

**09223001 számú Gyermek- és ifjúsági felügyelő megnevezésű
szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó
programkövetelmény**

1. A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 1.1 Megnevezése: Gyermek- és ifjúsági felügyelő
- 1.2 Ágazat megnevezése: Szociális ágazat
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0922 Gyermek- és ifjúságvédelem

2. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés

- 2.1 Megnevezése: Gyermek- és ifjúsági felügyelő
- 2.2 Szintjének besorolása
 - 2.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 3
 - 2.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 3
 - 2.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 3

3. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése¹:

- 3.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.

- 3.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály: a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet.

4. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

¹ A megfelelő elem kiválasztandó.

Közreműködik a gyermeket ellátó intézmény vezetőjének és nevelőjének irányítása mellett a gyermek és fiatal számára otthon nyújtó ellátást biztosító gyermekotthon, lakásotthon, javító-intézet intézmény gondozási- nevelési, szabadidős tevékenységének szervezésében, megvalósításában és a háztartási feladatok ellátásában. Közreműködik a gyermek befogadásával kapcsolatos feladatok ellátásában. Végzi a gyermekkel, fiatallal kapcsolatos gondozási/nevelési feladatokat.

A nevelővel, a pszichológussal, gyógypedagógussal/fejlesztő pedagógussal és a gyermek törvényes képviselőjét ellátó személlyel együttműködve és irányítása mellett felügyeli és segíti a gyermek tanulmányi munkáját, problémáinak megoldását, betegségeinek gyógyítását, szükség szerint kapcsolattartását, hazagondozása/örökbefogadása előkészítésének folyamatát. Segítségnyújt a gondozottak pályaválasztásában, higiénés szokásainak kialakításában. Végzi a fenti tevékenységek ellátásával kapcsolatos dokumentációs feladatokat. Részt vesz a gyermek önálló életvitelre való felkészítésében.

A területen dolgozó és a gyermekek gondozásában, nevelésében és fejlesztésében részt vevő szakemberekkel személyesen, valamint infokommunikációs, digitális eszközök lehetőségeit is alkalmazva tart kapcsolatot, működik együtt.

5. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

5.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll:

5.1.1 Az oltalom típusának megjelölése: -

5.1.2 Nyilvántartó hatóság: -

5.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma: -

6. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

6.1 Iskolai előképzettség²:

- iskolai előképzettséghez nem kötött, az általános iskola nyolcnál kevesebb elvégzett évfolyama,
- alapfokú iskolai végzettség,
- érettségi végzettség,
- középfokú végzettség,
- felsőfokú végzettség.

6.2 Szakmai előképzettség: nem szükséges

6.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat szükséges

² A megfelelő elem kiválasztandó.

6.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: nem szükséges

7. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

7.1 Minimális óraszám: 1500

7.2 Maximális óraszám: 1700

8. A szakmai követelmények leírása:

8.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

S.sz.	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Kapcsolatot tart és együttműködik a szociális és/vagy gyermekvédelmi ápolás, gondozás, szervezés, tervezés folyamatában az érintett szakemberekkel, ellátottakkal, gondozottakkal és családtagjaikkal.	Ismeri a humán szolgáltatások rendszerét, a kapcsolatfelvétel, a kapcsolatfenntartás és kapcsolatle-zárás lehetőségeit.	Törekszik az érzelmi stabilitása megtartására és a kiegyensúlyozott munkavégzésre.	Szakmai segítséggel kiválasztja az ellátottak és gondozottak érdekében a legmegfelelőbb együttműködési formát.
2.	Szakmai irányítás mellett a jogszabályok és a módszertani útmutatók alapján szakmai (adat- és információ-rögzítési, elemzési, tervezési) dokumentációkat készít papír alapon és elektronikusan.	Ismeri a szakmai dokumentációk (pl. sablonok, nyomtatványok, elemzési, fejlődést követő és tervezési dokumentumok) készítésének, kitöltésének formai és tartalmi követelményeit.	Törekszik a feladat megértésére, határidőre történő elkészítésére, motivált a végrehajtására, értékelve és mérlegelve, kritikusan kezeli és használja az információforrásokat.	Az adminisztrációs feladatokat önállóan, felelősséggel, a határidők betartásával végzi, önellenőrzéssel értékeli saját munkáját.
3.	A munkavégzés során alkalmazza a munka- és balesetvédelmi, (köz) egészségügyi, valamint a tűzvédelmi előírásokat. Szükség szerint elsősegélyben részesíti a rászorulókat.	Ismeri a munka- és balesetvédelmi, a tűzvédelmi, valamint az elsősegély és közegészségügyi előírásokat.	A munkavégzése során a munka- és balesetvédelmi, (köz) egészségügyi, valamint a tűzvédelmi előírásokat, szabályokat betartja.	Munkára képes és alkalmas állapotban, szabálykövető módon vesz részt a munkavégzésben. Felelősséget vállal a veszélyhelyzet megoldásában.

S.sz.	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
4.	A tanulmányai és a munkavégzés során a birtokába került személyes adatokat a jogszabályok és a szociális munka etikai kódexe vonatkozó pontjainak megfelelően kezeli, a gondozással kapcsolatos titoktartási kötelezettségeket betartja.	A személyes adatok védelmével kapcsolatos adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat ismeri, a jogszabályban foglalt titoktartási kötelezettségeinek eleget tesz.	Tiszteletben tartja az állampolgári jogokat, a védelem alá eső adatok, információk birtokosaként, elkötelezett azok megőrzése iránt. Alkalmazza az „integritás és bizalmas jelleg” alapelvet	Felelős munkavégzése során és a magánéletében, a tudomására jutott adatok, információk megőrzéséért és kezeléséért.
5.	Felismeri a különböző életkorok élettani, fejlődés-lélektani sajátosságait és a fejlődésben jelentkező elmaradásokat, akadályozottságokat.	Ismeri a különböző életkorok élettani, fejlődés-lélektani jellemzőit, egészségügyi rizikóit és a prevenció, korrekció lehetőségeit.	Kész a közös munkára, másokkal megosztja szakmai elméleti és gyakorlati tudását, felhalmozott tapasztalatait.	Felelős az ellátottak és a gondozottak életkori, mentális állapota és fejlettségi szintje szerinti ellátást, gondozást, felelős az alkalmazott beavatkozásokért.
6.	Felismeri és azonosítja a személyeket és csoportokat veszélyeztető helyzeteket, ezeket jelzi közvetlen felettesének.	Ismeri a krízis, krízisintervenció fogalmát és a konfliktuskezelés módszereit.	Keresi az együttműködés lehetőségét, és felismeri a helyzetből fakadó szerepét.	Maradéktalanul betartja a szociális munka etikai kódexét, viselkedéskultúrájával azt képviseli.
7.	Érthetően kommunikálja a kreatív javaslatait, az ellátás / gondozás kapcsán, ötleteit megosztja munkatársaival.	Ismeri a kommunikáció és közlés alapvető formáit személyes és online kommunikációban.	Véleményét, szakmai álláspontját felelősséggel képviseli.	Egyéni és team munkában a saját kompetencia-határainak figyelembevételével végzi feladatait.
8.	Az eltérő szituációkban adekvátan használja a verbális és nonverbális kommunikációs csatornákat.	Ismeri a kommunikációs alapfogalmakat, a kommunikáció működését, folyamatát, szereplőit,	Nyitott arra, hogy kommunikációs képességeit folyamatosan fejlessze. Asszertív módon kommunikál.	Az ellátottak, gondozottak egészségi, életkori és mentális állapotát figyelembe véve kommunikál,

S.sz.	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
		tényezőit, helyzet-típusait, a kommunikációs stílusokat és az asszertív kommunikációs eszközöket.		meggyőződik a kommunikáció sikerességéről.
9.	Megérti és alkalmazza a szakmai feladatok ellátásához kapcsolódó utasításokat és iránymutatásokat.	Ismeri a szakmájához kapcsolódó alapvető szakmai feladatok ellátásához kapcsolódó utasításokat és iránymutatásokat.	Nyitott a személyiségfejlesztésre. Szakmailag elhivatott, magatartása szabálykövető.	Az irányadó szociális ágazati és intézményi iránymutatások szerint végzi saját tevékenységét.
10.	A saját és az ellátottak / gondozottak érdekeit munkavégzése során képviseli. Alkalmazza az érdekérvényesítés módszereit.	Ismeri a szakmai érdekképviselő szintjeit és fórumait. Ismeri az alapvető emberi, gyermeki ellátotti és betegjogokat. Ismeri az érdekérvényesítés módszereit.	Elhivatott az emberi jogok védelmére és azok érvényesítésére.	Önállóan felismeri a jogsérelmet, kompetenciájába tartozóan teszi meg javaslatait a sérelem megszüntetésére.
11.	Megérti és alkalmazza az énvédelmi technikákat és módszereket. Jelzést ad, segítséget kér szakmai érintettsége esetén.	Ismeri az énvédő mechanizmusokat, a rekreációs technikákat és módszereket. Rendelkezik alapvető önismerettel, reális önképpel.	Nyitott önmaga megismerésére. Fogékony a személyiségtípusok azonosítására.	Képes az önálló személyiségfejlődésre az elsajátított módszerek és technikák alapján. Lelki egészsége karbantartására, különböző rekreációs technikákat alkalmaz és gyakorol.
12.	Szakmai dokumentációkat, szabályozókat, protokollokat értelmez és használ munkavégzése során.	Átlátja az alapvető szociális és gyermekvédelmi ellátási formákat.	Elsődlegesnek tartja az ellátottak szükségleteinek kielégítését.	Betartja a szakmai előírásokat, naprakészen, pontosan vezeti az előírt dokumentációkat.

S.sz.	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
13.	Digitális kompetenciái birtokában az online térben is tájékozódva képes az önképzésre.	Ismeri a folyamatosképzés, továbbképzés, lehetőségeit, az élet-hosszig tanulás célját.	Nyitott és fogékony a szakmai és a környezetében zajló változásokra.	Másokkal együttműködve járul hozzá a szakma, az intézmény fejlődéséhez.
14.	Értelmezi a társadalomban megjelenő gyakori betegségekről készült kimutatásokat és a betegségek rizikófaktorait. Háromdimenziós anatómiai atlasz segítségével modellezi az emberi test felépítését.	Ismeri a társadalom leggyakoribb népbetegségeit, azok rizikófaktorait, a társadalomban kialakult egészségkultúrát, az egészségmegőrzés módszereit. Ismeri a háztartások számára ajánlott házipatika összetételét. Ismeri az emberi test holisztikus egyensúlyát (testi, lelki, mentális területek).	Környezete számára mintát mutatva egészség tudatosan és környezettudatosan él. Törekszik saját maga és közvetlen környezete megővására. Törekszik a saját testi, lelki és mentális egészségének megőrzésére.	Instrukciók alapján adatokat keres a társadalom egészség-kultúrájáról, környezettudatos magatartásáról, és a népbetegségekről.
15.	Azonosítja a konfliktushelyzeteket, alkalmazza a konfliktuskezelés különböző módszereit és a megoldási stratégiákat.	Ismeri a gyermekek életében előforduló konfliktus-helyzeteket, azok típusait és jellemzőit.	Munkája során törekszik a konfliktusok megelőzésére, feloldására.	Felelős a konfliktusok megelőzéséért és feloldásáért.
16.	Felismeri azon problémákat, melyek a gyermekek ellátásával összefüggnek, annak érdekében, hogy megteremtse az ellátottak számára a megfelelő nevelési hátteret.	Rendelkezik a gyermekek ellátásával összefüggő probléma megoldására irányuló tudással.	Segítőképzés és nyitott a gyermekek ellátásával összefüggő problémák megoldására.	A gyermekek ellátásával összefüggő problémákat saját hatáskörben megoldja.
17.	Felismeri és értelmezi a csoportdinamikai jelenségeket, annak érdekében, hogy megteremtse az együttműködés lehetőségeit.	Átlátja a csoportok működését, szerkezetét, azok jellemzőit.	Tiszteletben tartja az egyének autonómiáját.	Felelős a gyermekek együttműködésének kialakításáért a saját hatékony munkavégzésének érdekében.

S.sz.	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
18.	Azonosítja a gyermekek személyiségjegyeit, és ez alapján biztosítja számukra a megfelelő nevelési háttérrel.	Ismeri a gyermekek fejlődéslélektanát.	Nyitott és elfogadó a különböző személyiségjegyek megismerésére.	Felelős a gyermekek egyéni bánásmódjának megvalósulásáért.
19.	Alkalmazza a gyermekek ellátása során a higiéniai eszközöket, technikákat.	Ismeri a gyermekek ellátása körüli higiéniai előírásokat, takarítóeszközöket és takarítási technikákat.	Nyitott arra, hogy munkatársaival folyamatosan fejlessze a takarítási technikákat.	Felelős a napi takarítási és fertőtlenítési feladatok elvégzéséért. Odafigyel az előírások betartására.
20.	Azonosítja a gyermekek motiválásának lehetőségeit, amelyek segítségével motiválja őket.	Ismeri a személyre szabott motivációs eszközöket, kommunikációt.	Személyes példamutatással elősegíti a gyermekek motiváltságának felkeltését és fenntartását.	Felelős a segítőkész kapcsolat megteremtéséért, melyben motiválja a gyermekeket.
21.	Azonosítja és megoldja az elsősegélynyújtási helyzeteket.	Rendelkezik az elsősegélynyújtás ismereteivel.	Képes és nyitott a segítségnyújtásra.	Felelős a gyermekek egészségének megóvásában, szükség esetén elsősegélyt biztosít számukra, amennyiben meghaladja kompetenciáit, segítséget kér.
22.	Azonosítja a digitális kockázatokat, amelyek a gyermekek életében előfordulnak, ezek veszélyeire felhívja a figyelmet, tudatos internethasználatra buzdít.	Ismeri a folyamatos képzés, továbbképzés lehetőségeit, az élethosszig tartó tanulás célját.	Nyitott és fogékony a szakmájában és a saját környezetében zajló változásokra.	Másokkal együttműködve járul hozzá a szakma és az intézmény fejlődéséhez.

S.sz.	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
23.	Ellátja a gyermekgondozással járó feladatokat.	Rendelkezik a gyermekgondozáshoz szükséges ismeretekkel.	Elsődlegesnek tartja a gyermekek szükségleteinek kielégítését.	Felelős a rábízott gyermekek vonatkozó jogszabályban előírt teljes körű ellátásának biztosításáért, együttműködve a munkatársakkal.
24.	A gyermekek ellátásához kapcsolódó nyilvántartásokat értelmezi, és használja munkavégzése során.	Átlátja az alapvető szociális és gyermekvédelmi ellátási formákat.	Elsődlegesnek tartja az ellátottak és gondozottak szükségleteinek kielégítését.	Betartja a szakmai előírásokat, naprakészen, pontosan vezeti az előírt dokumentációkat.
25.	Megérti, követi és alkalmazza a gyermekvédelemhez kapcsolódó előírásokat, szabályzókat, protokollokat.	Ismeri a szakmájához kapcsolódó, alapvető feladatok ellátását szabályozó utasításokat és iránymutatásokat.	Szakmailag elhivatott, érdeklődik a gyermekvédelmi szabályzatok iránt, magatartása szabálykövető.	Betartja az alapvető szakmai, elvárásokat, protokollokat a tanulmányai és a munkavégzése során. Magára nézve kötelezőnek tekinti az előírások betartását. Önállóan képes elvégezni a kompetencia határában belüli tevékenységeket, és azokért felelősséget vállal.
26.	Azonosítja a családok szociokulturális hátterét, és ennek mentén szervezi a gyermekek egyéni gondozását.	Ismeri az egyének, családok, közösségek működésében a különböző életmódok hatásait.	Nyitott a különböző élethelyzetek, életformák megismerésére, tisztületére.	Felelős azért, hogy munkáját az egyének, családok, közösségek nemzeti, etnikai, felekezeti hovatartozásának tisztületben tartásával végezze.

S.sz.	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
27.	Szervezi a gyermekek mindennapi tevékenységeit az iskolai tanulmányokban és a szabadidő hasznos eltöltésében.	Ismeri a különböző fejlesztő játékokat, tevékenységeket, támogatja a gyermekeket tanulmányi előmenetelükben.	Nyitott az új fejlesztő foglalkozások, nevelési módszerek megismerésére, a kapcsolatteremtésre.	Felelős a gyermekek tartalmas tevékenységeinek megszervezéséért, oktatási intézményekkel való kapcsolattartásért, együttműködve a munkatársakkal.
28.	Megérti, követi, alkalmazza a gazdaságosság, hatékonyság, eredményesség alapelvét, és ennek mentén végzi munkáját.	Ismeri az alapvető és etikus gazdálkodás szabályait.	Betartja a felelős gazdálkodás elveit, a rábízott erőforrásokkal felelősen gazdálkodik	Felelős a rábízott pénzeszközök kezeléséért, hatékonyan szervezi belőle a gyermekek teljes körű ellátását.
29.	A gyakorlatban alkalmazza a munkaköréhez tartozó gyermekvédelemmel kapcsolatos jogszabályokat.	Ismeri a gyermekvédelmi alap- és szakellátásban élőkre vonatkozó munkaköréhez tartozó jogszabályi és szakmai előírásokat, módszertani leveleket.	Érdeklődő, nyitott, szabálykövető a szakmáját illetően. Példát mutat az infokommunikációs eszközök gyermekvédelmi intézményben lehetséges alkalmazására.	Önállóan képes a digitális térben tájékozódni és információt gyűjteni.
30.	Gyakorlatban alkalmazza a munkajogi, munkavállalói ismereteket.	Ismeri a munkajogi előírásokat, munkavállaláshoz szükséges feltételeket, lehetőségeket.	Magatartása szabálykövető, érdeklődő, nyitott személység. Betartja a munkajogi előírásokat, etikai szabályokat.	Önállóan képes eligazodni a munkaerőpiachoz, munkaviszonyhoz kapcsolódó szabályokban, mely ismeretek birtokában hatékonyan segíti az ellátottak munkavállalását.
31.	Gyakorlatban alkalmazza a pedagógiai és gyógypedagógiai ismereteket.	Ismeri az alapvető pedagógiai, gyógypedagógiai célokat	Nyitott az adekvát pedagógiai módszerek elsajátítására.	Együttműködik munkatársaival az ellátottak számára a hatékony, egyéni nevelési elvek kialakításában.

8.2 Modulszerű felépítés esetén³

8.2.1 Programkövetelmény-modul neve: -

8.2.1.1 Programkövetelmény-modul sorszám: -

8.2.1.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám: -

8.2.1.2.1 Minimális óraszám: -

8.2.1.2.2 Maximális óraszám: -

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

8.2.2 Programkövetelmény-modul neve: -

8.2.2.1 Programkövetelmény-modul sorszám: -

8.2.2.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám: -

8.2.2.2.1 Minimális óraszám: -

8.2.2.2.2 Maximális óraszám: -

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

8.3 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem⁴

³ Legalább két modul esetén modulonként szükséges meghatározni a tanulási eredményeket! A sablont a modulok számának függvényében további táblázatokkal ki lehet egészíteni a modulra vonatkozó információk megjelenítésével.

⁴ A megfelelő válasz aláhúzendó.

9. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

A Gyermek- és ifjúsági felügyelő a szociális gyermekjóléti- és gyermekvédelmi alap-, és szakosított ellátások különböző intézményeiben felsőfokú végzettségű szakemberek felügyeletével végzi munkáját, amely során figyelembe veszi a szociális munka etikai kódexében előírtakat, a vonatkozó jogszabályokat, az érvényes módszertani útmutatókat, protokollokat és egyéb szabályozó dokumentumokat.

A szakmai képzés során elsajátított kompetenciáinak megfelelően képes szakember irányításával és önállóan a gyermek ellátását, ezen belül gondozás-nevelését szolgáló tevékenységek elvégzésére és azok adminisztrálására.

A szakmai képzés nagy hangsúlyt fektet a képzésben résztvevők kommunikációs és problémamegoldó képességeinek fejlesztésére, az asszertív kommunikáció széleskörű alkalmazására, valamint a folyamatos önfejlesztési igény kialakítására, így hasznos tagjává válhatnak az adott szakmai közösségnek.

10. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

Az előírt elméleti és gyakorlati képzési tartalmak sikeres teljesítése.

A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

10.2 Írásbeli vizsga

10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: A segítő foglalkozás alapismerete

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Az írásbeli vizsgatevékenység az alábbi tanulási eredmények mérésére és értékelésére irányul:

- szakmai személyiségfejlesztés (kommunikációs készségfejlesztés, viselkedéskultúra, reális énkép, konfliktuskezelés)
- általános pszichológiai, fejlődés-lélektani és szociálpszichológiai ismeretek
- szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszer,
- egészségügyi alapismeretek (az emberi test, népegészségtani, gyógyszer-tanialapismeretek, egészségkultúra, környezetvédelem)
- elsősegély-nyújtási alapismeretek
- társadalomismeret (társadalom-ismeret alapjai, demográfiai és népesedési alapismeretek, az emberi szükségletek rendszere, a mai magyar társadalom, család és háztartás)
- szociális ismeretek (humán szolgáltatások, szociális ellátórendszer és intézményei, szociális gondoskodás)

Az írásbeli vizsga egy feleletválasztós és feleletalkotós tesztsor (tesztlap), amely tartalmazza 30 kérdést az alábbi feladattípusokból (feladattípusonként 5-5 feladat):

- Egyszerű feleletválasztás (A tesztkérdésekben egy egyszerűen megfogalmazott kérdéshez négy válasz tartozik, melyek közül ki kell választani a legmegfelelőbbnek tartott választ, illetve annak betűjelét.)
- Asszociáció (Fogalmak és állítások találhatók, amelyek között ki kell találni a logikai kapcsolatot. Az állítások az egyik („A”), a másik („B”), illetve mindkét fogalomra („C”) vagy egyik fogalomra sem („D”) igazak.
- Hibakereső egyszerű feleletválasztás (Négy meghatározás tartozik egy kérdéshez, melyek közül az egyik helytelen állítást tartalmaz, ennek a betűjelét kell bekarikázni.)
- Igaz-hamis egyszerű feleletválasztás (Öt egyszerűen megfogalmazott kérdéshez öt-öt darab válaszlehetőség tartozik, ezek közül meg kell határozni, hogy melyik válasz igaz és melyik hamis. A felsorolt állítások mögé „I” (igaz) vagy „H” (hamis) betűt kell írni.)
- Mondat-kiegészítés (A mondat-kiegészítés feladatban öt olyan mondat olvasható, melyeknek egy-egy szava helyett pontok állnak, és az egy-egy beillesztendő szó teszi szakmailag, tartalmilag értelmezhetővé a mondatokat.)
- Fogalom meghatározása (5 darab definíciót kifejtése).

10.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 90 perc

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 30%

10.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A javítás a feladatsorhoz rendelt értékelési útmutató alapján történik. Az egyesfeladattípusok aránya és értékelése:

- szakmai személyiségfejlesztés (kommunikációs készségfejlesztés, viselkedéskultúra, reális énkép, konfliktuskezelés): 30%
- általános pszichológiai, fejlődés-lélektani és szociálpszichológiai ismeretek: 25%
- szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszer: 10%
- egészségügyi alapismeretek (az emberi test felépítése, népegészségtani, gyógyszerterialapismeretek, egészségkultúra, környezetvédelem): 10%
- elsősegély-nyújtási alapismeretek: 15%
- társadalomismeret I. (társadalomismeret alapjai, demográfiai és népesséialapismeretek, az emberi szükségletek rendszere, a mai magyar társadalom, család és háztartás): 5%
- szociális ismeretek (humán szolgáltatások, szociális ellátórendszer és intézményei, szociális gondoskodás): 5%

10.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.

10.3 Projektfeladat

10.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: A szociális és gyermekvédelmi ellátástevékenységek formái

10.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A gyakorlati vizsgatevékenység két vizsgarészből áll.

1. vizsgarész: **Prezentáció:** A vizsgázó szóbeli előadással kísért prezentáció keretében bemutatja a személyes érdeklődését és motivációját az ágazat, valamint a szociális és gyermekvédelmi segítő szakmák iránt. A prezentációt előzetesen megküldi a vizsgaszervező számára, a vizsga előtt 10 nappal. A vizsgabizottság a vizsgázó számára maximum 5 kérdést küld a vizsga előtt 2 nappal, melyet a vizsgázó a vizsgán köteles megválaszolni.
2. vizsgarész: **Demonstráció:** A szakmai képzés során elsajátított szociális ágazati ismeretei alapján a képző intézmény által összeállított tevékenységlistából választva bemutatja aleírt feladat végrehajtását (demonstráció).

1. vizsgarész leírása: Prezentáció

- Minimum 10, maximum 15 diából álló prezentáció elkészítése, melyet a vizsgázó a vizsga előtt 10 nappal lead a szakképesítő vizsgát szervező akkreditált vizsgaközpontnak.
- A vizsgázó a prezentációt a vizsga során személyesen, a vizsgabizottság előtt bemutatja, legfeljebb 20 percen. A vizsgabizottság, értékelése kialakításához, a prezentáció bemutatása előtt feltett kérdésekre kapott válaszokat is értékeli, melyekre a vizsgázó legfeljebb 10 percen válaszol.

Elvárás, hogy fotódokumentáció, szkennelt dokumentum csak abban az esetben szerepeljen, ha az releváns és szükséges az előadás szempontjából. Nem a vizsgázóról készült fénykép, személy(ek)et ábrázoló fotó, szerzői jog, szabadalom, védjegy alatt álló művek esetén a forrás, illetve hozzájárulás megjelölése szükséges.

A prezentáció elsődlegesen a vizsgázók személyes érdeklődését, attitűdjét, kommunikációs készségét, képességét hivatott bemutatni. A vizsgázónak a vizsgabizottsággal folytatott szakmai kommunikációja egészíti ki a gyakorlati vizsgatevékenységet.

2. vizsgarész leírása: Demonstráció

A szakmai képzés során elsajátított ápolás, gondozás, szabadidő-szervezés, foglalkoztatás, adminisztráció, elsősegélynyújtás és közegészségügyi tanulási eredmények alapján a vizsgázó, a képző intézmény által összeállított tevékenységlistából választva, bemutatja egy leírt feladat végrehajtását (demonstráció) tantermi körülmények között. A tevékenységlistának legalább 20 eleműnek kell lennie. Egy adott tevékenység legalább 2, legfeljebb 4 témakör ismereteit és képességeit tartalmazza.

10.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 50 perc (1. vizsgarész 30 perc, 2. vizsgarész 20 perc)

10.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70% A vizsgarészek aránya a projekttevékenységen belül:

1. vizsgarész: 30%
2. vizsgarész: 70%

10.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az 1. vizsgarész értékelési szempontjai: Prezentáció

Értékelési szempontok:

- Szakmai tartalom minősége: szakszerűség, tényszerűség, tárgyyszerűség, érdeklődést keltő jelleg. Mértéktartóan saját tapasztalat/élmény/vélemény

is helyet kap(hat) szakmai tartalom kifejtésében. A prezentáció megfelelő hozzászólásokra, a vizsgázó a kérdésekre tartalmi válaszokat ad, a vizsgázó reagálásainak minősége. (50%)

- Előadói stílus: felkészültségével, alkalomhoz illő megjelenésével, magatartásával, előadásmódjával, érdeklődésével, kérdésekre adott válaszaival kifejezi a vizsgázó a bemutatott prezentáció tartalmával való azonosulását, előadása közben a szaknyelvet használja. (25%)
- Prezentáció/szemléltetés: a diaképek rendezettsége, funkcionalitása, a színek és betűméret megfelelősége, a verbális kommunikáció támogatja a prezentációt/szemléltetést; helyesírás, nyelvhelyesség, a prezentáció összekepe, igényessége. (25%)

A 2. vizsgarész értékelési szempontjai: Demonstráció

Az alábbi szempontsor mentén szükséges megfigyelni és értékelni a gyakorlati munkavégzésszakzszerűségét, minőségét, eredményességét:

- a munkaterület előkészítése, a munkavégzéshez való előkészületek és felkészülésminősége (15%);
- higiéniai szabályok betartása (15%);
- kivitelezés/megvalósítás módjának és ütemezésének megválasztása, szakszerű kivitelezése (20%);
- megismert szakmai protokoll betartása (15%);
- a kommunikáció formája, módja, minősége, a verbális és nonverbális kommunikációösszhangja (15%);
- odafigyelés, türelem, udvariasság, empátia (10%);
- kompetenciahatárok betartása (5%);
- a szükséges dokumentáció vezetése (5%).

10.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51 %-át elérte.

10.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek: a vizsgabizottság tagjaként közreműködő 2 szakértő, akik felsőfokú szociális végzettséggel és a szakterületen eltöltött minimum 5 év szakmai gyakorlattal rendelkeznek.

10.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

Tanterem, laptop, nyomtató, fénymásoló, asztalok, székek.

A vizsgalétszámnak megfelelő számú számítógép és monitor /laptop.

A demonstrációs feladatok elvégzéséhez szükséges eszközök és anyagok.

10.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: Nincs

10.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: ----

10.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: ----

11. A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek

Szakmai képzés e programkövetelmény alapján kizárólag az alábbi definíció szerint értelmezett, ún. „foglalkoztatásba ágyazott képzési modell” alkalmazásával megvalósítható – a 2013. évi LXXVII. törvény szerinti – képzés.

„Foglalkoztatásba ágyazott képzési modell”: komplex program, amely a résztvevőknek az adott munkakör hatékony ellátásához szükséges **szakmai kompetenciák és szakmai ismeretek elsajátítására irányuló felkészítését** munkahelyi körülmények között, legalább a képzés és a továbbfoglalkoztatás időtartamának teljes időszakára szóló határozott, vagy a munkakör betöltésére határozatlan időre szóló **támogatott munkaviszonyban** – ide nem értve a távmunka-végzést, az iskolaszövetkezeti munkát, az egyszerűsített munkaviszonyt és a bedolgozó munkaviszonyt – vagy közalkalmazotti jogviszony (a továbbiakban: foglalkoztatási jogviszony) létesítésével, teljes munkaidőben biztosítja. A képzés és a munkavégzés feltételeinek sikeres teljesítését **foglalkozási mentor** segíti. E modell alkalmazásakor a képzésbe kizárólag olyan foglalkoztatott vonható be, akinek támogatott foglalkoztatási jogviszonya legfeljebb hat hónappal korábban keletkezett. A képzésben résztvevők felnőttképzési jogviszonya automatikusan megszűnik a foglalkoztatási jogviszony megszűnésével, továbbá a felnőttképzési jogviszony megszűnésével (ide nem értve a továbbfoglalkoztatás időtartamát) a határozott vagy határozatlan időtartamra kötött foglalkoztatási jogviszony is automatikusan megszűnik.