

KÉPZÉSI ÉS KIMENETI KÖVETELMÉNYEK

SZOCIÁLIS ÉS MENTÁLHIGIÉNÉS SZAKGONDOZÓ SZAKMA

1. A szakma alapadatai

- 1.1 Az ágazat megnevezése: Szociális ágazat
- 1.2 A szakma megnevezése: Szociális és mentálhigiénés szakgondozó
- 1.3 A szakma azonosító száma: 5 0923 22 05
- 1.4 A szakma szakmairányai: -
- 1.5 A szakma Európai Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5
- 1.6 A szakma Magyar Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5
- 1.7 Ágazati alapoktatás megnevezése: Szociális ágazati alapoktatás
- 1.8 Kapcsolódó részsakmák megnevezése: ----
- 1.9 Egybefüggő szakmai gyakorlat időtartama: Szakképző iskolai oktatásban: -, Technikumi oktatásban: -, Érettségire épülő oktatásban: 320 óra

2. A szakma keretében ellátható legjellemzőbb tevékenység, valamint a munkaterület leírása

Felsőfokú (Bsc, Msc) végzettséggel rendelkező szociális és vagy egészségügyi végzettségű szakember irányításával végzi tevékenységét. Holisztikus szemlélettel közelíti munkáját, melynek segítségével

Segítséget nyújt a szociális ellátásra szoruló idős, pszichiátriai, szenvedélybetegséggel, fogyatékossgal élő személyek teljes körű ellátásában, a szociális alap- és szakosított ellátások területén. Fő célja az egyén szükségleteinek a felmérése, illetve az életkornak, fizikai, lelki állapotnak megfelelő gondozása. Az életkor, az élethelyzet, az egészségügyi, fizikai és mentális állapot figyelembevétele mellett, a szociális-, gyermekjóléti- és gyermekvédelmi szolgáltatások igénybevevői számára segítséget nyújt a fizikai, mentális, egészségügyi, szociális és lakókörnyezeti szükségletek kielégítéséhez. Felismeri a gondozással kapcsolatos feladatokat, és a kompetenciájába tartozó feladatokat önállóan végrehajtja. Az ember egészségi állapotát folyamatosan megfigyeli, és az ezzel kapcsolatos intézményi dokumentációt a szakmai irányelveknek megfelelően tölti ki. Felismeri a nagyon nehéz élethelyzeteket, és segítséget nyújt azok megoldásában. Munkája során törekszik az ellátottak lelki és a testi betegségeinek megelőzésére. Részt vesz a lelki- és hitélet, a szabadidős, a kulturális tevékenységek és foglalkoztatási formák megszervezésében, végrehajtásában. A feladatai elvégzése közben együttműködik munkatársaival és az ellátásra szorulókkal. Empátiát tanúsít a szolgáltatást igénybevevő személyek felé, és tisztelettudó módon viselkedik velük, hozzátartozóikkal és saját kollégáival egyaránt.

3. A szakmához rendelt legjellemzőbb FEOR szám

Szakma megnevezése	FEOR-szám	FEOR megnevezése
terápiás munkatárs	3511	szociális segítő/ egyéb humán egészségüghöz kapcsolódó foglalkozású
gondozó	3513	szociális gondozó, szakgondozó

segítő	3511	szociális segítő
foglalkoztatás szervező	3339	egyéb humán egészségügyhöz kapcsolódó foglalkozású

4. **A szakképzésbe történő belépés feltételei**

4.1 Iskolai előképzettség:
Érettségi

4.2 Alkalmassági követelmények

4.2.1 Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat: Szükséges

4.2.2 Pályaalkalmassági vizsgálat: Szükséges

5. **A szakmai oktatás megszervezéséhez szükséges tárgyi feltételek**

5.1 Eszközjegyzék ágazati alapoktatásra

Oktatótermi/csoportfoglalkozáshoz alkalmas eszközök, szolgáltatások

- Digitális-, okos-, interaktív (smart)-, flipchart tábla
- Audiovizuális eszközök (állókép-, diavetítő, epizkóp, mozgókép-, film vetítők, CD-, DVD lejátszó, rádió)
- Asztali számítógép, laptop (web 1.0, 2.0), tablet, projektor
- Internet szolgáltatás, tv (központi, zártláncú),

Elsősegélynyújtáshoz alkalmas eszközök: (Tanműhelyben kialakított demonstrációs terem)

- gyorstapasz
- gyorskötöző-, kötözőpólya, vágott mull-lap (kicsi, nagy, közepes)
- kötöző kendő
- kompressziós pólya
- rögzítő pólya
- háromszögekendő
- alumínium bevonatú elsősegély takaró
- hajlított elsősegélyolló
- fertőtlenítő oldat/spray
- egyszer használatos kesztyű
- kéztisztító (folyékony)
- defibrillátor
- seb imitáló
- ambubaba

Alapápolás és a gondozás eszközei: (Tanműhelyben kialakított helyiség(ek))

- konyhabútor, mikrohullámú sütő
- edénykészlet (lapos-, mély-, kis tányér, felnőtt/gyermek részére, speciális pl. öntapadós tányérok)
- az étkezéshez szükséges egyéni tálcás rendszer bemutatásának eszközei
- étkészlet (kanál, villa, kés, klb. kiskanalak, felnőtt/gyermek méretben, speciális kanalak)
- pohárkészlet (normál, mércézett), szívószál, betegítő pohár, csésze-, pohártartó, fogó
- szalvéta és szalvétatartó
- tálca
- kancsó
- konyhatechnikai eszközök: pépesítésre alkalmas eszköz (aprító, daráló, passzírozó, turmix gép)

- papírtörő, egyszerhasználatos terítő
- háztartási tisztító-, takarítószer (mosogató, felmosó, súroló-, fertőtlenítőszer, szivacs, törő-, takarítókendők, súrolókefe, vödör, seprő, lapát stb.) papírtörő, fertőtlenítő törőkendő
- pedálos szemeteskuka
- fürdőszoba, fürdőkádra illeszthető-, zuhanyozóban használható fürdető szék, gurulós fürdető szék
- manikűr-, pedikűr készlet (körömcsipesz, köröm-, pedikűr olló) hajmosó sapka, körömkefe
- nylon köpeny, védőruha
- ágynemű (nagy-, kispárna, pléd, paplan)
- háztartási textíliák: (nagy- és harántlepedő, kis- és nagypárna-, paplan huzat, vízhatlan és légáteresztő ágynemű- és matrachuzatok, ágy- és matracsvédő lepedő), textília borogatáshoz, egyszer használatos és hagyományos mosdókesztyű, törölköző
- egyszer használatos betegápolási eszközök
- hálóing/pizsama, köntös
- papucs
- egyszerhasználatos kesztyű, szájmaszk
- prevenció és betegkényelmi eszközök: sarok és könyökgyűrű, lábtámasz stb.
- házi patika, gyógyszeres szekrény/gyógyszertároló-, adagolók, gyógyszerek, bőrfertőtlenítő, tápláló és illóolajok, intelligens és hagyományos kötszerek
- eszközfertőtlenítő szerek
- felkaros automata RR mérő, lázmérő, inhaláló készülék, gyóglámpák (infra, polarizált, fényterápiás eszközök)
- vizeletvizsgáló tesztcsíkok, vizeletgyűjtő zsák, inkontinencia betét (különbéle), egyéb eszközök az inkontinens beteg ellátásához
- emésztőrendszeri gyorsteszték, anus-prea tartály
- vércukor monitorozásához és az inzulin beadásához szükséges eszközök (vércukor mérő eszköz, tesztcsík, PEN, egyszer használatos fecskendő, tű)
- hely-, helyzetváltoztatás eszközei (ékpárna, bot, támbot, járókeret, kerekesszék, rollátor, kapaszkodók)
- életminőséget javító, segítő eszközök: kézhosszabbító, ágytálca, bútormagasító
- decubitust megelőző és kialakult decubitus esetén használatos eszközök

Foglalkoztatás és az aktivitás eszközei (Tanműhelyben kialakított helyiség(ek))

- audiovizuális eszközök (TV, video, DVD, PC, projektor, vetítívászon, CD lejátszó, kamera, rádió)
- író, rajz filctollak, flipchart tábla, papír
- kül-, és beltéri társasjátékok
- textil kézimunka eszközei (szabásminták, szabóolló, textil, filc, tű, kötőtű, horgolótű, fonál stb.) egyéb anyagfélésekkel végzett kézműves foglalkozások eszközei (pl.: papír, karton, festék, ecset, színes ceruza, olló, ragasztó stb.)
- kül-, és beltéri sporteszközök

5.2 Eszközjegyzék szakirányú oktatásra

1. A demonstrációs terem felszerelése

- | | | |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|
| ● funkcionális betegágy | ● kombinált | ● ágyazó kocsi |
| ● betegemelő | ● éjjeliszekrény | ● szennyes ledobó kocsi |
| ● kapaszkodó | ● támlás szék | ● gyógyszereszekrény |
| ● védőrács | ● zsámoly | ● fehérnemű szekrény |
| ● lábtámasz | ● spanyolfal | ● gördülő WC-szék |
| | ● előkészítő kocsi | |

- személymérték magasság-mérővel
- badella pedálos
- veszélyes hulladék kezelésének az eszköze

2. Ágynemű és egyéb fehérnemű

- nagylepedő
- haránt lepedő
- takaróhuzat
- párnahuzat
- kispárna huzat
- matracvédő
- gondozó matrac
- kispárna
- párna
- takaró
- pléd
- törölköző
- hálóing
- pizsama
- köntös
- papucs
- borogató ruha
- mosdókesztyű
- konyharuha
- szennyeszák
- kényelmi eszközök

3. Az ápolás–gondozás eszközei

- műanyag tálca
- evőeszköz készlet
- étkészlet (tányérok)
- egyéni tálca étkezéshez
- pohárkészlet
- csésze (készlet)
- kancsó
- üvegmosó
- mosdótál (kicsi és nagy)
- vödör
- vízhőmérő
- hőmérő
- szappantartó
- sampon, szappan, tusfürdő
- fésű, hajkefe
- hajszárító
- tükör
- fogkefe
- fogkrém
- fogmosópohár
- körömkéfe
- körömcsipesz
- körömmolló
- hintőporos doboz
- egyszer használatos borotva
- egyszer használatos ápolási eszközök (pl. mosdókesztyű, bőrtisztító és bőrpoló eszközök)
- nylon köpeny

4. Váladékfelfogó és vizsgálatra küldésre szolgáló eszközök

- vesetál
- ágytál
- ágytálmosó kefe
- vizelő edény (férfi, női)
- vizelőüveg mosókefe
- mérőhenger

5. Gumi eszközök

- gumikesztyű
- gumiujj
- gumilepedő
- katéterek
- sarok és könyökgyűrű

6. Egyszer használatos eszközök

- fecskendő (2, 5, 10, 20 ml)
- inzulin fecskendő
- egyszer használatos tűk
- szájmaszk
- decubitus alátét
- inkontinencia betét
- vizeletgyűjtő zsák
- anus–prea tartály
- spatula

7. Laboratóriumi eszközök

- vércukorszint-mérő készülék
- tesztcsík vércukorszint meghatározáshoz
- tesztcsík vizelet meghatározáshoz
- kémcsövek
- zárt rendszerű vérvételi csövek

8. Gyógyszerek, vegyszerek

- gyógyszerek (bemutatáshoz, gyakorláshoz)
- fertőtlenítőszeres bőr- és eszköz-fertőtlenítéshez
- alkohol
- vazelin
- parafinolaj
- háztartási tisztító- és fertőtlenítőszeres

9. Kötszerek

- vatta
- papírvatta
- gézpólya különböző méretben
- gyorskötöző pólya
- Ramofix
- steril mull-lap különböző méretben
- rugalmas pólya
- intelligens kötszerek

10. Egyéb eszközök

- vérnyomásmérő
- fonendoszkóp
- PEN
- lázmérő
- mérőszalag
- horgas csipesz
- anatómiai csipesz
- vattatartó
- szemcseppentő
- veszélyeshulladék-tároló
- inhaláló készülék
- nyomtatványok

11. Az elsősegélynyújtás eszközei

- | | | |
|--|---|------------------------------------|
| ● mentőláda,
felszereléssel | ● ragtapasz | ● ledobó-tál |
| ● pléd | ● Ramofix csőháló
kötszer különböző
méretben | ● tálka |
| ● lepedő | ● steril gyorskötöző
mullpólya különböző
méretben | ● kesztyű |
| ● sebimitációs készlet | ● rugalmas pólya | ● kézfertőtlenítő |
| ● steril mullpólya
különböző méretben | ● kötszerkapocs | ● papírtörölköző |
| ● steril mull-lap
különböző méretben | ● biztosítótű | ● törölköző |
| ● vatta | ● kötszerolló | ● pneumatikus sín |
| ● papírvatta | ● olló | ● nyakrögzőtő gallér |
| ● bőrfertőtlenítő szer
többféle | ● anatómiai csipesz | ● háromszögletű kendő |
| | | ● reanimációs fantom |
| | | ● lélegeztető ballon +
arcmaszk |
| | | ● hordágy |

12. Szemléltető eszközök

- csontváz
- szív falitábla
- vérkeringés falitábla
- emésztőrendszer falitábla
- agy falitábla
- egész test izomrendszer falitábla
- vese falitábla
- idegrendszer falitábla
- nemi szervek falitábla
- nyirokkeringés falitábla
- szétszedhető törzs moulage
- szív moulage
- fül moulage
- szem moulage
- agy moulage
- légúti moulage

A gondozáshoz szükséges eszközök

13. Háztartási- és konyhatechnikai eszközök

- konyhaszekrény
- konyhaasztal
- szék
- hűtőgép
- hűtőhőmérő
- tűzhely
- mikrohullámú sütő
- edénykészlet
- étkészlet
- tálkészlet
- szalvétatartó
- evőeszközökészlet
- tálca
- kancsó
- mércézett pohár
- pohárkészlet
- robotgép és egyéb konyhatechnikai eszközök: aprító, daráló, passzírozó
- konyhamérleg
- asztalterítő
- konyharuha
- kötény
- háztartási tisztítószerek
- badella pedálos
- méregszekrény
- takarító eszközök (szivacs, kefe, vödör, seprű stb.)
- porszívó
- mosógép
- ruhaszárító
- vasaló
- vasalódeszka
- szobahőmérő

14. Gyógyászati segédeszközök

- bot
- támbot
- járókeret
- kerekesszék
- hallókészülék
- rehabilitációt segítő gyógyászati segédeszközök

15. Eszközök a foglalkozás és aktivitás szervezéséhez

- TV
- videokamera
- rádió
- társasjátékok (sakk stb.)
- kézimunka eszközei (szabásminták, szabóolló, textil, filc, tű, kötőtű, horgolótű, fonál stb.)
- eszközök papírmunkákhoz, rajzoláshoz (karton, festék, színes ceruza stb.)
- sporteszközök
- fejlesztést segítő eszközök

16. Egyéb eszközök

- védőruhák
- védőcipők
- tűzoltó készülék

6. Kimeneti követelmények

6.1 Az ágazati alapoktatás szakmai követelményeinek leírása

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi alap-, és szakosított ellátások különböző intézményeiben kompetenciájának megfelelő esetekben önállóan, és/vagy felsőfokú végzettségű szakember irányításával képes a segítségre szoruló egyén/család/csoport/közösség életvitelét támogató segítséget nyújtani. Tanulmányai alapján az egyéni, csoportos és a közösségi térben fellépő működési mechanizmusokat felismerve az indokolt és szükséges segítségnyújtási formára javaslatot tesz, a végrehajtásban önállóan vagy felsőfokú végzettségű szakember irányításával tevékenyen közreműködik. Krízis-, rendkívüli és katasztrófavédelemben a szükséges beavatkozásokban utasítás szerint, kompetenciájának megfelelően részt vesz. Ismeri és ellátja a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások adminisztrációs feladatait. Munkájában a mindenkori jogszabályokban, szabályozókban, protokollokban, módszertani útmutatókban, illetve a szociális munka etikai kódexében előírtakat követve tevékenykedik. Legalább egy idegen nyelven alapvető fogalmakat megért, alapvető köznyelvi kommunikációt folytat. Munkájában nagy gondot fordít a prevenciós munkára, ehhez kapcsolódóan ismeretterjesztő előadásokat, foglalkozásokat szervez infokommunikációs és digitális eszközök segítségével.

6.2 Ágazati alapoktatás szakmai követelményei

Sorszám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1	Kapcsolatot tart és együttműködik a szociális és/vagy gyermekjóléti és gyermekvédelmi ápolás, gondozás, szervezés, tervezés folyamatában az érintett szakemberekkel, ellátottakkal, gondozottakkal és családtagjaikkal.	Ismeri a humán szolgáltatások rendszerét, a kapcsolatfelvétel, a kapcsolatfenntartás és kapcsolatlezárási lehetőségeit.	Törekszik az érzelmi stabilitása megtartására és a kiegyensúlyozott munkavégzésre.	Szakmai segítséggel kiválasztja az ellátottak és gondozottak érdekében a legmegfelelőbb együttműködési formát.
2	Útmutatás alapján az ellátottak és gondozottak foglalkoztatásához, alkotó tevékenységéhez felhasználható (szemléltető, fejlesztő, rekreációs) eszközöket készít, előkészít és	Ismeri az ellátottak és gondozottak foglalkoztatásához, fejlesztéséhez, rekreációjához felhasználható (szemléltető, rekreációs, fejlesztő) eszközöket, a csoportdinamikai jellemzőket.	Empátiával fordul az ellátottak és gondozottak, valamint családtagjaik felé.	Felelős az erőforrások hatékony felhasználásáért, figyelembe veszi az anyagi, személyi és tárgyi erőforrásokat a foglalkozások előkészítésében és megtartásában.

	használ.			
3.	Szakmai irányítás mellett a jogszabályok és a módszertani útmutatók alapján szakmai (adat- és információ-rögzítési, elemzési, tervezési) dokumentációkat készít papír alapon és elektronikusan.	Ismeri a szakmai dokumentációk (pl. sablonok, nyomtatványok, elemzési, fejlődést követő és tervezési dokumentumok) készítésének, kitöltésének formai és tartalmi követelményeit.	Törekszik a feladat megértésére, határidőre történő elkészítésére, motivált a végrehajtására, értékelve és mérlegelve, kritikusan kezeli és használja az információforrásokat.	Az adminisztrációs feladatokat önállóan, felelősséggel, a határidők betartásával végzi, önellenőrzéssel értékeli saját munkáját.
4	A munkavégzés során alkalmazza a munka- és balesetvédelmi, (köz) egészségügyi valamint a tűzvédelmi előírásokat. Szükség szerint elsősegélyben részesíti a rászorulókat.	Ismeri a munka- és balesetvédelmi, a tűzvédelmi, valamint az elsősegély és közegészségügyi előírásokat.	A munkavégzése során a munka- és balesetvédelmi, (köz) egészségügyi valamint a tűzvédelmi előírásokat, szabályokat betartja.	Munkára képes és alkalmas állapotban, szabálykövető módon vesz részt a munkavégzésben. Felelősséget vállal a veszélyhelyzet megoldásában.
5	A tanulmányai és a munkavégzés során a birtokába került személyes adatokat a jogszabályok és a szociális munka etikai kódexe vonatkozó pontjainak megfelelően kezeli, a gondozással kapcsolatos titoktartási kötelezettségeket betartja.	A személyes adatok védelmével kapcsolatos adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat ismeri, a jogszabályban foglalt titoktartási kötelezettségeinek eleget tesz.	Tiszteletben tartja az állampolgári jogokat, a védelem alá eső adatok, információk birtokosaként, elkötelezett azok megőrzése iránt. Alkalmazza az "integritás és bizalmas jelleg" alapelvet	Felelős munkavégzése során és a magánéletében, a tudomására jutott adatok, információk megőrzéséért és kezeléséért.
6	Felismeri a különböző életkorok élettani, fejlődés-lélektani sajátosságait és a fejlődésben jelentkező elmaradásokat,	. Ismeri a különböző életkorok élettani, fejlődés-lélektani jellemzőit, egészségügyi rizikóit és a prevenció, korrekció lehetőségeit.	Kész a közös munkára, másokkal megosztja szakmai elméleti és gyakorlati tudását, felhalmozott tapasztalatait.	Felelős az ellátottak és a gondozottak életkori, mentális állapota és fejlettségi szintje szerinti ellátás, gondozás megválasztásáért, az alkalmazott

	akadályozottságok t.			beavatkozásokért.
7	Felismeri és azonosítja a személyeket és csoportokat veszélyeztető helyzeteket, ezeket jelzi közvetlen felettesének	Ismeri a krízis, krízisintervenció fogalmát és a konfliktuskezelés módszereit.	Keresi az együttműködés lehetőségét, és felismeri a helyzetből fakadó szerepét.	Maradéktalanul betartja a szociális munka etikai kódexét, viselkedéskultúrájával azt képviseli.
8	Érthetően kommunikálja a kreatív javaslatait, az ellátás / gondozás kapcsán, ötleteit megosztja munkatársaival.	Ismeri a kommunikáció és közlés alapvető formáit személyes és online kommunikációban.	Véleményét, szakmai álláspontját felelősséggel képviseli.	Egyéni és team munkában a saját kompetenciahatárainak figyelembe vételével végzi feladatait.
9	Az eltérő szituációkban adekvátan használja a verbális és nonverbális kommunikációs csatornákat.	Ismeri a kommunikációs alapelveket, a legfontosabb alapfogalmakat, a kommunikáció működését, folyamatát, szereplőit, tényezőit, helyzet-típusait, a kommunikációs stílusokat és az asszertív kommunikációs eszközöket.	Nyitott arra, hogy kommunikációs képességeit folyamatosan fejlessze. Asszertív módon kommunikál.	Az ellátottak, gondozottak egészségi, életkorbeli és mentális állapotát figyelembe véve kommunikál, meggyőződik a kommunikáció sikerességéről.
10	Legalább egy idegen nyelven alapvető fogalmakat megért, egyszerűbb kérdésekre válaszol, képes munkakörének legfontosabb idegen nyelvi szakmai kifejezéseit azonosítani.	Ismeri legalább egy idegen nyelv alapvető szakmai kommunikációs formuláit. Alapvető szókinccsel, nyelvtani tudással rendelkezik.	Nyitott, érdeklődő az adott nyelv alapismereteinek elsajátítása iránt.	Egészségügyi dokumentáció értelmezésében és a saját tevékenysége dokumentálásában az orvosi latin szakkifejezéseket megfelelően használja.
11	Megérti és alkalmazza a szakmai feladatok ellátásához	Ismeri a szakmájához kapcsolódó alapvető szakmai feladatok	Nyitott a személyiségfejlesztésre. Szakmailag elhivatott,	Az irányadó szociális ágazati és intézményi iránymutatások szerint végzi saját

	kapcsolódó utasításokat és iránymutatásokat.	ellátásához kapcsolódó utasításokat és iránymutatásokat.	magatartása szabálykövető.	tevékenységét.
12	A saját és az ellátottak / gondozottak érdekeit munkavégzése során képviseli. Alkalmazza az érdekérvényesítés módszereit.	Ismeri a szakmai érdekképviselő szintjeit és fórumait. Ismeri az alapvető emberi, gyermeki ellátotti és betegjogokat. Ismeri az érdekérvényesítés módszereit.	Elhivatott az emberi jogok védelmére és azok érvényesítésére.	Önállóan felismeri a jogsérelmet, kompetenciájába tartozóan teszi meg javaslatait a sérelem megszüntetésére.
13	Megérti és alkalmazza az énvédelmi technikákat és módszereket. Jelzést ad, segítséget kér szakmai érintettsége esetén.	Ismeri az énvédő mechanizmusokat, a rekreációs technikákat és módszereket. Rendelkezik alapvető önismerettel, reális önképpel.	Nyitott önmaga megismerésére. Fogékony a személyiségtípusok azonosítására.	Képes az önálló személyiségfejlődésre az elsajátított módszerek és technikák alapján. Lelki egészsége karbantartására, különböző rekreációs technikákat alkalmaz és gyakorol.
14	Alapvető digitális kompetenciái és információkezelési képessége alapján táblázatokat használ, szövegeket szerkeszt, levelez. Konstruktívan és tudatosan használja az online kommunikációs eszközöket, csatornákat.	Ismeri az online kommunikációs eszközöket, formákat és módszereket, tisztában van az etikus médiahasználat szabályaival.	Törekszik a mindennapi munkája során a használt informatikai eszközöket kezelni, alkalmazni, beállítani. A jelentkező problémákat közvetlen felettesének jelezni.	Munkája során betartja az etikus médiahasználat szabályait, eszerint jár el. Betartja az adatkezelési szabályokat.
15	Szakmai dokumentációkat, szabályozókat, protokollokat értelmez és használ munkavégzése során.	Átlátja az alapvető szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátási formákat.	Elsődlegesnek tartja az ellátottak szükségleteinek kielégítését.	Betartja a szakmai előírásokat, naprakészen, pontosan vezeti az előírt dokumentációkat.
16	Digitális kompetenciái birtokában az online térben is tájékozódva képes	Ismeri a folyamatos képzés, továbbképzés, lehetőségeit, az élethosszig tanulás	Nyitott és fogékony a szakmai és a környezetében zajló változásokra.	Másokkal együttműködve járul hozzá a szakma, az intézmény fejlődéséhez.

	az önképzésre.	célját.		
17	Azonosítja az életmód átalakulásával kapcsolatos kockázatokat és dilemmákat.	A társadalomismereti, szociológiai ismeretei alapján egyének, családok, közösségek működésében a különböző életmódok hatásait ismeri.	Nyitott a különböző élethelyzetek, életformák megismerésére, tiszteletére.	Felelősséget vállal a segítő tevékenység során végzett munkájáért.
18	Értelmezi a társadalomban megjelenő gyakori betegségekről készült kimutatásokat és a betegségek rizikófaktorait. Háromdimenziós anatómiai atlasz segítségével modellezi az emberi test felépítését.	Ismeri a társadalom leggyakoribb népbetegségeit, azok rizikófaktorait, a társadalomban kialakult egészségkultúrát, az egészségmegőrzés módszereit. Ismeri a háztartások számára ajánlott házipatika összetételét. Ismeri az emberi test holisztikus egyensúlyát (testi, lelki, mentális területek).	Környezete számára mintát mutatva egészségtudatosan és környezettudatosan él. Törekszik saját maga és közvetlen környezete megóvására. Törekszik a saját testi, lelki és mentális egészségének megőrzésére.	Instrukciók alapján adatokat keres a társadalom egészség kultúrájáról, környezettudatos magatartásáról, és a népbetegségekről.

6.3 Szakirányú oktatás szakmai követelményei

Sorszám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Mentálhigiénés ismeretei révén azonosítja és a segítő folyamatban felhasználja a jól és rosszul működő természetes támaszokat.	Ismeri a mentálhigiéné alapfogalmait, a jól és rosszul működő természetes támaszokat.	Kompetenciáinak segítségével törekszik a leginkább megfelelő természetes támasz kiválasztására.	Önállóan és a csapattagokkal együttműködve a segítő kapcsolat felhasználásával végzi tevékenységét.
2.	Támogatást nyújt az ellátottaknak a családi és személyes kapcsolataik megtartása	Ismeri a mentálhigiénés segítés módszereit.	Szem előtt tartja a pozitív személyes és családi kapcsolatok kialakítását.	Új megoldásokat kezdeményez a megfelelő kapcsolatok kialakítására (kapcsolatfelvétel,

	céljából.			telefon, személyes megkeresés stb.).
3.	Bemutatja a krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, fogyatékossgal élők körében végzett segítő és támogató tevékenységek elemeit.	Ismeri a krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek és fogyatékossgal élők segítésére, támogatására szolgáló technikákat.	Empatikus a krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, fogyatékossgal élők problémái iránt.	Önálló javaslatokat fogalmaz meg a csapatban az egyes célcsoportok problémáinak megoldására, helyzetének javítására.
4.	Szervezi és végrehajtja a bentlakásos intézmények mentálhigiénés segítésének sajátos feladatait.	Ismeri a bentlakásos intézményekben előforduló mentálhigiénés feladatokat.	Kész a közös munkára a csapattagokkal. Elfogadja a szakmai irányelveket.	Önállóan vagy csapatban végzi szervezési, végrehajtási feladatait.
5.	Pontosan elvégzi a mentálhigiénés munkához kapcsolódó adminisztrációs, dokumentációs feladatokat.	Ismeri a mentálhigiénés munka dokumentációját, dokumentációvezetési feladatait.	Szem előtt tartja a dokumentáció mindenre kiterjedő vezetését, törekszik ennek minden esetben eleget tenni. Betartja az adatkezelési szabályokat.	Másokkal együttműködve készíti el a mentálhigiénés munka dokumentumait, amelynek készítése önálló feladata.
6.	Ismeri a haldoklók és gyászolók gondozásának mentálhigiénés támogatási elemeit. Ezeket alkalmazza a gyakorlatban.	Ismeri a haldoklás és a gyász fázisait.	Empatikus a haldoklókkal és a gyászolókkal egyaránt.	Önállóan felismeri a haldoklás, illetve a gyász szakaszában bekövetkező változásokat. Felelősségteljesen segítő magatartást tanúsít ezekben a szituációkban.
7.	Tájékoztatást nyújt a családban és egyéb közösségekben az egészségtudatos magatartás kialakulását, megőrzését célzó ismeretekről.	Ismeri az egészség, betegség fogalmát, az egészséget megőrző stratégiákat.	Törekszik a munkavégzése során az egészség minél hosszabb időn át történő megtartására a kliensek körében.	Önálló javaslatokat fogalmaz meg az egészségtudatos magatartás elősegítése érdekében.
8.	Célzott, eltérő egészségügyi feladatokat lát el, megelőző jellegű felvilágosító	Ismeri az egészségügy stratégiáit, a preventációs módszereket, a	Szem előtt tartja a betegségek megelőzését, közreműködik a preventiókban.	Útmutatással preventív tevékenységet végez önállóan. Együttműködik

	programok szervezésében működik közre.	lehetséges szűrések körét, programokat.		más szakmák (egészségügy, civil szervezetek, alapítványok stb.) képviselőivel.
9.	Azonosítja a rehabilitáció akadályozó és segítő eszközeit, részt vállal a rehabilitáció folyamatában.	Ismeri a rehabilitáció, habilitáció fogalmát.	Elfogadja a rehabilitálandó esetleges személyes hiányosságait. Elkötelezett a társadalmi befogadás elősegítése iránt.	Felelősséget vállal a saját és a csoport munkájáért egyaránt.
10.	Adekvátan alkalmazza kompetencia határain belül a személyiséglélektani, a szociálpszichológiai és a szociálgerontológiai ismereteit.	Ismeri és érti a pszichológiai alapfogalmakat.	Munkavégzése során szem előtt tartja az énvédő mechanizmusokat és az alkalmazkodás képességét.	Pszichológiai önállósággal rendelkezik kompetenciáját érintő kérdésekben és feladatokban, amely a felelős cselekvés szabadságával jár együtt.
11.	Felismeri az idősödés változásait.	Ismeri az idősödés egészségügyi, élettani, kórélettani változásait.	Szem előtt tartja az idősödésből adódó változások problémáit, empatikus a beteg szubjektív panaszait, tüneteit illetően.	Önállóan segítséget, útmutatást nyújt a beteg részére az akut problémák esetében.
12.	Ismerteti az idősök társadalmi helyzetét, és felismeri a jellemző szociális problémákat, azok hatásait. Feltárja a kliens helyzetét, szociális problémáit, és azonnal megteszi adekvát jelzéseit a szolgáltatórendszeren belül.	Ismeri az idősök társadalmi helyzetét, a magyarországi demográfiai sajátosságokat és az ebből fakadó következményeket.	Törekszik az előítéletmentes kommunikációra, gondolkodásra, az egyén jellemzői és tulajdonságai alapján az összefüggések megértésére.	Önállóan tudja követni a tudományos és jogszabályi változásokat.
13.	Megtervezi a gondozási, ápolási folyamat és foglalkoztatás módját.	Ismeri a gondozási, ápolási, foglalkoztatási terv elemeit.	Szem előtt tartja a páciens állapotát tervek kidolgozása során. Kliensei irányába törekszik saját maga elfogadtatására, a kölcsönös bizalom kiépítése érdekében.	Segítséget és útmutatást nyújt az idős ember számára a probléma megoldásában. Együttműködik az ápoló, gondozó team-mel.
14.	Felismeri az	Ismeri az idősorúak	Törekszik a megfelelő	Felelősséget vállal

	időskorúak önmegvalósítási szándékát és a megfelelő foglalkoztatási lehetőségeket, mindezeket alkalmazza. A foglalkoztatásokat megvalósítja.	önmegvalósítását, aktivitását elősegítő technikákat, módszereket tud kidolgozni.	foglalkoztatási lehetőségek biztosítására, az idősek aktivitásának fokozására, figyelembe véve az egészségi, pszichés állapotukat.	a csoport és a saját munkájáért a foglalkoztatás működtetésében.
15.	Fejleszti az idős emberek képességeit, megakadályozza a szellemi hanyatlásukat.	Tisztában van azokkal a képességváltozásokkal, amelyek akadályozzák az idős mindennapi boldogulását.	Belátja az egyén változó képességeit, és törekszik a változás mértékének megfelelően új módszerek alkalmazására.	Az idős ember mindennapi boldogulását biztosítva új megoldási javaslatokat kezdeményez.
16.	Felismeri a kóros öregedés jeleit, a geriátriai kórképek tüneteit.	Tisztában van a geriátriai betegek ápolásának, gondozásának tevékenységével.	Empatikus a beteg ember fizikai és lelki változásait illetően.	A csapat tagjaival együttműködve segíti a fizikai és lelki egyensúly megteremtését.
17.	Tapasztalatával segíti a haldokló beteg ápolását, gondozását, részt vesz a temetés előkészítésében.	Ismeri a haldoklás és gyász fázisait.	Empatikus a haldoklóval és a gyászolóval egyaránt, igyekszik egyénre szabottan támogatni őket.	Magára nézve kötelezőnek tartja a szociális szakmai és etikai irányelvek előírásait.
18.	Megfogalmazza és jelzi felettesének a pszichiátriai betegek egyéni szükségleteit, segít azok kielégítésében.	Ismeri a pszichiátriai betegségek tüneteit és a pszichiátriai kórképeket.	Szem előtt tartja a pszichiátriai betegségek esetleges következményeiből adódó személyiségváltozásokat, hogy szakmai felettesének jelezni tudja azokat.	Másokkal együttműködve felkészül a beteg ember fogadására és gondozására.
19.	Megakadályozza a pszichiátriai betegek társadalmi előítéletének kialakulását felvilágosító programok szervezése által.	Ismeri a pszichiátriai betegeket övező társadalmi előítéleteket, stigmákat.	Törekszik a társadalmi egyenlőtlenségek és előítéletek csökkentésére.	Csapatmunkában új megoldási stratégiák kidolgozásában vesz részt, a diszkriminatív megnyilvánulások ellen, és részt vesz a társadalmi befogadás és elfogadás erősítése érdekében szervezett feladatokban.
20.	Részt vesz a	Ismeri a pszichiátriai	Kész a közös	A csapat tagjaként

	közösségi pszichiátriai ellátás megszervezésében, működtetésében.	alap és szakosított ellátási formákat.	munkavégzésre az alap- és a szakosított ellátási formák képviselőivel, közös munkavégzést kezdeményez.	segíti a klienst a személyre szabott ellátási forma megtalálásában.
21.	Pontosan végzi a pszichiátriai betegek intézményi gondozásának adminisztrációs és dokumentációs feladatait.	Tisztában van a pszichiátriai intézményi dokumentációs renddel.	Betartja a meglévő dokumentációs protokollt és a felelős adatkezelés szabályait.	Csapatban együttműködve megoldásokat kezdeményez a teljes körű dokumentáció kidolgozása érdekében.
22.	Feltárja a szenvedélybetegek speciális szükségleteit, közreműködik azok kielégítésében.	Felismeri a szenvedélybetegség tüneteit, a betegséggel járó módosult személyiségszerkezetet és a terápiás szemelkedésre gyakorolt hatását.	Szem előtt tartja szenvedélybetegségek esetleges következményeiből adódó személyiségváltozásokat.	Másokkal együttműködve felkészül a beteg ember fogadására és gondozására.
23.	Megakadályozza a szenvedélybetegekkel kapcsolatos társadalmi előítéletek kialakulását felvilágosító programok szervezése által.	Ismeri a szenvedélybetegség társadalmi hatását, az előítéleteket, stigmákat.	Törekszik a társadalmi egyenlőtlenségek, stigmák csökkentésére.	Csapatban együttműködve új megoldási stratégiákat javasol és dolgoz ki a diszkriminatív megnyilvánulások ellen.
24.	Megvalósítja a szenvedélybetegek fizikai, lelki gondozását.	Ismeri a szenvedélybetegek intézményi ellátási formáit.	Kész a közös munkavégzésre az alap- és a szakosított ellátási formák képviselőivel.	A csapat tagjaival közösen segíti a klienst a személyre szabott ellátási forma megtalálásában.
25.	A szenvedélybetegek intézményi gondozása során alkalmazott adminisztrációt, dokumentációt pontosan vezeti.	Tisztában van a szenvedélybetegek intézményében alkalmazott dokumentációs renddel.	Betartja a meglévő dokumentációs protokollt és a felelős adatkezelés szabályait.	Új megoldásokat kezdeményezhet csapatmunka keretén belül a teljes körű dokumentáció kidolgozása érdekében.
26.	Feltárja a fogyatékossggal élők speciális szükségleteit, és közreműködik	Ismeri a fogyatékossg fogalmát és fajtáit.	Elfogadja a fogyatékossggal élő által meghatározott szükséglet-kielégítési sorrendet, de törekszik	Önállóan végzi a szükséglet-kielégítést, illetve javaslatokat tesz a magasabbrendű

	azok kielégítésében.		a szükségleti hierarchia betartására.	szükségletek kielégítésének lehetőségeire.
27.	Megvalósítja a fogyatékossgal élők egyéni fejlesztési, foglalkoztatási tervével kapcsolatos feladatokat.	Ismeri a fogyatékossgal élőkre vonatkozó egyéni fejlesztés és foglalkoztatási terv lehetőségeit, elemeit, módjait.	Elkötelezett a fogyatékossgal élők fejlesztése iránt. Nyitott az új fejlesztési lehetőségekre, jó gyakorlatokra.	Önállóan fejlesztési tervet készít és javaslatokat fogalmaz meg a fejlesztés feladatait illetően.
28.	Tájékoztatja a klienst a gyógyászati segédeszközökről, közreműködik azok beszerzésében. Bemutatja használatukat az ellátott számára.	Ismeri a gyógyászati segédeszközök fajtáit, beszerzési lehetőségeit.	Elfogadja és az ellátottal is elfogadtatja a gyógyászati segédeszköz szükségességét.	A csapattagokkal együttműködve segíti az ellátott személy gyógyászati segédeszköz-használatát, és felügyeli azt.
29.	Megfogalmazza a szervezet működésének problémáit, tüneteit. Tisztában van azzal, hogy mikor szükséges a további jelzések megtétele.	Ismeri az emberi test felépítését, működését. Felismeri a normál működéstől eltérő jeleket.	Elfogadja a beteg ember szubjektív panaszait, empátikus azok megszüntetése iránt.	Önálló döntést hoz a betegségek kialakulása és tünetek megjelenése kapcsán.
30.	Megfogalmazza és azonosítja a lehetséges járványtani eseteket.	Ismeri a betegségek terjedési módjait, a kórokozók formáit, behatolásának módjait.	Törekszik a járványok elkerülésére a kompetencia-határai betartásával.	Vezetői és orvosi irányítással preventív feladatokat lát el a járványok kialakulásának megelőzése, terjedésének megakadályozása érdekében,
31.	Feltárja és jelzi az idősek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, fogyatékossgal élők gyógyszerelési nehézségeit.	Ismeri a gyógyszerek fajtáit, beadási módjait.	Szem előtt tartja a gyógyszerelés szükségességét, és ennek az ellátottal történő elfogadtatásban segítséget nyújt a szakápolásban dolgozó csapattagoknak.	Orvosi irányítással segítséget nyújt a gyógyszeres terápia megvalósításában.
32.	Szükség esetén	Ismeri az	Szem előtt tartja az	Önállóan vagy

	alkalmazza az elsősegélynyújtás gyakorlati elemeit (sebellátás, újraélesztés stb.).	elsősegélynyújtás szabályait. Felismeri a veszélyeztető állapotokat.	emberi élet megmentését, a veszélyhelyzet elhárítását.	másokkal együttműködve hoz döntéseket az életmentés folyamatában.
33.	Megtervezi a gondozás és ápolás lépéseit, folyamatát.	Ismeri a gondozási, ápolási feladatokat egy ellátott kapcsán.	Kész a közös munkára a gondozó, ápoló csapattagokkal.	Másokkal együttműködve végzi a gondozási, ápolási feladatokat.
34.	Az egyének problémáinak megoldásakor használja a szociális munka értékeit, és az elméleteket összekapcsolja a gyakorlati kivitelezéssel.	Ismeri a szociálismunka színtereit, értékeit, elméleteit, valamint érti a társadalomtudományi összefüggéseket.	Szem előtt tartja a kliens/ellátott helyzetét a társadalmi konfliktusok kezelése mellett.	Személyre szóló megoldásokat keres a munkavégzése során.
35.	Kialakítja az etikai szabályoknak megfelelő kapcsolatrendszerait (pl. segítő-kliens, segítő-segítő, segítő-vezető, segítő-szakma).	Tisztában van a szociális munka értékeivel és etikai szabályaival.	Nyitott az új megoldásokra a különböző kapcsolatokat hatékony működése érdekében.	A csapattagokkal együtt működve hoz döntéseket a kliens/ellátott érdekében.
36.	Segítő feladata során hatékonyan használja az elköteleződés, értékrend, kommunikáció, szükséglet-felmérés, tervezés és képessé tevés kompetenciákat.	Tisztában van a szociális munka kulcskompetenciáival, a beavatkozás eszközeivel.	Törekszik a kulcskompetenciák egyensúlyban tartására.	Segítséggel és útmutatással használja a kulcskompetenciákat, segít az önálló döntéshozatalban.
37.	Segítséget nyújt az esetvezetés folyamatában, segít feltárni a probléma lényegét, a megoldást segítő és akadályozó tényezőket és a megoldás módját.	Ismeri a problémamegoldó modell fázisait, a felmérés eszközeit.	Javaslatokat tesz a lehetséges megoldásokra.	Segítséggel és útmutatással bekapcsolódik az esetvezetés folyamatába, értékeli az eredményt.
38.	Segítséget nyújt a kríziskezelés folyamatában. A	Ismeri a krízishelyzeteket és tudja, hova kell	Szem előtt tartja az egyéni elvárásokat, és összehangolja a	Diplomás szakember támogatásával

	lélektanilag kritikus állapotok okait felismeri, és javaslatot tesz a megfelelő megoldási stratégiák kialakításához, végrehajtásához.	fordulni ilyen esetekben.	közvetlen környezetével.	segíti a krízisből való kimozdulást.
39.	Együttműködik a csapattagokkal a feladatok megoldása érdekében.	Ismeri a csoport működésének szabályait, a csoportkohézió lényegét és módját.	Elfogadja a csoport szabályait, és készen áll a közös munkára.	A csapattagokkal együttműködik annak érdekében, hogy a rábízott feladatokat felelősségtudattal elvégezze.
40.	A közösség problémáinak feltárását és a megoldási stratégiák kialakítását elősegíti.	Ismeri és felismeri a közösség működésére, interakcióira vonatkozó elméleteket, valamint az egyensúly kialakítására törekvő intervenciós módszereket.	Kész együttműködni a közösség tagjaival és más szakemberekkel.	Felelősséget vállal a saját munkájáért annak érdekében, hogy a társadalmi elvárásokkal összhangot teremtsen.
41.	Alkalmazni tudja az adott kliens érdekében a lehetséges szociálpolitikai lehetőségeket (ellátásokat, szolgáltatásokat).	Ismeri és bemutatja a szociálpolitika támogatási és ellátórendszerét.	Szem előtt tartja a kliens problémáját, és igyekszik a számára legadekvátabb megoldást kiválasztani.	Önálló javaslatokat fogalmaz meg, de másokkal együttműködve hoz döntéseket a társadalmi erőforrások elosztásában.

7. Ágazati alapvizsga leírása, mérésének, értékelésének szempontjai

7.1 Az ágazati alapvizsgára bocsátás feltétele: valamennyi előírt képzési évfolyam eredményes teljesítése.

7.2 Írásbeli vizsga

7.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: A segítő foglalkozás alapismeretei

7.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása

Az írásbeli vizsgatevékenység az alábbi tanulási eredmények mérésére és értékelésére irányul:

- szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszer,
- szociológia (devianciák, diszkrimináció, előítélet),
- jogi ismeretek,
- szervezeti magatartás, szervezés,
- a szociális munka elmélete (problémamegoldási modell, eszközök, módszerek, humán ökörendszer)
- pszichológia (fejlődéslélektan, személyiség-elméletek, kommunikáció-elméletek, krízisintervenció)

- mentálhigiéné (segítő kapcsolat, személyiség-védelem, burnout megelőzés)
- ápolás, gondozás,
- szabadidő-szervezés, foglalkoztatás
- adminisztráció,
- munka-, baleset-, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, közegészségügyi ismeretek.

Az írásbeli vizsga egy feleletválasztós és feleletalkotós tesztsor (tesztlap), amely tartalmazzon 30 kérdést az alábbi feladattípusokból (feladattípusonként 5-5 feladat):

- Egyszerű feleletválasztás (A tesztkérdésekben egy egyszerűen megfogalmazott kérdéshez négy válasz tartozik, melyek közül ki kell választani a legmegfelelőbbnek tartott választ, illetve annak betűjelét.)
- Asszociáció (Fogalmak és állítások találhatók, amelyek között ki kell találni a logikai kapcsolatot. Az állítások az egyik („A”), a másik („B”), illetve mindkét fogalomra („C”) vagy egyik fogalomra sem („D”) igazak.
- Hibakereső egyszerű feleletválasztás (Négy meghatározás tartozik egy kérdéshez, melyek közül az egyik helytelen állítást tartalmaz, ennek a betűjelét kell bekarikázni.)
- Igaz-hamis egyszerű feleletválasztás (Öt egyszerűen megfogalmazott kérdéshez öt-öt darab válasz lehetőség tartozik, ezek közül meg kell határozni, hogy melyik válasz igaz és melyik hamis. A felsorolt állítások mögé „I” (igaz) vagy „H” (hamis) betűt kell írni.)
- Mondatkiegészítés (A mondatkiegészítés feladatban öt olyan mondat olvasható, melyeknek egy-egy szava helyett pontok állnak, és az egy-egy beillesztendő szó teszi szakmailag, tartalmilag értelmezhetővé a mondatokat.)
- Fogalom meghatározása (5 darab definíciót kifejtése).

7.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 90 perc

7.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes ágazati alapvizsgán belül: 30 %

7.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A javítás a feladatsorhoz rendelt értékelési útmutató alapján történik. Az egyes feladattípusok aránya és értékelése:

- szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszer: 10 %
- szociológia (devianciák, diszkrimináció, előítélet): 10 %
- jogi ismeretek: 5 %
- szervezeti magatartás, szervezés: 5 %
- szociális munka elmélete (problémamegoldási modell, eszközök, módszerek, humán ökörendszer): 15 %
- pszichológiai (fejlődés lélektan, személyiségelméletek, kommunikáció elmélet, krízisintervenció): 15 %
- mentálhigiéné (segítő kapcsolat, személyiségvédelem, burnout megelőzés): 10 %
- ápolás, gondozás: 10 %
- szabadidő-szervezés, foglalkoztatás: 10 %
- adminisztráció: 5 %
- munka-, baleset-, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, közegészségügyi témakörök: 5 %

7.2.5.1 Az értékelés százalékos formában történik.

7.2.5.2 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a tanuló a megszerezhető összes pontszám legalább 51 %-át elérte.

7.3 Gyakorlati vizsga

7.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás tevékenységformái

7.3.2 A vizsgatevékenység leírása

A gyakorlati vizsgatevékenység két vizsgarészből áll.

1. vizsgarész: Portfólió: A vizsgázó szóbeli előadással kísért prezentáció keretében bemutatja a személyes érdeklődését és motivációját az ágazat, valamint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi segítő szakmák iránt. A prezentációt előzetesen megküldi a vizsgaszervező számára, a vizsga előtt 10 nappal. A vizsgabizottság a vizsgázó számára a maximum 5 kérdést küld, a vizsga előtt 2 nappal, melyet a vizsgázó a vizsgán köteles megválaszolni.
2. vizsgarész: Demonstráció: Az ágazati alapoktatásban elsajátított szociális ágazati ismeretei alapján a szakképző intézmény által összeállított tevékenységlistából választva bemutatja a leírt feladat végrehajtását (demonstráció).

1. vizsgarész leírása: Portfólió

- Minimum 10, maximum 15 diából álló prezentáció elkészítése, melyet a vizsgázó a vizsga előtt 15 nappal lead az ágazati alapvizsgát szervező szakképző intézménynek.
- A vizsgázó a prezentációt a vizsga során személyesen, a vizsgabizottság előtt bemutatja, legfeljebb 30 percen. A vizsgabizottság, értékelése kialakításához, a prezentáció bemutatása előtt feltett kérdésekre kapott válaszokat is értékeli, melyekre a vizsgázó legfeljebb 10 percen válaszol.

Elvárás, hogy fotódokumentáció, szkennelt dokumentum csak abban az esetben szerepeljen, ha az releváns és szükséges az előadás szempontjából. Nem a vizsgázóról készült fénykép, személy(ek)et ábrázoló fotó, szerzői jog, szabadalom, védjegy alatt álló művek esetén a forrás, illetve hozzájárulás megjelölése szükséges.

A prezentáció elsődlegesen a vizsgázók személyes érdeklődését, attitűdjét, kommunikációs készségét, képességét hivatott bemutatni. A vizsgázónak a vizsgabizottsággal folytatott szakmai kommunikációja egészíti ki a gyakorlati vizsgatevékenységet.

A 2. vizsgarész leírása: Demonstráció

Az ágazati alapoktatásban elsajátított ápolás, gondozás, szabadidő-szervezés, foglalkoztatás, adminisztráció, elsősegélynyújtás és közegészségügyi tanulási eredmények alapján a vizsgázó, a szakképző intézmény által összeállított tevékenységlistából választva, bemutatja egy leírt feladat végrehajtását (demonstráció) tantermi körülmények között. A tevékenységlistának legalább 20 eleműnek kell lennie. Egy adott tevékenység legalább 2, legfeljebb 4 témakör ismereteit és képességeit tartalmazza.

7.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 40 perc (1. vizsgarész 20 perc, 2. vizsgarész 20 perc)

7.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes ágazati alapvizsgán belül: 70 %

A vizsgarészek aránya a projekttevékenységen belül:

1. vizsgarész: 30%
2. vizsgarész: 70 %

7.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az 1. vizsgarész értékelési szempontjai: Portfólió

Értékelési szempontok:

- Szakmai tartalom minősége: szakszerűség, tényszerűség, tárgyyszerűség, érdeklődést keltő jelleg. Mértéktartóan saját tapasztalat/élmény/vélemény is helyet kap(hat) a szakmai tartalom kifejtésében. A prezentáció megfelelő hozzászólásokra, a vizsgázó a

kérdésekre tartalmi válaszokat ad, a vizsgázó reagálásainak minősége. (50 %)

- Előadói stílus: felkészültségével, alkalomhoz illő megjelenésével, magatartásával, előadásmódjával, érdeklődésével, kérdésekre adott válaszaival kifejezi a vizsgázó a bemutatott prezentáció tartalmával való azonosulását, előadása közben a szaknyelvet használja. (25 %)
- Prezentáció/szemléltetés: a diaképek rendezettsége, funkcionalitása, a színek és betűméret megfelelősége, a verbális kommunikáció támogatja a prezentációt/szemléltetést; helyesírás, nyelvhelyesség, a prezentáció összképe, igényessége. (25 %)

A 2. vizsgarész értékelési szempontjai: Demonstráció

Az alábbi szempontsor mentén szükséges megfigyelni és értékelni a gyakorlati munkavégzés szakszerűségét, minőségét, eredményességét:

- a munkaterület előkészítése, a munkavégzéshez való előkészületek és felkészülés minősége (15 %);
- higiéniai szabályok betartása (15 %);
- kivitelezés/megvalósítás módjának és ütemezésének megválasztása, szakszerű kivitelezése (20 %);
- megismert szakmai protokoll betartása (15 %);
- a kommunikáció formája, módja, minősége, a verbális és nonverbális kommunikáció összhangja (15 %);
- odafigyelés, türelem, udvariasság, empátia (10 %);
- kompetenciahatárok betartása (5 %);
- a szükséges dokumentáció vezetése (5 %).

7.3.5.1 Az értékelés százalékos formában történik.

7.3.5.2 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51 %-át elérte.

7.3 Alapvizsgálattal betölthető munkakör FEOR száma

Ágazati alapoktatás megnevezése	FEOR-szám	FEOR megnevezése	Alapvizsgálattal betölthető munkakör(ök), tevékenységek
Szociális ágazati alapoktatás	-	-	-

7.4 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -----

8. A szakmai vizsga leírása, mérésének, értékelésének szempontjai

8.1 Szakma megnevezése: Szociális és mentálhigiénés szakgondozó

8.2 Szakmai vizsgára bocsátás feltétele:

8.2.1 valamennyi előírt képzési évfolyam és az egybefüggő szakmai gyakorlat eredményes teljesítése.

8.2.2 szakmához kötődő további sajátos követelmények: szakmai idegen nyelv (orvosi latin) részletes ismerete a betegségek, tünetek, megnevezése, leírása szempontjából.

8.3 Központi interaktív vizsga

8.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Szociális és mentálhigiénés szakgondozó

8.3.2 A vizsgatevékenység leírása

Az írásbeli vizsga a szakirányú oktatás szakmai követelményeinek (tanulási eredményeinek) – amelyek a képesség, tudás, attitűd, felelősség, autonómia elméleti tudásanyagával kapcsolatosak – mérésére szolgál, amelyhez a következő séma szerint kell összeállítani tesztlapot:

Feleletválasztós és feleletalkotós teszt sor, amely az alábbi feladattípusokat tartalmazza:

- Egyszerű feleletválasztás: a tesztkérdésekben egy egyszerűen megfogalmazott kérdéshez négy válasz tartozik, melyek közül ki kell választani a legmegfelelőbbnek tartott választ, illetve annak betűjelét. 5 darab kérdés, jó válaszonként 1 pont, **összesen: 5 pont** értékben.
- Asszociáció: fogalmak / állítások találhatók, amelyek között ki kell találni a logikai kapcsolatot. Az állítások egyik („A”), a másik („B”), mindkét („C”), illetve egyik fogalomra sem („D”) vonatkozhatnak. 5 darab kérdés, jó válaszonként 1 pont, **összesen: 5 pont** értékben.
- Relációanalízis: a tesztkérdés helyes megválaszolásához gondosan el kell olvasni az összetett mondatot, amelynek az első része és második része is egy-egy igaz vagy hamis állítást tartalmaz. Mindezek figyelembevételével az összefüggéselemző, illetve reláció analízis típusú tesztkérdésekben öt kombináció adódik, melyek közül az adott összetett mondatra vonatkozót kell megtalálni, és annak betűjelét megadni) 5 darab kérdés, jó válasz esetén kérdésenként 1 pont, **összesen: 5 pont** értékben.
- Hibakereső egyszerű feleletválasztás: négy meghatározás tartozik egy kérdéshez, melyek közül az egyik helytelen állítást tartalmaz. A helytelen válasz betűjelét kell bekarikázni. 5 darab kérdés, jó válasz esetén kérdésenként 1 pont, **összesen: 5 pont** értékben.
- Mondat-kiegészítés: öt olyan mondat olvasható, melynek egy-egy szava helyett pontok állnak, a beillesztendő szó teszi igazzá az adott mondatot. 5 darab mondat, jó kiegészítés esetén mondatonként 1 pont, **összesen: 5 pont** értékben.
- Igaz-hamis: egy-egy állítás, amelyknél eldöntendő, hogy igazak (I) vagy hamisak (H). 5 darab állítás, jó válaszonként 1 pont, **összesen: 5 pont** értékben.

● Fogalomdefiníció:

- Fogalom meghatározása I.: Öt darab fogalmat definiáljon. Megfelelő meghatározásonként 2 pont, **összesen: 10 pont** értékben.
- Fogalom meghatározása II.: Öt darab definíciót határozzon meg. Definícióként 2 pont, **összesen: 10 pont** értékben.

- A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 120 perc

8.3.3 A vizsgatevékenység aránya a teljes szakmai vizsgán belül: 25 %

8.3.4 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- Az összértékelés százalékos formában történik.
 - A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a tanuló a megszerezhető összes pontszám legalább 40 %-át elérte.

8.4 Projektfeladat

8.4.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Esetmunkával kapcsolatos záródolgozat és prezentáció bemutatása.

8.4.2 A vizsgatevékenység leírása

A záró dolgozat részei:

- a.) A gyakorló intézmény bemutatása: általános ismertető a gyakorló intézményről, SZMSZ, személyi és tárgyi jellemzők bemutatása, minimum 2 oldal, maximum 5 oldal terjedelemben.
 - b.) Egy kiválasztott ellátott személy életútjának bemutatása, illetve szükséglet-listájának feltérképezése gondozási és mentálhigiénés szemszögből, valamint a gondozási feladatok, a javasolt megoldások bemutatása (esetmunka).
- Formai követelmények: minimum 20 oldal, maximum 40 oldal terjedelemben, Arial 12-es betűméret, 1.5 sortávolsággal, spirálozva.
 - Leadási határidők:
 - a vizsgázó leadja a záródolgozatot a központi interaktív vizsga előtt 30 nappal 1 példányban a képzőintézmény részére
 - a képzőintézmény felelőse a dolgozatot a részletes bírálattal együtt a vizsgabizottság elnökének átadja a vizsgát megelőző 10 nappal.

A záródolgozat témavezetője lehet az adott képzésben oktató tanár, akivel a vizsgázó a dolgozat megírásának ideje alatt minimum 3 alkalommal konzultál.

A bírálatot a képzésben nem résztvevő, gyakorló intézményben dolgozó diplomás munkatárs végezze.

A záródolgozat bírálata során megfogalmazódott kérdéseket (2-4 db) a vizsgázó a záródolgozat bemutatása során megválaszolja.

Az összefüggő, 160 órás szakmai gyakorlat gyakorlati naplója és a gyakorlaton történő részvételről szóló igazolás a záródolgozat mellékletét kell képezze.

A záródolgozathoz készített prezentáció minimum 15, maximum 30 diából álljon, amelyeket e-mailben el kell küldeni a témavezető részére a vizsga előtt 15 nappal.

8.4.3 A vizsgatevékenység végrehajtására (bemutatás) rendelkezésre álló időtartam: 30 perc

8.4.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes szakmai vizsgán belül: 75 %

8.4.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az értékelésnek három része van:

1. A záródolgozat készítés folyamatának értékelése – maximum 30 pont

- szakanyagok, gyűjtése, feldolgozása,
- határidők betartása,
- konzultációkon való aktív részvétel,
- pontos felkészülés a munka elkészítéséhez,
- záródolgozatában bemutatja a készítés folyamatához kapcsolódó anyagait, jegyzeteit, a részfejezeteket, a dolgozat készítése közben keletkezett produktumot,

- az esetmunkával kapcsolatos személyes élmények megfogalmazása a konzultációk alkalmával,
- a témavezetővel és más érintett személyekkel való jó együttműködés, amit a témavezető szöveges értékelése tartalmaz
- a záródolgozat nem tartalmaz súlyos nyelvtani, nyelvhelyességi és helyesírási hibákat.

2. A kész záródolgozat tartalmának, eredményének értékelése: (a témakiírás és a választás szabadságának lehetősége adott) – maximum 50 pont

- mennyire felel meg a kiírt követelményeknek,
- mennyire részletes, alapos, a választott témának megfelelően felépülő / tagolt
- az egyéni fejlődést (a hallgató saját magához viszonyított fejlődését) mennyire tükrözi,
- a leadott dolgozat a hallgató saját szellemi terméke, az idézeteket, hivatkozásokat pontosan feltünteti,
- hivatkozik a felhasznált szakirodalomra,
- a lényegi elemeket emeli ki,
- esztétikus, megfelelő papíron íródott, margót és címeket tartalmaz, a táblázatok, diagrammok áttekinthetőek, az illusztrációk ízlésesek, dolgozat tagolása arányos,
- a cím a tartalommal összhangban van, figyelemfelkeltő, ötletes,
- a munka tartalma megfelel a választott és előírt témáknak, annak fontos kérdéseit állítja a középpontba, a vizsgázó kifejtette, hogy neki miért azok a lényeges kérdések a témával kapcsolatban,
- témához tartozó szaknyelv alapfogalmait helyesen használja,
- a záródolgozat életszerű, kötődik a társadalmi valósághoz és a helyi viszonyokhoz.

3. Szóbeli prezentáció maximum – 20 pont

- a záródolgozat lényegi elemeinek és az egyéni munka konkrétumainak bemutatása,
- kommunikációs készség,
- szakszavak megfelelő használata,
- empátia, önállóság, elhivatottság tükröződése a kommunikációjában,
- ismerteti a projekt készítés közben szerzett egyéni tapasztalatait.

● A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a tanuló a megszerzhető összes pontszám legalább 40 %-át elérte értékelési elemenként.

8.5 A szakmai vizsga vizsgatevékenységeinek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

- Az interaktív vizsgatevékenység időtartama alatt a technikai feltételek biztosításáért felelős személy folyamatosan rendelkezésre álljon.
- Interaktív vizsgatevékenységhez vizsgatermenként 1 fő felügyelő személy és 1 fő folyosói felügyelő rendelkezésre álljon.

8.6 A szakmai vizsga vizsgatevékenységeinek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- A szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeiben, eszköz és felszerelési jegyzékben felsorolt eszközök megléte.
- Interaktív vizsgatevékenység esetén megfelelő technikai háttér, mely a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményében meghatározott, vizsga tevékenységekhez rendelt időkeret figyelembevételével biztosítja, hogy a szakmai vizsga a komplex szakmai vizsgáztatás szabályairól szóló kormányrendeletben meghatározott időkereten belül lebonyolítható legyen.

- 8.7 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: ----
- 8.8 A szakmai vizsga eredményébe az ágazati alapvizsgát az alábbi aránnyal kell beszámítani:
ágazati alapvizsga: 20 %, szakmai vizsga: 80 %
- 8.9 A vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok
- A vizsgatevékenység során a vizsgázó tudomására jutott adatokra titoktartási kötelezettség vonatkozik.
 - A vizsgatevékenység során alkalmazott eszközök rendeltetésszerű használata, épségének megóvása.
 - Az interaktív vizsga során semminemű segédeszköz nem használható.
 - A gyakorlati vizsga olyan intézményben szervezhető, amellyel a vizsgázó nem áll munkavállalói jogviszonyban.

9. A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek
