

## 10414004 számú Jegyvizsgáló megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény

### 1. A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 1.1 Megnevezése: Jegyvizsgáló
- 1.2 Ágazat megnevezése: Közlekedés és szállítmányozás
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 1041 Szállítási szolgáltatások

### 2. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés

- 2.1 Megnevezése: Jegyvizsgáló
- 2.2 Szintjének besorolása
  - 2.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 4
  - 2.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 4
  - 2.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 4

### 3. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése:

- 3.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.
- 3.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály:  
*19/2011. (V.10.) NFM rendelet szerint*

### 4. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

Személyszállító vonaton utastájékoztatót ad. Szükség esetén kezeli a személyszállító járművek műszaki berendezéseit (fűtés, hűtés, világítás). A vonat megállása során figyelemmel kíséri az utasok ki- és beszállását, a poggyászok rakodását. A vonat indulása előtt az utasításban előírt időben kézi jelzést ad. Ellenőrzi a vonatok elejének és végének jelzésére szolgáló be-

rendezéseket. Tolatáskor elvégzi a tolatásban részt vevők számára előírt feladatokat: jelzést ad, végrehajtja a tolatásvezető rendelkezéseit, megakadályozza a járművek megfutamodását. Szükség esetén fékezési, vonatfedezési feladatokat lát el.

**5. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:**

5.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll:

5.1.1 Az oltalom típusának megjelölése:

5.1.2 Nyilvántartó hatóság:

5.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma:

**6. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:**

6.1 Iskolai előképzettség: középfokú végzettség

6.2 Szakmai előképzettség: nem szükséges

6.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkaköröket betöltő munkavállalókkal szemben támasztott egészségügyi követelményekről és az egészségügyi vizsgálat rendjéről szóló 203/2009. (IX.18) Korm. rendelet szerint.

6.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: nem szükséges

**7. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):**

7.1 Minimális óraszám: 190

7.2 Maximális óraszám: 230

**8. A szakmai követelmények leírása:**

8.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

| Készségek, képességek   | Ismeretek   | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök   | Önállóság és felelősség mértéke  |
|---|---|---|--|
| Azonosítja és alkalmazza a jelzési és forgalmi alapfogalmakat, a jelzőket a megfelelő csoportba sorolja. Kiválasztja, hogy melyik jelzőárbóc- | Összefüggéseiben ismeri a jelzési és forgalmi ismeretek alkalmazásához szükséges alapfogalmakat. Magabiztosan felsorolja a jelzők különböző | Törekszik a jelzési és forgalmi alapfogalmak megismerésére és az utasítás szabályainak megfelelő módon történő alkalmazására. Fontosnak tartja a jelzők | Önállóan értelmezi és a szabályok ismeretében önállóan alkalmazza a megismert alapfogalmat, a jelzők csoportosítását és a jelzőárbócok színezését. |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| színezéshez melyik jelző tartozik.   | módon történő csoportosítását. A jelzőárbóc színezése alapján felismeri, hogy a jelző forgalmi és biztosítottsági szempontból minek minősül. | csoportosításának és a jelzőárbóc színezésének megismerését, mert ez az ismeret ad alapot a további szabályok megértésére, alkalmazására. |  |
| Értelmezi a tolatási mozgást szabályozó jelzők jelzéseit.  | Érti a tolatási mozgást szabályozó jelzők által adott jelzéseket.  | Az elsajátított ismereteke tudatosan alkalmazza a tolatások lebonyolítása során.  | A tolatásvezető irányítása és ellenőrzése mellett, a tolatásjelzők jelzéseinek megfigyelésével bonyolítja le a tolatási tevékenységet. |
| Megfigyeli és adja a kézi jelzéseket a személyszállító vonatok közlekedésének lebonyolításakor. Végrehajtja a mozdonyvezető által adott hangjelzések parancsait.                                       | Komplexitásában ismeri a vonatközlekedés során adott kézi jelzéseket és a mozdonyvezető által adott hangjelzéseket.                          | Elkötelezett a vonatközlekedés során adott kézi és hangjelzések rendeltetészerű alkalmazása és értelmezése mellett.                       | Felelősségteljesen és önállóan figyeli és adja a vonatközlekedés során alkalmazott kézi- és hangjelzéseket                             |
| Elvégzi és ellenőrzi a vonatok elejének, végének szabályszerű megjelölését, továbbá gondoskodik a mozgáskorlátozottak és a személyek szállítására alkalmas járműveken alkalmazott jelzések meglétéről. | Részletesen és magabiztosan ismeri a vonatokon és a járműveken alkalmazandó jelzéseket.  | Törekszik arra, hogy a vonatok és a járművek a megfelelő módon legyenek megjelölve.   | Önállóan végzi a vonatokon és a járműveken lévő jelzések megfigyelését, szabályszerű megjelölését, hiányosságuk pótlását.              |
| Képes együttműködni a tolatás vezetőjével a személyszállító vonatok tolatásának lebonyolításában.  | Ismeri a tolatások lebonyolításának forgalmi szabályait.   | A felelősséget és a munkabiztonságot szem előtt tartva végzi a tolatásban részt vevők feladatait a tolatások végrehajtása során.          | Pontosan betartja a tolatásban részt vevők kötelességeit, végrehajtja a tolatás vezetőjének utasításait.                               |
| Megfigyeli és a szükséges időben adja a kézi jelzéseket a személyszállító vonatok felhatalmazásakor.   | Behatóan ismeri az induló és megálló után induló személyszállító vonatok felhatalmazását.  | Maximálisan törekszik a személyszállító vonatok felhatalmazásakor a személybiztonságára és a menetrend betartására.                       | Felelősségteljesen adja és figyeli a vonatok felhatalmazásakor alkalmazott kézi jelzéseket.  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Elvégzi az utasok tájékoztatását és védelmét menet közben és az állomáson történő tartózkodás alkalmával.                     | Részletesen ismeri az utastájékoztatás szabályait, tisztában van azzal, hogy mit kell megtennie az utasok védelme érdekében. | Tudatosan végzi az utasok vonatközlekedést érintő tájékoztatását, szem előtt tartva az igényeiket és a biztonságot.  | Önállóan, de a többi vonatkísérővel együttműködve végzi az utastájékoztatást, felelősséggel végzi az utasok biztonságát előíró szabályok betartását, betartatását. |
| Alkalmazza a kocsik sérülése esetén használandó bárcákat, a szükséges helyen dokumentálja a sérülésről tett megállapításokat. | Azonosítja, megnevezi, kiválasztja a kocsik sérülése esetén a szükséges bárcát.  | Elkötelezett arra, hogy a kocsik műszaki berendezéseit mindenki rendelkezésére használja, sérülésük esetén megfelelően jelölje, majd jelentse az illetékeseknek. | Önállóan dönt a kocsik sérülése esetén alkalmazott bárcák kiválasztásáról és a további teendőkről.   |

8.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem

Az elméleti oktatás zárt rendszerű elektronikus távoktatás keretében is megszervezhető.

**9. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):**

A vasúti személyszállítást végző vállalatoknak folyamatosan szükségük van képzett munkavállalókra, akik a vonatokon forgalmi szempontból is betölthetik a vonatkísérő szerepét. A jegyvizsgáló meghatározott forgalmi tevékenységet végez a menetrend szerinti közlekedés minél nagyobb pontossággal történő biztosítása érdekében. Munkája során ellátja az utasok tájékoztatását, védelmét. Műszaki meghibásodások és rendkívüli események alkalmával végrehajtja a jármű fékezését, állva tartását, szükség esetén részt vesz saját vonatának tolatásában is.

**10. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:**

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

10.2 Írásbeli vizsga

10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: A jegyvizsgáló feladatai

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Írásbeli feladatlap, amely 16 feladtból áll és a következő témakörök tanulási eredményét méri:

- A jelzők, jelzőeszközök, figyelmeztető jelek alkalmazására, a jelzések rendelkezésére, adására vonatkozó előírások
- Tolatási mozgást szabályozó jelzők
- Kézi jelzések, hangjelzések
- Jelzések vonatokon, járműveken
- Tolatószolgálat
- Felhatalmazás
- Szolgálat a vonatokon
- Személyszállító járművek ismerete

A feladatlapot az alábbi feladattípusokból kell összeállítani:

A feleletválasztó tesztfeladatok típusa:

- Az alternatív választás esetében csak két válaszlehetőség adott: az egyik helyes, a másik helytelen. Éppen ezért a helyes megoldás véletlen esélye 50%-os. A feladatkijelölés lehet:
  - Állítás, amelyről a megoldónak kell eldöntenie, hogy igaz-e vagy hamis.
  - Feladat a megoldásával együtt: a tanulónak a megadott megoldás helyességét kell megítélnie.
  - Eldöntendő kérdés.
- A többszörös választás feladattípusban több válaszlehetőség van:
  - a megadott válaszok közül az egyik vagy esetleg több is helyes,
  - a listázott állítások közül több is igaz (akár mindegyik).
- A válaszok illesztése (párosítás) esetén két halmaz elemei között kell valamilyen tartalmi kapcsolatot találni. A vaktalálatok esélyét csökkenti, ha az egyik halmaz elemszáma legalább egyel nagyobb, mint a másiké. A következő hozzárendelési módok jellemzőek:
  - egy az egyhez,
  - egy többhöz.

Feleletalkotó feladatok

A feleletalkotó feladatok főbb típusai:

- A kiegészítéses feladatban rendszerint egy adott mondatból egy (vagy több) fogalom hiányzik, és a megoldónak a hiányzó elem(ek) megadásával kell kiegészítenie, teljessé tennie a hiányos kijelentést.

- A rövid választ igénylő feladat esetében egy megadott kiegészítendő kérdésre kell a tanulóknak válaszolnia úgy, hogy egyetlen szó, név, szám stb. elegendő a helyes megoldáshoz.

10.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 75 perc

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

|            |               |
|------------|---------------|
| 91 – 100 % | jeles (5)     |
| 81 – 90 %  | jó (4)        |
| 71 – 80 %  | közepes (3)   |
| 61 – 70 %  | elégséges (2) |
| 0 – 60 %   | elégtelen (1) |

10.2.5 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 61%-át elérte.

### 10.3 Projektfeladat

10.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Jegyvizsgálói gyakorlat

10.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A vizsga helyszínen végzett gyakorlati feladat, amely az alábbi tevékenységeket jelentheti, elsősorban a gyakorlati helyszín jellegétől függően:

- A vonatközlekedés közben alkalmazható kézi és hangjelzések adása
  - Felhívás
  - Vonatkísérők a helyükre!
  - Indulásra készen
  - Felhívás az indításra
  - Szabad az elhaladás
  - Lassan!
  - Megállj!
  - Közeledj felém!
  - Távolodj tőlem!
- A mozdonyszemélyzet által adott hangjelzés felismerése (a vizsgáztató jelzősíp-pal adja):
  - Figyelj!
  - Vonat állt meg a bejáratnál jelző előtt
  - A vonat indul!
  - A féket húzd meg!
  - A féket ereszd meg!
  - Veszély!
  - A vonatot vészfékkel állították meg

- A személyszállító vonat eleje és vége megjelölésének ellenőrzése. Mozgáskorlátozott szállítására kialakított jármű esetén a ki- és beszállás végrehajtása, csak a jelzésadás végrehajtása szempontjából.
- A járműveken alkalmazott sérülési bárcák kitöltése, használata.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 30 perc

A gyakorlati vizsga tárgyához kapcsolódóan szakmai beszélgetést kell folytatni, amelynek időtartama: 10 perc.

10.3.3 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 30%

10.3.4 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

|            |               |
|------------|---------------|
| 91 – 100 % | jeles (5)     |
| 81 – 90 %  | jó (4)        |
| 71 – 80 %  | közepes (3)   |
| 61 – 70 %  | elégséges (2) |
| 0 – 60 %   | elégtelen (1) |

10.3.5 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 61%-át elérte.

10.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

Az érvényben lévő jogszabályi előírásoknak megfelelően.

10.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- sárga színű jelzőzászló,
- jelzősíp,
- fehér fényű kézi jelzőlámpa,
- a vezető jegyvizsgáló kézi jelzőeszköze,
- sérülési bárcák.

10.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei:

10.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok:

10.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek:

|  |
|--|
| <p><b>11. A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek</b></p> |
|--|