

**08123004 számú Kertészeti árudai eladó megnevezésű
szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetel-
mény**

1. A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 1.1 Megnevezése: Kertészeti árudai eladó
- 1.2 Ágazat megnevezése: Mezőgazdaság és erdészet ágazat
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0812

**2. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szak-
képesítés**

- 2.1 Megnevezése: Kertészeti árudai eladó
- 2.2 Szintjének besorolása
 - 2.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 3
 - 2.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 3
 - 2.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 4

**3. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szak-
képesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata,
összefüggése:**

- 3.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompe-
tenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékeny-
ség vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakma-
jegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott
speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.
- 3.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meg-
határozott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásá-
hoz.

A képesítési követelményt előíró jogszabály:

**4. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan meg-
szerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy
munkakör leírása:**

A Kertészeti árudai eladó munkája során cserepes, konténeres és szabad gyökerű illetve gyökér nélküli vágott élő növényekkel (karácsonyi fenyő, fenyőágak, stb.), és ezek neve-
lésével összefüggő eszközökkel, anyagokkal dolgozik, ezért a növények tulajdonságainak
ismerete, valamint a növénynevelés anyagainak, eszközeinek felhasználásának ismerete
alapvető a kertészeti árudai tevékenység szakszerű elvégzéséhez.

Képes az áru szakszerű és esztétikus elhelyezésére az eladótérben, kültéren vagy raktárban és ismeri a növény értékesítésben alkalmazható POS (Point of Sale) kialakításának lehetőségeit, módjait. A növényeket megfelelően kezeli, ápolja. Az áruátvételt, leltározást előírás szerint tudja végezni. Képes az értékesítést megelőző feladatok elvégzésére (áru ki-csomagolása, felcímkézése, csoportosítása, vásárlóbarát elhelyezése). A vásárlóval szembeni viselkedése és megjelenése megfelelő, ismeri a legegyszerűbb értékesítési technikákat, a vásárlókkal kezdeményezett kommunikáció alapvető tudnivalóit. Tudja használni a pénztárgépet, ismeri a készpénzes és egyéb fizetési módok gyakorlati teendőit és ismeri az online számlázás szabályait, módjait. Képes a kertészeti áruda önálló nyitására és zárására. Betartja a munka-, környezet-, és balesetvédelmi szabályokat. Csapatmunkában és önállóan is tud dolgozni. Folyamatosan képezi magát, ismeri az árueladás rendszerét és szabályozását.

5. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szak-képesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

- 5.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: -
 - 5.1.1 Az oltalom típusának megjelölése: -
 - 5.1.2 Nyilvántartó hatóság: -
 - 5.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma: -

6. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

- 6.1 Iskolai előképzettség: alapfokú iskolai végzettség
- 6.2 Szakmai előképzettség: nem szükséges
- 6.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: szükséges
- 6.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: nem szükséges

7. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

- 7.1 Minimális óraszám: 600
- 7.2 Maximális óraszám: 800

8. A szakmai követelmények leírása:

- 8.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Alapvető botanikai tudását használja munkája során	Ismeri az alapvető nemzetségek és családok morfológiai jellemzőit és igényeit. Ezek alapján csoportokba tudja sorolni őket.	Az általa megtanult szakma iránt elkötelezett és érdeklődő. Fontosnak tartja a megszerzett ismereteit hasznosítani és folyamatosan frissíteni.	Képes önállóan alkalmazni a megszerzett kertészeti- botanikai ismereteket. Önállóan dönt és ezért felelősséget vállal.
A kereskedelmi fogalomban lévő főbb növénycsoportok ismeretében szétválogatja a kereskedelmi egység növényanyagát	Ismeri a főbb növénycsoportokat a kereskedelemben (egy- és kétnyári dísznövények, évelő-, és fás szárú dísznövények, növényházi dísznövények, gyümölcsstermő növények, fűszer-, és gyógynövények, zöldségnövények)	Képes használni a tanult információkat. Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat.	Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfelelően ellátni feladatait.
A legfontosabb egy- és kétnyári dísznövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során	A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során az egy- és kétnyári dísznövények körében.	Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat is megismerni.	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajtákat, fajtákat és megnevezni azokat.
A legfontosabb évelő dísznövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során	A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során az évelő dísznövények körében.	Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat is megismerni.	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajtákat, fajtákat és megnevezni azokat.
A legfontosabb fás szárú dísznövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során	A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során a fás szárú dísznövények körében.	Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat is megismerni.	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajtákat, fajtákat és megnevezni azokat.

A legfontosabb növényházi dísznövény növényfajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során	A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során a növényházi dísznövények körében.	Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat is megismerni.	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajtákat, fajtákat és megnevezni azokat.
A legfontosabb gyümölcsstermő növényfajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során	A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során a gyümölcsstermő növények körében.	Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat is megismerni.	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajtákat, fajtákat és megnevezni azokat.
A legfontosabb gyógy- és fűszernövény fajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során	A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során a gyógy- és fűszernövények körében.	Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat is megismerni.	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajtákat, fajtákat és megnevezni azokat.
A legfontosabb zöldségnövény fajok és fajták magyar és latin nevét használja munkája során	A legfontosabb kertészeti növényfajok és fajták magyar és latin nevét ismeri és használja munkája során a zöldségnövények körében.	Képes a tanult információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen. Képes munkája során a legfontosabb fajtákat is megismerni.	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb kertészeti növénycsoportokat és fajtákat, fajtákat és megnevezni azokat.
A kereskedelemben előforduló főbb egy-, és kétnyári dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembe vételével végzi munkáját	Ismeri az alapvető egy-, és kétnyári dísznövény-nemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forga-	Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen.	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb egy-, és kétnyári dísznövénycsoportokat és fajokat, fajtákat, valamint képes felmérni az egy-, és kétnyári dísznövény fajok és fajták környezeti igényeit és

	lomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiánytüneteket és kezeli ezeket.		ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.
A kereskedelemben előforduló főbb évelő dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembe vételével végzi munkáját	Ismeri az alapvető évelő dísznövény-nemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiánytüneteket és kezeli ezeket.	Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen.	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb évelő dísznövény-csoportokat és fajokat, fajtákat, valamint képes felmérni az évelő dísznövény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.
A kereskedelemben előforduló főbb fás szárú dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembe vételével végzi munkáját	Ismeri az alapvető fás szárú dísznövény-nemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiánytüneteket és kezeli ezeket.	Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen.	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb fás szárú dísznövény-csoportokat és fajokat, fajtákat, valamint képes felmérni az fás szárú dísznövény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.
A kereskedelemben előforduló főbb növényházi dísznövénycsoportok fajainak, fajtáinak kör-	Ismeri az alapvető növényházi dísznövény-nemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja	Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás bir-	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb növényházi dísznövénycsoportokat és fajokat, fajtákat, va-

<p>nyezeti igényeinek figyelembe vételével végzi munkáját</p>	<p>hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiánytüneteket és kezeli ezeket.</p>	<p>tokában legyen.</p>	<p>lamint képes felmérni az növényházi dísznövény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.</p>
<p>A kereskedelemben előforduló főbb gyümölcsstermő növénycsoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembe vételével végzi munkáját</p>	<p>Ismeri az alapvető gyümölcsstermő növény nemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiánytüneteket és kezeli ezeket.</p>	<p>Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen.</p>	<p>Önállóan képes megkülönböztetni a főbb gyümölcsstermő növénycsoportokat és fajtákat, fajtákat, valamint képes felmérni a gyümölcsstermő növény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.</p>
<p>A kereskedelemben előforduló főbb gyógy-, és fűszernövény csoportok fajainak, fajtáinak környezeti igényeinek figyelembe vételével végzi munkáját</p>	<p>Ismeri az alapvető gyógy- és fűszernövény nemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiány-</p>	<p>Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen.</p>	<p>Önállóan képes megkülönböztetni a főbb gyógy- és fűszernövény csoportokat és fajtákat, fajtákat, valamint képes felmérni az gyógy- és fűszernövény fajok és fajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munka-</p>

	tüneteket és kezeli ezeket.		társaival.
A kereskedelemben előforduló főbb zöldségfajták, fajtaiknak környezeti igényeinek figyelembe vételével végzi munkáját	Ismeri az alapvető zöldség növény nemzetségek és családok igényeit, ezeket össze tudja hasonlítani egymással. Faj-, és fajtaismerettel rendelkezik. Ismeri a kereskedelmi forgalomban leginkább előforduló fajtákat, ezek jellemzőit, környezeti igényeit, különösen a víz-, fény-, hő-, és tápanyagigényükkel. Ismeri a főbb hiánytüneteket és kezeli ezeket.	Képes használni a tanult információkat. Folyamatosan képezi magát, hogy mindig az aktuális tudás birtokában legyen.	Önállóan képes megkülönböztetni a főbb zöldségfajtákat és fajtaikat, valamint képes felmérni az zöldségfajták környezeti igényeit és ennek megfelelően ellátni őket. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.
Egy- és kétnyári dísznövényeket ápol és kezel	Ismeri a főbb egy- és kétnyári dísznövény nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges hajtásvisszacspés, száraz levelek, elnyílt virágok leszedése), tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket.	Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét.	Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteket, és ennek megfelelően ellátni növényápolási és -kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.
Évelő dísznövényeket ápol és kezel	Ismeri a főbb évelő dísznövény nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges hajtásvisszacspés, száraz levelek, elnyílt virágok leszedése, télre való felkészítés), tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket.	Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét.	Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteket, és ennek megfelelően ellátni növényápolási és -kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.

Fás szárú dísznövényeket ápol és kezel	Ismeri a főbb fás szárú dísznövény nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges metszés, száraz levelek összegyűjtése, télre való felkészítés), tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket.	Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét.	Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfelelően ellátni növényápolási és -kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.
Gyümölcsstermő növényeket ápol és kezel	Ismeri a főbb gyümölcsstermő növény nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges metszés, száraz levelek összegyűjtése, télre való felkészítés), tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket.	Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét.	Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfelelően ellátni növényápolási és -kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.
Gyógy- és fűszernövényeket ápol és kezel	Ismeri a főbb gyógy- és fűszernövény nemzetségeket és fajok nevelési és ápolási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges hajtásvisszacsípés, száraz levelek, elnyílt virágok leszedése, télre való felkészítés), tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket.	Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét.	Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfelelően ellátni növényápolási és -kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatot alakít ki felettesével, munkatársaival.
Zöldségnövényeket ápol és kezel	Ismeri a főbb egy- és kétnyári dísznövény nemzetségeket és fajok nevelési és ápo-	Képes önálló döntésekre. Képes mérlegelni az egyes munkafolyamatok fontos-	Önállóan képes alkalmazni a megszerzett kertészeti ismereteit, és ennek megfe-

	<p>lási igényeit és el is végzi azt. Öntöz, fitológiai feladatokat végez (esetleges hajtásvisszacspés), tápanyagot pótol, megfelelő fényviszonyok közé helyezi a növényeket.</p>	<p>ságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét.</p>	<p>elően ellátni növényápolási és -kezelési feladatokat. Kialakul benne az önkontroll a saját tevékenység elvégzésével kapcsolatban. Kooperatív kapcsolatokat alakít ki felettesével, munkatársaival.</p>
<p>Munkáját a kereskedelem rendszerével kapcsolatos ismeretei alapján végzi</p>	<p>Tisztában van a kereskedelem rendszerével, általános kereskedelmi folyamatokkal</p>	<p>Alkalmazza a tanult kereskedelmi ismereteket. Nyitott az újításokra, újdonságokra. Elkötelezett a tanult és általa végzett szakma iránt.</p>	<p>Döntéseiben önálló, a kereskedelmi egység politikájának megfelelő szabályokkal. Felelősséget érez a munkacsoportja munkájáért és önálló döntéseiért.</p>
<p>Az árut szakszerűen átveszi és ezt dokumentálja</p>	<p>A kereskedelmi egységbe érkező árut átveszi, átnézi, ha kell kifogásol a vezetővel egyeztetve. Az áruátvételt szakszerűen dokumentálja.</p>	<p>Nyitott a közös munkára, elfogadja a kölcsönös függőségi helyzetet. Magára nézve is érvényesnek tartja az általánosan elfogadott viselkedési normákat. Összefüggésben alkalmazza a megszerzett ismereteket.</p>	<p>Képes önállóan átvenni az árut és ezt dokumentálni, folyamatos ellenőrzés mellett. Munkájáért felelősséget érez, képes az önreflexióra. Nyitott a közös munkára, a kommunikációra.</p>
<p>Raktározási, leltározási munkákat ellát</p>	<p>Ismeri az alapvető leltározási és raktározási tudnivalókat és ennek ismeretében képes elvégezni az áruraktározással és leltározással kapcsolatos feladatokat.</p>	<p>Alkalmazza a megszerzett tudást a gyakorlatban. Képes a tudását komplex módon alkalmazni. Törekszik a gazdaságosság elvét betartani. Elkötelezett a tanult és általa végzett szakma iránt. Nyitott a közös munkára.</p>	<p>Raktározási-leltározási feladatait önállóan végzi, de folyamatos ellenőrzés mellett. Munkája iránt felelősséget érez. Nyitott egy együttműködésre, a közös feladatok megoldására.</p>
<p>Az értékesítés előkészítését, az árukirakodást ellátja</p>	<p>Ismeri az értékesítést megelőző folyamatokat. Képes az árut az értékesítésre előkészíteni (növények letisztítása, ápolási feladatok ellátása) és szakszerűen elhelyezi az árut a vásárlói</p>	<p>A tanult növénytani és kereskedelmi ismereteket komplex módon alkalmazza. Törekszik az együttműködésre. A szakma által elkötelezett. Képes önálló döntésekre. Képes mérle-</p>	<p>Képes önálló döntések hozatalára, az áru megfelelő előkészítésére és kirakodására, a kereskedelmi és kertészeti ismeretei komplex alkalmazásával. Munkájáért felelősséget vállal.</p>

	térben (címkézés, árcédula kihelyezése).	gelni az egyes munkafolyamatok fontosságát és ennek megfelelően elvégezni azokat. Képes használni a különböző forrásból kapott információkat a gyakorlatban is alkalmazni.	Képes a csapatmunkára, a közös feladatok megoldására.
Részt vesz az értékesítés folyamatában és rendszerében	Rendelkezik az alapvető áruértékesítési folyamatok ismeretével és ennek megfelelően értékesít.	A tanult növénytani és kereskedelmi ismereteket komplex módon alkalmazza. Nyitott az együttműködésre és törekszik a felmerülő problémákat megoldani. Képes használni a különböző forrásokból származó információkat.	Önállóan képes az áru eladására. Képes a felmerülő kérdésekre válaszolni, a felmerülő problémákat kezelni a kereskedelmi egység szabályainak megfelelően. Nyitott a problémák kooperatív megoldására és a közös munkára. Vásárlóbarát. Döntéseiért felelősséget vállal.
Fogadja és tájékoztatja a vásárlókat	A vásárlókkal intelligensen viselkedik: köszönti őket és szükség esetén segít nekik a választásban, a kérdéseikre legjobb tudása szerint válaszol. Szaktanácsot ad.	Tisztában van az alapvető erkölcsi és közösségi értékekkel, az alapvető állampolgári jogokkal és kötelességekkel. A felmerülő problémákat igyekszik megoldani. Nyitott az együttműködésre. Kész tudásának másokkal való megosztására.	Vásárlóbarát módon viselkedik, ezzel képes a közös feladatok elvégzésére. Önállóan ki tudja szolgálni a vásárlót, vele együttműködően viselkedik. Szem előtt tartja a kereskedelmi egység szabályait. Döntéseiért felelősséget vállal.
A fogyasztói reklamációkat intézi	A vásárlói reklamációt vásárlóbarát módon, intelligensen kezeli és jár el a kereskedelmi egység érdekében.	Tisztában van az alapvető erkölcsi és közösségi értékekkel, az alapvető állampolgári jogokkal és kötelességekkel. Nyitott a közös munkára, a problémák megoldására. Képes vásárlóbarát módon a problémákat megoldani.	Önálló döntéseket képes hozni a megszerzett kereskedelmi és kertészeti ismereteinek komplex módon történő alkalmazásával, és a kereskedelmi egység szabályainak betartásával. Nyitott az együttműködésre. Önkontrollt gyakorol. Vásárlóbarát módon viselkedik. Képes együttműkö-

			désre. Döntéseiért felelősséget vállal.
A pénztárgépet kezeli	Ismeri a pénztárgép működését, és szakszerűen kezeli. Ismeri a különböző fizetési módokat (készpénz, bankkártya, átutalás, ajándékkártya, törzsvásárlói kártya) és tudja ezeket kezelni.	Fontosnak tartja az eszközök, gépek megfelelő, hatékony működéséhez szükséges előírások betartását. Nyitott az önképzésre, a technikai újdonságokra. Szem előtt tartja a gazdaságosság elvét. Komplex módon képes alkalmazni a megszerzett kereskedelmi és kertészeti szaktudást. Nyitott a közös munkára, a vásárlóbarát kiszolgálásra.	Önállóan, felelősséggel alkalmazza a tevékenységéhez szükséges gépeket és eszközöket. Együttműködésre törekszik. Döntéseiért felelősséget vállal. Szem előtt tartja a kereskedelmi egység szabályait, és az alapvető kereskedelmi szabályokat.

8.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem

9. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

Bár az urbanizáció mértéke nő, a magánkertek kihasználtsága egyre csökkenő tendenciát mutat, az utóbbi években mégis növekszik a kertészeti termékek, a növényeladási mutatók kereskedelmi rátája. Az emberek városokban is, lakásokban, erkélyeken is szeretnek növényeket látni maguk körül. Az online vásárlás e kertészeti-kereskedelmi szakterületet nem éri el, hiszen a vásárló szereti önmaga kiválasztani a számára megfelelő növényt, emellett fontos, hogy kérdéseire a helyszínen választ kapjon, és tanácsokat kérhessen. Ezen okok miatt a kertészeti árudák szerepe még inkább felértékelődik a jövőben, a személyes kiszolgálás, és ezzel a szakma munkaerőpiaci helyzete is felértékelődik. A kertészeti árudákban csakis szakképzett és elkötelezett munkaerő dolgozhat, aki magasan kvalifikált kertészeti és kereskedelmi ismeretekkel rendelkezik. Mivel az ágazat GDP-je jelenleg is több tízmilliárd forint, és várható a kertészeti-kereskedelmi ágazat további fejlődése is a jövőt illetően.

10. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

10.2 Írásbeli vizsga

10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Növényismereti vizsga

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

- A. Növényismeret: számítógép által generált, 30 kérdésből álló feladatsor, amelyben helyet kapnak feleletválasztós tesztkérdések, és rövid válaszokat igénylő kérdések a morfológia, és környezeti igények témakörében. – 40 perc
- B. Kereskedelmi ismeretek: számítógép által generált, 30 kérdésből álló feladatsor, amelyben helyet kapnak feleletválasztós tesztkérdések, és rövid válaszokat igénylő kérdések a kereskedelem, értékesítés témaköréből – 40 perc
- C. A növényismereti jegyzékben felsorolt növények (dísnövények, gyümölcstermő növények, gyógy-, és fűszernövények, zöldségnövények) felismerése és kettős latin nevezéktannal illetve magyar névvel történő megnevezése – 45 db – 45 perc

10.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 125 perc

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 50 %

10.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- A. Teszt, rövid kérdések megválaszolása
- B. Teszt, rövid kérdések megválaszolása
- C. A növényi részek felismerése, helyes megnevezése, latin név helyes leírása

10.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40 %-át elérte.

10.3 Projektfeladat

10.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: A kertészeti árudai eladás és növényismeret

10.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

- A. Portfólió készítése, a vizsga napján történő bemutatása szóban és az ehhez kapcsolódó szóbeli kérdések megválaszolása.

Tervfeladat elkészítésének szempontjai: portfólió készítése egy szabadon választott, kertészeti árudákban kapható növénycsoportról. A portfólió tartalmazza a főbb rendszertani és morfológiai ismereteket, a növénycsoport főbb fajinak és fajtáinak bemutatását és ezek fontos ápolási, kezelési szempontjait a kertészeti árudákban. Ezt követően a vizsgázó bemutatja a kiválasztott növénycsoport áruátvételi, leltározási és raktározási feladatait, valamint bemutatja a kereskedelmi egységekben használt bizonylatok elkészítése, formanyomtatványok kitöltésének szabályait, ezt gyakorlatban is elvégzi, bemutatja az adott növénycsoport egy fajtájának eladását szóban, segítő kérdésekkel vagy szituációs gyakorlatban.

A portfólió elkészítésének formája Word dokumentum, a tervfeladatból készült bemutató pedig PowerPoint vagy Prezi programokkal készüljön. A portfólió leadásának határidejét a Képző intézmény határozza meg. A portfóliót az oktatók értékeli, és minimum 2 kérdést tesznek fel a portfólió bemutatását követően a vizsgán.

10.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 45 perc

10.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 50 %

10.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- A morfológiai tulajdonságok, környezeti igények, fajok és fajták helyes bemutatása
- A leltározás, raktározás és megfelelő növénykezelés szabályainak bemutatása
- A bizonylatok, formanyomtatványok helyes kitöltése
- A szóbeli kérdések helyes kifejtése, kérdések megválaszolása
- Szakmai protokoll betartása
- Kommunikáció minősége
- Előre nem látható helyzetek kezelése

10.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 60 %-át elérte.

10.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek: kertészeti szaktanár, kereskedelem és értékesítés témakörében oktató szaktanár, informatikus

10.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- Bizonylatok, számlatömbök, amelyekkel a vizsgázó találkozhat később munkája során
- Online számlaadás lehetőségének biztosítása
- Számítógép, vetítövászón, projektor.
- Növényi részek (hajtások)

10.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

10.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -

10.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -

11. A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek
