

**10324007 számú Katasztrófavédelmi ügyintéző (polgári védelmi-iparbiztonsági) megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény**

**1 A javaslatot tevő adatai<sup>1</sup>**

1.1 Természetes személy esetén: -

1.1.1 Név:

1.1.2 Lakcím:

1.1.3 E-mail cím:

1.1.4 Telefonszám:

1.2 Nem természetes személy esetén: -

1.2.1 Név: **Katasztrófák elleni védekezésért felelős miniszter**

1.2.2 Jogi személy működési formája (cégforma):

1.2.3 Székhely:

1.2.4 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy neve:

1.2.5 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy telefonszáma:

1.2.6 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy e-mail címe:

1.2.7 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy neve:

1.2.8 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy telefonszáma:

1.2.9 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy e-mail címe:

**2 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés**

2.1 Megnevezése: **Katasztrófavédelmi ügyintéző (polgári védelmi-iparbiztonsági)**

2.2 Ágazat megnevezése: **Rendészet és közszolgálat**

2.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: **1032 Személyi és vagyonvédelem**

**3 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés**

3.1 Megnevezése: **Katasztrófavédelmi ügyintéző (polgári védelmi-iparbiztonsági)**

3.2 Szintjének besorolása

3.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: **4**

3.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: **4**

3.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: **5**

---

<sup>1</sup> A megfelelő elem kiválasztandó.

**4 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése<sup>2</sup>:**

- 4.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.
- 4.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály: a hivatásos katasztrófavédelmi szerveknél, az önkormányzati és létesítményi tűzoltóságoknál, az önkéntes tűzoltó egyesületeknél, valamint az ez irányú szakágazatokban foglalkoztatottak szakmai képesítési követelményeiről és szakmai képzéseiről szóló 9/2015. (III. 25.) BM rendelet.

**5 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:**

A katasztrófavédelmi ügyintéző a gazdálkodó szervek, szervezetek, intézmények vezetőjének közvetlen irányítása mellett, önállóan vagy másokkal együttműködve, a jogszabályokban meghatározott katasztrófavédelmi (polgári védelmi és iparbiztonsági) feladatainak ellátása körében kialakítja a gazdálkodó szervek, szervezetek, intézmények – hatósági határozatban meghatározott -polgári védelmi feladataihoz szükséges feltételeket, tervezi a komplex logisztikai biztosítás folyamatát. A hivatásos katasztrófavédelmi szerv helyi szervével folyamatosan kapcsolatot tartva meghatározza az eseménykezelés szabályainak megfelelően a havária események során (pl.: árvíz, beavatkozás veszélyes anyag jelenlétében) az együttműködő szervek, szervezetek releváns körét, azokkal kapcsolatot tart a gazdálkodó szervek, szervezetek, intézmények feladatait illetően. Feltárja a kockázatbecslés alapján a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény veszélyeztetettségét, adatot szolgáltat a települések katasztrófavédelmi osztályba sorolásához. Feltárva és elemelve a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény vonatkozásában az ipari tevékenységek, technológiák kockázatát, kockázatazonosítást és kockázaterőtelést végez, szervezi és részt vesz a kockázatbecslési eljárásban. Javaslatokat tesz a gazdálkodó szervek, szervezetek, intézmények dolgozóit érintő biztonságos működést biztosító feladatok meghatározásakor.

Elkészíti a veszélyes üzem üzemazonosítási dokumentumait és a szükséges védelmi terveket (belső védelmi terv, súlyos káresemény-elhárítási terv). Megtervezi a veszélyesáru-szállítás folyamatát. Megtervezi és létrehozza a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény polgári védelmi szervezetét, megtervezi annak felkészítését, alkalmazását, javaslatokat tesz a technikai eszközök biztosítására.

Összeállítja a munkahelyi veszélyelhárítási tervet, meghatározza a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény lakosságvédelmi feladatait, a polgári védelmi és iparbiztonsági vonatkozású,

<sup>2</sup> A megfelelő elem kiválasztandó.

kötelezően elkészítendő, a katasztrófavédelmi hatóság által előírt formátumú dokumentumokat.

**6 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:**

- 6.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: -
- 6.1.1 Az oltalom típusának megjelölése:
- 6.1.2 Nyilvántartó hatóság:
- 6.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma:

**7 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:**

- 7.1 Iskolai előképzettség<sup>3</sup>: **érettségi végzettség**
- 7.2 Szakmai előképzettség: 10324006 Katasztrófavédelmi munkatárs, vagy  
a hivatásos katasztrófavédelmi szerveknél, az önkormányzati és létesítményi tűzoltóságoknál, az önkéntes tűzoltó egyesületeknél, valamint az ez irányú szakágazatban foglalkoztatottak szakmai képesítési követelményeiről és szakmai képzéseiről szóló 9/2015. (III. 25.) BM rendelet 4. melléklet 1. pontjában meghatározott képesítések.
- 7.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: **Nem szükséges**
- 7.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: **Nem szükséges**

**8 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):**

- 8.1 Minimális óraszám: **240 óra**
- 8.2 Maximális óraszám: **340 óra**

---

<sup>3</sup> A megfelelő elem kiválasztandó.

## 9 A szakmai követelmények leírása:

### 9.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Sor-szám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1	Kialakítja a gazdálkodó szervek, szervezetek, intézmények hatósági határozatban meghatározott polgári védelmi feladataihoz szükséges feltételeket, tervezi a komplex logisztikai biztosítás folyamatát.	Megérti a gazdálkodó szervek, szervezetek, intézmények polgári védelmi feladatait. Összefüggéseiben ismeri a logisztikai biztosítás alapjait.	Kezdeményezi és törekszik a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény hatósági határozatban meghatározott polgári védelmi feladatainak elvégzésére és fejleszti a logisztikai biztosítását.	Döntéseket hoz és új megoldásokat kezdeményez a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény hatósági határozatban meghatározott polgári védelmi feladatainak elvégzése, valamint a komplex logisztikai biztosítás fejlesztése érdekében.
2	Feltárja a kockázatbecslés alapján a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény veszélyeztetettségét és a települések katasztrófavédelmi osztályba sorolásához adatokat szolgáltat.	Érti a kockázatbecslés és a települések katasztrófavédelmi osztályba sorolásának folyamatát és lépéseit.	Együttműködésre kész a kockázatbecslés és a települések katasztrófavédelmi osztályba sorolása folyamán érintett szervekkel és szervezetekkel.	Önálló javaslatokat fogalmaz meg a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény kockázatcsökkentésével kapcsolatban és adatokat szolgáltat a település katasztrófavédelmi osztályba sorolásához.
3	Megtervezi és létrehozza a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény polgári védelmi szervezetét, megtervezi annak felkészítését, alkalmazását, javaslatokat tesz a technikai eszközök biztosítására.	Ismeri a polgári védelmi szervezetek létrehozásának, felkészítésének és alkalmazásának szabályait.	Szem előtt tartja a polgári védelmi szervezet jogszabályoknak megfelelő létrehozását, alkalmazását és költséghatékonyan tervezi meg annak felkészítését.	Felügyeli a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény polgári védelmi szervezetének megalakítását és felkészítését, valamint irányítja és ellenőrzi a létrehozott polgári védelmi szervezetet.
4	Meghatározza az eseménykezelés szabályainak megfelelően a havária események során (pl.: árvíz, beavatkozás veszélyes	Komplexitásában ismeri az eseménykezelés általános szabályait és az események során együttműködő szerveket és szer-	Kész a közös munkára a havária eseménykezelésben résztvevő szervekkel és szervezetekkel.	Másokkal együttműködve irányítja a havária események felszámolását és önállóan irányítja az együttműködő szervekkel és szer-

	anyag jelenlétében) az együttműködő szervek, szervezetek körét, azokkal kapcsolatot tart.	vezeteket.		vezetekkel közös munkát.
<b>5</b>	Összeállítja a munkahelyi veszélyelhárítási tervet és meghatározza a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény lakosságvédelmi feladatait a katasztrófavédelmi hatóság által előírt formátumú dokumentumban.	Behatóan ismeri a katasztrófavédelmi tervek típusait és felépítését és a munkahelyi veszélyelhárítási terv tartalmi és formai követelményeit és a gazdálkodó szervek, szervezetek, intézmények lakosságvédelmi feladatait.	A feladatok meghatározását körültekintően végzi. Kész a tervezési folyamatban résztvevőkkel közösen dolgozni	Önállóan, vagy másokkal együttműködve készíti el a munkahelyi veszélyelhárítási tervet. Önállóan meghatározza a lakosságvédelmi feladatokat.
<b>6</b>	Feltárva és elemezve a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény vonatkozásában az ipari tevékenységek, technológiák kockázatát, kockázat-azonosítást és kockázatértékelést végez.	Átfogóan ismeri az ipari tevékenységek, technológiák kockázatát, a kockázat-azonosítás- és értékelés lépéseit.	Törekszik a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény vonatkozásában az ipari tevékenységek, technológiák kockázatának csökkentésére.	Önálló javaslatokat fogalmaz meg a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény vonatkozásában az ipari tevékenységek, technológiák kockázatának csökkentése érdekében.
<b>7</b>	Elkészíti a veszélyes üzem üzemazonosítási dokumentumait és a szükséges védelmi terveket (belső védelmi terv, súlyos káresemény-elhárítási terv).	Összefüggéseiben ismeri a veszélyes üzemek azonosításának szakmai és dokumentálási szabályait. Részletesen ismeri a védelmi tervek típusait (belső védelmi terv, súlyos káresemény-elhárítási terv) és érti felépítésüket. Átfogóan ismeri a létfontosságú rendszerek és létesítmények fogalmát, azonosításának és kijelölésének szabályait.	Figyelemmel kíséri az iparbiztonsággal kapcsolatos feladatokat, a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításának szabályváltozásait, valamint a katasztrófavédelmi hatósági előírásokat, kötelezéseket.	Önállóan, vagy másokkal együttműködve készíti el a veszélyes üzem üzemazonosítási dokumentumait és a szükséges védelmi terveket (belső védelmi terv, súlyos káresemény-elhárítási terv).
<b>8</b>	Megtervezi a veszélyesáru-	Részletesen ismeri a veszélyes áru	Kritikusan szemléli a veszélyesáru-	Betartja és betartatja a vonatkozó,

	szállítás folyamatait.	fogalmát, a veszélyesáruszállításra vonatkozó szabályokat.	szállítás lebonyolítására vonatkozó előírásokat, szem előtt tartva a biztonsági követelmények és a költség-hatékony megoldások megvalósulását.	veszélyes áru szállítással kapcsolatos szabályokat. A feladatok végrehajtását felügyeli.
9	Elkészíti a katasztrófavédelmi hatóság részére a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény polgári védelmi és iparbiztonsági vonatkozó dokumentumait, rendszeresített nyomtatványait.	Átfogóan ismeri a katasztrófavédelmi hatósági tevékenység folyamatát. Ismeri a polgári védelmi és iparbiztonsági szabályokban előírt dokumentumok elkészítésére és tartalmára vonatkozó előírásokat.	Kész a közös munkára a katasztrófavédelmi hatósággal.	Betartja és betartatja a katasztrófavédelmi hatósági előírásokat, valamint felügyeli azok maradéktalan végrehajtását.

9.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem<sup>4</sup>

**10 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszereshető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):**

A katasztrófák elleni védekezésről szóló törvény betartása a gazdálkodó szerv, szervezet, intézmény részére kötelező. Katasztrófavédelmi ügyintézőt célszerű alkalmazni azon gazdálkodó szervezeteknek, szervezeteknek, intézményeknek, melyeknek a Katasztrófavédelmi törvény polgári védelmi és iparbiztonsági feladatokat határoz meg. A Katasztrófavédelmi ügyintéző átfogóan ismeri a Katasztrófavédelem polgári védelmi és iparbiztonsági feladatait. A jogszabályi és hatósági előírásoknak való megfelelés hatékonyabb, szakszerűbb és a közbiztonságot magasabb fokon szolgálja, ha azokat Katasztrófavédelmi ügyintéző képesítéssel rendelkező személy végzi, aki ezen minőségében felelős a katasztrófavédelmi (védelmi) tervek és dokumentumok hatósággal egyeztetten történő elkészítéséért. A katasztrófavédelmi ügyintéző megalapozott szakmai döntéseket kezdeményez, képes azok előkészítésére és meghozatalára. A katasztrófavédelmi ügyintéző a szakterületén átfogó szakmai ismereteket igénylő, összetett, több szerv és személy együttműködésével ellátható szakmai feladatok önálló lebonyolításával tudja munkáját ellátni.

<sup>4</sup> A megfelelő válasz aláhúzendó.

<b>11 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:</b>
--

11.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

11.2 Írásbeli vizsga

11.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése:                   Katasztrófavédelmi ügyintéző szakmai ismeretek

11.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

Digitalizált tesztlap kitöltése számítógépen. A vizsga kérdéssora legalább 45 db feleltválasztós, kiegészítendő, sorrendbe állítandó, összepárosítandó kérdésből áll. A tesztlap a tanulási eredmények mérése érdekében a 9.1. pontban megfogalmazott valamennyi tanulási eredmény alapon meghatározott ismeretet le kell, hogy fedje.

11.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:                   60 perc

11.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül:                   30%

11.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A vizsgatevékenység értékeléséhez a vizsgaszervezőnek részletes javítási - értékelési útmutatót kell összeállítania.

11.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.

11.3 Projektfeladat

11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Katasztrófavédelmi ügyintéző polgári védelmi és iparbiztonsági szakmai vizsgadolgozat

11.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

Egy feltételezett gazdálkodó szervezet veszélyelhárítási terv-vázlatának elkészítése a katasztrófavédelmi jogszabályokban nevesített üzemazonosítási, kockázatbecslési, tervezési feladatok, valamint polgári védelmi szervezetek megalakítása meghatározásával a vizsgaközpont által megadott adatokhoz és körülményekhez igazodóan, a szakmai elvárások szerinti formátumú dokumentumba foglaltn, szóbeli szakmai indokolással. A vizsgabizottság a vizsgadolgozat befejezését követően szakmai kérdéseket tesz fel a vizsgázónak.

11.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 180 perc

(vizsgadolgozat: 160 perc, szakmai elbeszélgetés: 20 perc)

11.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70%

11.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A vizsgadolgozat értékeléséhez a vizsgaszervezőnek részletes értékelő lapot kell összeállítania az alábbi szempontok figyelembevételével:

- a szakmai feladat megértése (információk értékelése, szakmaiság írásban, szóban)
- a gazdálkodó szervezet üzemazonosítása a hatályos jogszabályoknak megfelelően,
- az adott település katasztrófa-veszélyeztetettségének értékelése (kockázatbecslés),
- az adott település katasztrófavédelmi osztályba sorolása,
- a munkahelyi polgári védelmi szervezet egységeinek, alegységeinek létrehozása (típus, létszám)
- a veszélyelhárítási terv tartalmi és formai követelményeknek való megfelelése
- a feladatnak megfelelő formanyomtatvány, dokumentumminta használata, annak pontos és szakmailag helyes kitöltése

- A vizsgadolgozatra adott értékelés: 70%
- A dolgozathoz kapcsolódó szakmai elbeszélgetés: 30%

A részletes értékelőlap tartalmazza a vizsgadolgozatra adott %-os értéket, valamint a szakmai elbeszélgetésre adható %-os értékeket is.

11.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 60%-át elérte, és ezen belül a vizsgadolgozata és a szakmai elbeszélgetésen nyújtott teljesítménye külön-külön önállóan is eléri a kapható pontok 51%-át.

11.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

A vizsgatevékenységek során biztosítani kell a számítógépes környezet folyamatos működőképességét informatikai szakember segítségével.

11.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

Az írásbeli vizsgatevékenység lebonyolításához számítógépterem szükséges, a vizsgacsoport létszámának megfelelő gépszámmal, nyílt internet eléréssel, a vizsgához szükséges szoftverekkel.

A vizsgadolgozat megírásához tanterem vagy egyéb helység.

Digitális és papír alapú formanyomtatványok, iparbiztonsági és polgári védelmi dokumentumminták.

11.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

11.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok:

Az írásbeli vizsga során segédeszköz nem használható.

A projektfeladathoz (szakmai vizsgadolgozat) csak a vizsgáztató által digitálisan és/vagy papír alapon kiadott segédeszközök (például jogszabályok, belső szabályzók, formanyomtatványok, dokumentumminták) használhatók.

11.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -