat-ápolási termékeket a vásárlónak.                                                                        |
| 6. | Ismerteti a női higiénias termékek típusait és felhasználási lehetőségeit a vásárló korát és igényeit szem előtt tartva.                                                                                                                     | Ismeri a női higiénias termékek típusait és felhasználási lehetőségeit.                                                                                                                                                        | Motivált abban, hogy megismerje a női higiénias termékeket és az e területen megjelenő új technológiákat.                      | Önállóan és felelősen ajánlja női higiénias termékeket.                                                                                              |
| 7. | A vásárlók kérdéseit és igényeit szem előtt tartva képes tájékoztatást adni az üzletben kapható gyógynövénytartalmú termékek, gyógyteák összetételéről és hatásairól és arról, hogy ezek milyen főbb betegségcsoportok esetén alkalmazhatók. | Ismeri a gyógynövény, a drog és a hatóanyag fogalmát, a gyakran előforduló drogok megnevezési formáit. Ismeri a drogok főbb hatóanyagcsoportjait és ezek hatásait. Ismeri, a gyógyteák, gyógynövénytartalmú termékek hatásait. | Fontosnak tartja, hogy kellő ismeretekkel rendelkezzen a gyógynövénytartalmú termékek és gyógyteák összetételének, hatásairól. | A vásárló igényeinek figyelembevételével önállóan tájékoztat az üzletben kapható gyógyteák, gyógynövénytartalmú termékek hatásairól, összetételéről. |
| 8. | Tájékoztatja a vásárlókat a gyógyteák javasolt elkészítési módjáról és azok                                                                                                                                                                  | Ismeri, a gyógyteák szokásos elkészítési módjait. Ismeri a gyógynövények tárolására vonatkozó                                                                                                                                  | Törekszik a pontos tájékoztatásra.                                                                                             | Felelősségteljesen és önállóan tájékoztatja a vásárlókat az üzletben kapható gyógyteákkal                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | megfelelő tárolásáról.                                                                                                                                                                                                                                                                         | szabályokat és a minőségüket befolyásoló tényezőket.                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                 | kapcsolatban.                                                                                  |
| 9.  | A vásárlók kérdéseit és igényeit szem előtt tartva képes tájékoztatást adni az üzletben kapható étrendkiegészítők összetételéről, hatásairól, javasolt felhasználási területeiről.                                                                                                             | Ismeri a drogériákban kapható étrendkiegészítőket, azok összetételét és emberi szervezetre gyakorolt hatásait.                                                                                                                                                                | Figyelemmel kíséri a forgalomban lévő étrendkiegészítő termékeket, és elkötelezett azok összetételének és hatásainak megismerésére.                             | Önállóan ad tájékoztatást a vásárlóknak az üzletben kapható étrendkiegészítőkről.              |
| 10. | A vásárlók kérdéseit és igényeit szem előtt tartva képes tájékoztatást adni az üzletben kapható reformélelmiszerekről és speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerekről (pl. bio élelmiszerek, tápszerek, sportitalok, vegetáriánus és vegán táplálkozást elősegítő élelmiszerek). | Ismeri a forgalmazott reform élelmiszerek és speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerek (pl. bio élelmiszerek, tápszerek, sportitalok, vegetáriánus és vegán táplálkozást elősegítő élelmiszerek) jellemzőit, összetételét és javasolt felhasználási területeit. | Nyitottan követi a táplálkozási trendeket, és törekszik ezek megismerésére, hogy hitelesen tudja tájékoztatni a vásárlókat az üzletben kapható élelmiszerekről. | Önállóan és felelősséggel ad tájékoztatást az üzletben kapható táplálékkiegészítő termékekről. |
| 11. | Képes terméket ajánlani a különböző élelmiszerallergiában szenvedő vásárlónak, illetve felvilágosítást ad neki az üzletben kapható termékek összetételéről, a                                                                                                                                  | Ismeretekkel rendelkezik arról, mi jellemzi a különböző élelmiszerallergiák esetén alkalmazandó táplálkozási módokat.                                                                                                                                                         | Belátja az élelmiszerallergia szem előtt tartásának fontosságát termékajánlás során.                                                                            | Felelősségteljesen, az élelmiszerallergiára való tekintettel ajánlja a terméket.               |

|     |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | bennük található allergénekről.                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12. | Képes ismertetni és ajánlani étrendkiegészítőket, speciális gyógyászati célra szánt tápszereket, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítményeket és orvostechikai eszközöket az érdeklődőknek. | Ismeri a drogériákban kapható étrendkiegészítők, speciális gyógyászati célra szánt tápszerek, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények és orvostechikai eszközök alapvető tulajdonságait, felhasználási és használati módját. | Törekszik arra, hogy széleskörű és szakszerű tájékoztatást adjon az érdeklődőknek. | Önállóan ajánlja az érdeklődőknek a drogériákban kapható étrendkiegészítőket, speciális gyógyászati célra szánt tápszereket, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítményeket és orvostechikai eszközöket. Felelősséget vállal a munkájáért. |

### 9.1.2 Programkövetelmény-modul neve: **Értékesítési alapismeretek**

#### 9.1.2.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 2

#### 9.1.2.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:

9.1.2.2.1 Minimális óraszám: 24

9.1.2.2.2 Maximális óraszám: 48

| Sors<br>zám | Készségek,<br>képességek                                                                                                                | Ismeretek                                                                                             | Elvárt<br>viselkedésmódok<br>, attitűdök                                                                                                        | Önállóság és<br>felelősség mértéke                    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.          | Elvégzi az áru minőségi és mennyiségi átvételét, lebonyolítja a visszáruzás folyamatát, és kitölti az ezekhez a folyamatokhoz szükséges | Ismeri az áruátvétel és a visszáru folyamatának lépéseit és az ehhez kapcsolódó bizonylatok típusait. | Elkötelezett az iránt, hogy szakszerűen és pontosan, a kísérő dokumentumok ellenőrzésével vegye át az üzletbe érkező árukat vagy küldjön vissza | Önállóan bonyolítja le az áruátvételt és a visszárut. |

|    | bizonylatokat.                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   | árakat.                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | Szakszerűen helyezi ki az árut az eladótérben. Árufeltöltés közben ellenőrzi az áruk minőséglejárati idejét, és a lejárt termékeket az előírásoknak megfelelően kezeli. Kihelyezi a termékek árát jelző eszközöket és áruvédelmi eszközöket. | Ismeri az értékesítést támogató árukihelyezési módokat és a termékek csomagolásán feltüntetett minőségmegőrzésre vonatkozó jeleket. Ismeri az ár feltüntetésének szabályait és a különböző áruvédelmi eszközöket. | Elkötelezett az üzlet értékesítési céljainak megvalósításában és abban, hogy figyelemfelkeltő, rendezett, vonzó formában helyezze el a termékeket a polcokon. Figyelemmel kíséri a termékekre vonatkozó információk meglétét és az áruk biztonságát. | Önállóan alkalmazza, és betartja a vállalat értékesítési stratégiájának céljait, és közreműködik ezek megvalósításában.                               |
| 3. | Képes megfelelően kihelyezni és kezelni az üzletben alkalmazott reklámeszközöket, reklámhordozókat. Részt vesz az üzletben szervezett akciók lebonyolításában, az akcióváltásokban.                                                          | Ismeri a reklám céljait, stratégiáját, fajtáit és a bolti reklámeszközöket, reklámhordozókat. Ismeri az eladást ösztönző eszközöket.                                                                              | Motivált a cég marketingstratégiái céljainak megvalósításában.                                                                                                                                                                                       | Munkatársaival együttműködve alkalmazza, és betartja a vállalat marketingstratégiájának céljait, és közreműködik ezek megvalósításában.               |
| 4. | Felismeri a különböző vásárlótípusokat, és a vásárló igényeinek, korának, nemének és viselkedésének megfelelően                                                                                                                              | Ismeri az eladáspszichológia alapjait, a marketing által megkülönböztetett különböző vásárlói célcsoportokat és                                                                                                   | Törekszik arra, hogy a különböző vásárlótípusoknak megfelelő technikákkal ajánlja a drogériákban kapható                                                                                                                                             | Önállóan dönt a helyzethez igazítottan, hogy milyen stílusban és technikát alkalmazva kommunikál. Felelősséget vállal saját kommunikációs stílusáért. |

|    |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | udvariasan, hitelesen és empaticusan kommunikálni velük.                                                                                                                                                                        | ezek jellemzőit.                                                                                                                                                                                                                                                                           | termékeket.                                                                                                                                                   | .                                                                                                       |
| 5. | Szakszerűen és lényegre törően kommunikál a vásárlókkal. Megfelelő kérdéseket tesz fel, és szem előtt tartja a termékajánlás lépéseit, hogy a vásárló számára a legmegfelelőbb terméket ajánlja. Kezeli a vásárlói kifogásokat. | Ismeri a vásárlókkal való megfelelő kommunikáció szabályait, a termékajánlás lépéseit és a reklamációkezelés módját és szabályait. Ismeri, mely kérdéstípusokat, milyen jellegű kérdéseket szükséges feltennie ahhoz, hogy a lehető legpontosabban meg tudja határozni a vásárló igényeit. | Értékként tekint a szakszerű, tisztelettudó kommunikáció megvalósítására. Vásárlói tanácsadás során mind a vásárló, mind az üzlet érdekeit szem előtt tartja. | Önállóan kommunikál a vásárlókkal, kezeli a panaszokat, szükség esetén vezetői segítséget vesz igénybe. |
| 6. | Felismeri, melyek azok a termékek, amelyek kiegészíthetők a megvásárolni kívánt termékkel, és ajánlja ezeket a vásárlónak.                                                                                                      | Ismeri a kiegészítő eladás eszközeit, kérdéstípusait.                                                                                                                                                                                                                                      | Tudatosan törekszik arra, hogy megfelelő kiegészítő termékeket ajánljon a vásárlónak.                                                                         | Önállóan, kreatívan ajánlj kiegészítő terméket a vásárlóknak.                                           |
| 7. | Tájékoztatja a vásárlókat az üzletben alkalmazott törzsvásárlói-, hűségprogramokról, szolgáltatásokról, és ajánlja ezeket.                                                                                                      | Ismeri a vásárlók megtartásának eszközeit.                                                                                                                                                                                                                                                 | Elkötelezett az iránt, hogy a cég stratégiai céljait szem előtt tartva minél több vásárlót tájékoztasson és bevonjon a törzsvásárlói- és hűségprogramokba     | Önállóan tájékoztatja a vásárlókat a törzsvásárlói- és hűségprogramokról.                               |

|    |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Ismételt vásárlásra ösztönzi a vásárlókat.                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                            | a, és hogy a vásárlók visszatérjenek az üzletbe.                                                                                                                       |                                                                                                                   |
| 8. | Kezeli a pénztárgépet, vonalkód olvasót, számítógépet, nyomtatót, fénymásolót, a pénzt és pénzhelyettesítő eszközöket. A jogszabályoknak megfelelően tölti ki a szigorú számadású bizonylatokat. | Ismeri a POS rendszert, a pénztárgép nyitási és zárási szabályait. Ismeri a szigorú számadású bizonylatok elemeit és az elektronikus vagy papír alapú bizonylatok készítésének szabályait. | Törekszik arra, hogy pontosan, az előírásoknak megfelelően végezze a pénztárosi feladatokat, és precízen kezelje és számolja a pénzt és a pénzhelyettesítő eszközöket. | Felelősséget vállal pénztárosi feladataiért, a kiállított bizonylatok helyességéért, az átvett fizetőeszközökért. |
| 9. | Részt vesz az üzletben található termékek leltározásának folyamatában.                                                                                                                           | Ismeri a leltározás folyamatának lépéseit, annak bizonylatait.                                                                                                                             | Törekszik arra, hogy pontosan végezze a leltározáshoz kapcsolódó folyamatokat.                                                                                         | Felelősséget vállal a munkája során rögzített adatok helyességéért.                                               |

A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem<sup>4</sup>

**10 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):**

A drogerista képes tanácsot adni a vásárlóknak a drogériákban kapható termékekről, és magabiztosan tud megfelelő terméket ajánlani. A motivált, elhivatott, jól felkészült drogeristák munkájukkal hozzájárulnak az értékesítés színvonalának emeléséhez. Ez előnyös a vásárlók, a munkáltatók és a munkavállalók részére, nem utolsósorban pedig a társadalomra gyakorolt hatása is jelentős. A drogerista megszerzett tudásának köszönhetően hozzájárulhat ahhoz, hogy a vásárló a számára legmegfelelőbb terméket vásárolja meg a drogériák kínálatából. Megbízható áruismerete birtokában magabiztosabban ad megfelelő tanácsot a vásárlónak, amivel hosszú távon növeli a vásárló eladókba vetett bizalmát, és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás pozitív élményt jelentsen a vásárló számára. A képzést elvégzők alkalmassá válnak drogériai termékeket forgalmazó vállalkozásoknál tanácsadásra, illetve

<sup>4</sup> A megfelelő válasz aláhúzendő.

értékesítésre, termékbemutatók végzésére, ezáltal a kereskedelemben működő drogériák versenyképességét növeli a drogerista alkalmazása.

|                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>11 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

11.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

11.2 Írásbeli vizsga

11.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Értékesítési ismeretek

11.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Az írásbeli vizsgatevékenység az értékesítési alapismeretek modul (drogériában alkalmazandó értékesítési módok, technikák) tanulási eredményeit méri.

Az írásbeli vizsga egy 100 pontos feladatsorból áll .

- A feladatok 20%-a párosítási feladatot tartalmaz . Szakmailag összetartozó fogalmakat / kifejezéseket párosítása (pl.: fogalom és meghatározása.)
- 30%-ban feleletválasztásból áll. Legalább három megadott lehetőség közül kell megjelölni a helyes választ.
- 30%-ban igaz-hamis állítások megjelölése a feladat. Meg kell jelölni, hogy az adott állítás igaz, vagy hamis.
- 20%-ban feleletalkotást tartalmaz. Szöveg kiegészítése, a megadott tartalmakkal.

11.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

11.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40 %

11.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: A vizsgatevékenység értékelése az írásbeli vizsgafeladathoz összeállított javítókulcs alapján történik. Az egyes kérdésekre és feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. Teljes pontszám csak a hibátlan feladatmegoldásért adható. A javítás során részpont adható, de az útmutatóban meghatározott pontszám tovább nem bontható. Ha a feladtnál többféle megoldás lehetséges, akkor a javítási útmutatóban közölt eljárástól eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek.

11.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40 %-át elérte.

11.3 Projektfeladat

11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Értékesítés a drogériában

11.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: A vizsgaszervező által összeállított projektfeladat tételsor a drogériai termékismeret értékesítési környezetben történő alkalmazásának tanulási eredményeit méri.

A projektfeladat során érintendő témakörök:

- Gyógynövények és gyógynövényeket tartalmazó termékek témakör
- Táplálékkiegészítő termékek témakör
- Kozmetikai termékek témakör
- Drogériai termékek témakör

A vizsgázó feladata, hogy valós bolti környezetben, szimulált vásárlás keretében, válaszokat adjon a vásárló legalább 3 különböző termékcsoporthoz tartozó termékekre irányuló érdeklődő kérdéseire. Feladata továbbá, hogy kérdések feltevésével feltárja a vásárló igényeit, tájékoztasson, valamint tanácsokat és javaslatokat adjon a termék felhasználásával kapcsolatban, és segítse az értékesítés folyamatát.

11.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 40 perc

11.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 %

11.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- A projektfeladat végrehajtása során értékelendő a munka során alkalmazott tanulási eredmények bemutatása, a feladatutasítások megértése, kommunikáció minősége a vevőkkel és munkatársakkal.
- Az értékelésnél kiemelt szempont:
  - a vásárló igényeinek felmérésére tett kérdések megfelelősége
  - a vásárlónak nyújtott információ tartalmának helyessége
  - a vásárlók tájékoztatásának teljeskörűsége
  - a feladat kivitelezésének minősége, igényessége,
  - a megvalósítás lépéseinek sorrendje,
  - előre nem látható helyzetek önálló kezelése,
  - fellépő problémák kreatív módon történő megoldása.

11.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 50 %-át elérte.

11.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

A vizsgatevékenység lebonyolításához szükséges legalább 1 fő a szimulált vásárlásban részt vevő személy.

11.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

Az írásbeli vizsga során:

A vizsgázók létszámának megfelelő méretű terem, íróasztal, szék. Digitális formában töltendő írásbeli feladatlap esetén a vizsgázók létszámának megfelelő mennyiségű számítógép. Egyéb segédlet biztosítása nem megengedett.

Projektfeladat esetén:

- Magyarországon forgalomba hozható, értékesítési célt szolgáló drogériai termékek széles választéka
- Legalább 3 különböző termékcsoporthoz tartozó értékesítési célt szolgáló, a vizsgatevékenység során használható termék
- Az üzlethelyiségben található, értékesítést segítő tárgyak, árutároló és bemutató berendezések, eszközök (POS eszközök, katalógusok, brossurák, terméktájékoztatók, szórólapok, stb.)
- mobil kódleolvasó
- pénztárgép, POS terminál, kártyaleolvasó
- elektronikus áruvédelmi eszközök
- árumozgatást segítő eszközök
- számítógép
- nyomtató

11.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

11.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: Az írásbeli vizsgatevékenység során kizárólag toll használható. A projekt tevékenység során az üzlethelyiségben megtalálható, értékesítési célt szolgáló termékek és eszközök használhatók.

11.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -

|                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>12 A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|

---