

09135015 számú Mentésirányító megnevezésű

szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény

1. A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 1.1 Megnevezése: Mentésirányító
- 1.2 Ágazat megnevezése: Egészségügy ágazat
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0913 Ápolás és szülésznőképzés,

2. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés

- 2.1 Megnevezése: Mentésirányító
- 2.2 Szintjének besorolása
 - 2.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 5
 - 2.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 5
 - 2.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 5

3. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése¹:

- 3.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.

- 3.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály:

- a mentésről szóló 5/2006. (II. 7.) EüM rendelet 1 sz. melléklete

4. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

A Mentésirányító Magyarország területén beérkező, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 94. § (1), (4) és (5) bekezdésében foglalt tevékenység igénybevételére irányuló beje-

¹ A megfelelő elem kiválasztandó.

lentéseket, szaktudásának birtokában az erre rendszeresített zárt elektronikus rendszeren beazonosítja, kezeli, azokat rögzíti. A Mentésirányító az Irányító Csoportban végzett munkája során jellemzően segélyhívásokat, alapellátási ügyeleti hívásokat fogad, a sürgősségi igényeket meghatározza, mentőegységeket irányít, és valamennyi intézkedését dokumentálja. A bejelentőtől információkat gyűjt az életveszélyről vagy annak gyanújáról, balesetről, sérülésről, mérgezésről, illetve más egészségkárosodásról. Telefonos támogatást adhat, elsősegélynyújtást vezethet (pl.: újraélesztést irányít, szülést levezet). Bejelentés alapján azonosítja a magatartászavarokat, az ön- vagy közveszélyesség gyanúját. A hívás prioritásának megjelölésével mentőegységet riaszt és irányít a helyszínre.

A szakképesítéssel rendelkező képes a mentésirányítási rendszer informatikai alrendszerait alkalmazni, bejelentést elemezni, speciális esetellátási igényt felismerni és megfelelően intézkedni, munkakörének megfelelően döntéseket hozni.

Betartja és betartatja a szakterületen jelentkező tűz-, munka-, balesetvédelmi-, egészségügyi, biztonsági előírásokat.

Szakmai tudásának megfelelően adekvát kommunikációt folytat a bejelentővel, speciális kommunikációs megoldásokat, technikákat (verbális konfliktuskezelés, problémafeltáró információ-szerzés) alkalmaz.

Szakmai tudását folyamatosan bővíti, szakmai konferenciákon, továbbképzéseken vesz részt.

5. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:
--

5.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll:

5.1.1 Az oltalom típusának megjelölése: -

5.1.2 Nyilvántartó hatóság: -

5.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma: -

6. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:
--

6.1 Iskolai előképzettség²: érettségi végzettség

6.2 Szakmai előképzettség: -

6.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: szükséges

Az egészségügyi tevékenység végzéséhez szükséges egészségi alkalmasság vizsgálatáról és minősítéséről szóló 40/2004. (IV.26.) ESzCsM rendeletben foglaltak szerint az egészségügyi tevékenységre való alkalmasságot kizáró korlátozások figyelembevételével történik.

A munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet 4. §. (3) a pontjában meghatározott szakmai alkalmassági vizsgálat.

² A megfelelő elem kiválasztandó.

Kizáró feltételek: Diszlália. A beszédzavar pszichés és organikus formái (a beszéd és nyelvi teljesítmény súlyos zavara, különösen a beszéd folyamatosságát, az artikulációt és fonációt illetően), amelyek a verbális kommunikáció érthetőségét jelentősen befolyásolják.

6.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: nem szükséges

7. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

7.1 Minimális óraszám: 1200 óra

7.2 Maximális óraszám: 1280 óra

8. A szakmai követelmények leírása:

8.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Eligazodik az egészségügyi ellátórendszerben.	Ismeri az egészségügyi ellátórendszer struktúráját, működését. Ismeri a teammunka alapjait, az együttműködés és problémamegoldás lehetőségeit.	Igénye van a folyamatos szakmai fejlődésre. Törekszik a munkatársakkal való együttműködésre.	Felelős a tudásának folyamatos fejlesztéséért. A munkatársakkal konstruktív együttműködésre és a problémák hatékony megoldására törekszik.
Alapszintű elsősegélyt nyújt.	Tisztában van az elsősegélynyújtási kötelezettséggel. Tudja az elsősegélynyújtó teendőit eszméletlenség, BLS, + AED esetén. Ismeri a különböző sérülések, belgyógyászati balesetek, termikus traumák, mérgezések, rosszullétek első ellátását.	Elkötelezett az irányban, hogy elsősegélynyújtást igénylő esetekben megfelelő segítséget nyújtson. Az ellátás során mindvégig a beteg érdekeit és saját biztonságát is szem előtt tartva, empatikusan nyújt segítséget.	Önállóan felméri a helyszín biztonságát, tájékozódó betegvizsgálatot végez, mentőt/orvost hív, a segítség érkezéséig megkezd az elsősegélynyújtást.
Fogadja, elemzi, beazonosítja, kezeli, és rögzíti a Magyarországon területén beérkező, - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény	Ismeri az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 94. § (1), (4) és (5) bekezdésében foglaltakat, valamint a be-	Elkötelezett a jogszabályok és egyéb szabályzó dokumentumok szerinti munkavégzésre.	Felelősséggel és önállóan fogadja, elemzi, kezeli és rögzíti a bejelentéseket.

94. § (1), (4) és (5) bekezdésében foglalt tevékenység igénybevételeire irányuló – bejelentéseket.	jelentés fogadás, kezelés és rögzítés szabályait. Idegennyelven kommunikál.		
Telefonon felméri a beteg fizikális állapotát, magatartását és mentális állapotát. Telefonon irányítja a beteg teljeskörű megfigyelését.	Alapvető ismeretekkel rendelkezik az emberi szervezet felépítéséről, működéséről. Ismeri a testalkat, testtájékok, a bőr és nyálkahártyák megfigyelésének szempontjait, ezekkel kapcsolatos fontosabb szakkifejezéseket. Felismeri a normálistól eltérő állapotokat. Ismeri a fájdalomra utaló jeleket, tüneteket, a jellegzetes fájdalmakat és az ahhoz kapcsolódó fontosabb szakkifejezéseket. Ismeri a tudat, a magatartás kóros elváltozásait és a kapcsolódó szakkifejezéseket.	Belátja a megfigyelés során nyert információk jelentőségét a beteg ellátásában.	A kóros elváltozásokat, állapotváltozásokat jelzi a mentési adatlapon.
A segélyhívások sürgősségi igényét meghatározza.	Ismeri a segélyhívások sürgősségi igényének meghatározására vonatkozó és azazal kapcsolatos szabályokat és szakmai irányelveket.	Tevékenységet a szakmai szabályok szerint, elkötelezetten végzi.	A segélyhívások sürgősségi igényét önállóan, felelősséggel határozza meg.
Mentőegységeket riaszt és irányít.	Ismeri a mentőegységek riasztásának és irányításának szakmai követelményeit, protokolljait, módszereit.	A betegbiztonsági szempontok érvényesítésével végzi riasztási és irányítási tevékenységét.	Riasztási és irányítási tevékenységét önállóan és célorientáltan végzi.
Intézkedéseit dokumentálja.	Ismeri a digitális és a papír alapú dokumentáció szabályait, eszközeinek használatát, az archiválás módszereit.	Törekszik a jól értelmezhető és megfelelően beazonosítható dokumentálásra.	Önállóan és felelőssége tudatában végzi intézkedéseinek valóságghű dokumentálását.
A bejelentőtől információkat gyűjt az életveszélyről vagy	Teljeskörűen ismeri az életet veszélyez-	Tevékenységet a kiérdezési protokollok alkalmazásával	Az információgyűjtést önállóan és célorientáltan végzi.

annak gyanújáról, balesetről, sérülésről, mérgezésről, illetve más egészségkárosodásról. Alkalmazza a kikérdezési protokollokat.	tető, illetve valamennyi más egészségkárosodásra utaló állapotokat. Ismeri a kikérdezési protokollokat.	és szakmai ismereteinek használatával végzi.	
Telefonos támogatást ad, elsősegélynyújtást vezet (pl.: újraélesztést irányít, szülést levezet). Bejelentés alapján mérlegeli magatartászavarok, ön- vagy közveszélyesség gyanúját.	Magabiztosan ismeri a veszélyeztető és az azonnali beavatkozást igénylő állapotokat. Tudja az azokra utaló bejelentési információ tartalmakat, a segélynyújtói beavatkozásokat, és a beavatkozások (távoli személlyel történő) kivitelezésének telefonos menedzselés módszerét.	Munkáját a telefonos segélynyújtási protokollok szerint, pontosan és körültekintően végzi.	Felelősséggel és önállóan végzi a telefonos elsősegélynyújtás vezetését.
Bejelentés alapján azonosítja a magatartászavarok, az ön- és közveszélyesség gyanúját.	Teljeskörűen ismeri a veszélyeztető állapotok és a magatartászavarok jellemzőit.	Gyorsan és a lehető legkevesebb információ alapján azonosítja a veszélyeztető állapotot, magatartászavart.	Önállóan és felelősen cselekszik magatartászavar és veszélyeztető állapot azonosítása esetén.
A hívás prioritásának megjelölésével mentőegységet riaszt és irányít a helyszínre.	Ismeri a prioritás besorolás szabályait és a riasztandó mentőegység kiválasztásának elveit és gyakorlatát.	Figyelmesen, a rendelkezésére álló információk figyelembevételével végzi a prioritás besorolást és a mentőegység riasztást.	Önállóan és felelősen végzi a prioritizálást és a riasztást.
A mentésirányítási rendszer informatikai alrendszereit megfelelően kezeli és alkalmazza.	Ismeri a mentésirányítási rendszerek és informatikai alrendszerek (MIR - Mentésirányító Rendszer, BIR - Betegszállítás-irányító Rendszer, CAD – mentésirányítás diszpécser alrendszer, GIS – mentésirányítás és betegszállítás diszpécser alrendszer, IFT – Intelligens Fedélzeti Terminál (tablet PC-n), CAROL – ügyintézői bejelentkezési	Munkáját precízen és körültekintően végzi. A munkavégzéséhez kapcsolódó mentésirányítási rendszerek és informatikai alrendszerekkel kapcsolatos tudását folyamatosan bővíti, képzéseken vesz részt.	Munkája során önállóan kezeli a mentésirányítási rendszereket és informatikai alrendszereit.

	felület a hívásfogadó rendszerhez, GIS – térkép szoftver, DWS3 (Pro-mobil) – diszpécser munka-hely rendszer, AVL (Pro-mobil) - követő rendszer, Eventus – betegszállítási igény rögzítő rendszer) működési elveit és használatuk szabályait. Ismeri és használja a katasztrófavédelmi, rendvédelmi és társ szervezetek irányítástechnológiai és térfigyelő rendszereit.		
A bejelentéseket elemzi, a speciális esetellátási igényt felismeri és megfelelően intézkedik. Mentésirányítási vészeljárásokat alkalmaz.	Széles körűen ismeri a speciális ellátási igényeket és mentésirányítási vészeljárásokat.	Értelmezi a bejelentési információkat és törekszik a legrövidebb időn belül felismerni vagy kizárni a speciális ellátási igényt.	Önállóan és szakszerűen ismeri fel, és haladéktalanul intézkedik a speciális ellátási igény fennállása esetén.
Mentésirányítói tevékenységét a munkakörére és munkakörnyezetére vonatkozó biztonsági szabályok betartásával végzi.	Ismeri a munkakörnyezetére és munkakörére vonatkozó tűz-, munka-, balesetvédelmi, egészségügyi, biztonsági belső szabályokat.	Elkötelezett a tűz-, munka-, balesetvédelmi, egészségügyi, biztonsági szabályok betartásában. Környezettudatos magatartást tanúsít.	Betartja és betartatja a tűz-, munka-, balesetvédelmi, egészségügyi, biztonsági előírásokat.
Szakmai tudását folyamatosan bővíti, szakmai konferenciákon, továbbképzéseken vesz részt.	Ismeri a szakdolgozói továbbképzési kötelezettséget meghatározó jogszabályokat, előírásokat.	Elkötelezett a szakmai tudásának naprakészen tartását illetően.	Önállóan keresi a szakmai fejlődés lehetőségeit és kezdeményezi részvételét.
Szakmai tudásának megfelelően adekvát kommunikációt folytat a bejelentővel, munkatársaival, speciális kommunikációs megoldásokat, technikákat (verbális konfliktuskezelés,	Ismeri a verbális konfliktuskezelés eszközeit és módszereit, az eset-, és helymeghatározó, illetve a problémafeltáró információ-szerzést.	A bejelentővel és munkatársaival folytatott kommunikáció során értelmezi a kommunikáció jellemzőit és azonosítja a szükséges kommunikációs helyzeteket és technikákat.	Önállóan és felelősséggel kommunikál a bejelentővel és munkatársaival.

problémafeltáró információ-szerzés) alkalmaz.			
---	--	--	--

8.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem³

9. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

A technológia fejlődése szükségessé teszi a magas szakmai és digitális ismeretekkel rendelkező szakképzett mentésirányítók foglalkoztatását. A mentésirányító a mentésirányítás és a betegszállítás-irányítás szakmai ismereteinek birtokában mentésirányító és betegszállítás-irányító rendszereket és alrendszereket magas szinten kezel, elektronikai és telekommunikációs eszközön irányított elsősegélynyújtói tevékenységet támogat.

A mentésirányító szakképesítés szükségességét indokolja a mentésirányítói munkakör hatáskörének bővülése, kiemelten a szaksegítség megérkezéséig tartó időszakban zajló telefon segített elsősegélynyújtási teendők irányításának vonatkozásában.

10. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

10.2 Írásbeli vizsga

10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése:

Mentésirányítás elméleti alapjai

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A vizsgatevékenység a 8. Szakmai követelményeket tartalmazó táblázat tudáselemeinek mérésére és értékelésére irányul. Az írásbeli vizsga során legalább 45 kérdést tartalmazó feladatlapot (tesztet) kell megoldani, amely különböző típusú (feleletválasztásos, eldöntendő, egymáshoz rendelő, ok-okozati összefüggést mutató, igaz-hamis, számításos, esetbemutatás alapján feleletalkotó) feladatokat tartalmaz.

A feladatlapot az alábbi témakörök és súlyozási arányok figyelembevételével kell összeállítani:

- Jogi ismeretek és a bejelentés fogadás, kezelés és rögzítés szabályai 5%
- A segélyhívások sürgősségi igényének meghatározására vonatkozó és azzal kapcsolatos szabályok és szakmai irányelvek 5%

³ A megfelelő válasz aláhúzendő.

- A mentőegységek riasztásának és irányításának szakmai követelményei, protokolljai, módszerei 5%
- A digitális és a papír alapú dokumentáció szabályai, eszközeinek használata, az archiválás módszerei 5%
- Az életet veszélyeztető, illetve valamennyi más egészségkárosodásra utaló, a veszélyeztető és az azonnali beavatkozást igénylő állapotok, az azokra utaló bejelentési információ tartalmak telefonon történő értelmezése és a segélynyújtói beavatkozások (távoli személlyel történő) kivitelezésének telefonos menedzselésének módszere 30%
- A veszélyeztető állapotok és a magatartászavarok jellemzői 5%
- A prioritás besorolás szabályai, a riasztandó mentőegység kiválasztásának elvei és gyakorlata 5%
- A mentésirányítási rendszerek és informatikai alrendszerek működési elvei és használatuk szabályai 30%
- A speciális ellátási igények 5%
- A mentésirányító munkakörnyezetére és munkakörére vonatkozó tűz-, munka-, balesetvédelmi, egészségügyi, biztonsági belső szabályok 5%

10.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 20%

10.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az értékelés a javítási-értékelési útmutató alapján történik.

10.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.

10.3 Projektfeladat

10.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése:

A mentésirányítás gyakorlata

10.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A projektfeladat három vizsgarészből áll:

1. vizsgarész: Gyakorlati feladat mentésirányító munkakörnyezetben (20%)

2. vizsgarész: Szituációs feladat mentésirányító munkakörnyezetben (40%)

3. vizsgarész: Az 1. és a 2. vizsgarészhez kapcsolódó szakmai kérdések megválaszolása/ szakmai beszélgetés (40%)

A vizsga helyszíne:

az állami mentőszolgálat irányító csoportjában kialakított mentésirányító munkakörnyezet.

A vizsgázó a vizsgaszervező intézmény által összeállított feladatsorból, tételhúzással választ. A vizsgarészek során a vizsgázó valós munkakörnyezetben történő munkavégzés közbeni megfigyelésére kerül sor.

A feladatokat oly módon kell összeállítani, hogy minden egyes feladat (két részfeladata) a kommunikáció és a beteg állapotfelmérését és a mentési feladat kezelési folyamatát is tartalmazzon.

1. vizsgarész: Mentésirányítási feladatok elvégzése. A feladatsor valamennyi elemének tartalmaznia kell egy-egy részfeladatot az alábbi tevékenységek közül (időtartama maximum 15 perc):

- Mentésirányítás telekommunikációs rendszereinek használata.
- Mentésirányítás telekommunikációs felhasználási felületeinek alkalmazása.
- Mentésirányítás informatikai rendszereinek és alrendszereinek használata.
- Katasztrófavédelmi, rendvédelmi és társ szervezetek irányítástechnológiai és térfigyelő rendszereinek használata.
- A mentésirányítási vészjelzések alkalmazása.

2. vizsgarész: Demonstrált bejelentés kezelésével összefüggő szituációs feladatok elvégzése. A feladatsor valamennyi elemének tartalmaznia kell egy-egy részfeladatot az alábbi tevékenységek közül (időtartama maximum 15 perc):

- A mentésirányító kommunikációs tevékenysége és feladata a sürgős szükség körébe tartozó, az életet közvetlenül veszélyeztető állapotok és betegségek (keringésmegállás, légúti, vagy légzési probléma, vérzéssel, vagy vérzéssel nem járó sérülés) esetén, a mentőegység megérkezéséig.
- A szervezetet érintő sürgős szükség körébe tartozó, de az életet közvetlen nem veszélyeztető állapotok és betegségek esetén telefonos tanácsadást, amennyiben telefonos segítségnyújtási tevékenységre nincs szükség.

3. vizsgarész: A vizsgázó az 1. és 2. vizsgarésszel kapcsolatosan a vizsgabizottság által megfogalmazott kérdésekre válaszol, a vizsgabizottság tagjaival szakmai megbeszélést folytat. (időtartama maximum 10 perc)

10.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 40 perc

10.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 80%

10.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A projektfeladat értékeléséhez a vizsgaszervezőnek részletes értékelőlapot kell összeállítania az alábbi szempontok figyelembe vételével:

1. vizsgarész:

- Mentésirányítás telekommunikációs rendszereinek használata: 25%
- Mentésirányítás telekommunikációs felhasználási felületeinek alkalmazása 25%
- Mentésirányítás informatikai rendszereinek és alrendszereinek használata 30%
- Katasztrófavédelmi, rendvédelmi és társ szervezetek irányítástechnológiai és térfigyelő rendszereinek használata. 10%

- A mentésirányítási vészeljárások alkalmazása: 10%.

2. vizsgarész:

- A mentésirányító kommunikációs tevékenysége és feladata a sürgős szükség körébe tartozó, az életet közvetlenül veszélyeztető állapotok és betegségek (keringésmegállás, légúti, vagy légzési probléma, vérzéssel, vagy vérzéssel nem járó sérülés) esetén, a mentőegység megérkezéséig: 70%
- A szervezetet érintő sürgős szükség körébe tartozó, de az életet közvetlen nem veszélyeztető állapotok és betegségek esetén telefonos tanácsadást, amennyiben telefonos segítségnyújtási tevékenységre nincs szükség: 30%

10.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a vizsgatevékenységhez tartozó minden vizsgarész tekintetében külön-külön legalább az 51%-át elérte.

Amennyiben a vizsgatevékenységhez tartozó bármely vizsgarész elégtelen, akkor a teljes vizsgatevékenységet meg kell ismételnie a vizsgázónak.

A képesítő vizsga értékelése a vizsgarészek súlyozott százalékos arányainak megfelelően történik.

A képesítő vizsga érdemjegye az elért %-os teljesítmények alapján:

81 - 100% jeles (5)

71 - 80% jó (4)

61 - 70% közepes (3)

51 - 60% elégséges (2)

0 - 50% elégtelen (1)

10.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

A technikai feltételek biztosításáért az OMSZ által delegált személyek felelősek. A szimulációs körülmények között végzett vizsga során a technikai feltételek biztosításáért felelős személy mellett a feladattól függően imitátor bevonása szükséges.

A vizsgabizottság tagja csak olyan személy lehet, aki megfelel a képesítő vizsgán megszerzhető szakképesítés oktatásához szükséges feltételeknek, és legalább 5 éves e területen szerzett szakmai tapasztalattal rendelkezik. A vizsgabizottság három tagból áll, amelynek az ellenőrzési feladatokat ellátó tagját a Kormány adott ágazatért felelős tagja által kijelölt szervezet delegálja. A további két vizsgabizottsági tag közül egy főt a szakmai vizsga helyszíne szerint illetékes szakmai kamara, egy főt az Országos Mentőszolgálat delegál. A vizsgabizottság valamennyi tagja végzi a vizsgázó tudásának felmérését, valamint minősíti a vizsgázó teljesítményét.

10.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

Állami mentőszolgálat irányító csoportjában kialakított mentésirányító munkakörnyezet.

- Az Irányító Csoportokba szervezett képesítő vizsga szervezéséhez az Országos Mentőszolgálat Főigazgatójának és Biztonsági Vezetőjének együttes írásbeli engedélye szükséges.
- Mentésirányító demonstrációs munkaállomás: speciális munkaasztal, görgős szék, asztali személyi számítógép, Pro-mobil rendszer futtatására külön számítógép, 3 db 23-colos nagyfelbontású monitor, billentyűzet, egér, asztali EDR rádió, asztali IP telefonkészülék, személyi fejbeszélő (az EDR rádió és a telefon közös perifériája), EDR rádió/telefon átkapcsoló, asztali telefonkészülék.
- MIR - Mentésirányító Rendszer
- BIR - Betegszállítás-irányító Rendszer
- CAD – mentésirányítás diszpécser alrendszer
- GIS – mentésirányítás és betegszállítás diszpécser alrendszer
- IFT – Intelligens Fedélzeti Terminál (tablet PC-n)
- CAROL – ügyintézői bejelentkezési felület a hívásfogadó rendszerhez
- GIS – térkép szoftver
- DWS3 (Pro-mobil) – diszpécser munkahely rendszer
- AVL (Pro-mobil) - követő rendszer
- Eventus – betegszállítási igény rögzítő rendszer

10.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

10.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok:

A képesítő vizsgán GDPR-nak megfelelően előkészített betegdokumentáción, és a 10.5 pont alatt felsorolt eszközök, gépek használatára, karbantartására és a hibakódjaira vonatkozó leírásokon, utasításokon kívül segédeszközök használata nem megengedett.

10.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -

11. A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek

Elméleti és gyakorlati képzési idő aránya: 40% - 60%

11.1. A Mentésirányító szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzésnek legalább 648 órányi gyakorlati képzést kell magában foglalnia.

A gyakorlatot bonyolító irányító csoportnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a gyakorlaton résztvevők az alábbi tevékenységeket teljesíteni tudják:

- Minimum 500 db mentési adatlap felvétele.
- Minimum 500 db, „ABCDE” elv szerinti kikérdezés a Kérdezési protokoll használatával.
- Minimum 20 db P1-es adatlap átadása más vármegyei irányító csoportnak.
- Minimum 10 db mentési adatlap utólagos módosítása a megjegyzés mező használatával és a mentésvezető bevonásával.

- Minimum 10 telefonon segített újraélesztésben való részvétel behallgató készülékkel majd minimum 5 telefonon segített újraélesztés végzése mentésirányító mentor jelenlétében.

11.2. A Mentésirányító szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzésnek legalább 72 órányi eset és mentőgépkocsikon eltöltött mentőgyakorlatot kell magában foglalnia.

- A gyakorlatot megosztva 36-36 órában kell teljesíteni olyan eset és mentőgépkocsin, amely kizárólag az állami mentőszolgálat irányítása alatt kerülhet riasztásra.

A szakmai gyakorlati oktatáson való részvételt, az előírt gyakorlatok letöltését gyakorlati munkanaplóval hitelt érdemlően igazolni kell.

11.3. Az oktatóval szembeni elvárások:

- mentőtiszt (BSc végzettségű) minimum 5 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik
- okleveles ápoló – mentőtiszt (MSc végzettségű) minimum 5 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik
- mentőápoló minimum 5 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik
- mentésirányító minimum 5 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik

11.4. A gyakorlati oktatás tárgyi feltételei: a 10.5 pontban felsorolt tárgyi feltételeket a szakmai képzés teljes időtartamára kötelező biztosítani.