

04163012 számú, Vegyi áru eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény

1 A javaslatot tevő adatai¹

- 1.1 Természetes személy esetén:
 - 1.1.1 Név: -
 - 1.1.2 Lakcím: -
 - 1.1.3 E-mail cím: -
 - 1.1.4 Telefonszám: -
- 1.2 Nem természetes személy esetén:
 - 1.2.1 Név: **kereskedelemért felelős miniszter**
 - 1.2.2 Jogi személy működési formája (cégforma): -
 - 1.2.3 Székhely: -
 - 1.2.4 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy neve: -
 - 1.2.5 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy telefonszáma: -
 - 1.2.6 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy e-mail címe: -
 - 1.2.7 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy neve: -
 - 1.2.8 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy telefonszáma: -
 - 1.2.9 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy e-mail címe: -

2 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 2.1 Megnevezése: **Vegyiaru-eladó**
- 2.2 Ágazat megnevezése: **Kereskedelem**
- 2.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: **0416 Nagy és kiskereskedelem**

3 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés

- 3.1 Megnevezése: **Vegyiaru-eladó**
- 3.2 Szintjének besorolása
 - 3.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: **3**
 - 3.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: **3**

¹ A megfelelő elem kiválasztandó.

3.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 3

4 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése²:

4.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.

4.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály: 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képzésekről.

5 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

A vegyiáruk jelentős része az egészségre és a környezetre ártalmas, ezért a velük kapcsolatban végzett kereskedelmi feladatok az átlagosnál szélesebb körű ismereteket igényelnek. A Vegyiáru eladó közvetlen személyes kapcsolatban áll a vevőkkel, tájékoztatja és kiszolgálja a vásárlókat. Tisztában van a vegyiáru termékkörének raktározási, tárolási előírásaival, képes a raktárban alkalmazott eszközök, gépek, berendezések szakszerű használatára. Kreatívan a biztonsági szabályok betartásával helyezi ki a vegyiáru termékeket az eladótérbe. Az értékesítési területnek megfelelő kihelyezéseket megépíti, kialakítja, ismeri a veszélyes, kiemelten veszélyes osztályba sorolt vegyiáru termékek értékesítésének szabályait. A szezonitásnak megfelelő termékcsoportokat ismeri.

Tudja a termékek veszélyességi kategóriáit, és a hozzájuk tartozó termékjelöléseket, szimbólumokat. Szakszerű tájékoztatást nyújt a vásárlók számára, felelősséget vállal az általa átadott termékinformációk megfelelőségéért.

Árut és kiegészítő termékeket ajánl a vásárló igényeinek megfelelően az árukészletből / katalógusból. Tudatos szakemberként digitális eszközök használatával biztosítja a készletpontosságot, a helyes fogyasztói ár feltüntetését. Betartja a munkavédelmi, környezetvédelmi, higiéniai, biztonsági előírásokat.

6 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

6.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: **Nem**

² A megfelelő elem kiválasztandó.

- 6.1.1 Az oltalom típusának megjelölése: -
- 6.1.2 Nyilvántartó hatóság: -
- 6.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma: -

7 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

- 7.1 Iskolai előképzettség: **alapfokú iskolai végzettség**
- 7.2 Szakmai előképzettség: -
- 7.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: **szükséges**
- 7.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: -

8 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

- 8.1 Minimális óraszám: 80
- 8.2 Maximális óraszám: 120

9 A szakmai követelmények leírása:

9.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Sorszám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvart viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1	Közreműködik az áruátvétel folyamatában.	Ismeri az árubeszerzés, készletgazdálkodás, értékesítés és különböző adminisztrációs feladatok eredményre gyakorolt hatását.	Körültekintően végzi feladatait az üzleti tevékenység eredményessége érdekében.	Az áruátvételi feladatokot önállóan elvégzi.
2	Részt vesz a vegyiárúk raktározásában, eladásra történő	Ismeri a vegyiárúk raktározásának szabályait, a termékminőségre, a környezetre	Pontosan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját	Munkája során felelősséget vállal a raktározott áruért, azok biztonságos

	előkészítésében.	gyakorolt hatását.	munkáját hatékonyan szervezi és végzi.	elhelyezéséért, valamint a kereskedelmi tevékenység biztonságáért.
3	Részt vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletnagyság fenntartásában.	Ismeri a készletgazdálkodást segítő mobileszközök, szkennerek működését, de képes használni a hagyományos, papír alapú bizonylatokat is.	Pontosan, előrelátóan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi. Nyitott az új technológiai eszközök használatának elsajátítására.	Másokkal együttműködve, vezetői iránymutatással végzi el a készletgazdálkodási feladatokat. Felelősséget vállal az általa nyújtott információk hitelességéért.
4	Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben.	Ismeri az általa értékesített vegyiáru termékek jellemzőit és a felhasználási területeit. Tisztában van a helyi vásárlási trendekkel és a speciális, valamint a szezonális termékcsoportokkal.	Elkötelezett a termékismerete folyamatos bővítésére. Nagyfokú precizitással törekszik a termék információk átadására.	Felelősséget vállal az általa nyújtott termékinformációk hitelességéért.
5	A vegyiáru termékeket a felhasználási területüknek megfelelően, a biztonsági előírások alkalmazásával helyezi ki és adja át a vásárló	Ismeri az üzletben forgalmazott vegyiáru termékek speciális árukezelési módjait. Betartja a termékbiztonsági előírásokat.	Megbízható és hiteles. Elkötelezett a vegyiáru termékek szakszerű értékesítésében.	Munkáját önállóan végzi. Felelősséget vállal az általa elmondott termékinformációkért.

	számára.			
6	Kialakítja az üzlet polcképét, árufeltöltést végez.	Ismeri a polctükör/kihelyezési térkép elkészítésének szabályait.	A kihelyezési térkép elkészítésekor betartja a vegyiáru termékekre vonatkozó kihelyezési, együtt tárolási szabályokat.	A termék-kihelyezési folyamatban a termékkategóriák sajátosságainak figyelembevételével mérlegel, döntést hoz. Az áru kihelyezését önállóan elvégzi.
7	Részt vesz a kereskedelmi akciók megjelenítésében.	Ismeri az akciók és ajánlatok eladásösztönző szerepét.	Elkötelezett az áruházban meghirdetett akciók sikeres megvalósításában.	Vezetői útmutatás alapján, másokkal együttműködve hajtja végre a kereskedelmi akciókkal kapcsolatos munkafolyamatokat.
8	Összeállítja az akciós árcímkéket, feliratokat a kihelyezéshez. Fogyasztói árat számol.	Ismeri az árfeltüntetéshez és a címkézéshez szükséges hagyományos és a digitális eszközöket, (pl. vonalkód, QR kód a termékeken), az árucímke kötelező tartalmi elemeit, illetve a címkenyomtató használatát. Ismeri a nettó, a bruttó fogyasztói ár, valamint az egységár fogalmát, számítási	Szem előtt tartja az árucímkék és feliratok készítéseket és kihelyezésének szabályait és a megfelelő fogyasztói árfeltüntetését.	Vezetői irányítással felelősséget vállalva készíti el és helyezi ki a címkéket és feliratokat.

		módszereit.		
9	Vezeti a vegyiáru kereskedelemben szükséges dokumentumokat, bizonylatokat.	Ismeri az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatokat és tartalmukat, a bizonylatolási eljárásokat.	A bizonylatok kiállítása során pontosságra törekszik.	Felelősséggel tartozik a kiállított bizonylat helyességéért.
10	Alkalmazza a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírásokat.	Ismeri a hulladék és a veszélyes hulladék kezelésének módjait és szabályait.	Értékként tekint a szelektív hulladékkezelésre, a környezettudatos fenntarthatóságra.	Felelős a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírások betartásáért.
11	Megfelelő empátiával kezeli a vásárlói észrevételeket, panaszokat.	Ismeri a vegyi áru értékesítése során alkalmazásra kerülő fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályokat.	Törekszik az üzlet vásárlóinak elégedettségére, a panaszok szakszerű kezelésére.	Egyszerűbb panaszokat önállóan kezel, rendkívüli eseteknél felettese segítségét kéri.
12	Az üzletben kapható termékek tárolásánál, értékesítésénél képes figyelembe venni a termékek csomagolásán található címkéket és veszélyességi piktogramokat.	Ismeri a vegyi anyagok osztályzásának, címkézésének rendszerét, a vegyiáru termékeken található veszélyességi piktogramokat és ezek jelentését.	Elkötelezett az iránt, hogy ismerje a vegyi anyagokra vonatkozó rendeleteket, előírásokat és folyamatosan tájékozódjon a jogszabályi változásokról.	Felelősséggel, pontosan elvégzi az üzletben kapható termékek csomagolásán található címkék és veszélyességi piktogramok jelentésének megfelelő intézkedéseket.
13	Akciós fogyasztói árat számol.	Ismeri az árkedvezmények, akciók bevételnövelő hatását, az	Törekszik a kiszámolt árkedvezmények pontos kihelyezésére.	Vezetője útmutatása alapján ellenőrzi a kereskedelmi egység egész

		árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételeit.		területén az akciós árakat.
--	--	--	--	--------------------------------

9.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem³

10 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

A fokozatosan előre törő online és a diszkont jellegű értékesítési csatornákkal, a hagyományos kereskedelmi szereplők, csak a jól képzett munkaerővel, specializált választékkal vehetik fel a versenyt. A vegyiáruk környezettudatos használatának ismerete társadalmi elvárás minden állampolgár felé. A szakszerű és azonnali tájékoztatás lehetősége leghatékonyabban a vásárlás alkalmával valósulhat meg, ezért kiemelten fontos a hagyományos értékesítést alkalmazó üzletek eladóinak képzése. A vegyi, vagy vegyes kereskedésekben kiemelkedő szerephez jut az áruk megjelenítése, a vevő és az eladó közötti interakció, a kommunikáció, az áruismeret. A vegyiáru eladó szakképesítést megszerzőknek ismerniük kell a hagyományos és a modern készletgazdálkodás, áruforgalom alapjait a leghatékonyabb működés és a versenyképesség érdekében. A képzés különösen fontos az alacsony lélekszámú településeken működő vagy a 200 m²-nél kisebb alapterületű vegyeskereskedések tulajdonosai, alkalmazottai, valamint minden vegyiáru üzlet nyitását tervező vállalkozó számára.

11 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

11.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

11.2 Írásbeli vizsga

11.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: **Áruforgalom lebonyolítása**

11.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Számítógép alkalmazását igénylő vizsgatevékenység

Az írásbeli vizsgafeladat 20 feladatból áll és tanulási eredményeket mér a következő témakörökben: áruforgalmi ismeretek, szakmai számítások és jogszerű működés.

Az alábbi feladattípusok közül legalább 4 fajta jelenjen meg a feladatsorban:

- Fogalom meghatározás: az alapfogalmak pontos definiálása.
- Feleletalkotás: szöveg kiegészítése, a megadott vagy ismert tartalmakkal való mondat kiegészítése. A mondatok között nem feltétlenül van összefüggés.

³ A megfelelő válasz aláhúzendó.

- Párosítás: szakmailag összetartozó fogalmakat / kifejezéseket / képeket kell párosítani, pl. fogalom és meghatározása.
- Sorrendbe rendezés: folyamatok, időbeli struktúrák reprodukálása.
- Feleletválasztás: legalább három megadott lehetőség közül kell megjelölni a helyeset.
- Igaz-hamis állítások megjelölése: meg kell jelölni, hogy az adott állítás igaz, vagy hamis.
- Számítási feladatok: a termékek fogyasztói árának és az árengedményeknek a meghatározására, kiszámolására épül. Ki kell számolni a kedvezményes fogyasztói árat a megadott árengedmény százaléka alapján vagy meg kell határozni az árengedmény százalékát a forintban megadott fogyasztói árcsökkenés mértéke alapján.

11.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: **60** perc

11.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: **40** %

11.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A számítógép alkalmazását igénylő vizsgatevékenység értékelése javítási-értékelési útmutató előírásai alapján történik. Az egyes kérdésekre és feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. Teljes pontszám csak hibátlan feladatmegoldásért adható. A javítás során részpontszám adható, de az útmutatóban meghatározott pontszám tovább nem bontható. Ha a feladatnál többféle megoldás lehetséges, akkor a javítási útmutatóban közölt eljárástól eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek. Az értékelés százalékos formában történik.

11.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább **40%-**át elérte.

11.3 Projektfeladat

11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: **Kereskedelmi helyzet gyakorlat**

11.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

i) A vizsgatevékenység valós bolti környezetben történik, és tanulási eredményeket mér a következő témakörökben: áruforgalmi gyakorlati tevékenység és áruismereti tevékenység.

ii) A vizsgázó a legalább hat tételből álló tételsorból húz egyet. A tételben lévő feladatléírás alapján elvégzi az áruforgalmi, áruismereti tevékenységet és szakmai beszélgetést folytat a vizsgabizottsággal az alábbi témakörökből kihúzott tételéről:

1) Áruátvétel – előkészíti a raktárhelyiséget az árucikkek fogadására, odakészíti a szükséges gépeket, berendezéseket és eszközöket, összekészíti a göngyölegeket, fogadja az árut, átveszi mennyiségileg és minőségileg. Kezeli a boltban használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat.

- 2) Raktározás / Előkészítés – elvégzi és bemutatja az vegyiárúk speciális tárolásának a rendjét, előkészíti a termékeket az értékesítésre, használja a szükséges gépeket és eszközöket a munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályok betartásával.
- 3) Termékkihelyezés - polctérkép használatával a rendelkezése álló termékekből megépíti a termék kihelyezését, gondoskodik a termékek árfeltüntetéséről, az akciós árakról és a vegyiárúkra vonatkozó speciális kihelyezési szabályok betartásáról is.
- 4) Értékesítési szituáció – fogadja a vevőt, megismeri igényeit, bemutatja a kért terméket, ismerteti a jellemzőit, kapcsolt terméket ajánl, szakszerű tájékoztatást ad és segíti a vásárlási döntés meghozatalát.
- 5) Termékinformációs tevékenység – A vásárló kérésének megfelelően részletesen elmagyarázza a vegyi áru termékeken lévő jelzéseket, piktogramokat, a veszélyességi fokozatoknak megfelelően, több termék összehasonlításával. Segít a vásárlási döntésben. Tájékoztatást nyújt a biztonságos otthoni tárolás szabályairól.
- 6) Vevői panasz kezelése – meghallgatja a vevő panaszát, tájékoztatja a vásárlót az őt megillető fogyasztóvédelmi jogokról, segít használni a Vásárlók könyvét, empátiával válaszol, keresi a megoldási lehetőségeket a kommunikáció során.

11.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: **40** perc

11.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: **60** %

11.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- a munka során alkalmazott tanulási eredmények bemutatása
- a feladatutasítás, a feladatsegédletek értelmezése, megértése
- a feladat kivitelezésének minősége, a megvalósítás lépéseinek sorrendje, pontossága
- a verbális és nonverbális kommunikáció minősége vevőkkel és munkatársakkal
- a gépek, eszközök rendeltetésszerű használata
- önállóság, hatékonyság, kreativitás, igényesség
- az eszközök, berendezések rendeltetésszerű használata
- a vegyiáru kereskedelemben szükséges dokumentáció kezelése
- a munka-, tűz-, és balesetvédelmi, környezetvédelmi és egészségügyi előírások alkalmazása
- előre nem látható helyzetek, fellépő problémák kezelése, döntéshozás

Értékelési módszer a Kereskedelmi helyzetgyakorlat során:

- A tevékenység végrehajtása: 80%
- A tevékenység szóbeli bemutatása: 20%

11.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább **40** %-át elérte.

11.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

A Kereskedelmi helyzetgyakorlat vizsgatevékenység lebonyolításához szükséges legalább 1 fő, a virtuális vásárlásban részt vevő személy. Rendszergazda vagy technikus rendelkezésre állása az írásbeli vizsga zavartalan lebonyolításához.

11.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- Magyarországon forgalomba hozható, értékesítési célt szolgáló vegyiárak a vizsgafeladatnak megfelelő választékban
- vizsgafeladatnak megfelelő mérőeszközök
- árutároló és bemutató berendezések
- kódleolvasó, egyéb mobil eszközök,
- árfeltüntetéshez alkalmazott eszközök, nyomtatók
- a vizsgafeladatnak megfelelő egyéni védőeszközök
- a vegyiáru kereskedelemben szükséges dokumentumok, bizonylatok
- a vizsgatevékenység helyszínéül szolgáló kereskedelmi egység eladó tere, raktárhelyiségei, áruátvételi, valamint előkészítő terei
- számítógép
- nyomtató

11.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

11.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -

Az írásbeli vizsgatevékenység során kék színű toll és nem programozható számológép használható. A projekttevékenység során az üzlethelyiségben megtalálható, értékesítési célt szolgáló termékek és eszközök használhatóak.

11.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -

12 A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek
