10133005 számú Tisztítás-technológiai szakmunkás megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény

1 A javaslatot tevő adatai[1]

1.1 Természetes személy esetén:

1.1.1 Név:

1.1.2 Lakcím:

1.1.3 E-mail cím:

1.1.4 Telefonszám:

1.2 Nem természetes személy esetén:

1.2.1 Név: **Szakképzésért felelős miniszter**

1.2.2 Jogi személy működési formája (cégforma):

1.2.3 Székhely:

1.2.4 Képviseletre (cégjegyzésre) jogosult személy neve:

1.2.5 Képviseletre (cégjegyzésre) jogosult személy telefonszáma:

1.2.6 Képviseletre (cégjegyzésre) jogosult személy e-mail címe:

1.2.7 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy neve:

1.2.8 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy telefonszáma:

1.2.9 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy e-mail címe:

2 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

2.1 Megnevezése: Tisztítás-technológiai szakmunkás

2.2 Ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás ágazat

2.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 1011

3 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés

3.1 Megnevezése: Tisztítás-technológiai szakmunkás

3.2 Szintjének besorolása

3.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 3

[1] A megfelelő elem kiválasztandó.

3.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 3

3.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 3

4 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése[2]:

4.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.

4.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály:

5 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

A Tisztítás-technológiai szakmunkás formailag és tartalmilag értékelhető, dokumentált, bizalmi és lehetőség szerint a megbízó főtevékenységébe illesztett komplex szolgáltatást végez, mely során meghatározott területen, az oda nem való és ott különböző kockázatokat jelentő anyagokat távolítja el, vagy tartja távol szakszerű módszerekkel és tervezett időben.

A szakképesítéssel rendelkező betartja és betartatja a munkahelyekkel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket, a munkavégzés tárgyi, személyi és szervezési feltételeivel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket. Megismeri és betartja a rá vonatkozó általános és helyi előírásokat; alkalmazza a munkaköréhez tartozó szakmai irányelveket. Tisztázza a feladatellátás körülményeit és dönt a megvalósításról, megoldásról: Ismeri a megfelelő tisztítási eljárást, technológiát és az ezekhez szükséges eszközrendszert. Megválasztja; előkészíti az eszközrendszert, és előkészül a munkavégzésre. Eltávolítja a különböző felületekről a nem tapadó- és a tapadó szennyeződéseket; fertőtleníti a felületeket; elvégzi a gépek és eszközök felhasználói szintű karbantartását. A feladatok elvégzésével átadja a megtisztított területet; tervezi, szervezi a saját feladatait; és dokumentálja a tevékenységét.

[2] A megfelelő elem kiválasztandó.

6 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

6.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: -

6.1.1 Az oltalom típusának megjelölése: -

6.1.2 Nyilvántartó hatóság: -

6.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma: -

7 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

7.1 Iskolai előképzettség[3]: alapfokú iskolai végzettség

7.2 Szakmai előképzettség: nem szükséges

7.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: szükséges

7.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: nem szükséges

8 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszáma (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a <u>modulonként</u> meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

8.1 Minimális óraszám: 800 óra

8.2 Maximális óraszám: 1000 óra

9 A szakmai követelmények leírása:

9.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Sors zám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1	Munkaviszony létesítésekor, munkavégzéskor és felmondáskor érvényesíti munkavállalói jogait, a munkaszerződésének megfelelően	Ismeri a munkaszerződés, lényegét, tartalmi elemeit, a Munka Törvénykönyvének a munkavállalóra vonatkozó kötelezettségeit	Törekszik a munkaszerződésében foglaltak pontos megvalósulására, kötelezettségeit az előírásoknak megfelelően betartja,	Betartja a munkaügyi szabályokat és felelősséget vállal a saját munkavégzésért.

[3] A megfelelő elem kiválasztandó.

		és jogait.	munkavégzése során együttműködik munkáltatójával.	
2	Napi munkáját a szakterületre vonatkozó munka- és tűzvédelmi, egészségvédelmi, környezetvédelmi szabályok, előírások alapján végzi	Ismeri a tisztítás, takarítás tevékenységeire vonatkozó munka- és tűzvédelmi, környezetvédelmi előírásokat és teendőket.	Munkavégzés közben felelősségteljesen viselkedik, probléma esetén higgadtan hajtja végre a szükséges teendőket.	Saját tevékenysége közben betartja a munkavédelmi, balesetelhárítási tűzbiztonsági környezetvédelmi előírásokat.
3	A tanult idegen nyelven kommunikál szóban a megrendelővel.	Ismeri az adott idegen nyelv alapfokú nyelvtani szabályait, szófordulatait, kifejezéseit, alkalmazza azokat szóban	Törekszik nyelvi tudásának folyamatos fejlesztésére.	Önállóan, alap szinten kommunikál legalább egy idegen nyelven szóban.
4	Felméri a területet (több helyiség nagyságrendben), rögzíti a típusrendet, ezen belül azonosítja a jelenlévő szennyeződéseket és burkolatokat és az ezekkel kapcsolatos elsődleges és járulékos kockázatokat.	A körülmények figyelembevételével kiválasztja a szükséges eszköz-, és kezelőszer rendszert, és végrehajtja az eljárást vagy technológiát.	Törekszik a megfelelő eljárás kiválasztására és annak szakszerű végrehajtására.	Munkáját tudaton, önállóan, előre tervezett módon végzi, akár új megoldásokat is kezdeményez.
5	Tisztít szárazjéggel, ultrahanggal, zárt szemcseszórással; légteret és felületet fertőtlenít hideg-ködképző berendezéssel vagy ózongenerátorral.	Elméleti ismeretekkel rendelkezik a különbözőhasználható eljárásokról és/vagy technológiákról.	Szennyeződések, felületek és területeke felmérése után igyekszik a leghatásosabb technológiát kiválasztani a szakmaetikai szempontok figyelembevételével.	Munkáját önállóan vagy másokkal együttműködve végzi, képes az önellenőrzésre és a hibák önálló javítására. Az elvégzett takarítási feladatokért felelősséget
6	Kapar/roncsol, csiszol géppel; Tisztít nagynyomású géppel, vízzel vagy nyílt szemcseszórással, gépi polírozással, súroló-automatával. Foltot tisztít,			

	egyéb textíliákat (pl. függöny, munkaruha) mos mosógéppel. Kemény és rugalmas burkolat alaptisztítását végzi géppel			vállal.
7	Impregnál és/vagy védőréteget visz fel a felületre. Szárazon, vagy tisztítószerrel políroz géppel (védőréteggel ellátott burkolaton), illetve tisztító-, ápolószerrel szóró-radíroz. Programozott száraz textilburkolat-tisztítást végez. Textilkorongos textiltisztítást végez. Textilburkolatot szóró-szívó, vagy szőnyegtisztító automatával és/vagy száradó habbal tisztít. Textilburkolat alaptisztítását végzi.			
8	Seper önjáró és vezetőüléses seprőgéppel, súrol önjáró és vezetőüléses súroló automatával, alaptisztítást végez önjáró és vezetőüléses súroló automatával, komplex feladatot végez önjáró és vezetőüléses seprő-súroló automatával.	Értelmezi a szakmai utasításokat és kiválasztja a szükséges eszköz-, és kezelőszer-rendszert, illetve tartozék-/szerszámtípust.	Az önjáró és vezetőüléses takarítógép kezelő szintjén szem előtt tartja a tevékenységek és munkahelyek működésének sajátosságait, az egyes területek elsődleges, másodlagos és járulékos kockázatait.	Felelősséget vállal az önjáró és vezetőüléses gépek használatáért.
9	Végrehajtja a napi és/vagy ügyeleti takarítást külső területen (járda, ablak, homlokzat), vagy belső területen (szaniterhelyiségben, öltözőben, irodában, tanteremben, szállodaszobában, kórteremben, folyosón).	Értelmezi a szakmai utasításokat és ismeri a munkájához szükséges eszköz-, és kezelőszer-rendszert, illetve tartozék-/szerszámtípust.	Elfogadja, és szem előtt tartja a napi és ügyeleti takarításhoz kapcsolódó elvárásokat és igényeket.	Munkáját tudatosan és átgondoltan végzi.
	Alkalmazza a megfelelő	Elméleti	Betartja és	Felelősséget

	technológiai eljárást az adott területen/felületen figyelembe véve a kémiai, fizikai, mikrobiológiai és higiéniai előírásokat, szabványokat.	ismeretekkel rendelkezik a szakterülethez alkalmazott kémia, fizika, mikrobiológia és higiénia területeken.	betartatja takarításhoz kapcsolódó elvárásokat és igényeket.	vállal a munkájáért, a megfelelően használt tisztítószerekért és eszközhasználatért.
11	Munkára vagy raktárra előkészíti az eszközöket, gépeket és tartozékokat, elvégzi az előírt felhasználói szintű karbantartásokat, hígítja a tisztítószereket. Szolgáltatást támogató tevékenységeket végez	Ismeri az eszközök, gépek és tartozékok felhasználási szintű karbantartási igényét, a tisztítószerek felhasználásának előírásait.	Betartja a szakmai előírásokat.	Felelősséget vállal a saját munkájáért, vizsgálja, elemzi az elvégzett tevékenység hatékonyságát
12	Dokumentálja és átadja a munkáját a megbízónak, bemutatja az elvégzett feladatokat.	A tanulásban résztvevő tudja az dokumentálás lépéseit.	Önmagára nézve kritikusan végzi az önellenőrzést és a dokumentáció elkészítését.	Önkontroll jellemzi az elvégzett munka értékelésében.

9.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/<u>nem</u>[4]

10 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

Ez a végzettség lehetőséget biztosít arra, hogy a munkaerő piacon számos szakterületen el lehet helyezkedni. A széleskörű szakmai ismeretek birtokában lehetősége nyílik irodaházakban, sportlétesítményekben, egészségügyi és egyéb intézményekben, vagy a szállodaipar és vendéglátás területén elhelyezkedni.

[4] A megfelelő válasz aláhúzandó.

11 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

11.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

11.2 Írásbeli vizsga

11.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Tisztítási és technológiai alapismeretek

11.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A tesztfeladat a vizsgázó tisztítási eljárásokhoz és technológiákhoz kapcsolódó tudását méri. Azon belül is méri a szakterülethez társuló fogalomrendszert, a szakterülethez alkalmazott kémia, fizika, mikrobiológia és higiénia tudást, valamint a szennyeződések, felületek és területek fajtáit, szakszerű kezelésüket. Ismeri a tisztítás, takarítás tevékenységeire vonatkozó munka- és tűzvédelmi, környezetvédelmi előírásokat és teendőket. Elméleti ismeretekkel rendelkezik a használható eljárásokról és/vagy technológiákról. Értelmezi a szakmai utasításokat és ismeri a munkájához szükséges eszköz-, és kezelőszer- rendszert, illetve tartozék-/szerszámtípust. Ismeri az eszközök, gépek és tartozékok felhasználási szintű karbantartási igényét, a tisztítószerek felhasználásának előírásait. A tanulásban résztvevő tudja az dokumentálás lépéseit.

11.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

11.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 30 %

11.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- feladatutasítás, technológiai leírások, szakrajzok megértése
- tisztítási technológiák alapos ismerete
- felhasznált anyagok részletes ismerete
- az alkalmazott gépek, berendezések, eszközök ismerete
- szükséges dokumentáció vezetése

11.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 41 %-át elérte.

11.3 Projektfeladat

11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Tisztítás-technológia gyakorlati feladatok

11.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A vizsgázó a vizsgaszervező által biztosított szennyezett felületen a következő feladatokat hajtja végre:

- felismeri a szennyeződést
- a területet/felületet felismeri

- a felület fizikai és kémiai tulajdonságait felméri
- megbecsüli a szennyeződés mennyiségét
- meghatározza a kezelőszer-szükségletet, valamint a feladat elvégzéshez kiválasztja a megfelelő eszközt és előkészíti azokat
- biztonságosan végrehajtja a technológiai fegyelem betartása mellett a tisztítást,
- megvizsgálja a hatékonyságot és az átadja a felületet.

11.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

11.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70 %

11.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- szakmai, biztonsági, higiéniai szabályok betartása (tűz-, munka-, balesetvédelem);
- gyakorlat/kivitelezés/megvalósítás során alkalmazott gépek, berendezések, eszközök, anyagok használata;
- gyakorlat/megvalósítás elemeinek szakszerű kivitelezése (szakmai protokoll, szakszerűség, időbeli ütemezés, minőség);

11.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51 %-át elérte.

11.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek: -

11.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- Vesszőseprű, cirokseprű, műanyag seprű.
- Partvis, beltéri seprű, kézi kefe, pókhálózó, csőtisztító, sztatikus kézi seprű
- Törlőkendők
- Mopok és talpak, nyelek
- Kiszolgáló kocsik és tartozékaik
- Kézi tisztító és súroló eszközök
- Hulladékgyűjtő eszközök
- Üvegfelületek tisztításnál alkalmazott eszközök
- Por- és vízszívó gép mindkét funkcióhoz alkalmas tartozékokkal
- Nagynyomású mosóberendezés, hideg- vagy meleg vizes, és tartozékai: legyező, habosító- és szennymaró fej
- Mechanikus seprőgép
- Vezetőüléses seprő-szívógép, vezetőüléses seprő-súrológép, vagy vezetőüléses súrológép
- Kezelőszerek
- Burkolatok
- Burkolatminták
- Egyéni védőeszközök

11.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

11.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -

11.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek:

12 A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek: -

-